

17. Közigazgatási Szakbizottság

Elnök:	Dr. Dudás Ferenc
Társelnök:	Czibere Károly
Titkár:	Sümegei Endre
Nemzeti képviselő:	Dr. Dudás Ferenc
Tagok száma:	61 fő

A Szakbizottság 2015. évi tevékenysége

A Szakbizottság 2015. évi tevékenységét – a korábbi időszakhoz hasonlóan – ebben az esztendőben is jelentősen befolyásolta az a tény, hogy a közigazgatás átszervezése nem fejeződött be, az a beszámolási időszakban is folytatódott. Tartalmi szempontból ezúttal az is megemlítendő, hogy a profiltisztítás jegyében került sor a jegyzők által vezetett helyi hivatalok, valamint a helyi-területi államigazgatási szervek közötti feladat- és hatáskör átadásokra. Ehhez szorosan kapcsolódik az, hogy a legtöbb hivatalban új vezetők kerültek kinevezésre, akiknek elsődleges feladata az üzemszerű működés megszervezése volt, amely miatt kevésbé tudtak figyelmet fordítani a fejlesztési folyamatokra, különös tekintettel a szervezeti kultúra, valamint a minőségfejlesztés kérdéseire. Ehhez alkalmazkodva és ezt felismerve – 2015-ben is – az került a szakbizottsági munka középpontjába, hogy minél szélesebb körben bemutatásra kerüljenek az érintettekhez azok az Üzenetek, amelyek az EOQ MNB küldetését és törekvéseit (különös tekintettel a közigazgatásra) meghatározzák. Ezért minden olyan szakmai nyilvánossági fórum figyelmet kapott, amely e jövőépítő célkitűzéseket segítheti és szolgálja. Ennek jegyében a Szakbizottság élt és élni fog folyamatosan azon lehetőségekkel, amely legközvetlenebb formában és módon eljut a közigazgatás személyi állományához. Ezek köréből kiemelendő a Közigazgatási Rádió (RádióOrient) médiafelülete, amelynek programjai keretében visszatérően foglalkoztak a szakértői szintű minőségpolitikai üzenetek megfogalmazásával. Így került sor azon adásokra (Dr. Biacs Péter, Dr. Topár József, Szügyi György, Dr. Poór József, Dr. Komor Levente, Hónig Péter, valamint Sümegei Endre részvételével), amely a hazai minőségfejlesztés ügyét és fontosságát hangsúlyozta, illetve előremutatón elemelte (ld. a www.orientpress.hu The Show Must Go On!).

Az év folyamán sikeresen folytatódott a „Pódiumbeszélgetések a Minőségről” szakmai disputa sorozat, amelynek a Szolgáltatási Szakbizottsággal kialakított kölcsönösen eredményes együttműködés (közös rendezvények) keretein belül került sor. A látogatottságot, a témabővítést, illetve a szakmaiságot jelentősen erősítette az, hogy a közös rendezők sorába 2015-ben a Terminológiai Szakbizottság is becsatlakozott, ami példaszzerű és kisugárzó jelentőségű.

A Szakbizottság (Partnerségben a Szolgáltatási, valamint a Terminológiai Szakbizottságokkal) 2015. évi rendezvényeinek ismertetése:

Január 20. „Hány város Budapest, avagy rendhagyó szakmai disputa egy világváros hatékony irányításának és működtetésének lehetőségeiről”. Előadó: *Dr. Szegvári Péter* c. egyetemi docens, Budapest Főváros főpolgármesterének főtanácsadója. Közös rendezvény az EOQ MNB Szolgáltatási és Terminológiai

Szabizottsággal. Helyszín: Óbudai Egyetem, Bánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Kar.

Február 23. „Domotikai Akadémia: Intelligens épületek? Miért ne?”. Előadó: *Horváth János*, az Informatikai Tárcaközi Bizottság (ITB) nyugalmazott elnöke. Közös rendezvény az EOQ MNB Szolgáltatási és Terminológiai Szabizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

Április 27. „Interaktív négykezes, avagy HR víziók és elvek napi gyakorlatban, különös tekintettel a szervezeti teljesítőképességre”. Előadó: *Szügyi György* elnök, Euromenedzser Tanácsadó és Képzési Központ; illetve *Dr. Madarász Viktor*, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (NRSZH) HR Főosztályának vezetője. Közös rendezvény az EOQ MNB Szolgáltatási és Terminológiai Szabizottságaival. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

Május 21.: „Innováció a kistérségek fejlesztésében: Erőfeszítések egy mikro térségi unió megalakítására”. Előadó: *Dicső László*, Alsómocsolád polgármestere. Közös rendezvény az EOQ MNB Szolgáltatási és Terminológiai Szabizottságaival. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

Június 10.: „Önjavító minőségfejlesztés a közszolgálatban: Osztályba (avagy csillagba) sorolt közigazgatási (közszolgáltató) szervek? Miért ne?” Előadó: *Sümegei Endre*, az EOQ MNB Közigazgatási Szabizottság Titkára. Közös rendezvény az EOQ MNB Szolgáltatási és Terminológiai Szabizottságaival. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

Augusztus 31.: „Élelmiszerek az életminőség tükrében – Tudja Ön, hogy mit eszik?” Előadó: *Dr. Biacs Péter* egyetemi tanár. Közös rendezvény az EOQ MNB Szolgáltatási és Terminológiai Szabizottságaival. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

Október 21.: „A (budapesti) közszolgáltatások biztosításának új dimenziói a városigazgatósági modell lehetőségei tükrében”. Előadó: *Dr. Kökényesi József*, közszolgáltatási igazgató, Városigazgatóság, Budapest. Közös rendezvény az EOQ MNB Szolgáltatási és Terminológiai Szabizottságaival. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

December 9.: „Lesz-e közigazgatásból (e) közigazgatás?” Előadó: *Dr. Sántha György*, eGOV Consulting Ltd., a Magyar Zoltán E-közigazgatástudományi Egyesület titkára. Közös rendezvény az EOQ MNB Szolgáltatási és Terminológiai Szabizottságaival. Helyszín: Óbudai Egyetem, Bánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Kar.

A fenti előrelépés ellenére ez évben is önkritikusan meg kell állapítani azt, hogy a tagsági szervezés a közszolgálat területén elveszítette korábbi lendületét, amely megtorpanás döntően a szférát érintő folyamatos szervezeti átalakulásokra vezethető vissza, és attól egyáltalán nem függetleníthető. A Szabizottság az elmúlt évhez hasonlóan 2015-ben is arra helyezte a legfőbb hangsúlyt, hogy a közigazgatási szervek a lehető legszélesebb körben és csatornákon megismerjék a minőségügy legújabb kihívásait, előremutató nemzetközi tendenciáit, valamint nemzeti alkotó műhelyeit, továbbá azok figyelemreméltó gyakorlatait.

A Szakbizottság 2016. évi munkaprogramja

A Szolgáltatási és Terminológiai Szakbizottságok mellett, közös elhatározás alapján a rendezvényekbe – témától függően – bevonásra kerülnek az EOQ MNB további Szakbizottságai is.

Témajavaslatok:

Január 27.: „Miért nem fontos ma a minőség, s miként tehetjük fontossá?”. Előadó: *Dr. Veress Gábor* egyetemi tanár. Közös rendezvény az EOQ MNB Szolgáltatási és Terminológiai Szakbizottságaival. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

Március 1.: „A helyi gazdaságfejlesztés eszközei Hajdúnánáson”. Előadók: *Szólláth Tibor* polgármester és *Dr. Horváth Tibor* vezérigazgató, Hajdúnánási Holding Zrt. Közös rendezvény az EOQ MNB Szolgáltatási és Terminológiai Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

Március: „Jó lesz ez így? Az új építésügyi jogi szabályozás *de lege lata*”. Közös rendezvény az EOQ MNB Építésügyi, valamint Szolgáltatási és Terminológiai Szakbizottsággal. Helyszín: később kerül meghatározásra.

Május: „Te hogyan értelmezted az ISO 9001 szabvány alapfogalmait?”. Előadó: *Dr. Veress Gábor* egyetemi tanár. Közös rendezvény az EOQ MNB Szolgáltatási és Terminológiai Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

Május: „Innováció a képzésben”. Előadó: *Nagy Marianna* ügyvezető igazgató, minőségügyi szakmérnök, Max Savaria Kft. Közös rendezvény az EOQ MNB Szolgáltatási és Terminológiai Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

Augusztus: „A jegyző közszolgálati jogállásának neuralgiái és deficitjei”. Előadó: *Dr. Bujdosó Sándor*, Budapest XIII. kerület (Angyalföld) jegyzője. Közös rendezvény az EOQ MNB Szolgáltatási és Terminológiai Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

Szeptember: „Innováció menedzsment – van-e új a Nap alatt? Előadó: *Berencsi Bence* ügyvezető igazgató, SAASCO Tanácsadó és Mérnöki Iroda. Közös rendezvény az EOQ MNB Szolgáltatási és Terminológiai Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

Október: „Az Ügyfél örök kérdése: Miért nem értem a közigazgatást?”. Előadó: *Dr. Gyergyák Ferenc* alkotmánybírósági főtanácsadó. Közös rendezvény az EOQ MNB Szolgáltatási és Terminológiai Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

November: „A CSR aktualitása”. Előadó: *Szegedi Erzsébet*, az EOQ MNB Elnökségének tagja, szenior szervezési tanácsadó, K&H Bank, Szervezési Igazgatóság. Közös rendezvény az EOQ MNB Szolgáltatási és Terminológiai Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

December: „Mindennapi HACCP-nk, avagy miért nem figyelünk a részletekre?”. Előadó: *Dr. Biacs Péter* egyetemi tanár. Közös rendezvény az EOQ MNB Szolgáltatási és Terminológiai Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.