

17. Közigazgatási Szakbizottság

Elnök:	Dr. Dudás Ferenc
Társelnök:	Czibere Károly
Titkár:	Sümegei Endre
Nemzeti képviselő:	Dr. Dudás Ferenc
Tagok száma:	63 fő

A Szakbizottság 2014. évi tevékenysége

A Szakbizottság 2014. évi tevékenységét – a korábbi időszakhoz hasonlóan – jelentősen befolyásolta az a tény, hogy a megyei és fővárosi Kormányhivatalok átszervezése nem nyert befejezést, az a beszámolási időszakban is folytatódott. Mindezt azért indokolt kiemelni és előrebozsítani, mivel a területi közigazgatás átalakítása 2014-ben is folyamatosan tartott. Tartalmi szempontból megemlítendő az is, hogy a profiltisztítás jegyében folyamatosan került sor a jegyzők által vezetett önkormányzati hivatalok, valamint a helyi-területi államigazgatási szervek közötti feladat- és hatáskör (hatósági jogkör) átadásokra. Ehhez szorosan kapcsolódik az is, hogy a legtöbb hivatalban új vezetők kerültek kinevezésre, akiknek elsődleges feladata az üzemszerű működés megszervezése volt, amely miatt kevésbé tudtak figyelmet fordítani a fejlesztési folyamatokra, különös tekintettel a szervezeti kultúra, valamint a minőségfejlesztés kérdéseire. Ehhez alkalmazkodva és ezt felismerve – 2014-ben is – az került a szakbizottsági munka középpontjába, hogy minél szélesebb körben bemutatásra kerüljenek az érintettekhez azok az Üzenetek, amelyek az EOQ MNB küldetését és törekvéseit (különös tekintettel a közigazgatásra) meghatározzák. Ezért minden olyan szakmai nyilvánossági fórum figyelmet kapott, amely e jövőépítő célkitűzéseket segítheti és szolgálja. Ennek jegyében a Szakbizottság élt és élni fog folyamatosan azon lehetőségekkel, amely legközvetlenebb formában és módon eljut (hat) a közigazgatás személyi állományához. Ezek köréből kiemelendő a Közigazgatási Rádió (RádióOrient) médiafelülete, amelynek programjai keretében – ebben az esztendőben is – visszatérően foglalkoztunk a szakértői szintű minőségpolitikai üzenetek megfogalmazásával. Így került sor azon adásokra (Prof. Dr. Biacs Péter, Dr. Topár József, Szügyi György, valamint Prof. Dr. Veress Gábor részvételével), amely a hazai minőségfejlesztés ügyét és fontosságát hangsúlyozta, illetve előremutatón elemelte.

Az év folyamán sikeresen folytatódott a „Pódiumbeszélgetések a Minőségről” szakmai vitasorozat, amelyekre a Szolgáltatási Szakbizottsággal

kialakított kölcsönösen eredményes együttműködés (közös rendezvénysorozat) keretein belül került sor.

A Szakbizottság 2014. évi rendezvényei:

Január 29. „Mérlegen a minőségfejlesztés a közigazgatásban (Tapasztalatok – Előrettekintés – Távlatok)”. Előadó: **Szmetana György**, a TÖOSZ [Települési Önkormányzatok Országos Szövetsége] Adó és Kontrolling szakértői kabinetjének vezetője. Közös rendezvény az EOQ MNB Szolgáltatási Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

Március 12. „Ki viszi át a Szakmát a túlsó partra?” (Rendhagyó gondolatok a szakmaiság minőségéről, avagy annak hiányáról). Előadó: **Horváth János** ny. helyettes államtitkár, az Informatikai Tárcaközi Bizottság exelnöke. Közös rendezvény az EOQ MNB Szolgáltatási Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

Április 30.: „A (menedzsment) innováció akadályai – avagy 7 fő bűn a menedzsmentben”. Előadó: **Dr. Tomka János**, a KPMG Akadémia ügyvezető igazgatója, főiskolai tanár a Károli Gáspár Református Egyetemen. Közös rendezvény az EOQ MNB Szolgáltatási Szakbizottsággal. Helyszín: Kodolányi János Főiskola.

Május 22.: „A Minőség etikai aspektusai, avagy hétköznapi dilemmáink”. Előadó: **Dr. Veress Gábor** egyetemi tanár. Közös rendezvény az EOQ MNB Szolgáltatási Szakbizottsággal. Helyszín: Óbudai Egyetem, Bánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Kar.

Június 12.: „A mérnökképzés gyakorlati (praktikus) oldalának erősítése”. Előadó: **Dr. Belina Károly** egyetemi tanár, tanszékvezető, a Kecskeméti Főiskola Gépipari és Automatizálási Műszaki Főiskolai Kar [GAMF] dékánja. A Partnerség jegyében támogatóként bekapcsolódtunk a Szolgáltatási Szakbizottság rendezvényébe. Helyszín: Óbudai Egyetem, Bánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Kar.

Augusztus 27.: „A (kapitalista) minőségügy értékei és alkalmazásának problémái”. Előadó: **Dr. Veress Gábor** egyetemi tanár. Közös rendezvény az EOQ MNB Szolgáltatási Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

Szeptember 30.: „Az ISO 9000-es szabványrendszeren kívül bevezethető minőségmenedzsment rendszerek alkalmazásának aktuális problémái, illetve kiaknázatlan lehetőségei a hazai szervezeteknél (Visszatekintés – Tapasztalatok

– Távlatok)”. Előadó: **Dr. Topár József**, a minőségmenedzsment rendszerek szakértője, Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem, Gazdaság- és Társadalomtudományi Kar, Üzleti Tudományok Intézet, Menedzsment és Vállalatgazdaságtan Tanszék. Közös rendezvény az EOQ MNB Szolgáltatási Szakbizottsággal. Helyszín: Óbudai Egyetem, Bánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Kar.

Október 21.: „A szociális biztonság aktuális kérdései az életminőség tükrében, avagy a nyugdíj: kihívás vagy fenyegető katasztrófa? (Ha igen, ha nem, hogyan védekezünk ellene?)” Előadó: **Dr. Barát Gábor**, az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság volt főigazgatója. Közös rendezvény az EOQ MNB Szolgáltatási Szakbizottsággal. Helyszín: Óbudai Egyetem, Bánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Kar.

December 10.: „Két lábbal a Földön – avagy minőségirányítás a szállodaiiparban”. Előadó: **Mezey Tamás** minőségügyi vezető, Danubius Hotel Group. Közös rendezvény az EOQ MNB Szolgáltatási Szakbizottsággal. Helyszín: Budapest Szálloda.

A fenti előrelépés ellenére önkritikusan meg kell állapítani azt, hogy a tagsági szervezés a közszolgálat területén elveszítette korábbi lendületét, amely megtorpanás döntően a szférát érintő folyamatos szervezeti átalakulásokra vezethető vissza és attól egyáltalán nem függetleníthető. A Szakbizottság az elmúlt évhez hasonlóan 2015-ben is arra kívánja helyezni a legfőbb hangsúlyt, hogy a közigazgatási szervek a lehető legszélesebb körben és csatornákon megismerjék a minőségügy legújabb kihívásait, s előremutató nemzetközi tendenciáit, valamint nemzeti alkotó műhelyeit, továbbá azok figyelemreméltó gyakorlatait.

A Szakbizottság 2015. évi munkaprogramja

Folytatni kívánjuk a Szolgáltatási Szakbizottsággal az eddigiekben kialakított példaszerű szakmai Partnerséget. E mellett, közös elhatározás alapján a rendezvényekbe szeretnénk bevonni az EOQ MNB további, a témákban érintett Szakbizottságait is, különös tekintettel a Terminológiai Szakbizottságra.

Tervezett Programok:

Január 20.: „Hány város Budapest, avagy rendhagyó szakmai disputa egy világváros hatékony irányításának és működtetésének lehetőségeiről”. Előadó: Dr. Szegvári Péter c. egyetemi docens, Budapest Főváros Főpolgármesterének

főtanácsadója. Közös rendezvény az EOQ MNB Szolgáltatási Szakbizottsággal. Helyszín: Óbudai Egyetem, Bánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Kar.

Február 23.: „Domotikai Akadémia, Intelligens épületek? Miért ne?”. Előadó: Horváth János, a téma szakértője. Közös rendezvény az EOQ MNB Építésügyi, Szolgáltatási és Terminológiai Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

Április 27.: „A siker tanulható? Miért ne?”. Előadó: Szügyi György, az Euromenedzser elnöke, a Humán Szakemberek Országos Szövetsége [HSZOSZ] alelnöke. Közös rendezvény az EOQ MNB Szolgáltatási és Terminológiai Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

Május 19.: „Az eredményekhez vezető utak Alsómocsoládon”. Előadó: Dicső László, Alsómocsolád polgármestere. Közös rendezvény az EOQ MNB Szolgáltatási és Terminológiai Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

Június: „Kötéltánc a vezetői és közigazgatási nagyüzemben, illetve életpályán”. Előadó: Hónig Péter exminiszter. Közös rendezvény az EOQ MNB Szolgáltatási és Terminológiai Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

Szeptember: „Állami életünk potencia zavarai”. Előadó: Dr. Sárközy Tamás jogászprofesszor. Közös rendezvény az EOQ MNB Szolgáltatási és Terminológiai Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

Szeptember: „VOC és NPS, avagy hogyan jelenik meg a vevő hangja a stratégia alakításában?”. Előadó: Dr. Kathy Attila kabinetvezető, Stratégiai Kabinet, Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság. Közös rendezvény az EOQ MNB Szolgáltatási és Terminológiai Szakbizottsággal. EOQ MNB Képzési Központ.

Október: „Önkormányzatiság Magyarországon, 201...? (Diagnózis és terápia)”. Előadó: Dr. Zongor Gábor, a Települési Önkormányzatok Országos Szövetségének főtitkára. Közös rendezvény az EOQ MNB Szolgáltatási és Terminológiai Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.

December: „Önjavító Minőségfejlesztés? Miért ne?”. Előadó: Sümegei Endre, az EOQ MNB Közigazgatási Szakbizottság Titkára. Közös rendezvény az EOQ MNB Szolgáltatási és Terminológiai Szakbizottsággal. Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ.