

Remote-audit tapasztalatok a Knorr-Bremse belső auditjai alapján

EOQ MNB szintentartó képzés

Vincze Róbert

Csoportvezető – Központi Minőségbiztosítás



Product portfolio – A variety of subsystems and additional services

On-Train

KNORR-BREMSE

- Braking systems
- Windscreen wiper and wash systems
- Sanitary systems
- Couplers
- Test rigs

NEW YORK AIR BRAKE

- Brake control systems

IFE

- Entrance systems

MERAK

- Climate control systems (HVAC)

Off-Train

ZELISKO

- Signalling systems

MICROELETTRICA

- Power electrics

SELECTRON

- Train control and management systems (TCMS)

KIEPE ELECTRIC

- Electrical systems
- Traction
- Auxiliary power supply
- System integration

RAILSERVICES

- Original parts
- Maintenance, overhauls and repairs
- Modernization and upgrades
- Extended services and training

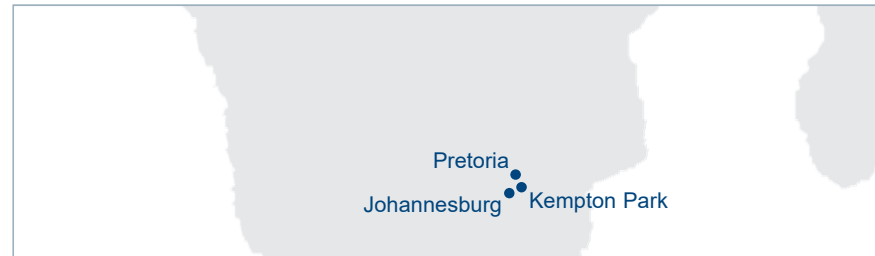


Think global – act local

The Americas



Europe/Africa

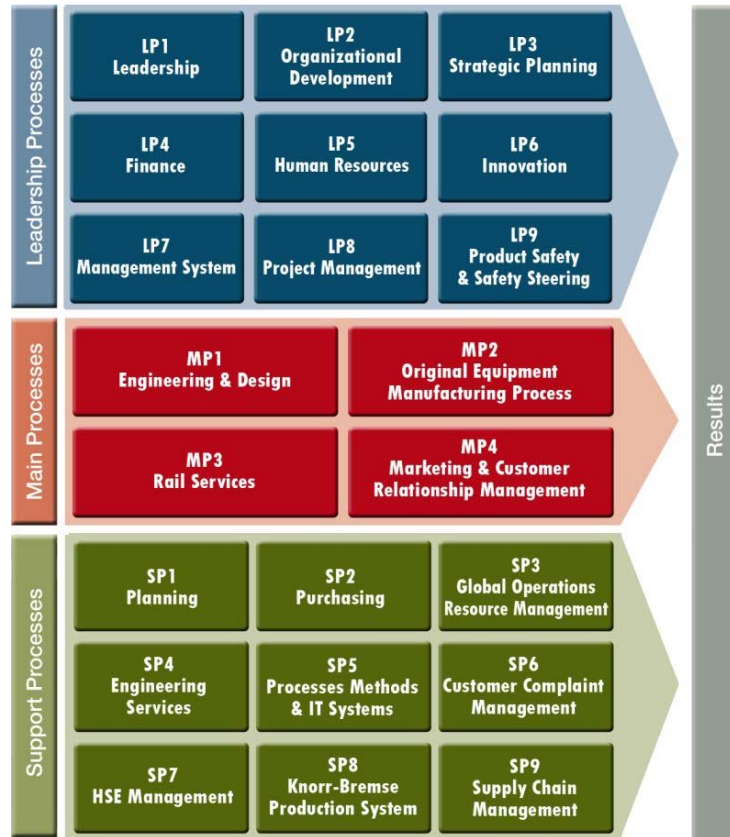


Asia/Australia



 Locations

Közös folyamat orientált és integrált irányítási rendszer közös folyamat modell és portal



- IRIS(ISO/TS22163) / ISO9001/14001/45001/50001 / EN50126 követelmények a folyamatokba integrálva
- Folyamatorientált szervezet
- Cégcsoport szintű dokumentáció és szabványok (BPM / CIPs)
- Helyi, egyedi irányítási rendszerek helyett
- Költségcsökkentési lehetőség a csoport tanúsítás által (multi-site certification scheme)

Belső auditok rendje

- Évente 45 telephely REX-auditja
- 5 főállású (magasan kvalifikált!) belső auditor
- Auditor csapat: a vezető auditor mindig a központból, a co-auditor más telephelyről kerül ki
- Időzítés tipikusan a külső audit előtt 4-8 héttel
- Dinamikus auditálási időszükséglet számítás (létszám, bevezetett szabványok, előző auditok eredményei)

Derült égből COVID - újratervezés

„Due to the corona virus pandemic situation all business travel - included REX audit - is prohibited. Knorr-Bremse decided to take this step not to expose our auditors or the affected colleagues on site to unnecessary health risks and to avoid the further spread of the Corona virus.

Therefore this REX audit was conducted remotely by Skype meetings via telephone and screen sharing. Hence we had to skip some processes which anyway should have been audited on-site (MP2, MP3, production, incoming inspection, rail service, shopfloor related HSE topics, etc.)”

Mi ment jól?

- Azon folyamatok auditálása, ami egyébként is irodában, kivetítővel szokásos (tervezés, projekt management, beszerzés, stb)
- Az auditon résztvevők száma kb. megduplázódott
- Az elektronikusan elérhető dokumentációt mélységében volt lehetőség vizsgálni
- Az IT rendszerek megbízhatóan működtek az auditok 80%-ában
- Megspóroltuk a teljes utazási büdzsét
- Könnyebb co-auditort találni (nem kellett utazni)
- Egészségesebb volt így minden szempontból

Mi nem ment jól? 1/2

- Az év eleji bizonytalankodás miatt összetorlódtak az auditok a 2. félévben
- Üzemi folyamatok kimaradtak
- A támogató folyamatokhoz nem lehet véletlenszerű mintát venni a gyártásból, így azok ellenőrzése sem igazán hatékony (pl. dolgozók oktatására példa, javító intézkedések bevezetése a gyártásba, stb.)
- Nagy koncentrációt igényel – angol vs magyar vs helyi nyelv
- Olyan telephelyet nehéz auditálni, ahol még nem voltunk
- Időeltolódás (ausztrál audit hajnal 2-kor kezdődött, a kíniaiak 3-kor, USA délután-este)

Mi nem ment jól? 2/2

- IT hálózati okokból (sávszélesség, mindenki VPN-en) kamera nélkül kellett használni a Skype-ot,
- Időnként megszakad a vonal, darabos a képmegosztás, nehéz követni a prezentációt
- Technikai problémák miatt már majdnem borult komplett audit, át kellett szervezni
- Ugyanazon folyamatokat auditjához kb. 25%-kal több idő szükséges
- Sokszor túl sok az auditált résztvevő, feleslegesen (idő pazarlás) –
- Nem látjuk a testbeszédet, ezért sokszor elmegy vele az idő, mire bevallják, hogy nem értik a kérdést, vagy nem ismerik az adott elvárást, aminek az elmagyarázása szintén időt vesz igénybe (Kína, India).
- Nincs lehetőség személyes beszélgetésekre (soft infók kicserélése)

További megfontolások

- A kimaradt kérdések miatt az audit eredménye nem összehasonlítható a tavalyi (jövő évi?) eredménnyel
- Kamera vs nem kamera (GDPR, szellemi tulajdon védelme)
- Meddig „hiszünk” a telephelyeknek? Mi lesz ha jön az első balhé?
- 2021-ben hogy tervezzünk?

Köszönöm a figyelmet és jó egészséget mindannyiuknak!

VINCZE Róbert

--

Team Leader, R/QMS

HSE & Energy Manager KB Rail Group

Knorr-Bremse Vasúti Jármű Rendszerek Hungária Kft.

1238 Budapest, Helsinki út 105 - HUNGARY

Phone: +36 1 4211 180

Mobile: +36 70 944 5500

<mailto:robert.vincze@knorr-bremse.com>

rail.knorr-bremse.com