

EOQ-MNB Pódiumbeszélgetések a Minőségügyről
2023.március 23.

ÉRTÉKALAPÚ MINŐSÉGÜGY
Aktuális gondolatok az *Áldott légy*
enciklikáról és a minőségügyi
szakemberek felelősségéről

Prof. Dr. Veress Gábor

ELŐSZÓ

Az **Értékalapú minőségügy** bevezető előadást két korreferátum követi:

- Mikó György EOQ MNB alelnök: **az új EFQM modell erkölcsi értékei**
- Zimányi Róbert G. szakértő: **erényalapú minőség**

ÉRTÉKALAPÚ MINŐSÉGÜGY

- Minőségügy hatalmas témakör (a minőségügyi szakképzés ismeretanyaga 70 old), kevés idő
- A „hagyományos” minőségügy a **kapitalista szabadpiaci minőségügy**
- A **minőség** értelmezése: az **igények** kielégítése által átadott **érték**
- A **szereket** is átadott **érték**.
- A téma iránt érdeklődőknek **Irodalomjegyzék**
- Bocsánat az esetleges tévedésekért!

ÉRTÉK, KULTÚRA, SZERETET

- **Érték** az, ami **igényt** elégít ki egy **értékrend** világánál.
- **Kultúra** az **értékek összessége**.
- A **kultúrából** következik a **világnézet**, a világnézetből az **értékrend**.
- Az **értékrendből** következik az **igény**.
- Mindenkinek igénye a **szereetet**.

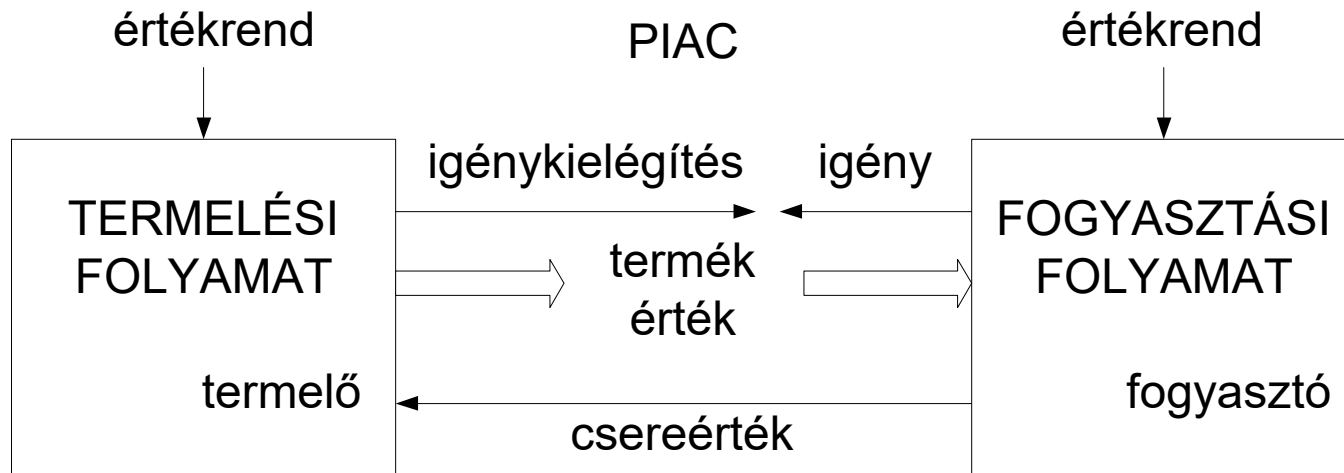
A „HAGYOMÁNYOS” KAPITALISTA PIACI MINŐSÉGÜGY

A piaci áru minőségügye

A KAPITALISTA PIACI MINŐSÉGÜGY KIALAKULÁSA (20. század első fele)

- ipari tömegtermelés
- „minőség-ellenőrzés” különválása (Taylor, F.W.)
- „statisztikai folyamatszabályozás” (Shewhart, W.A.)
a termékek minőségének gazdasági szabályozása
- újkori termékfelelősség, fogyasztóvédelem
- hadiipar
- USA hadiipari beszállítói minőségmenedzsment-rendszer szabvány (az ISO 9001 őse)
- USA-FDA: gyógyszer- és élelmiszerbiztonság

A KAPITALISTA PIACI MINŐSÉGÜGY ÉRTELMEZÉSE: a piaci igénykielégítési folyamat



A KAPITALISTA PIACI MINŐSÉGÜGY ÉRTELMEZÉSE : **a szabadpiac**

A kapitalista piaci minőségügy

a kapitalista szabadpiaci

igénykielégítési folyamatokkal foglalkozik,

amelyek esetén a *termelő* és a *fogyasztó*

a kapitalista szabadpiacon találkozik,

ott kötnek szerződést,

ott bonyolítják le az üzletet, a termék ára a

kereslettől és a kínálattól függ.

A KAPITALISTA PIACI MINŐSÉGÜGY ÉRTELMEZÉSE: **a piaci igénykielégítési hálózat**

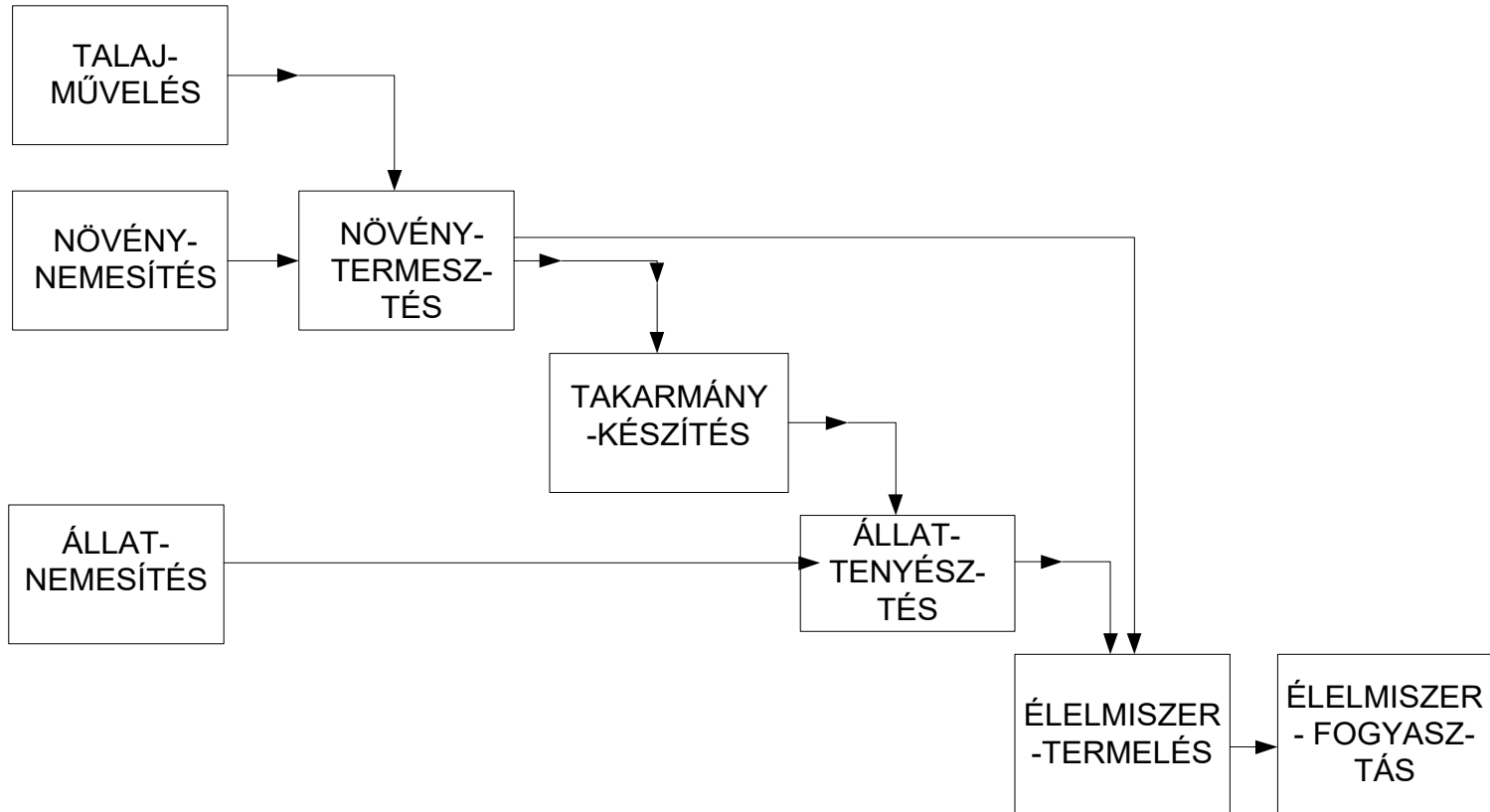
A piaci igénykielégítési **hálózat**

a piaci igénykielégítési **folyamat kiterjesztése**

- a **termék teljes életpályájával** és
- az **ellátási lánc**cal.

A MEZŐGAZDASÁGI IGÉNYKIELEGÍTÉSI HÁLÓZAT

„A szántóföldtől a terített asztalig”

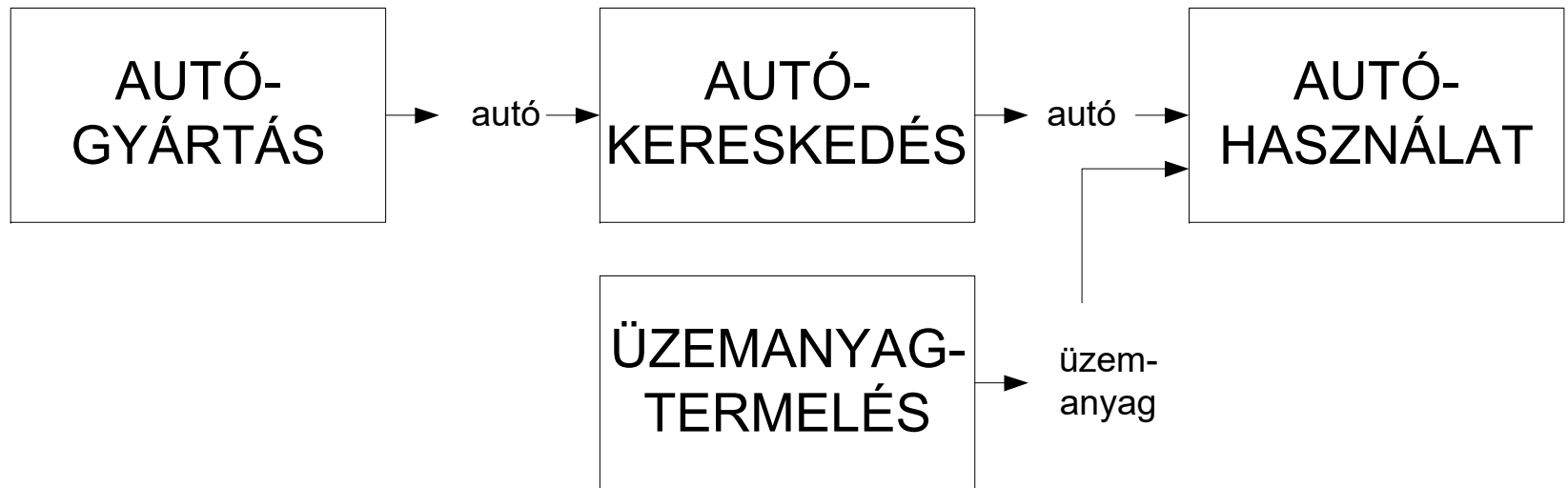


A KAPITALISTA PIACI MINŐSÉGÜGY ÉRTELMEZÉSE : az érdekeltek

A piaci igénykielégítési folyamat alapvető **érdekelte** (stakeholders, interested parties), érintettjei, partnerei, társai, tág értelemben „vevői” a fogyasztási folyamatban érdekelt **fogyasztók**, a termelési folyamatban érdekelt **termelők** (tulajdonos, vezetés, alkalmazottak) és a termelők **beszállítói** valamint a **társadalom**.

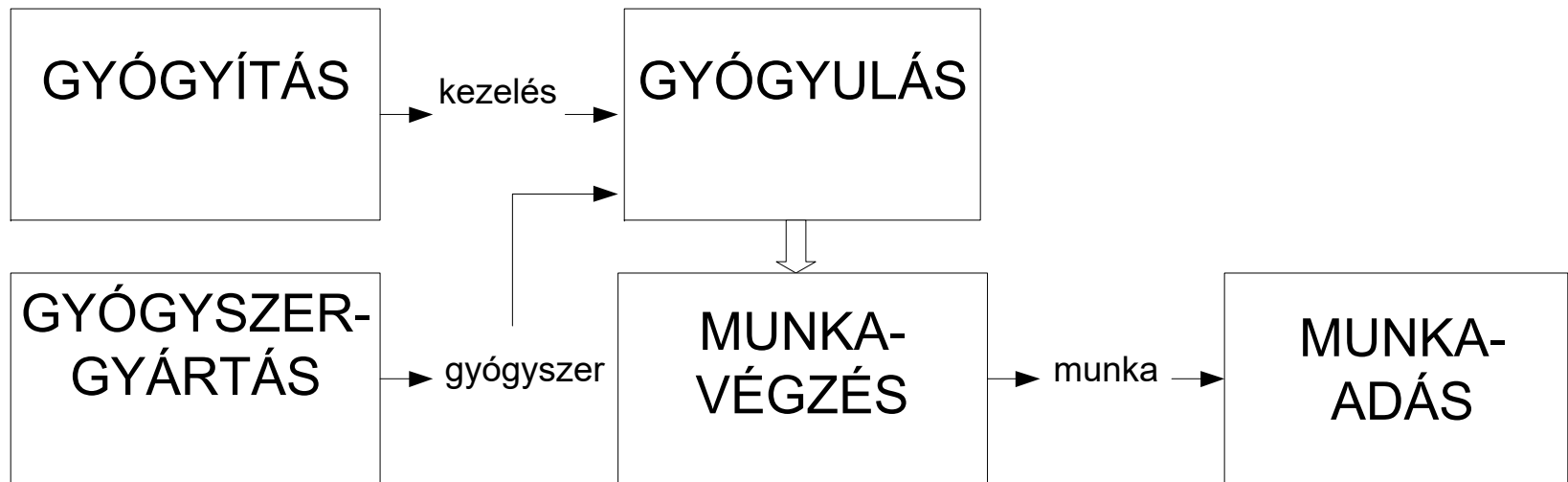
KIK AZ ÉRDEKELTEK?

Példa: autó gyártás és használat



KIK AZ ÉRDEKELTEK?

Példa: betegellátás



A KAPITALISTA PIACI MINŐSÉGÜGY MINŐSÉG FOGALMA

A piaci igénykielégítési **folyamat/hálózat**
minősége

az igénykielégítési folyamatban/hálózatban az
érdekeltek

igényeinek a kielégítése által átadott **érték.**

***A minőség tehát az igénykielégítési
folyamatban/hálózatban az érdekelteknek
átadott érték.***

ÉRTÉKROMBOLÁS

ÉRTÉKROMBOLÁS

„Bizonyára mindannyian megtanultunk óvakodni mindenféle propagandától, az ellenséges szándékú behatolásnak ettől a jelenkori formájától, amely **legértékesebb hagyományainkat rombolja.**”

R.Schuman, 29 o.

A „FELVILÁGOSULT” KULTÚRA

„És a racionalizmus...nyomában Európa kifejlesztett egy olyan kultúrát, mely az emberiség számára korábban ismeretlen módon **kizárja Istent a közgondolkodásból**, akár úgy, hogy teljesen tagadja, akár úgy, hogy a létét bizonyíthatatlannak, bizonytalannak, ezért a szubjektív döntések területére tartozónak ítéli, olyan valaminek, ami teljesen jelentéktelen a közélet számára.”

Ratzinger, 2005, 32-33 o.

A „FELVILÁGOSULT” KULTÚRA

„Azt az eszmét tételezik fel, hogy **csak a radikális felvilágosult kultúra**, mely a mi korunkban érte el teljes kibontakozását, **lehet építő jellegű az európai identitás számára**. Mellette ...létezhetnek különböző vallási kultúrák., ***feltéve, hogy tiszteletben tartják a felvilágosult kultúra követelményeit és magukat alárendelik neki.***”

Ratzinger, 2005,36-37 o.

A SZELLEMI KÖRNYEZETÜNK SZENNYEZÉSE

„Érthető és jogos szenvedélyességgel
szállnak harcba
a **környezet** szennyezése ellen,
de az ember **lelki** szennyezését
viszont úgy kezelik, mint
a szabadsághoz való jogaink egyikét!”

XVI. Benedek pápa

HOL VAGYUNK, HOL ÁLLUNK?

Értékvesztett világ

- Gyarmatosítás, háborúk, terrorizmus
- Diktatúrák: Sztálin, Hitler, Rákosi,..., USA
- Hitel-kamat diktatúra
-
- Génmanipuláció
- Abortusz, eutanázia, eugenika, gender,...
- Transzhumanizmus, az ember továbbfejlesztése
-
- A Nap, a Hold eladva!!!
- Vörös-iszap katasztrófa...
- Gyilkosság az iskolákban és mindenhol... ezekért elsősorban a filmipar és a média felelős

ERKÖLCS, SZERETET

ERKÖLCSI TÖRVÉNYEK

Természetes (emberi értelem alapján) erkölcsi törvények

az ember méltósága (Tízparancsolat II. tábla)

az ember SZERETETE

Keresztény alaptörvények:

ószövetségi – Tízparancsolat (Isten, ember)

evangéliumi (újszövetségi) – a szeretet törvénye

az Isten és az ember SZERETETE

Ferenc pápa enciklikája: Laudato si' – **Áldott légy** – *a közös otthon gondozása* (2015. jún. 20)

HAT FEJEZET

- Ami közös otthonunkkal történik
- A teremtés evangéliuma
- A környezeti válság emberi gyökerei
- Átfogó ökológia
- Tájékozódást és cselekvést segítő szempontok
- **Ökológiai nevelés és lelkiesség**

164 oldal, 246 témakör

Ferenc pápa **ÁLDOTT LÉGY** enciklika tartalmi előzményei (1)**A szeretet civilizációja**

- **Boldog VI. Pál pápa: Üzenet a béke világnapjára, 1977**
- **Szent II. János Pál pápa: Üzenet a béke 37. világnapjára 2004. január 1.**

„A keresztény hívő tudja, hogy Isten szeretetből lépett kapcsolatba az emberrel. S viszonzásul szeretetet vár az embertől. Ezért az emberek között is **a szeretet a kapcsolatok legmagasabb rendű és legnemesebb formája**. A szeretetnek át kell járnia az emberi élet minden területét, beleértve a nemzetközi jogrendet is. **Csak akkor örvendhet az emberiség a tartós és hiteles békének, ha a „szeretet civilizációja” jut uralomra.**”

Ferenc pápa **ÁLDOTT LÉGY** enciklika tartalmi előzményei (2) **A keresztény forradalom**

XVI. Benedek, 2007. február 18:

„ Miért követeli meg Jézus az **ellenségünk szeretetét**, tehát olyan szeretetet, amely meghaladja az ember képességeit?

Valójában Krisztus kívánsága reális, mert számításba veszi azt a tényt, hogy a világban igen sok az erőszak és igazságtalanság. Ezt a helyzetet csak úgy lehet meghaladni, ha nagyobb szeretetet és igazságot állítunk szembe vele.”

Új Ember, 2007. február 25.

A szeretet legyen a cselekvés állandó, legfőbb normája!

„Az Egyház a **„szereket civilizációjának”** eszményét javasolta a világnak”. A társadalmi szeretet az igazi fejlődés kulcsa: „A társadalom emberibbé, az emberi személyhez méltóbbá tétele **érdekében a szeretet szerepét a társadalmi életben** – politikai, gazdasági és kulturális szinten – **újra kell értékelni és a cselekvés állandó, legfőbb normájává kell tenni.”**

Ferenc pápa enciklikája: Laudato si' – Áldott légy – a közös otthon gondozása (2015. jún. 20)(231.)

A SZERETET

(Pál 1. Korinthusi 13:1-13)

- **A szeretet türelmes,**
- **a szeretet jóságos,**
- **nem féltékeny,**
- **nem kérkedik,**
- **nem fuvalkodik fel,**
- **nem nagyravágyó,**
- **nem keresi a magáét,**
- **nem gerjed haragra,**

A SZERETET (folytatás)

(Pál 1. Korinthusi 13:1-13)

- **nem gondol rosszra,**
- **nem örül a gonoszságnak,**
- **de együtt örül az igazsággal;**
- **mindent eltűr,**
- **mindent elhisz,**
- **mindent remél,**
- **mindent elvisel.**

A TERMÉSZET CSODÁLATOS RENDJE: MOZGÁSTÖRVÉNYEK

- Cselekvés, történés célja az **érték maximalizálása**
- Cselekvés, történés mozgatórugója **a potenciál**

Példák: érték, potenciál

entrópia, (kémiai) potenciál

nyereség, ár

szerelem, igény (szükség)

minőség, igény

KULTÚRA, ÉRTÉK, ERKÖLCS, IGÉNY, MINŐSÉG, SZERETET

- A **kultúrától** függ az érdekeltek (termelő, fogyasztó,...) **értékrendje, erkölcsé.**
- Az érdekelt **értékrendjétől, erkölcsétől** függ az **igénye.**
- A termelési és a fogyasztási folyamatok/hálózatok **minősége** a folyamatban/hálózatban érdekeltek igényeinek a kielégítése által átadott **érték.**
- A **szerepet** átadott **érték.**

FELELŐSSÉGÜNK

A KULTÚRA MEGMENTÉSE

„Intellektuális (!) és morális tekintetben korunk szakadék szélén vándorol.

Az embereket *felelősségre*, realizmusra és emberi *testvériségre* kell nevelnünk.

Új pszichológiát kell kifejlesztenünk, a szív és képzelőerő nevelésére.”

Noszlopi L, 1975

VAN MÉG REMÉNY?

„A szellemi értékek tisztelete,
az igazság és a szépség szeretete,
becsületesség és könyörületesség,
együttérzés az elnyomottakkal,
hit az emberek testvéri összekötöttségében
azok a tulajdonságok,
amelyek a modern kultúrát megmenthetik.”

Noszlopy László, 1975.

FELELŐSSÉGÜNK

- **A kultúra, a világnézet és az erkölcs ismereteinek a terjesztése.**
- **Szabadságot, testvériességet és igazságosságot mindenhol, mindenkinek!**
- **Terjesszük a mindent megbocsátó, feltétel nélküli szeretetet!**

EOQ-MNB Pódiumbeszélések a Minőségügyről
2023.március 23.

ÉRTÉKALAPÚ MINŐSÉGÜGY

**Aktuális gondolatok az *Áldott légy*
enciklikáról és a minőségügyi
szakemberek felelősségéről**

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

Prof. Dr. Veress Gábor

Felhasznált irodalom (1)

- Noszlopi László: A világnézetek lélektana
Szent István Társulat, Budapest, 1937.
- Németh László: A minőség forradalma
Magyar Élet Kiadása, Budapest, 1940.
- Schütz Antal: A bölcsélet elemei
Szent István Társulat, Budapest, 1948.
- Noszlopi László: Megmentő és felemelő szeretet
Ecclesia Kiadó, Budapest, 1975.
- Márai Sándor: Föld, Föld! ...
Akadémiai Kiadó – Helikon Kiadó, Budapest, 1991.

Felhasznált irodalom (2)

- Pálincás Jenő: A vezetés és a technológiafejlesztés etikai kérdései
Phare Kiadvány, Budapest, 1997.
- Muzslay István: Az Egyház szociális tanítása
Márton Áron Kiadó, Budapest, 1997.
- Dahlgaard, Jens, J., Dahlgaard, Su Mi Park, Edgeman, Rick L.:
Core value deployment: A need for a new renaissance
TQM 9 (4-5), S51-S55(1998.)
- Birnbaum, Robert: Management Fads
Jossey-Bass, Wiley, San Francisco, 2000.
- Farkas Péter: Hittel a jövőbe
Szent István Társulat, Budapest, 2001.

Felhasznált irodalom (3)

- Anzenbacher, Arno: Keresztény társadalometika
Szent István Társulat, Budapest, 2001.
- Kecskés Pál: A keresztény társadalomszemlélet irányelvei
JEL Kiadó, Budapest, 2001.
- Höffner, Joseph: Keresztény társadalmi tanítás
Szent István Társulat, Budapest, 2002.
- Jáki Szaniszló: Eszközadta üzenet – Értekezés az igazságról
JEL Kiadó, Budapest, 2002.
- Kavanaugh, John, F.: Krisztus követése a fogyasztói társadalomban
Ursus Libris – Altern Csoport, 2003.
- Beran Ferenc, Lenhardt Vilmos: Az Egyház társadalmi tanítása
Szent István Társulat, Budapest, 2003.

Felhasznált irodalom (4)

- Alford, Helen J., Naughton, Michael J.:
Menedzsment, ha számít a hit
Kairosz Kiadó, Budapest, 2004.
- Robert Schuman: Európaért
Pannónia Könyvek, 2004.
- Joseph Ratzinger: Benedek Európája a kultúrák válságában
Szent István Társulat, Budapest, 2005.
- Veress Gábor, Birher Nándor, Nyilas Mihály: A minőségbiztosítás
filozófiája
JEL Kiadó, Budapest, 2005.
- Csath Magdolna: Minőségstratégia – TQM
Nemzeti Tankönyvkiadó, Budapest, 2005.

Felhasznált irodalom (5)

- Ridderstrale, Jonas, Nordström, Kjell A.:
Karaoke kapitalizmus – Az emberiség menedzsmentje
Akadémiai Kiadó Zrt, Budapest, 2006.
- Ratzinger, Joseph: Értékek az átalakulás idején
Don Bosco Kiadó, Budapest, 2006.
- Wass Albert: Barack virág és béke
Mentor, Marosvásárhely, 2006.
- Habermas, Jürgen, Ratzinger, Joseph: A szabadelvű állam morális
alapjai
Barankovics István Alapítvány – Gondolat, Budapest, 2007.

Felhasznált irodalom (6)

- Az Igazságosság és Béke Pápai Tanácsa: Az Egyház társadalmi tanításának kompendiuma
Szent István Társulat, Budapest, 2007.
- Szigeti Szabolcs, Frivaldszky János (szerk): A jó kormányzásról
JTMR Faludi Ferenc Akadémia, Budapest, 2012.
- Szigethy Gábor (szerk) : Gondolkodó Magyarok sorozat
- és még sok más