

EOQ MNB
„Pódiumbeszélgetések a Minőségről”
2017. január 17. (kedd) 14.00 óra

A MINŐSÉGÜGY OKTATÁSA

A PANNON/VESZPRÉMI EGYETEMEN

Kovács Zoltán egyetemi tanár
szakvezető, termelésmenedzsment oktatója

Veress Gábor egyetemi tanár
alaptárgyak kidolgozója és oktatója

HOL, MIKOR, MILYEN LÉTSZÁMMAL?

- Veszprém kb 20 év, ma is, évente kb 20 fő
- Szombathely kb 5 év volt, évente kb 15 fő
- Szeged kb 5 év volt, évente kb 10 fő
- Keszthely kb 6 év volt, évente kb 15 fő (SZIL)
- Nagykanizsa 2 éve, ma is, évente 15 fő

MI A TARTALMA?

MI A SZEMLÉLETI LÉNYEGE?

- ***A minőség és a minőségügy értelmezése*** – **minőség**: a termelésben és a fogyasztásban érdekeltek igényeinek a kielégítése által átadott érték

megfelelőség: adott követelményrendszer...

minőségügy: a minőség állami és vállalati szabályozása

Új szemlélet

Széles társadalmi-gazdasági értelmezés, társadalmi-szakmai

tudomány, gyógyszeripari szemlélet, de szektor független

Társadalmi, filozófiai alapok: közösség, igény, érték, erkölcs,...

A fogalmak pontos értelmezése: minőség, megfelelőség, ...

Kapitalista piaci minőségügy

Minőségügyi jogi szabályozás

Szabályozáselmélet

MI A TARTALMA?

MI A SZEMLELETI LÉNYEGE?

- ***Makró minőségügy*** – a minőségügy nemzeti szintű szabályozása:
 - mérési skálák, mérésügy, szabványosítás, termék megfelelőség-értékelés, tanúsítás, akkreditálás;
 - jogi alapfogalmak, hazai jogrend, EU jogrend, termékfelelősség, termékbiztonság, piacfelügyelet, fogyasztóvédelem, iparjogvédelem, szerződésjog,...

MI A TARTALMA? MI A SZEMLÉLETI LÉNYEGE?

- *A termelés, a szolgáltatás minőség szabályozása*
a minőség szabályozási termelési egység
a termelési folyamat folyamatszabályozása
a termelési folyamat megfelelőség-szabályozása
a termelési és a fogyasztási folyamatok
minőség szabályozása;
a szolgáltatás értelmezése és min szabályozása

MI A TARTALMA?

MI A SZEMLÉLETI LÉNYEGE?

- ***Vállalati minőségmenedzsment rendszerek***

Vállalati minőségmenedzsment rendszer modellek:

ISO min men rendszer modellek alkalmazhatósága,

GMP, egyéb

Vállalati minőségmenedzsment rendszer modellek a gyakorlatban

- *Minőségügyi eszközök*
- *Minőségügyi statisztika (Statisztikai megfelelés-szabályozás)*
- *Minőségbiztosítási információs rendszerek*
- ***TQM, a szervezeti kiválóság mérése***

MILYEN TANKÖNYV/JEGYZET VOLT/VAN HOZZÁ?

- kezdetben a PHARE-TDQM projekt során kifejlesztett tananyagok
- erős on-line támogatás (Moodle rendszer: tankönyvek, fóliák, példatárak, esetenként videók)

MILYEN TANKÖNYV/JEGYZET VOLT/VAN HOZZÁ?

- Veress Gábor (szerk. és társszerző):
A minőségügy alapjai
Műszaki Könyvkiadó - Magyar Minőség
Társaság, Budapest, 1999.
- Veress Gábor, Birher Nándor, Nyilas Mihály:
A minőségbiztosítás filozófiája
JEL Könyvkiadó, Budapest, 2005.

KIK (voltak) a jelentősebb OKTATÓK?

- Veress Gábor
- Kovács Zoltán
- Csizmadia Tibor
- ...
- Kemény Sándor
- Tarján Gábor
- Gasparetz András
- ...
- Blumenschein Mária
- Almássy Erika
-
- Kovács Károly záróvizsga elnök

MELYEK A FŐBB TAPASZTALATOK?

- Terjedelme: induláskor 5 félév, kb 400 óra!!!
ma 3 félév, holnap 2 félév?
- Hallgatók: először mérnökök, később humán is,
a legjobb hallgatók: óvónő, tanárnő, filozófus, ...
- Az új szemléletet a részleges tudással rendelkezők (multik)
nehezen veszik be, azt hiszik, hogy mindent tudnak,
- Az új szemléletet a „szüzek” jól befogadják, többen egy
életre szóló új, jól használható szemléletnek tekintik
- A jog nagyon fontos, nagyon sokan nem ismerik!!! (kevés
helyen oktatják!) „A gyártó felel annak ellenőrzéséért, hogy
a termék egy adott közösségi harmonizációs jogszabály
hatálya alá tartozik-e.”

EOQ MNB
„Pódiumbeszélgetések a Minőségről”
2017. január 17. (kedd) 14.00 óra
A MINŐSÉGÜGY OKTATÁSA
A PANNON/VESZPRÉMI EGYETEMEN

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

Kovács Zoltán egyetemi tanár
szakvezető, termelésmenedzsment oktatója

Veress Gábor egyetemi tanár
alaptárgyak kidolgozója és oktatója