

Gödény Sándor: "Mi az előadók véleménye a bizalom kialakításának lehetőségéről az állami és a magán egészségügyi ellátás körülményei között?"

A kérdés mögött két rendkívül bonyolult, és egymással összefüggő rendszer áll, így annak egyértelmű megválaszolása csak hosszas párbeszédben lenne lehetséges.

Kiindulásul le kell szögezni, hogy **nem szabad általánosítani**, a két rendszerről csak néhány eltérő sajátosságot szabad kiemelni.

Az alábbiakban a két rendkívül bonyolult rendszernek csak néhány jellemzőjét vizsgáljuk.

Nyilván mindkét rendszerben vannak **hivatástudattal rendelkező, jó szakértők** és hivatástudat nélkül dolgozó, nem kellően felkészült szakemberek.

Véleményünk szerint **a média** sok esetben elsősorban az állami rendszer hibáit taglalja, sokkal kevésbé foglalkozik a magán rendszer hibáival.

Míg az állami rendszernek szinte egyáltalán nincs **marketingje**, a magánrendszer hatalmas pénzeket költ a marketingre.

Mind a média, mind az egyoldalú marketing miatt a **közvélemény** az állami rendszert rosszabbnak, a magán rendszert jobbnak tartja.

Feltételezhető, hogy a magán rendszer **infrastruktúra és eszköz** ellátottsága jobb, mint az állami, bár az állami rendszerben is vannak jelentős beruházások.

Elvi szinten lényeges különbség van a két rendszer **szabályozása** között:

- az **állami rendszer** elvben közpiaci közszolgáltatás, így célja elvben a **közjó szolgálata**,
- a **magán rendszer** szabadpiaci szolgáltatás, ezért célja az **üzleti haszon**, a nyereség.

Azonban az állami rendszer jelentős erőforrás hiánnyal küzd, így figyelembe kell vennie az anyagi kérdéseket is.

Jelentős eltérés van abban a tekintetben, hogy a **magán rendszer csak a gazdagok lehetősége**, ebből sok ember ki van zárva. Ebből eredően a magán rendszer **nem tekinthető erkölcsösnek**.

Az **egészségügyi képzés** elsősorban az **állami rendszer** feladata, ez az állami rendszer sajátossága.

Véleményünk szerint a túlhangsúlyozott **betegjog** kérdése elsősorban az állami rendszert terheli, a magán rendszer esetén a jogi problémákat az ügyvédek általában megegyezéssel igyekeznek megoldani.

Véleményünk szerint a média és a marketing által jelentősen befolyásolt közvélemény miatt a magánrendszer felé nagyobb a **bizalom**. A rendszerek fenti, erősen eltérő jellegzetessége ellenére azonban az egyes orvosok felé a **bizalom** nem a rendszerektől függ, hanem elsősorban az adott orvos ismertségétől, kapcsolati rendszerétől függ.

Bizalmat kialakítani mindkét rendszer esetén korrektebb média és marketing esetén az őszinte emberi kapcsolatok alapján lehet.

2022. október 11.

Dr.Felszeghi Sára, Dr.Veress Gábor