

Hogyan növelhetjük az elkötelezettséget a **MINŐSÉG** ügyének Minőségi kultúra

Skaliczki Dóra

Integrált Menedzsmentrendszer

Vezető

Mondi Békéscsaba Kft.

Mondi Békéscsaba Kft.



> 330 employees

Staff

ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
OHSAS 45001:2018
BRC GS v6.
SMETA

Certifications



Technologies



Rotoprinting
Flexoprinting
Laminating (solvent & solvent-free)
Bag converting (FlexZiBox, PolyWoven)
Laser scribing



Key technology, value stream



**Printing,
Coating &
Laminating**



**Slitting, Converting,
Perforation &
Laser Scribing**



**Special services,
professional customer
service in many languages,
engineering support,
digital proofing**



Our industries



Beverages
Crisps & Snacks
Biscuits & Cakes
Sugar & Confectionery
Tea & Coffee
Cheese & Dairy

Food



Dry Pet Food
Pet Care
Snacks & Treats

Pet
Care



Home &
Personal
Care, Others



Cleaning Products
Detergents
Hygiene
Personal Care & Cosmetics
Pharmacy
Gardening
Building Industry

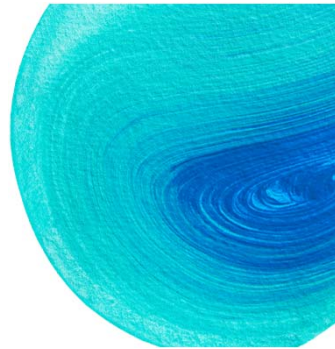


Problémafelvetés

Folyamatfejlesztés új irányai- kultúra építéssel

- A minőség nem csak a termék minősége, hanem a szolgáltatás, a folyamatok, a kommunikáció, adatok minősége
- Termelő területek vs támogató területek folyamatainak fejlesztése
- A külső szempontok mellett a belső ön és társosztályi kapcsolat elemzések nagyobb szerepe
- Hibaok kutatás az emberi hibákra
- Audit vs. Gemba séta, a megértésre

MIT FEJLESSZÜNK,
HOGYAN FEJLESSZÜNK
HOGYAN VONJUNK BE
HOGYAN MOTIVÁLJUNK
HOGYAN NÖVELJÜK AZ
ELKÖTELEZŐDÉST
MIT OKTASSUNK
HOGYAN OKTASSUNK

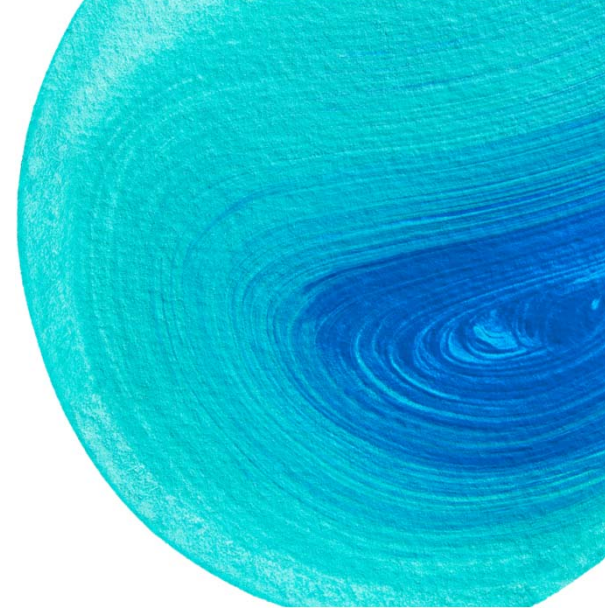
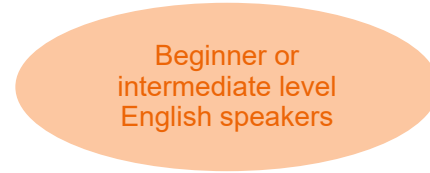
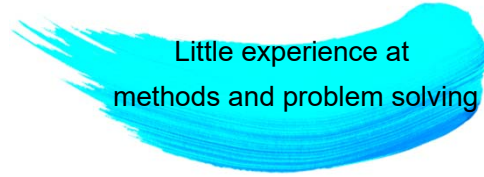


People evaluation

	Work experience	Experience at Mondi (years)	Professional qualification	Professional knowledge	English language proficiency	Diligence	Motivation	Commitment	Communication skills
1.	0	0	5	3	5	5	5	5	5
2.	3,5	0	4	2	2+	5	5	5	2
3.	2,5	1,5	5	2	*3+	4	4	4	3
4.	12	2	1	2	*2+	3	5	4	3
5.	4	4	2	4	3	5	5	5	3
6.	15	12	5	5	2	5	4	5	5

* still improving with training

Main patterns



Low risk area



keep doing

- Clear task/ responsibility description
- Transparent communication regarding targets and expectation
- Emphasize the importance of teamwork
- Support the trans department cooperation and project



Challenge yourself

- Selected challenge project for all team members that contribute to the company's quality initiatives
- Involving production department representative to strengthen the cooperation

Highlight-Development

Method knowledge
improvement

- Monthly internal problem solving, and methodology event:

- Trust/Commitment ☒
- Focus Management ☒
- Problem description technics scheduled
- Problem solving meth ☒ scheduled
- Cost/ gain evaluation
- Risk based process improvement scheduled
- Risk assesment methods scheduled

Support to prioritize

- Job shadowing for selected employees with the cooperation of external eye from Mondi scheduled

Highlight-Development

Professional Trainings

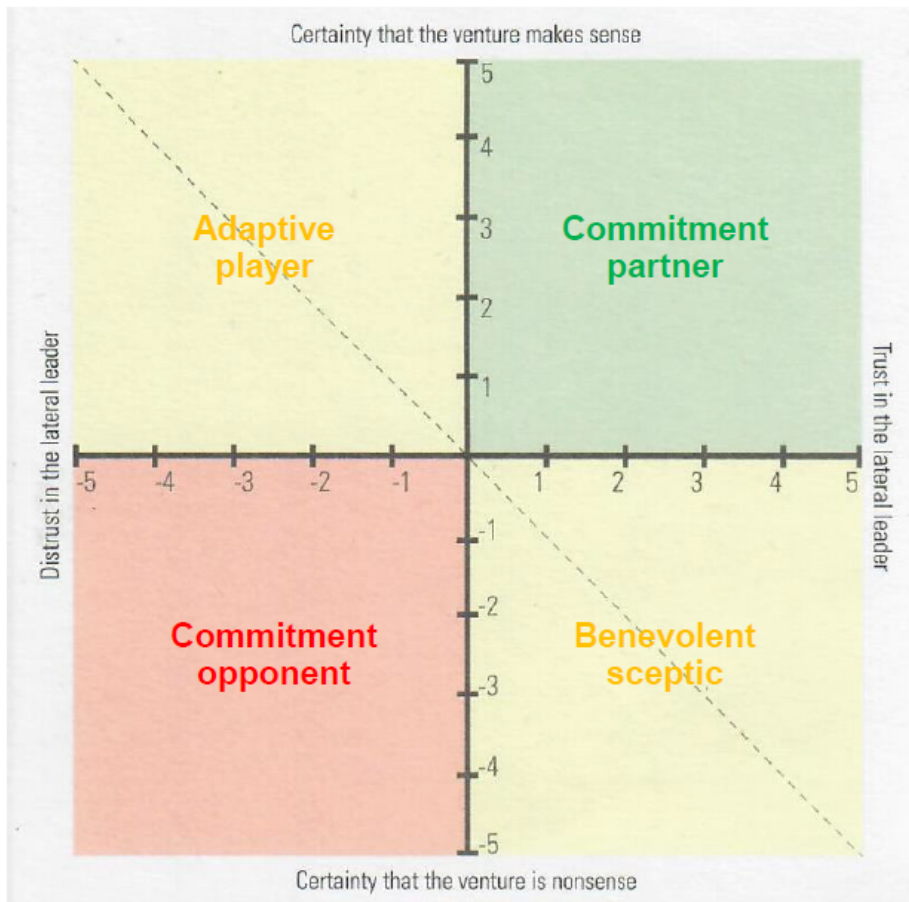
- Laboratory practice
 - Methods/mesurement/ result evaluation ongoing
- Printing at practice training scheduled
- Prepress at parctice training scheduled

Open your world open your mind

- Participate at supplier audits 
- Visit another Mondi Plant 
- Visit at external Laboratory scheduled
- Participate at the Modern Factory's night proposed

Hogyan növelhetjük az elkötelezettséget a MINŐSÉG ügyének

The Commitment Board

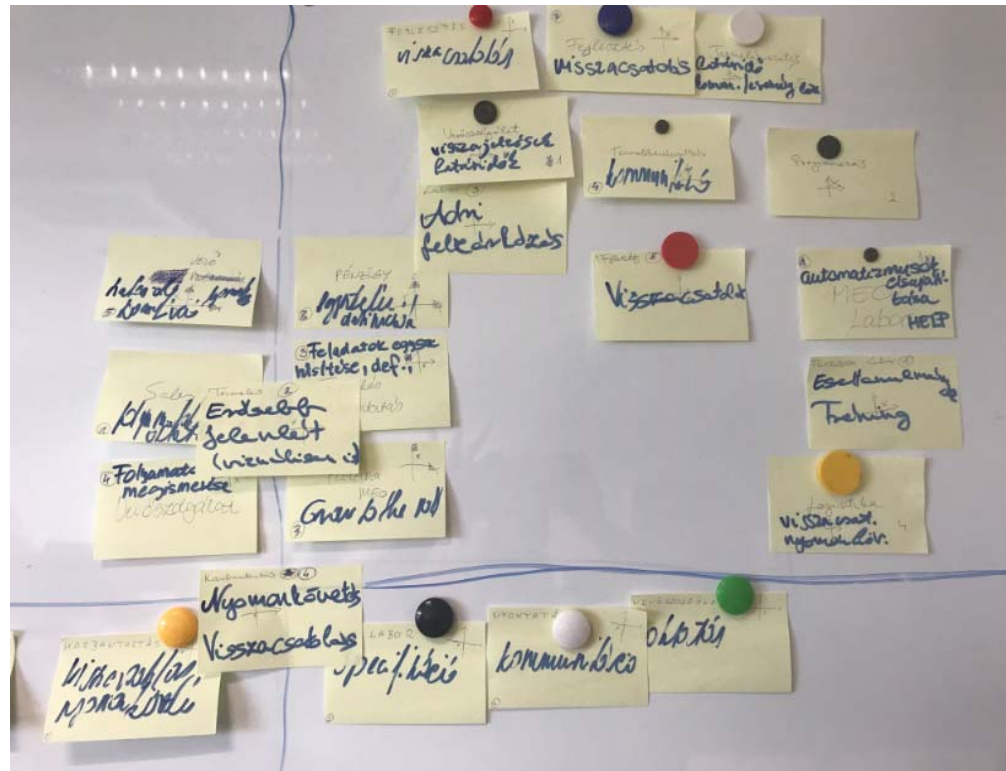
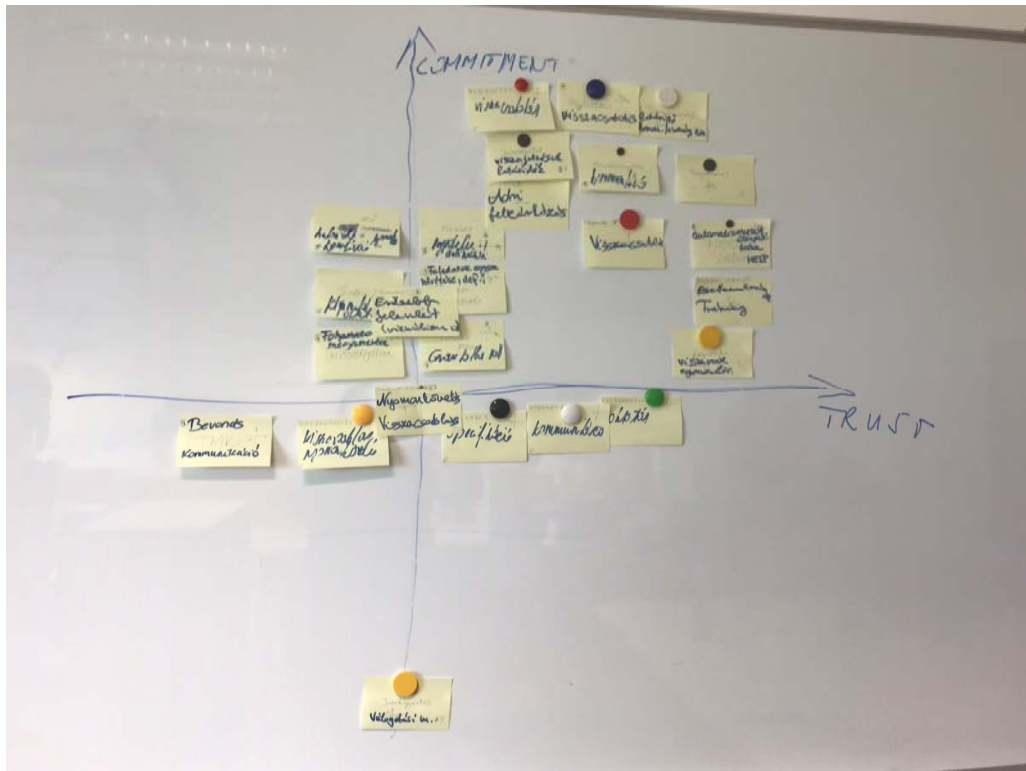


Hogyan növelhetjük az elkötelezettséget a MINŐSÉG ügyének



- Feladat:
 - Minden kollégának meg kellett határozni 5 területet amellyel való együttműködés legnagyobb hatással van a munkája sikerére
 - El kellett helyezni a bizalom elkötelezettség mátrixon
- Fő cél:
 - a bizalom és az elkötelezettség növelése
 - Akciók meghatározása személyre szabottan a növelésük érdekében
- Kérdések:
 - Hol és miért van elfogadás vagy ellenállás személy és minőség ügye iránt
 - Mik a fő mozgatórugók a kapcsolatban, mi teszi kellemessé vagy kellemetlenné a kapcsolatot
 - A társterület szállított javaslatokat, megfontoltuk-e
 - Miben és mikor értünk/ nem értünk egyet és miért

Elkötelezettség – bizalom térkép



- Egyénre szabott tudás és ismeret fejlesztési területek meghatározása, a kollégák szakmai tudásának fejlesztése
 - Fejlesztési terv, határidőkkel, mentorokkal
- Azok ellen az ügyek ellen van ellenállás, amik nem egyértelműek, vagy nem megfelelő bevonása történik a társterületeknek
 - Témák azonosítása
 - Konzultáció kezdeményezése,
 - Oktatási anyagok összeállítása
- Jelenlét növelése a termelésben
- Kommunikáció fejlesztése
 - Személyes kommunikáció
 - Visszacsatolások, nyommonkövetések erősítése
- Határidők pontos betartása, ahol nincs meghatározva határidő rögtítése
- Ahol sok a probléma meg kell vizsgálni, hogy a workflow létezik-e, ismert-e, megfelelő-e

Minden folyamatfejlesztés estében belső érdekelt felek bevonása



- ✓ Csapat meghatározása
- ✓ Külső és belső környezet meghatározása
- ✓ Az érdekelt felekkel személyes elbeszélgetés
- A megbeszélte tényezők összesítése
- Csapat SWOT elemzés

Szempontok a személyes interjún történő megbeszéléseken történő egyeztetéshez:

- Mennyire elégedett a labor munkájával?
- Vannak-e olyan tényezők, amiken változtatni kellene a laborvizsgálatokkal kapcsolatban?
- Megfelelő-e a kommunikáció a laborral? Ha nem hogyan lehetne ezen változtatni?
- Vannak-e olyan jellegű laborvizsgálatok amelyeket eddig nem végeztünk, de szükség lenne rájuk?
- Van-e valamilyen egyéb elvárása a labor munkájával kapcsolatban?
- Eddigi munkája vagy esetleg más gyárban tett látogatása során van-e valamilyen észrevétele, amit lehetne hasznosítani a labor munkája során?

The first impressions



Csapat SWOT

Strengths

Weaknesses

Opportunities

Threats



Thank you!

