

Ahogy minden emberi kapcsolat esetében, úgy a munkaadó és a munkavállaló közötti, valamint a szolgáltató és a vásárló közötti kapcsolat során is nagyon fontos a bizalom kérdése. Ennek növelésével az adott cég működésének sebessége, költséghatékonysága és eredményessége is nőhet, hiánya esetében azonban csökkenhet a cégnél munkát vállalók száma, így komoly erőforráshiány jelentkezhethet – hívta fel a figyelmet a Rádió Orienten Gangel Péter, a Bizalmi Kör alapítója.

Ahogy minden emberek közötti kapcsolat esetében, úgy a szervezetek működése során is nagyon fontos szerepet tölt be a bizalom. Magyarországon ma már sok olyan cég működik, amelyek a bizalomra építve, s azt üzleti erőforrássá téve váltak sikeressé – mondta Gangel Péter, aki ezen cégeknek az eredményességén felbuzdulva alapította meg immár öt éve a Bizalmi Kör elnevezésű közösséget. A társaság célja, hogy újra értékke tegyék a bizalmon alapuló, gyors és mindenki számára eredményes üzleti kapcsolatok tradícióját.

A társaság szakmai háttérének kidolgozását Szeles Péter vállalta, aki mint elmondta, a bizalom egy olyan szerteágazó fogalom, amely mindennapi életünket átszövi, s amely nem állandó, hanem a tevékenységek hatására változik, s nagy befolyást gyakorol életünk minőségére. „Ma már kutatások bizonyítják, hogy

*a magas bizalmi szintű szervezetek működésének eredményessége háromszor nagyobb, mint az alacsonyaké”*

– mutatott rá. Hozzátette ugyanakkor, hogy ennek ellenére a bizalom felett hajlamosak elsiklani az emberek, pedig ha egyszer megrendül a bizalom két ember között, azt már nagyon nehéz helyreállítani.

A bizalomnak azonban vannak fokozatai – hívta fel a figyelmet Gangel Péter, hozzátéve, hogy az kihat a szervezet működésének sebességére, költségeire és eredményességére. „A bizalom kulcsszerepet tölt be a vásárlókkal, partnerekkel való kapcsolat során” – emelte ki a Bizalmi Kör alapítója. Ezt mutatja, hogy mára megugrott a bizalommal kapcsolatos innovációk száma,

*s az elkövetkező évek egyik legfontosabb kérdése az lesz, megbízhat-e egy munkaerő abban a cégben, amelynél munkát vállal.*

Amennyiben a cégekkel szembeni bizalmatlanok száma emelkedni fog, a munkaerő tekintetében várható a legnagyobb erőforráshiány a következő években – hívta fel a figyelmet zárásként Gangel Péter.