

Kiegészítő gondolatok a **Minőség** értelmezéséhez

„HELYÉRE KERÜLT” A MINŐSÉG fogalma?

Szerintem igen, mert:

A MINŐSÉG...

- Követelmények kielégítésének mértéke, érték az Érintettek (Érdekeltek) részére, igénykielégítés.
- Saját (belső) jellemzők halmaza.

A MINŐSÉG...

- munkakultúra,
- termelési és szolgáltatási viselkedés,

Megjegyzés: jelzőkkel használva fokozatot jelent (pl. jó, kiváló, gyenge, A osztályú stb.)

A MINŐSÉG...

Maga a működési rendszer.

(Ennek az irányítása a „minőségirányítás”)

Megjegyzés:

A minőségirányítás idézőjelben, mert az ISO 9001 szabványos menedzsment rendszer elvárásai gyűjteménye)

MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS =MŰKÖDÉSIRÁNYÍTÁS

RENDSZER, mert arról szól, hogy hogyan működjék egy szervezet:

- szabályozottan, az egész szervezetre vonatkoztatva,
- azonosított, nyomon követhető termékek, szolgáltatás előállításával,
- az erőforrások gazdaságos felhasználásával,
- ellenőrzött és vizsgált működés mellett,
- objektív adatok és információk gyűjtésével,
- belső és vezetői felülvizsgálatokkal.

és így:

- A MINŐSÉG a vevők, a fogyasztók, az ügyfelek, az állampolgárok részére stratégiai kérdés,
- a működés/minőségirányítási terület vezetői tevékenység,
- széleskörű szakmai és specifikus ismeretek, szervezési készség, a viselkedés alapvető elvárás,
- folyamatok vannak a középpontban.

A MINŐSÉG...

Maga a működés, a tevékenységek és a kapcsolatok teljes tárháza.

(Donald Baker-USA professzor)

A MINŐSÉG...

Tudomány, a társadalmat formáló komplex valóság.

(Birher Nándor filozófus, teológus, egyetemi tanár)

A MINŐSÉG...

- ✓ a termékek és szolgáltatások kiváló fogyasztói értékének az elérése,
- ✓ a technika sikeres alkalmazása,
- ✓ a humán erőforrás hatékonyságának biztosítása,
- ✓ a Szállítókkal és más üzleti partnerekkel való nagyon eredményes együttműködés,
- ✓ a minőség szempontjainak integrálódása a pénzügyi és elszámolási rendszerekbe,
- ✓ a minőség hatása a vállalat vezetésére és a teljes irányításra.

(Dr. Armand Val Feigenbaum szerint)

A MINŐSÉG...

A „MINŐSÉG” ÉRTELMEZÉSE XXI. SZ. ELEJÉN A VERSENYSZFÉRÁBAN



2

Megjegyzés:

Középen a szervezet hozza létre a MINŐSÉG-et, ott jelenik meg a minőség értelmezése.

A „minőségtervezés” alapja a fentiekben leírt Minőség és ezért stratégiai kérdés.