

EOQ MNB ONLINE TÁJÉKOZTATÓ



Segítünk a beszállítóvá válásban

Mikó György
az EOQ MNB alelnöke

A szállítói lánc

A termelés, a szolgáltatás ma már nyilvánvalóan és mindenki számára érthetően cégek, szervezetek aktív, együttműködő láncolatában keletkezik.

Nem mindent végzünk el...

Vásárlunk anyagot, szolgáltatásokat, munkát, sőt egész rendszereket.

A Szállítói lánc :

- ✓ vezetés,
- ✓ szervezeti érettség,
- ✓ irányítás,
- ✓ minőség
- ✓ és szoros együttműködés

A KKV-k a nagyobb vállalatok, (hazai és globál) külső-erőforrásai, ők a „Szállítók”

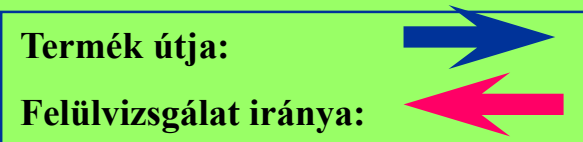
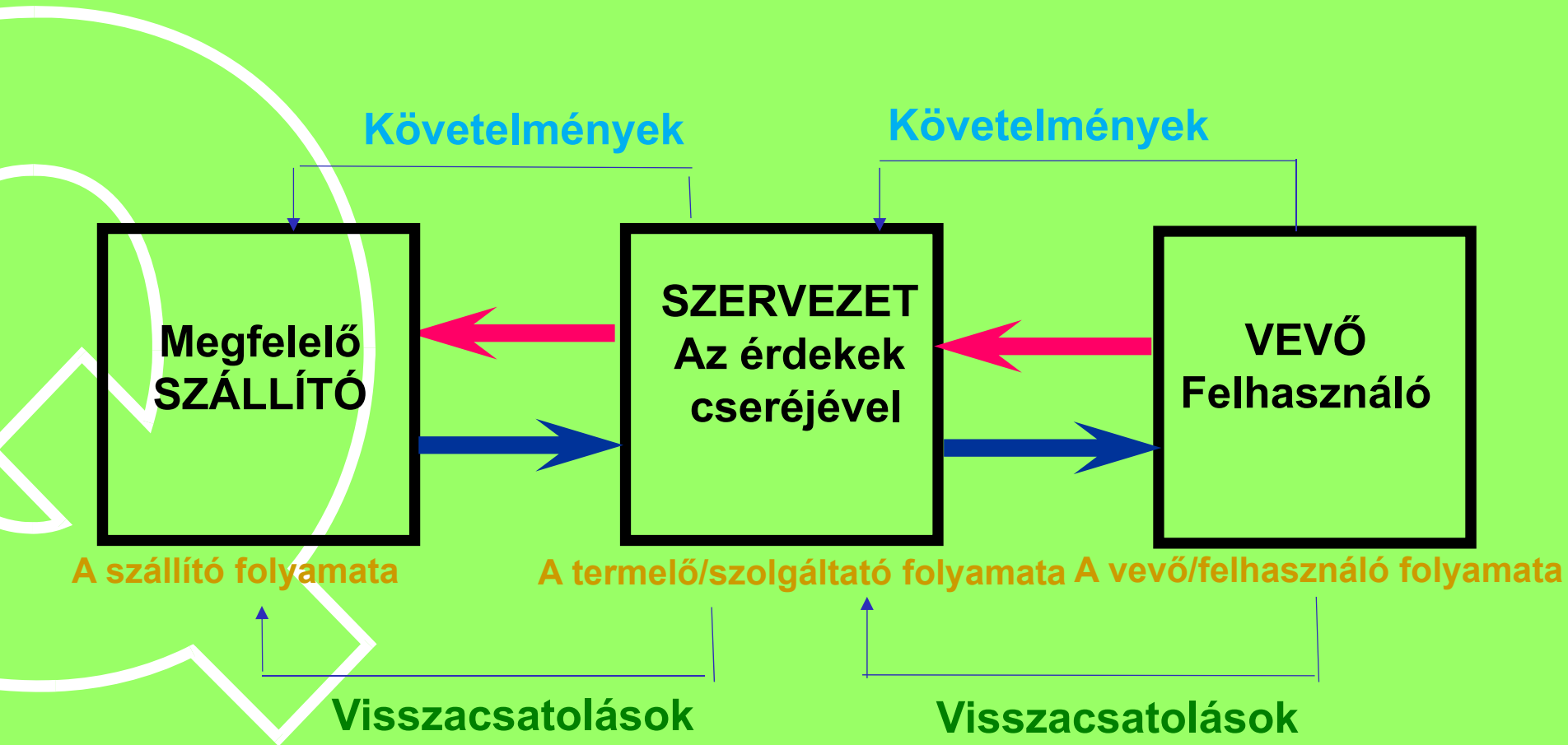
Minden szereplő részére a sikeres működés a fenntarthatóság és a vevői elégedettség érdekében.

Sok mindentől függhet:

Például:

- A szervezetünk jellegétől
- A kiváló működésre törekvés érdekében tett lépésektől
- Szabványok ismeretétől
- Termék/szolgáltatás minőségétől
- A fenntarthatóság minden területen való biztosításától
- Vevői/felhasználói elégedettségtől
- Üzletmenet folytonosságtól
- Kockázatok kezelésétől

Az érdekek cseréjének megvalósulása



A jól kialakított szállítói lánc feltétele

...a körforgásos gazdaságnak,

...az üzletmenet folytonosságának,

...a fenntarthatóságának.

...a kockázatokat elkerülésének



Legyünk sikeres beszállítók!

Mi kell ehhez:

A nagyobb szervezet a „megrendelő” részéről:

- beszállítói kör ismerete
- ajánlások
- kiválasztás
- helyszíni szemle felülvizsgálat, auditok
- értékelés

A beszállító részéről:

- referenciák
- **alkalmassági bizonyítékok** (amire ma fókuszálunk), pl. szükség esetén akkreditáció stb.

Az összes résztvevő részéről:

- **együttműködés!**

Legyünk sikeres beszállítók!



A hazai kkv-k részére a **beszállítónak válás** **megkülönböztetett feladatot** jelent.

A gazdasági kihívások kezelése,
a fejlődés növekedése nagyban függ:

-a **beszállítók változási/fejlődési képességén**



-és az előtelezett vezetés és
képzett munkaerő
rendelkezésre állásától.



Legyünk sikeres beszállítók!



Sikeres beszállítói helyzetet leginkább az olyan **munkakultúra** kialakításán keresztül lehet elérni, ahol a mindennapi gyakorlatot:

a folyamatos fejlődés,
a versenyképesség növelése
sok eljárás, módszer használatát
jelenti,

mert **számos eltételnek kell megfelelni.**

Egy kkv **beszállítói szervezet megkívánt érettsége** hosszú fejlődési folyamat.

Napjaink **digitális változásait** figyelve egy egész **életciklus** folyamata kerül előtérbe.

Legyünk sikeres beszállítók!



A megrendelő/vevővel **közös** gondolkozás, a **problémamegoldó képesség**, a **közös szervezetfejlesztés** és **vállalati kultúra fejlesztés** meghatározó tényező a sikeres beszállítóknál.

Miért?

Mert alapvető **stratégiai kérdés**, hogy a termelő-szolgáltatói láncban a **cél** csak **közös** lehet.

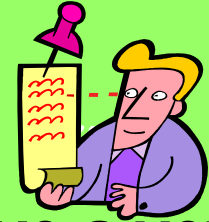
A verseny globális, ott kell működni a lehető legsikeresebben, azért, vevők elvárásainak távon is

támogatni tudjuk. Ez beszállító-
információ megosztást is jelent.

vevő

Beszállítói elvárások, amire figyelni kell

(1) A misszió, vízió kifejlesztése, az értékrend meghatározása,

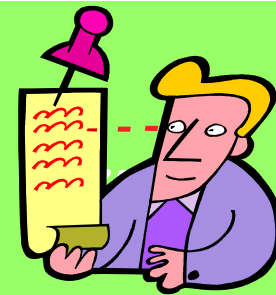


- Az **érdekeltek elvárásainak** felmérése, (kiemelve a vevői igényeket) lebontása a szervezet egészére és részeire,
- A **stratégia és az üzleti politika** kialakítása, fejlesztése, aktualizálása, megismertetése a munkatársakkal,
- A **piaci információk** beépítése a stratégiába,
- A **folyamatok** hatékony, költségorientált működtetése, **adatgyűjtések** biztosítása, termékellenőrzések,
- Korszerű **minőség szemlélet** és minőség- és környezetirányítás kiépítése,

Az irányításokkal, termékminőségekkel kapcsolatos működés-specifikus nemzetközi szabványok alkalmazása,
(Pld: ISO szabványok közül 9001, 14001, 45001, 50001, 27001, 22000 és a specifikusak közül IATF 16949. HACCP, stb.)



Elvárások, amire figyelni kell (2)



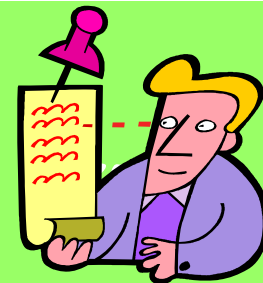
- A működési **környezetben** fizikai rend, (Pld: **5S alkalmazása**) kialakítása,
- Az elvárt, folyamatosan megfelelő (vagy javuló) **termékminőség** biztosítása a változó szabályozási, működési környezetben,
- **Kommunikáció és vezetési módszerek** megismerése, alkalmazása,
- **Munkatársak bevonása** a folyamatok menedzselésébe,
- **Csoport (team)** munkák ösztönzése,



Saját **vezetési hatékonyság** vizsgálata,

- **Működés/minőségfejlesztési** eszközök és technikák (**TQM tools & technics**) alkalmazása, rendszeres elemzések,
- **Tanulási folyamat** ösztönzése, bátorítása,

Elvárások, amire figyelni kell (3)



- **Határidők**, **mennyiségek** és **minőségek** pontos betartása és **teljesítménymérés** és **értékelés**,
- **Marketing** tudatos használata,
- Az egyes szervezeteket érintő, a **biztonság** és a **fenntartható fejlődés** érdekében elengedhetetlen **jogszabályok** áttekintése, beleértve az alapanyagok, alkatrészek jogszabályi megfelelőségét is.



- ✓ A megrendelők, a vevők, saját **beszállítóikat** strukturált folyamat alapján **választják ki**, valamint **mérik** a beszállítók teljesítményét és be is „sorolják” őket.

NOTE:

- *megrendelői szerződések, vevői auditok,*
- *szabályozott gyártási és pénzügyi folyamatok megléte, fenntartható finanszírozás*



Az beszállítók is a szervezeti ökoszisztéma részét képezik



A beszállító a jól kialakított szállítói lánc meghatározó része...



Forrás: PwC-Perger Júlia
A körforgásos gazdaság eszközei

✓ a körforgásos gazdaságnak,

✓ a stabil szállítói lánc az üzletmenet folytonosság egyik feltétele

(ISO 22301:2019 Business Continuity (BC) Üzletmenet Folytonosság-Elvárások)

A veszélyeknek való kitettség csökkentése a megbízható működés fenntartásának feltétele.

✓ a fenntarthatóságnak

(ISO 20400:2017: A Fenntartható beszerzés követelményei)

ENSZ:
Fenntartható fejlődési célok és a szállítók



(SDG kritériumok vagy ESG elvárások)

A beszállító a jól kialakított szállítói lánc meghatározó része...(2)

- ✓ **etikus beszállítói lánc** kialakítása (Szállítói etikai elvek)

Pld:

- Etikai Kódex,
- Szállítói kiválóság KK,
- Beszállítói Magatartás Kódex,

- ✓ **versenyjog alkalmazása**

- ✓ **Anti-korrupciós szabályok**

- ✓ **a kockázatok meghatározása és kezelése**

- ✓ **a beszerzési (szállítói) megfontolások a kiválóság modellekben (Pld: EFQM Modell 2020-2025) is jelen vannak**



A beszállító a jól kialakított szállítói lánc meghatározó része...(3)

✓ együttműködő szállítói lánc

(ISO 44001:2017- Együttműködő üzleti kapcsolat menedzsment rendszerek)

A szabvány középpontjában az érték teremtés helyezkedik el, beleértve az üzleti ökoszisztéma használatát is.

Egy életciklus-keret követelményeit tartalmazza.

Az üzleti kapcsolatok javítása a különböző méretű szervezetek között és azokon belül.

✓ a szállítói láncok hatékonyak és biztonságosak kell legyenek és bizalomra épülnek.

(ISO 45001:2018 (28001:2008) Ellátási Lánc Biztonsági Menedzsment rendszer)

Note: A kockázatok kezeléséhez támogatást jelent

A bizalom a partneri együttműködés kiépítésének előfeltétele!

Valamennyi érintett fél ismétlődő sikereire építsük a bizalmat, hogy minden ígéretet teljes körűen és megbízhatóan beválthassunk.

John Carlisle

A szállítói kapcsolatok lehetséges területei

- **Közös terméktervezés**
- **Közreműködés a beszállítói folyamatok szabályozásában, fejlesztésében**
- **Ösztönző programok,**
- **A szállítók kezdeti értékelése,**
- **A szállítók minőséggel kapcsolatos információi**
- **Közös minőségtervezés**
- **Közös módszerek az eltérések észrevételér és értékelésére, elkerülésére,**
- **Szállítók támogatása,**
- **Különbféle folyamat és termékfejlesztési módszerek bevezetésének támogatása (Benchmarking, QFD, FMEA, SPC? Problémamegoldás módszerei, Minőségeszközök, stb.)**

Az **EOQ MNB segíteni** tud a követelmények teljesítési folyamatában

Elkötelezett szakértőink minden területen **támogatni** tudják az érintett szervezeteket.

Az **EOQ MNB** **oktatással, tanfolyamokkal, tanácsadással** tud segíteni abban,

hogy a **kkv-k termelő és szolgáltató vállalatai, szervezetei** a **beszállítóvá válás követelményi területén** biztosítani tudják a **vevői, megrendelői feltételek sikeres teljesítését.**



Az **EOQ MNB programot** indított el a **kkv-k támogatására**
Várjuk jelentkezésüket!

Az EOQ MNB beszállítóvá válási programja

- **Ingyenes** áttekintő tájékoztatások a követelményekről (online és jelenléti).
- **Egynapos** (vállalati nagyságtól függően kétnapos) **helyszíni helyzetfelmérés** az érintett szervezet vezetői/munkatársai közreműködésével. *(Megállapodás)*
- Rövid **összefoglaló helyzetfelmérési jelentés** elkészítése és átadása a szervezetnek. *(A jelentés kitér arra is, hogy a szervezetnek mire lehetne szüksége a következő években.)* Ez a szervezet beszállítói-képesség (ami a fejlődés alapvető tényezője) kialakításához nyújthat segítséget.
- A továbbiakban az EOQ MNB szakértő munkatársai, **megbízások alapján** **oktatásokkal, tanfolyamokkal, tanácsadásokkal** tudják segíteni a beszállítói felkészülést.



Várjuk jelentkezésüket!

Most, vagy később telefonon, vagy e-mailben

EOQ MNB ONLINE TÁJÉKOZTATÓ

Segítünk a beszállítóvá válásban

KÖSZÖNÖM FIGYELMÜKET!

**Beszéljünk az Önök elképzeléseiről,
hogyan látják Önök a helyzetet?**

Várjuk jelentkezésüket!

Mikó György
az EOQ MNB alelnöke

EOQ MNB programkoordinátor: Horzsa Sándor

Telefon: 1/212-8803 vagy mobil +36 30/122-0822

e-mail: info@eoq.hu vagy sandor@eoq.hu