

„Pódiumbeszélgetések - az online térben is - a Minőségről”

A papír és ami mögötte van, avagy melyek a hazai minőségügy helyzetének neuralgikus kérdései?

Harazin Tibor

harazin.tibor@gmail.com

+36202534116

Alapgondolatok

- ▶ A tanúsított minőségirányítási rendszerek fenntartása és működtetése inkább teher a szervezetek (és a felsővezetők) számára
- ▶ A tanúsító auditok szerepe / jelentősége csökkent („szinte mindig sikerül”)
- ▶ A minőségügyi területek „ereje és a szerepe” ipari vállalati környezetben átalakul (irányító szerepkörből adminisztratív, "elhárító,, , igazoló szerepkörbe)
- ▶ Az új termékek bevezetési ideje csökken
- ▶ Az ipari termék minőség fenntartása érdekében tett minőségügyi tevékenységek és az ide kapcsolódó problémamegoldások a tervezés helyett a sorozatgyártás időszakába valósul meg
- ▶ A termékek gyártási és technológiai összetettsége, valamint a vevői követelmények folyamatosan növekednek
- ▶ Az elmúlt években jelentős fluktuáció történt minőségirányítási területen (kaotikus tudástranszfert okozva vállalatoknál)
- ▶ Csökken a problémameghatározás, problémaelemzés, gyökérok elemzés és megoldás hatékonysága
- ▶ A Covid után a rendelkezésre álló alapanyagok és késztermékek mennyisége kritikussá vált. (Szemléletmódváltás: „NOK termékek kiszűrése helyett OK termékek igazolása”)

Kesergés helyett lehetőségek

- ▶ Minőségirányítási szemléletmód átalakulása.
- ▶ Emberközpontú / „ember irányítású” minőségirányítás helyett technológia alapú minőségbiztosítás
 - ▶ Nagymennyiségű adatbázisok és automatizmusok elemzése
 - ▶ Digitalizált poka-yoke megoldások már a gyártósor megépítésekor
 - ▶ „Papír alapú leíró jellegű műveleti utasítások” helyett intelligens munkautasítások, melyek vezénylik az operátort
 - ▶ Digitális dokumentált információk: Feljegyzések helyett adatbázisok, riasztási szintek, automatikus eszkalációk
 - ▶ Mintázatok és a összefüggések (ok-okozatok) keresése a nagy méretű adatbázisokban, adattárakban a megelőzések érdekében