



Az egészségünk ügye a minőség illetve a kihívások tükrében

Felszeghi Sára



Minőség:

- a hétköznapi életben
valaminek a jóságát mérjük
vele



a jó minőség = érték

Erték-e az egészség?

Egyén

- betegség vagy egészség?
- ha már nincs!



Társadalom

- presztizsként kezeli-e az egészséget?
- népegészségügy
- program - megvalósítás



Piac

- ami haszonnal eladható
- szükség van-e rá?
- ⇒ nyereség!



Érték-e az egészség?

Egyén

- betegség vagy egészség?
- ha már nincs!



Társadalom

- presztizsként kezeli-e az egészséget?



- népegészségügy
- program - megvalósítás

Piac

- ami haszonnal eladható
 - szükség van-e rá?
- ➡ **nyereség!**



Mi határozza meg az egészségünket?

- **genetikai tényezők (15-30%)**
- **egészsügyi ellátás (10-15%)**
- **életmód (55-75%)**



ECG
62 bpm

A minőség az egészségügyi ellátás olyan tulajdonsága, amely a betegek egészségének maximalizálására törekszik, miközben minimalizálja a várható előnyöket és kockázatokat, amelyek az egészségügyi ellátás során várhatók" (Donabedian)

Tulajdonsága-e a minőség az egészségügyünknek?

Tárgyi



- épített környezet
- működési feltételek
- beszállítók

Személyi



- orvos
- nővér
- kiegészítő személyzet
- beszállítók

Erkölcsei



- szeretet
- megbecsülés
- empátia

1. Tárgyi feltételek minőségi kérdései

Az egészségügyi ellátás szerkezete



- erősségek:
- hozzáférhetőség
 - folyamatosság
 - esélyegyenlőség

- gyengeségek:
- nem súlyoz (előfinanszírozás)
 - nem ösztönöz öngondoskodásra
 - szűkített ágárhatalom
 - nemzetgazdaság károsodik

„A minőség az egészségügyi ellátás olyan tulajdonsága, amely a betegek egészségének maximalizálására törekszik, miután mérlegelte a várható előnyöket és kockázatokat, amelyek az egészségügyi ellátás során várhatóak” (Donabedian)



Tulajdonsága-e a minőség az egészségügyünknek?



Tárgyi



- **épített környezet**
- **működési feltételek**
- **beszállítók**



Személyi



- **orvos**
- **nővér**
- **kisegítő személyzet**
- **beszllítók**



Erkölcsei



- **szeretet**
- **megbecsülés**
- **empátia**

1. Tárgyi feltételek minőségi kérdései

Az egészségügyi ellátás szerkezete



erősségek:

- hozzáférhetőség
- folyamatosság
- esélyegyenlőség



gyengeségek:

- nem súlyoz (dohányzás!)
- nem ösztönöz öngondoskodásra
- szintek átjárhatósága
- nemzetgazdaság károsodik



erősségek:

- hozzáférhetőség
- folyamatosság
- esélyegyenlőség



gyengeségek:

- nem súlyoz (dohányzás!)
- nem ösztönöz
öngondoskodásra
- szintek átjárhatósága
- nemzetgazdaság károsodik



"Versenyképes egészségügy a fenntartható felzárkózásért"

- **Semmelweis Egyetem Nyári Egyetemén:**
 - **Matolcsy György MNB elnöke**
 - **Versenyképességi program**
 - **a hazai egészségügy a magyar gazdaság egyik motorjává válhat**
 - **ennek érdekében:**
 - **lakosság egészségtudatosságának megerősítése**
 - **az ellátórendszer prevenció alapú átalakítása**
 - **rendszerszintű hatékonyságának növelése**
 - **finanszírozási rendszer felülvizsgálata**



- a hazai egészségügy a magyar gazdaság egyik motorjává

- *ennek érdekében:*

- lakosság egészségtudatosságának megerősítése
- az ellátórendszer prevenció alapú átalakítása
- rendszerszintű hatékonyságának növelése
- finanszírozási rendszer felülvizsgálata



"Kitaposott ösvény" elve

N
É
P
E
G
É
S
Z
S
É
G
Ü
G
Y

Felnőtt háziorvosi rendszer

Gerontológia!
+ háztartásban
dolgozók prevenciója

Fogl. eü. alapellátás

- aktív lakosság 4 485 000
 - egyéni vállalkozók 1 500 000
 - álláskereső 178 000
-
- 1 700 000
- 7 863 000

**Iskola-egészségügy
+ védőnő**

**Gyermekek háziorvosi r.
+védőnő**

- hozzáférhetőség
- hatékonyság
- eredményesség



"Kitaposott ösvény" elve

a kompetenciák átcsoportosítása vagy a meglévőkhöz a szükséges eszközök hozzárendelése

- hozzáférhetőség
- hatékonyság
 - népeg szűrés:
 - 10-15% ➔ 98-100%
- eredményesség
- folyamatosság
- elégedettség
 - betegút lerövidítése
 - korai diagnózis
 - gyógyulás esélyének növelése



Épített környezet

- *Mennyi az elég?*
 - *nincs elég kórház?*
- *Milyen az "igazi" kórházépület?*
 - *felújítások*
 - *új épületek*
- *Komfort*
 - *légtkondicionáló stb.*



Műszerezettség

- **minimum feltétel szabályozza!**
 - garancia a minőségi működésre
 - erősség
- **mennyire korszerűek?**
 - "fegyverkezési verseny"
 - folyamat!
 - gyengeség
 - műszerek kihasználtsága!
 - ok:
 - szakemberhiány
 - túlmunka - EU szabályása
 - előjegyzés!
 - mi a sürgös?
- **lehetőség**
 - koncepció váltás!

Működtetési költségek

- **erősség vagy gyengeség?**
 - **kiszervezés**
 - **alvállalkozás**
 - **ki a munkáltató?**
 - **ki végzi a munkaköri alkalmassági vizsgálatokat?**
 - **infekciókontroll!**
 - **magán és állami szolgáltatások**
 - **ugyan az-e az érdek?**
 - **ki határozza meg a feladatokat?**



- **beszállítók**



- **ugyan az-e a beszállító minőségügye, mint az egészségügyé?**



minőségi
kritériumok



- **nem beszélhetünk valódi piacról!**



- **a profit:**

- **a gyógyulás, az egészségnyereség**
- **értékében nem mérhető a tőkés világ normáinak megfelelő nyereséggel.**



a beszállítók kiválasztásakor,

- **azt kell figyelembe venni, hogy a beszállítók minőségi kritériumai, tulajdonságai mennyire képesek szolgálni az egészségügy célját:**



- ***az egészség megőrzését, fejlesztését, illetve a beteg ember gyógyulását.***



2. Személyi feltételek minőségi kérdései

erősség

- szakmai képzettség
 - alapképzés
 - rezidensképzés
 - postgraduális továbbképzési rendszer
- szervezeti, ellenőrizhetőség
 - MOK tag
 - engedélyhez kötött működés
 - TB jelentés/ellenőrzés
 - szakfelügyelői főorvosi rendszer (?)



gyengeség

- létszámlány
 - KSH adatai alapján:
 - 5% szakemberhiány
 - Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara felmérése:
 - 10-15% hiány
 - Világgazdaság elemzése alapján:
 - 185 000 álláshelyre
 - 42 000 orvos
 - 104 000 szakdolgozó
 - hiány orvos: 3,8%
 - hiány nővér: 3,4%



Jelkvóbeteg ellátásban:

- orvos hiány: 6,2%
- szakdolgozó hiány: 3,4%
- MESZK: 2-3x



BAZ Megye

- Miskolc és vonzáskörzete
- Felnőtt hó: 343 körzet
- betöltetlen: 5
- Gyermek hó: 53 körzet
- betöltetlen: 7



ok:

- alacsony bérek
 - sürgősségi ellátás
 - legjobban fizetett
 - itt a legmagasabbak a bérek !!! - orvoshiány!
- egyéb okok
 - egészségügyben dolgozók erkölcsi megbecsülése!
 - szembefordítás
 - devaiválás



veszélyek

- túlterhelés
- túlmunka
- időkényszer
- életkor
- orvos-beteg kapcsolatának megváltozása
- bizalomvesztés
 - betegjog?
 - áldás vagy átok?
- média
- oktatás
- internet!
- kidolgozni egy minőségi kritériumot+jel



Erkölc, szeretet, bizalom

„Nincs pálya, amely az erkölcs ormaira észrevétlenebb szerpentint kínál, mint az orvosi.”

(Benedek Elek)

- hogyan élünk ezzel a kínálattal?
- egyetemi oktatásnak nem része!
- Hippokratészi eskü
- betartjuk?
- betegjog?



szeretet

- munka vagy szenvedély?
- kutatók, munkatársak melletti bajtársak?
- beteg, munkám végén a betegem, nem nyűg?
- mindenből eleget van!
- nem szeretem önmagamot sem!
- tudok gyógyítani?
- megnyerhetem-e a beteg bizalmát?
- "a mindig morcos doktorom"



Mi vagy a betegnek? orvosként

- "dokor irja fel?"
- szolgáltató?
- fogadó a bajban?
- szolgáltam őt?
- megállok a szemében azt a lélek, ami szeretetből, megbecsülésből és bizalomból épül?
- a mindig adniakarás és tudás talán nőtt ki, és folyamatos ápolása a "miben segíthetek?"-ben teljesedik?



Mi vagy a betegnek? ápolóként

- aki mosolyogva fogadja
- készséggel segít
- "minek jött ez ide?"
- letéríti a verejtéket, megitatja
- kiveszi a csengőt a kezéből, hogy ne zavarja
- megnyugtató és bátorítja



Az egészségügy minőségi kérdései

- tárgyi mutatók
- személyi mutatók



erkölcsi mutatók

Az egészségügy minősége: folyamat
... elvárások találkoznak az egész élet, de, hogy a folyamat befejeződik, azt te soha el nem érve. Nem, mert bár az életem végén még mindig halok.



erősség

- szakmai képzettség
 - alapképzés
 - rezidensképzés
 - postgraduális továbbképzési rendszer
- szervezettség, ellenőrizhetőség
 - MOK tag
 - engedélyhez kötött működés
 - TB jelentés/ellenőrzés
 - szakfelügyelői főorvosi rendszer (?!)



gyengeség

- **létszámhiány**

- **KSH adatai alapján:**

- **5% szakemberhiány**

- **Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara felmérése:**

- **10-15% hiány**

- **Világgazdaság elemzése alapján:**

- **185 000 álláshelyre**

- **42 000 orvos**

- **104 000 szakdolgozó**

- **hiány orvos: 3,8%**

- **hiány nővér: 3,4%**



- **fekvőbeteg ellátásban:**
 - **orvos hiány: 6,2%**
 - **szakdolgozó hiány: 3,4%**
 - **MESZK: 2-3x**



BAZ Megye

- **Miskolc és vonzáskörzete**

Felnőtt ho: 143 körzet

- **betöltetlen: 5**

Gyermekek ho: 53 körzet

- **betöltetlen: 7**



ok:

- **alacsony bérek**
 - **sürgősségi ellátás**
 - **legjobban fizetett**
 - **itt a legmagasabbak a bérek !!! - orvoshiány!**
- **egyéb okok**
 - **egészségügyben dolgozók erkölcsi megbecsülése!?**
 - **szembefordítás**
 - **devalválás**



veszélyek

- túlterhelés
 - túlmunka
 - időkényszer
 - életkor
 - orvos-beteg kapcsolatának megváltozása
 - bizalomvesztés
 - betegjog?
 - áldás vagy átok?
 - média
 - oktatás
 - internet!
 - kidolgozni egy minőségi kritériumot!+jel
-
- hibázás
 - kiégés
 - elvándorlás



Erkölc, szeretet, bizalom

„Nincs pálya, amely az erkölcs ormaira észrevétlenebb szerpentint kínálna, mint az orvosi.”

(Németh László)

- **hogyan élünk ezzel a kínálattal?**
 - egyetemi oktatásnak nem része!
 - Hippokratészi eskű
 - betartjuk?
 - **betegjog?**



szeretet

- **munka vagy hivatás, netán szolgálat?**
- **kollégák, munkatársak netán bajtársak?**
- **beteg, munkám tárgya, eszköze, netán nyűg?**
- **mindenből elegendem van!**
 - **nem szeretem önmagam sem!**
 - **tudok gyógyítani?**
 - **megnyerhetem-e a beteg bizalmát?**
 - **"a mindég morcos doktornő"**

Malacka: "Hogyan betűzik azt, hogy szeretet?"

Micimackó: "Azt nem betűzik, azt érzik."



- ***Mi vagy a betegnek?***
orvosként

- ***"doki írja fel"?***
 - ***szolgáltató?***
- ***fogodzó a bajban?***
 - ***szolgálom őt?***
- ***meglátom a szemében azt a tőké, ami szeretetből, megbecsülésből és bizalomból épült?***
 - ***a mindig adniakarás és tudás talaján nőtt ki, és folyamatos ápolása a "miben segíthetek?"-ben teljesedik ki?***



Mi vagy a betegnek?

ápolóként

- ***aki mosolyogva fogadja***
- ***készséggel segít***
- ***"minek jött ez ide?"***
- ***letörli a verejtéket, megitatja***
- ***kiveszi a csengőt a kezéből, hogy ne zavarja***
- ***megnyugtatja és bátorítja***



Az egészségügy minőségi kérdései

- tárgyi mutatók
- személyi mutatók



- erkölcsi mutatók



Az egészségügy minősége: folyamat

... építéssel telik el az egész élet,
de, hogy a tornyod betetőzd, azt te soha el nem éred.
Nem, mert bár az éigig érjen: vágyaink még feljebb
hágnak...

(Horváth István: Tornyot raktam)



szemléletváltás!

***egészségügyi
munkavállalók***

***empátia
szeretet***

beteg

***bizalom
szeretet***

társadalom

***egészség=
tőke
presztizs***



***Nem az a nagydolog, ha másoknál
jobb vagy, hanem az, ha önmagadnál!***

hindú közmondás

Köszönöm megtisztelő figyelmüket!

