

EOQ MNB

Pódiumbeszélgetések

**Budapest,
2019. Április 24.**

HR és minőség

Miért ne?



***1955. Japán
Minőség adaptáció***

NIPPON videó I.

***1955. Japán
Minőség adaptáció***

NIPPON videó II.

***1955. Japán
Minőség adaptáció***

NIPPON videó III.

***„Soha ne várj el (és ne is remélj) munkatársadtól
elkötelezettséget olyan viselkedés mellett,
mely az általad vallott értékeket
szolgálja, hacsak nem adtál adekvát
(odaillő) okot, hogy így tegyen!”***

1. Mennyire legyünk jó csapat?

2. Az igazán kiváló csapat jegyei!

Mennyire akarunk jó csapat lenni? 5. oldal

1. Nem **egyéni teljesítmények** összessége, összege.
2. Alaposan átgondolt **fő és rész folyamatok**.
3. Kiválóan **összeillesztett, megszervezett** egyéni eredmények **szinergiája**.
4. Profi módon **összehangolt, irányított** (kontroll alatt tartott) eredményesség.
5. **Alázattal** kifejlesztett tudás, szakmai és együttműködési készségek, rutin.
6. Mély **koncentráció, figyelemösszpontosítás**.

Mennyire akarunk jó csapat lenni?

7. Állandó és természetesnek tekintett **fejlődés, fejlesztés.**
8. Igazi **csapatidentitás, csapatszív (érzelmi elköteleződés), áldozatvállaló** beállítódás.
9. Kivételes **szerepnység, csapatidentitás-alázat, szolgálat.**
10. **Megoldás-orientált** kommunikáció és **cselekvés.**
11. **Érzelmi** agyféltekével **harmonikusan** támogatott **racionális** logika és **tudatosság.**
12. **Utolérhetetlen** ütemű fejlődés.

Konkrét példák a mindennapi életben felmerülő bosszantó helyzetek elkerülésére

- **Dolgozók tenni akarásának motiválása (ne kelljen mindig mindent mondani)**
- **Reggel a munkakezdés jó ütemben kezdődjön**
- **Ne kezdés előtt 1 perccel essen be mindenki az irodába és akkor kezdje meg a reggeli vakarózást**
- **Legyen kevesebb vagy szűnjön meg teljesen a napközbeni üres járat**



Sikeres hasznosítást kívánok!