

# NEGYEDSZÁZAD A MINŐSÉGÜGY SZOLGÁLATÁBAN

**25 év pozitív tapasztalatai  
a jó vállalati (**szervezeti**) működés érdekében"**

**Budapest, 2018. november 14.**

**ISO 9000 FÓRUM Egyesület  
Rózsa András, elnök**



# Tartalom

1. A visszatekintés célja.
2. Bevezető gondolatok.
3. Herenden kinyílt egy kapu. Teljesítmények és világraszóló sikerek. Társadalmi szerepvállalás.
4. Emberi, szakmai példaképeim.
5. Őszinte, igazi p(b)ajtársaim (együttműködő partner, barát, több mint ismerős).
6. Az ISO 9000 FÓRUM sikerei.
7. Pozitív, követendő példák és tapasztalatok.
8. Ipar 4.0 és a minőségmenedzsment kapcsolata.
9. Szakmai véleményem.



# MMT elismerés (1997, 2017)



# 1. A visszatekintés célja

- **EOQ MNB Egyesület 4 szakbizottsága felkért előadásra a „Pódiumbeszélgetések a minőségről” sorozatban.**
- **Az emlékek felelevenítése, az idő és a távolság mindent megszépít. Ne higgyenek el mindent, amit mondok!**
- **Főleg a közösségek által elért eredményekről, sikerekről szeretnék beszélni, példákat említeni (Nem magamról).**
- **A jó példák és pozitív élmények ismertetése ötleteket ad(hat)nak a folyamatos megújuláshoz.**
- **A negatív példák erőt ad(hat)nak a kockázatos döntések elkerüléséhez, a helyesbítő tevékenységhez.**
- **Nyakig vagyunk az új IPAR 4.0 forradalomban és a digitális megújulás követelményeiben (rendszerekben, hálózatokban, „okos” világban kell gondolkodni).**

**Nem tudom, hogy mi**



**az ÖNÖK elvárása?**

## 2.1. Bevezető gondolatok

### Egyedül nem megy!

**A legtöbb egyéni siker és jó eredmény mögött vannak:**

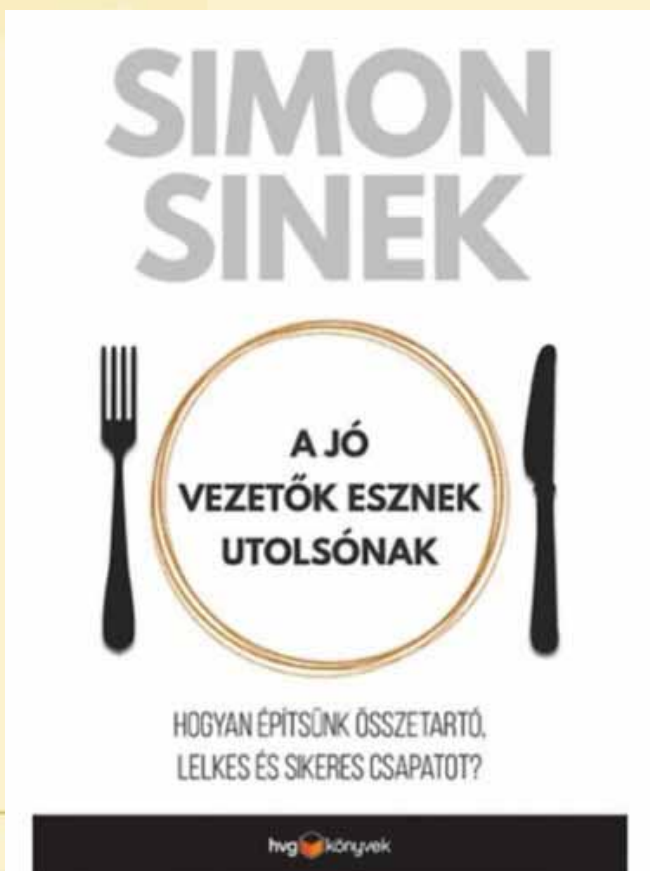
- **Támogató vezetők: felelősség, hatáskör, azaz erőforrások és lehetőségek biztosítása (pl. a munkaköri leírás tartalma, terjedelme, 30 milliós bankkártya).**
- **Jó közösség (kompetens és emberséges munkatársak)**
- **A céggel szembeni lojális munkatársak (őszinte kollégák, barátok, amibe a sörözés is belefér)**
- **Együttműködő partnerek (pl. Elnökség és FB tagjai, Titkárság, minőségügyi szervezetek, tanácsadók, tanúsítók, tagszervezeteink képviselőivel közvetlen kapcsolat)**
- **Megfelelő és segítő családi környezet (pl. kávéfőzés)**





# Herenden igazi csapatban dolgoztam!

## Az ISOFÓRUM is jó csapat!



**Stabilitás a vezetésben**  
**Bizalom a vezetőkben**  
**Gondoskodás a beosztottról**  
**Megfelelő környezet**  
**Értékelés, elismerés**











## 2009-2013. Elnökség

**Rózsa A. elnök, Kormány T. társelnök, Boros A. alelnök**



# 2014. Évi Közgyűlésen újraválasztott Elnökség és FB tagok





# Elnökség 2017.



## 2.2. Bevezető gondolatok: Teljesítmény és Siker



**TELJESÍTMÉNY**  
(korlátos)

**BARABÁSI  
ALBERT-LÁSZLÓ  
A KEPLET**

A siker  
egyetemes  
törvényei



**SIKER**  
(korlátlan)

**Barabási A.L. (sz. 1967): A komplex hálózatok komplex kutatásával foglalkozó tudós (USA Northeastern Egyetem: Komplex Hálózati Kutatóközpont vezetője)**



## 2.3. Teljesítmény és Siker

Barabási A.L. (a siker tudományának kutatója a Bostoni Egyetem doktora) szerint a Teljesítmény csak egy változó a sok közül a Siker képletében.

### Változó tényezők:

Hozzáértés, Alkalmasság, Környezeti körülmények,  
Teljesítmény, Együttműködés  
Kitartás, Szerencse



### A siker egyetemes törvényei:

- I. tv: A Teljesítmény vonzza a Sikert. De ha a Teljesítmény nem mérhető, a Sikert a hálózatok határozzák meg.
- II. tv: A Teljesítmény korlátos, a Siker korlátlan.
- III. tv: Alkalmasság \* korábbi siker = Jövőbeli siker
- IV. tv: Míg a csapat sikere a sokféleségben és az egyensúlyban rejlik, a babérokat mindig egyvalaki **(másvalaki)** aratja le.
- V. tv: A siker bármikor beüthet.

### 3. Herenden kinyílt egy kapu (szerencse, lehetőség) A gyár bejárata 1989-ben



# 3.1. Részvétel felnőtt képzéseken

**1990. Bud. Közgázon: magyar nyelvvizsga! (diploma honosítása)**

**A első 4 számítógép (PC) megjelenése a cégnél**

**1991-2017. között 32 féle tanfolyam, képzés** a minőségüggyel kapcsolatban a TÜV Bayern Akademie, TÜV Rheinland Akadémia, BANOR, COOPSYSTEM, OMFB, IKIM, MMT, SZENZOR P-E tanácsadó, EOQ MNB, MIK szervezésében.

**1991-1993: Euro-Contact Business School: 3 éves Menedzser képzés**

**1993:** TÜV Academie GMBH: Minőségirányítási szakember

**1994:** PHARE Programme: Training Programme for Hungarian Managers

**1995:** P-E Batalas Limited:- Lead assessor training course

**1997:** EOQ MNB: TQM és minőségtechnikák

**1997, 1999:** EFQM: Nemzeti Minőségi Díj értékelőképzés

**2000:** EFQM Kiválóság Modell értékelő és tréner

**2000: AOTS Japan: The Executive Program (HUEP)**

**2009:** Best Practice Excellence Diploma

**2009-2017:** EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser, MIR auditor, TQM menedzser, EOQ MIR vezető tanácsadó.





## 3.2. A Minőségbiztosítási Rendszer bevezetésének indoklása (1991.)

### Közgazdasági elemzőként észleltem:

- A vevők reklamálnak a határidős csúszások és a karcos, koszos áru miatt
- Elvesznek a termékek és a dokumentumok a termelési folyamat során
- Sok a selejtes termék, de nincs gazdája a selejtnak (a „belföld” mindent elfogad)
- A dokumentáltság biztosítása (folyamat szabályozás, technológia, azonosítás, az ellenőrzött állapot jelölése)
- A vevői igények kielégítése határidőre, megfelelő minőségben (a karácsonyi készlet ne Húsvétra érkezzen meg)
- Vagyonvédelmi szempontok biztosítása
- A cégben dolgozó családi dinasztiák miatt a külső kényszer (TÜV audit) mentesít a felesleges belső konfliktusoktól

### 3.3. A „HERENDI MINŐSÉG” FOGALMA (1990-1998.)

- Termékeink és a termékeket előállító és értékesítő rendszerünk működésének minősége
- Az érdekelt felek elégedettsége (működési szemlélet)
- A termék minőség  
=etikai kategória  
(nem illik tudatosan  
eladni a rosszat)



### 3.4. Herend Alapelvek (1994.)

*H* igiénia, tisztaság

*E* redményesség

*R* endtartás

*E* tika (lojalitás, erkölcs)

*N* aprakészség

*D* olgosság, fegyelem





# Belső díszudvar 2001-ben



## 3.5. Herend vállalati alapgondolatok

- **Rend a lelke mindennek**
  - ✓ Ahol az aszfaltból kinő a fű, az rendetlen szervezet (KJ)
  - ✓ Figyeljünk az „OKOS” rendre!
  - ✓ Bizalom a vezetőkben (munkaköri leírásokban)
- **A minőség nem cél, hanem eszköz! Nincsen tökéletes minőség!**
  - ✓ Felmerülő kérdés: megéri a tökéletességre törekedni?
  - ✓ Minőség japán szemmel: „Úgy értesültem, hogy Önök bevezették a minőségbiztosítási rendszert: Nem-de?
- **A MIR kialakítása és bevezetése a szervezet stratégiai döntésén alapuljon és ne a tanúsító szervezetnek készüljön!**
- **A rendszert nem megvédjük, hanem bemutatjuk az auditornak! (ha nem tetszik neki, lecseréljük ... az auditort!**



# Herend TQM ház

INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER  
HOSSZÚ TÁVÚ STRATÉGIÁK  
KÖZÉPTÁVÚ CÉLOK MEGHATÁROZÁSA

## EFQM Önértékelések, Részvétel Minőségdíjakon

|                              |                            |                     |                               |                                      |                             |                              |
|------------------------------|----------------------------|---------------------|-------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| O<br><br>K<br><br>T<br><br>A | MMT ÉS TMT MUNKÁK          | TEAM MUNKÁK         | HUMÁN ERŐFORRÁS MENED-ZSELESE | A VEVŐ A KIRÁLY                      | TÁRSADALMI MODELL           | O<br><br>K<br><br>T<br><br>A |
|                              | - SWOT elemzések           | - TEAM MUNKÁK       |                               | - a vevők igényeinek felmérése       |                             |                              |
|                              | - STEP elemzések           | - SPC               | VÁLLALATI KULTÚRA FEJLESZTÉSE | - a vevők viselkedésének megismerése | - kulturális szerepvállalás |                              |
|                              | - COMP elemzések           | - Brainstorming     |                               | - a vevők elégedettségének mérése    | - hagyományok megőrzése     |                              |
|                              | - termék életgörbe elemzés | - K J S módszer     | - személyi minőség            |                                      | - image ápolása             |                              |
|                              | - BOSTON mátrix elemzés    | - ISHIKAWA          | - tulajdonosi érdekelttség    | - arculattervezés                    |                             |                              |
|                              | - Benchmarking             | - "5W1H" módszer    | - szociális gondoskodás       |                                      |                             |                              |
|                              |                            | - 7 lépéses módszer |                               |                                      |                             |                              |
|                              |                            | - KAIZEN            |                               |                                      |                             |                              |
|                              |                            | - FMEA              |                               |                                      |                             |                              |

## MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI RENDSZER (ISO 9001)



## 3.6. Herendi sajátosságok (1)

- **1994-1998: Ki tud többet a TQM-ről vetélkedők (150-200 dolgozó és a Vezetőség részvétele)**
- **1994: EFQM modell szerinti vállalati Önértékelés; IIASA Shiba Díj pályázat**
- **Munkahelyen és munkaközösségben nem politizálunk!**
- **Önmegtartóztatás az anyagi juttatásokban! (pl. csak kulcsos autók a vezetőknek, egységes részvénytcsomagok kialakítása, egységes cafeteria rendszer, üdülési pénz, stb.)**
- **Ápoljuk anyanyelvünket**
- **1994, 1996, 1999: EFQM Modell szerinti szervezeti önértékelés**
- **1998-2006: Szervezeti Önértékelés komplex belső auditok útján (150-200 munkatárs bevonásával)**

## 3.7. A VÁLLALATI KIVÁLÓSÁG ÖSSZETEVŐI



## 3.8. Herendi sajátosságok (2)

### Integrált Minőségirányítási Rendszer (1998-2000.)

**1998:**

**ISO 14001 KIR, BS 8800 MEBIR tanúsítása**

**1998-2000:**

**Integrált Minőségirányítási Rendszer kialakítása**

**1998-2006:**

**Szervezeti Önértékelés komplex belső auditok útján (50-80 munkatárs bevonásával)**





# Komplex BELSŐ AUDITÁLÁSI KÉRDÉSJEGYZÉK

| Folyamat<br>azonosítója                   | Vonatkozó<br>szabványpontok |              |            | EFQM<br>alkritérium | Alap-<br>elvek                                                                                                | Kérdések                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------|-----------------------------|--------------|------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | ISO<br>9001                 | ISO<br>14001 | BS<br>8800 |                     |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| IE-D118<br>Fehér-<br>áru-<br>gyár-<br>tás | 6.2                         | 4.3.1        | 4.2        | 3.c.                | <p>Az emberek bevonása</p> <p>Folyamat-szemlélet,</p> <p>Rendszer-szemlélet,</p> <p>Folyamatos fejlesztés</p> | <p><b>6.2. Emberi erőforrások</b><br/>Hogyan határozták meg a termék és a folyamatok minőségére hatással levő munkatársak végzettségét, kompetenciáit?</p> <p><b>4.3.1 Környezeti tényezők</b><br/>Hogyan határozzák meg a környezeti hatásokat, amelyek előfordulnak ebben a folyamatban?</p> <p><b>4.2.2 Kockázatelemzés</b><br/>Hogyan végzik el az egészségre ártalmas kockázat értékeléseket, és a veszélyek azonosítását?</p> <p><b>EFQM</b><br/>Mutassák be, hogyan valósul meg a dolgozók bevonása a fejlesztési és megelőzési tevékenységekbe!</p> |

### 3.10. Herendi sajátosságok (3)

#### Társadalmi szerepvállalás

#### NMD Plasztikák készítése, adományozása



## 3.11. NMD és NMD Nagykövete plasztikák





## 3.12. EOQ MNB 25, 30, 35, 40. Jubileumi vázák adományozása



**Minőségügy támogatása:**

**44. EOQ kongresszus 2000. Budapest, Kongresszus Központ**

**EFQM Forum 2006. Budapest, MÜPA**

**IAQ Világforum 2007. Budapest, Kempinski**

**NM Akadémia kihelyezett ülése 2000-ben Herenden)**

## 4.1. Minőség és Etika (emberi példakép) (Etikai kódex 1994.)



## 4.2. Minőség - Etika – Erkölc (szakmai példakép)





## 6.1. ISO 9000 FÓRUM TELJESÍTMÉNYEI (1)

(sajátos, egyedi módszerek alkalmazása)

- A Nemzeti Minőségügyi Konferencia megszervezése 25 éve a Balaton partján, mindig szeptember második hetében
- Évente 6-10 térítésmentes szakmai rendezvény szervezése (előadások, gyárlátogatás és ebéd)
- 2006-2018. között 133 benchmarking szakmai nap szervezése 150 vállalatnál, intézménynél
- Minőségügyi társszervezetek támogatása (EOQ MNB, MMT, IFKA, DEMIN)
- A tagság támogatása (katasztrófák, tragédiák károsultjai, árvízkárosultak, vörös iszap károsultak, elhunyt tagjaink hozzátartozói)
- „Jók a legjobbak közül” népszerűsítése a FÓRUM honlapján (Sződi S. által 101 személlyel készített interjú), amit szeretnénk összefoglalva kiadni.
- Széles körű elismerési rendszer működtetése



## 6.2. ISO 9000 FÓRUM SAJÁTOSSÁGAI (2)

### (teljesítmények, sikerek)

- 2003: Közhasznú minősítés elnyerése
- 2000: IIASA Shiba minőségi Díj
- 2001. évtől tanúsított ISO 9001 Minőségirányítási rendszer
- 2001. a Nemzeti Minőség Klub tagja
- **2006: A távmunka bevezetése elsőként 2006-ban**
- 2007-ben elnyerte a Committed to Excellence európai elismerést,
- **2008-tól egységes arculati elemek alkalmazása (molnók, mappák, dossziék, névkártyák, konferencia programok, saját bor, személyautó rendszám)**
- 2008-tól „A Magyar Minőség Háza” Díj birtokosa,
- 2010-ben elnyerte „Az év Partnerszervezete” elismerést.
- 2016. márciustól az új ISO 9001:2015. szerinti MIR tanúsítás
- **Széles körű elismerési rendszer működtetése**



## 6.3. ELISMERÉSI RENDSZERÜNK TELJESÍTMÉNYE

(505 személy és 61 szervezet elismerése)

| Elismerési formák                                        | Menny. |
|----------------------------------------------------------|--------|
| Alapító és a FÓRUM Kiváló Támogatója (szervezetek)       | 61     |
| NMK legjobb női előadója (fő)                            | 22     |
| NMK legjobb férfi előadója (fő)                          | 26     |
| Aki sokat tett a FÓRUM-ért (fő)                          | 33     |
| „Az Ipar és Szolgáltatás Minőségéért” (fő)               | 20     |
| „Az Egészségügy Minőségéért” (fő)                        | 10     |
| „A Közoktatás Minőségéért” (fő)                          | 9      |
| „A Közigazgatás Minőségéért” (fő)                        | 6      |
| „A MINŐSÉGÉRT” Vándordíj (fő)                            | 17     |
| Örökös tagok és tiszteletbeli tagok (fő)                 | 17     |
| NM Konferencia 5, 10, 15, 20, 25. éves törzsvendége (fő) | 345    |

**GRATULÁLUNK A DÍJAZOTTAKNAK !**





# Kiemelt Elismerési Rendszer



## 6.4. Rendezvényeink Eredménye és Sikeresége 25 ÉV ALATT

| Tételek                                            | Menny. |
|----------------------------------------------------|--------|
| Közgyűlések száma (db)                             | 31     |
| Alapszabály módosítások száma (db)                 | 17     |
| Évzáró kulturális rendezvények száma (db)          | 20     |
| Összes résztvevő száma az évzárón (fő)             | 2064   |
| Átlagos elégedettség a rendezvénnyel (%)           | 97,9   |
| Az rendezvényeken résztvevők száma összesen (fő)   | 18600  |
| Támogatóink száma az utóbbi 10 évben (szervezetek) | 92     |
| Állami pályázatokon elnyert összegek (ezer Ft)     | 0      |

XXV.NMK-2018.09.13





# XXV. NEMZETI MINŐSÉGÜGYI KONFERENCIA Támogatói!



Arany fokozatú támogató:

**HungaroControl**

Magyar Légiforgalmi Szolgálat

Ezüst fokozatú támogató:

**EISBERG Hungary Kft.**



Szakmai támogató: **EQQ MNB Egyesület** Médiapartnerek: **Magyar Minőség Társaság**

## Köszönjük!



## 7. A MINŐSÉG ÜGYFÉLSZEMMEL (Nyírségvíz)

**Elérhetőség,  
Gyorsaság,  
Rugalmasság**

**Szakértelem,  
Profizmus,  
Pontosság**

**Vevőközpontúság,  
Udvariasság,  
Árérzékenység,**

**Megbízhatóság,  
Kiszámíthatóság,  
Következetesség**

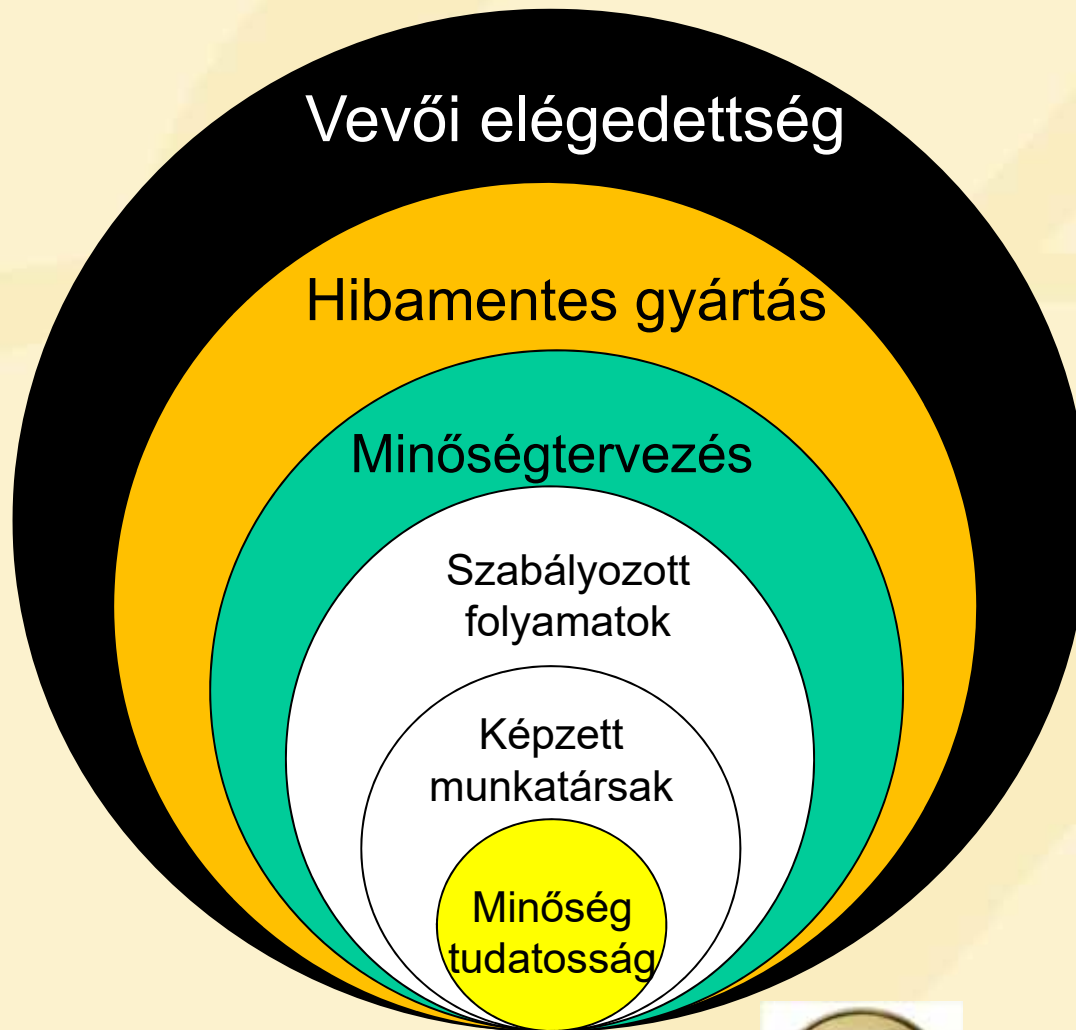
**Termék és szolgáltatás  
minősége,  
Kultúrált környezet,  
Etikusság**



**Minőség minden, amit az Ügyfél annak értékel!**



# TUDATOS minőség...



## 5S tabilizálás, fenntartás

- ✓ Tedd szokássá, és a vállalati kultúra részévé az 6S-t
- ✓ Tanulj más területektől, alkalmazd a legjobb megoldást



## 6S érülések megelőzése

- ✓ Ha az első 5S-t jól végzed, akkor javul a munkabiztonság, megelőzhető a baleset

### A várható eredmények

- Hatékonyabb munkavégzés
- Jobb minőség, kevesebb selejt
- Jobb munkahelyi közérzet
- Helymegtakarítás
- Kevesebb baleset
- Eszközök hosszab élettartama
- Vevői elégedettség javulása ...

# TUDOD-E MI A 6S?

Az **6S** eszközrendszer, mely lehetővé teszi, hogy a szabálytalanságokat, eltéréseket észrevegyük, amikor azok megtörténnek. Alapja a folyamatos fejlesztésnek és a veszteségek kiküszöbölésén alapuló gyártásnak.

A VIDEOTON Kaposvár-Marcali célja a 6S bevezetésével szervezettebb, tisztább, biztonságosabb munkakörnyezet létrehozása és fenntartása. Oktatással és rendszeres auditokkal a 6S folyamatot és gondolkodásmódot a mindennapi élet szerves részévé tenni.

# GMS TERMELÉSI RENDSZER (KJ)



Ez egy olyan egyedülálló, versenyképes,  
a Lean alapelveknek megfelelő  
gyártási rendszer, amely  
a legjobb eljárásokat, gyakorlatokat  
és technológiákat alkalmazza  
a hatékonyság és  
a teljes vásárlói  
lelkesedés  
elérésének  
elősegítéséhez.

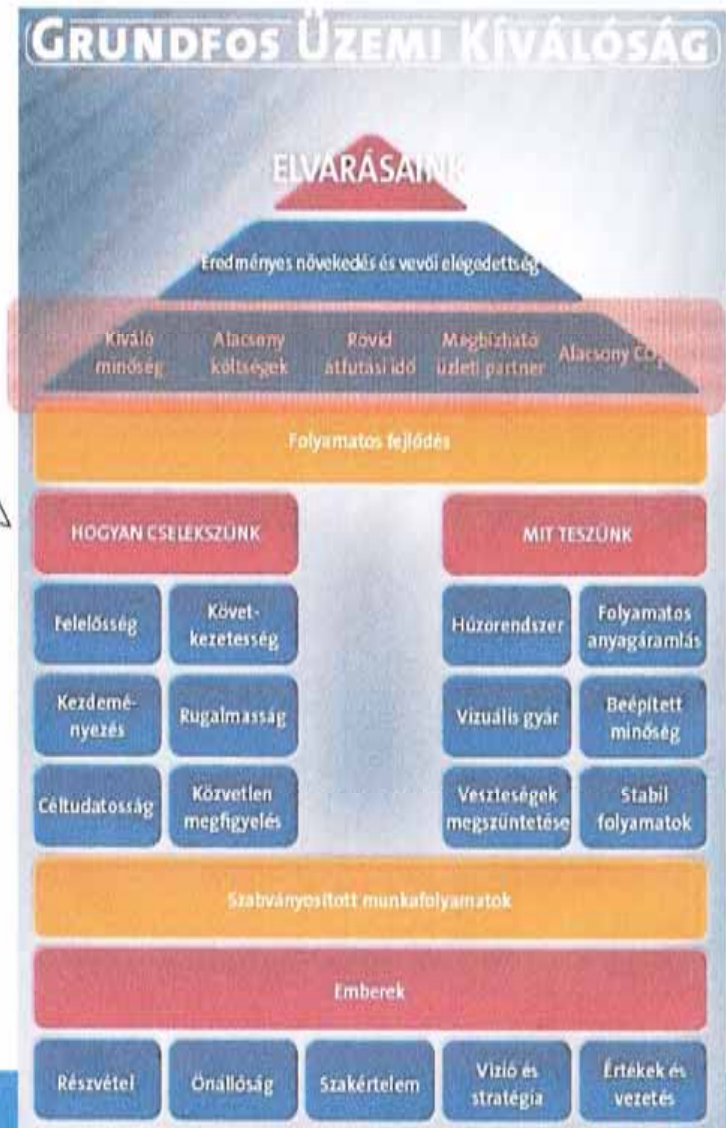




# A GSE Modell

Van nekünk is házunk/templomunk, de nem ez a lényege!

Lean = GSE





# A MIR SZEREPE AZ EGÉSZSÉGÜGYBEN

1. Rugalmasan alkalmazkodó rendszert kialakítani
2. **Úgy szabályozni a folyamatokat, a feladatokat és hatásköröket, hogy azok:**
  - az érdekeltek (beteg, hozzátartozó, fenntartó, munkatársak) számára átláthatóak legyenek,
  - és egyúttal biztosítsák a **szakmailag megfelelő és gazdaságilag fenntartható** működést.



# ISOFÓRUM TAVASZ KONFERENCIA (2018.04.20.)

## A „MINŐSÉG” lényege, a jó vállalat működés

*Mikó György*

EOQ MNB alelnöke

EOQ Minőségügyi szakértő



## Integrált rendszerek és a jó vállalati működés

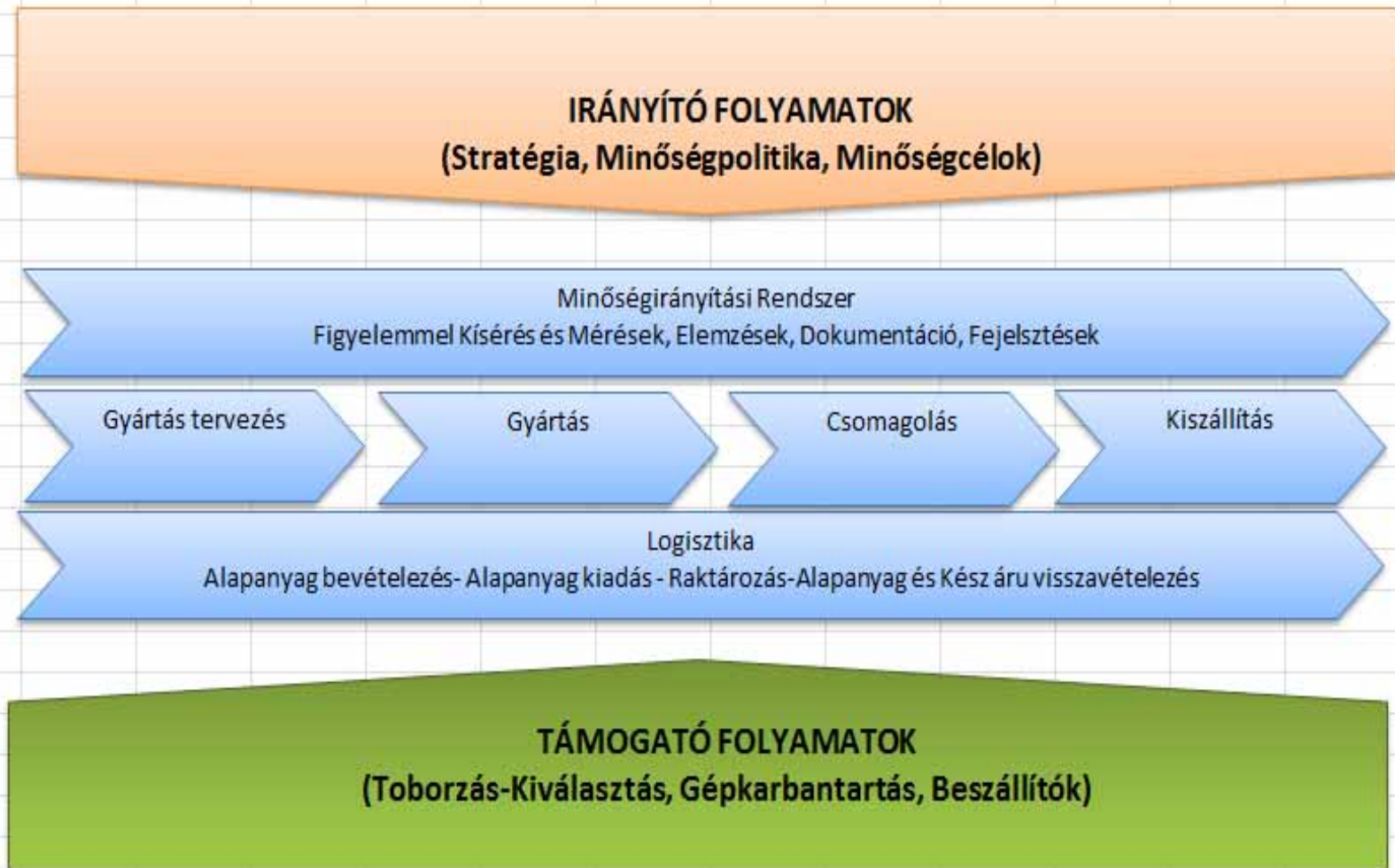
*Patakiné Gyökeres Mónika*

Integrált Rendszer vezető

Zwack UNICUM Nyrt.



# Amit keresünk: Folyamatközpontú szemlélet és kockázatközpontú gondolkodás megléte (LSzT)





# HOGYAN TOVÁBB? MIT LÁTUNK A JÖVŐBŐL?

- Folyamatosan egyszerűsödő, átlátható INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZEREK térnyerése,
- egyre kevesebb lesz az auditált irányítási rendszer, egyre több lesz a működő, értékteremtő rendszer,
- IIR-ek működésük során magukba foglalnak mindent, ami a teljes tulajdonosi kör értékrendjéhez és érdekköréhez kapcsolódik.



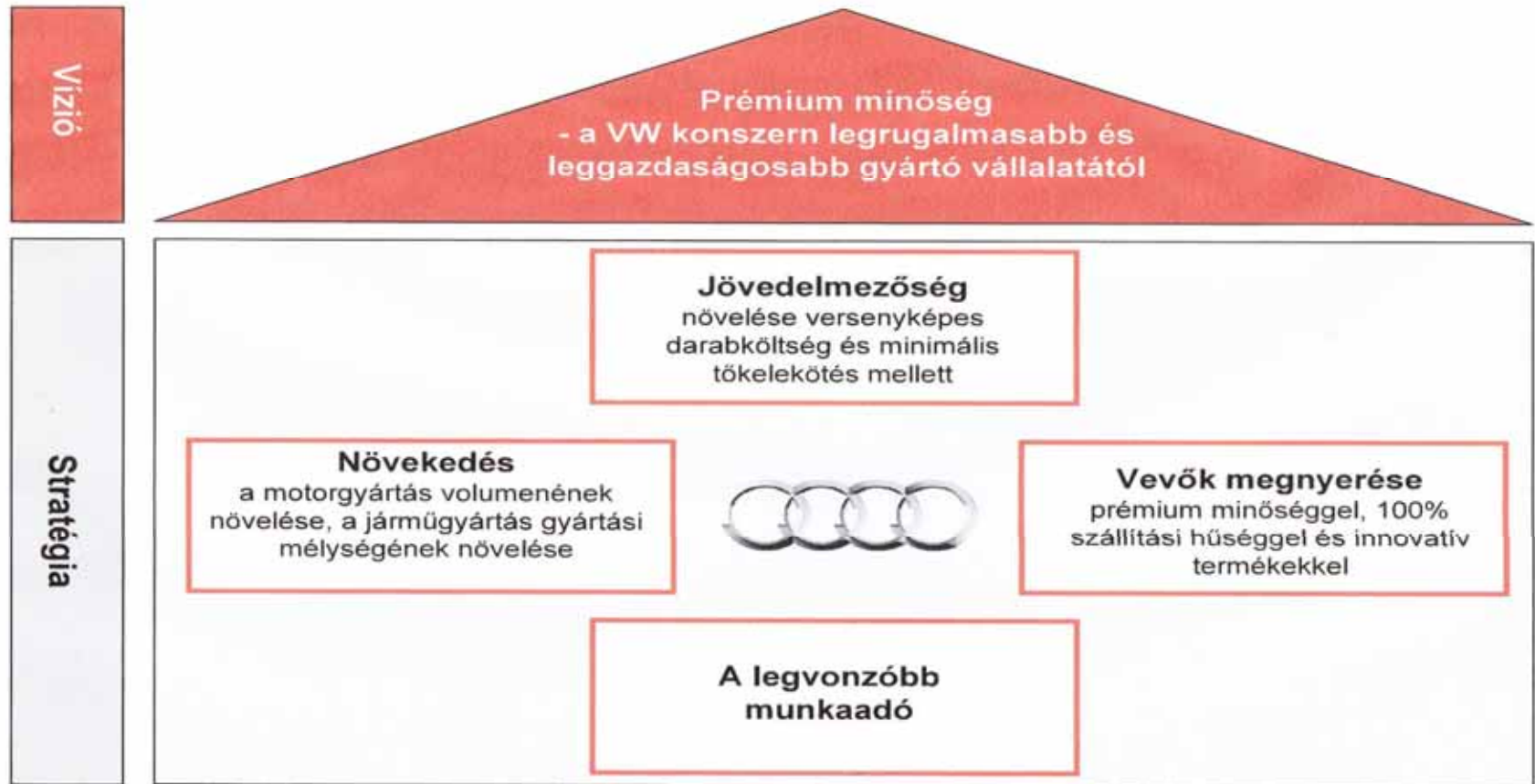
# „SIKERÜNK KULCSA A MINŐSÉG”\*

*„Egy minőség - egy standard mindenütt”  
egyformán vonatkozik ez a termékek és  
munkafolyamatok, a szolgáltatások és az üzleti  
folyamatok színvonalára.*



# MENEDZSMENT KÉZIKÖNYV A MINŐSÉGÉRT\*

## Az Audi Hungaria stratégiája Vízió és stratégia 2015-ig





# 8.1. Ipar 4.0 - Digitalizáció

## Mit jelent az Ipar 4.0?

Olyan termelési folyamatok és szolgáltatások összessége melynek keretében az eszközök önállóan kommunikálnak, és összehangoltan működnek egy meghatározott cél érdekében.



BME GÉP- ÉS TERMÉKTERVEZÉS TANSZÉK  
BME DEPARTMENT OF MACHINE AND PRODUCT DESIGN

Ipar 4.0 oktatás a BME-n

Dr. Farkas Zsolt © 2019

7/21



## ISO Folyamatok :



## 8.2. Ipar 4.0 - Digitalizáció és a Minőségmenedzsment kapcsolata

- A digitalizálás (fogalom) olyan művelet, amelynek során egy hagyományos adathordozón (papír, film, hang- és videó szalag) már megjelent művet (szöveget, képet, hangot) valamilyen speciális eszközzel (**szkenner, hang- és videokártya** ) számítógéppel olvasható, kódolt formába tesszük át. **(információ számítógépre vitele; számjegyekké alakítása).**
- Mindennek kell legyen egy stabil alapja. Legyen egy OKOS Rend: fejekben, dokumentumokban (folyamatokban), környezetünkben (üzleti környezetben).
- **A Minőségmenedzsment (nem a tanúsított MIR rendszer) ÉLETTÉR, mely nélkül nincs LEAN, nincs SIX SIGMA, nincs Ipar 4.0, nincs jó vállalati működés.**





## 9.1. TQM ESZKÖZTÁR

### VÁLASSZ MEGFELELŐ MŰKÖDÉSI ESZKÖZT!

**IPAR 4.0; Digitalizálás;  
Big Data, IoT**

*Fenntartható fejlődés; CSR*

*Változásmenedzsment;*

*Kockázatmenedzsment*

*Benchmarking; Best Practice*

**Munkahely szervezés**

**Projektmenedzsment**

**Outsourcing**

*EFQM modell; NMD;*

*IIASA Shiba díj;*

*SWOT, STEP*

*MIR, KIR, MEBIR, IIR,  
EIR,*

**SPC, BSC, QFD, BPR,  
Folyamatszabályozás**

*JIT; Poka Yoke, Kanban  
7Lépés Problémamegold.  
Minőségkörök, PDCA*

**KAIZEN; Toyota PS;  
Lean; 5S; 7MUDA; 6  
Sigma; TPM;**



**TQM**



## 9.2. SIKERES MEGOLDÁSOK

- A minőségszemlélet és a minőségtudatosság meghonosítása és beépítése a vállalati működés kultúrába
- Az új szabványok (2015.) adta integrálási lehetőségek maximális kihasználása a jó vállalati működés érdekében
- **Minőség – Etika – Erkölcs a gondolkodásban és viselkedésben**
- Hatékony, költségkímélő, versenyképes termelési módszerek alkalmazása (pl. LEAN, Ipar 4.0)
- **A szükséges erőforrások biztosítása és ésszerű felhasználása a technológia fejlesztéshez és a kompetens munkaerő képzéshez**
- **Tudásátadás, egymástól tanulás (benchmarking) lehetőségeinek kiaknázása**



## 5. Együttműködő partnereknek járó tisztelet és köszönet

- **Elnökség:** Kormány Tamás, Boros András, Dr. Ködmön István
- **Felügyelő Bizottság:** Dr. Réczei Géza, Sándor István, Tóthné Dr. Veinperl Ilona, Papp István Róbert
- **Titkárság és szervező csapat:** Dr. Tar József, Ágazati vezetők, Bak Zsolt, Torma Beáta, Szódi Sándor, Hlavács Viktória
- **Minőségügyi szervezetek:** EOQMNB, MMT
- **Tanácsadók:** Pintér Csaba Mátrai Norbi, Tunkli G., Mikó Gyuri, Dr. Németh Balázs
- **Tanúsítók:** TÜV Rheinland Intercert, ÉMI-TÜV SÜD
- **Szponzorok és Elnöki Tanácsadó Testület**





# Elnöki Tanácsadó Testület (ETT)

|          | <b>NÉV</b>                     | <b>Munkahely, beosztás</b>                                              |
|----------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b> | <b>Földesi Péter dr. prof.</b> | <b>Széchenyi István Egyetem, rektor</b>                                 |
| <b>2</b> | <b>Gazsi Zoltán</b>            | <b>Eisberg Kft., ügyvezető igazgató</b>                                 |
| <b>3</b> | <b>Herneckzi Katalin</b>       | <b>COLAS Építőipari Zrt., stratégiai igazgató</b>                       |
| <b>4</b> | <b>Kocsis Ernő</b>             | <b>ROTO-Elzett Certa Kft., ügyvezető igazgató</b>                       |
| <b>5</b> | <b>Kurucz Mihály</b>           | <b>HungaroControl Zrt., SQM vezető</b>                                  |
| <b>6</b> | <b>Macher Endréné</b>          | <b>Macher Elektronikai Zrt, elnök-vezérigazgató</b>                     |
| <b>7</b> | <b>Olaf Giehl</b>              | <b>Magyar Telekom Nyrt., vállalati működésfejlesztési igazgató</b>      |
| <b>8</b> | <b>Pápai Tamás</b>             | <b>Continental Automotive Hungary Kft. Veszprém, ügyvezető igazgató</b> |
| <b>9</b> | <b>Simon Attila dr.</b>        | <b>Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt., vezérigazgató</b>                  |





# Köszönet: 25 év a minőségügy érdekében!

