

„Szellemi kirándulás és disputa a Minőség Campus-án”

EOQ MNB

Pódiumbeszélgetések a minőségről

DR. KÖVESI JÁNOS - DR. TOPÁR JÓZSEF

Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem
Menedzsment és Vállalatgazdaságtan Tanszék

www.mvt.bme.hu

*Budapest,
2017.05.24.*



Hol is vagyunk?

- Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem
- Gazdaság- és Társadalomtudományi Kar
- Üzleti tudományok Intézet
- Menedzsment és Vállalatgazdaságtan Tanszék

„Leánykori nevek”

1949-től

- Üzemi Tervgazdaságtan,
- Ipari Üzemgazdaságtan,
- Vállalati Vezetés és Gazdaságtan,
- Ipari Menedzsment és
Vállalkozásgazdaságtan

Széles szakmai profil - Szakcsoportok

- marketing
- menedzsment
- minőség és üzleti statisztika
- termelésmenedzsment

Oktatási feladatok:

- Mérnök karok
- Saját képzések
 - Közgazdász
 - Műszaki menedzser

Minőség és üzleti statisztika szakcsoport

- Dr. Kövesi János
- Dr. Tóth Zsuzsanna Eszter
- Dr. Bérces Roland
- Dr. Jónás Tamás
- Dr. Topár József
- (Dr. Szabó Gábor Csaba)
- Erdei János
- Bedzsula Bálint
- Árva Gábor
- Dénes Rita
- Surman Vivien

Utóbbi évtizedek jelentős eseményei

- 1992- MBA képzés (1996 és 2008 alapvető változások)
- 1996- műszaki menedzser
- 1998- megalakul a GTK, változik az egyetem (BME marad!) neve
- 2001- graduális közgazdászképzés
- 2006 – Bolognai folyamat : BSc., MSc., PhD.

Minőségmenedzsment műhely kialakulásának fontosabb szakaszai

I. 1960-1970 szakmai műhely megalapozása

- Kindler József , Szabó Gábor Csaba
– Szakirodalom, vállalati projektek

II.1970-1990

- Minőség tantárgyak (szakirányú – graduális)
- Vállalati projektek (min. szabályozás, minőség és megbízhatóság, karbantartás...)

- **ÁMR (Átfogó minőségvezetési rendszer)**
 - Széleskörű bevonás, tapasztalatok!

III. 1990 –

- **ISO 9000 szabványrendszer alkalmazása**
 - Oktatói, szakértői munkák
 - Tantárgyak, tananyagok
- **TQM program (SUNY-BME)**
 - TQM Center of Excellence
 - Oktatási anyagok fejlesztése
 - Vállalati projektek
 - TQM Center hálózat (Debrecen, Miskolc, Pécs, Sopron, Szeged, Győr)
 - Minőségfejlesztési Központ

- TQM könyv (Tenner-De Toro) (5 kiadás)
- 1996 – folyamatos intenzív tananyagfejlesztés
- Nagy számú vállalati projekt – kutatási terület!
- 2000-es évektől: Társadalmi szolgáltatások minőségmenedzsment rendszerei (közigazgatás, közoktatás, felsőoktatás, egészségügy)
- Szervezeti önértékelési modellek
- Integrált menedzsment rendszerek

Kutatási területek

- ISO 9001
- TQM
- TQM-TPM
- Six Sigma – Lean?
- Minőség – megbízhatóság –karbantartás
- Üzleti folyamatok megbízhatósága
- Minőségfejlesztés
- Autóipari minőségmgm rendszerek fejlesztése
- Minőségmenedzsment módszerek alkalmazása
- Önértékelési modellek és szerepük a szervezetfejlesztésben
- Folyamatmenedzsment
- Lágy számítási módszerek a menedzsmentben
- Az intellektuális tőke mérése és értékelése
- Felsőoktatás minőségmgm kérdései
- Egészségügy minőségmgm rendszer mérés kérdései

Tankönyvek:

- Minőségmenedzsment alapjai (2006,2012)
- Minőség és megbízhatóság a menedzsmentben (2011)
- Menedzsment és vállalkozásgazdaságtan (2007,2015)

„Divat” - rendszerek, módszerek

- Az a fontos, hogy ne az új, esetenként divatos elnevezésekre, hanem a tartalmi fejlesztésekre koncentráljunk. Nem az a kérdés, hogy milyen módon tartsuk fenn a jelenlegi helyzetet, hanem hogy biztosítsuk a reális növekedést. Ez a vezetők és a minőségmenedzsment szakemberek felelőssége!

Kano, N. (2007)

- A megállapítás igaz a módszerek alkalmazására is.
- Folyamat/minőség/működés fejlesztés a fókuszban

Tanúsítások jövője?

- a harmadik fél általi tanúsítás jelezheti a minőség elavult, kontroll jellegű megközelítését. Egyes esetekben a szervezet minőség iránt nem igazán elkötelezett gyenge vezetésének lehetőséget ad arra, hogy a minőséggel kapcsolatos folyamatos felelősségvállalás helyett ezt a feladatot és felelősséget a minőségmenedzsment szervezetre és a tanúsítókra hárítsák át.

Anttila, J. (2008)

ISO 9000 helyzetkép

ISO 9001 szerint tanúsított szervezetek száma



Minőségmenedzsment tananyagok tartalma

□ Minőségmenedzsment alapjai

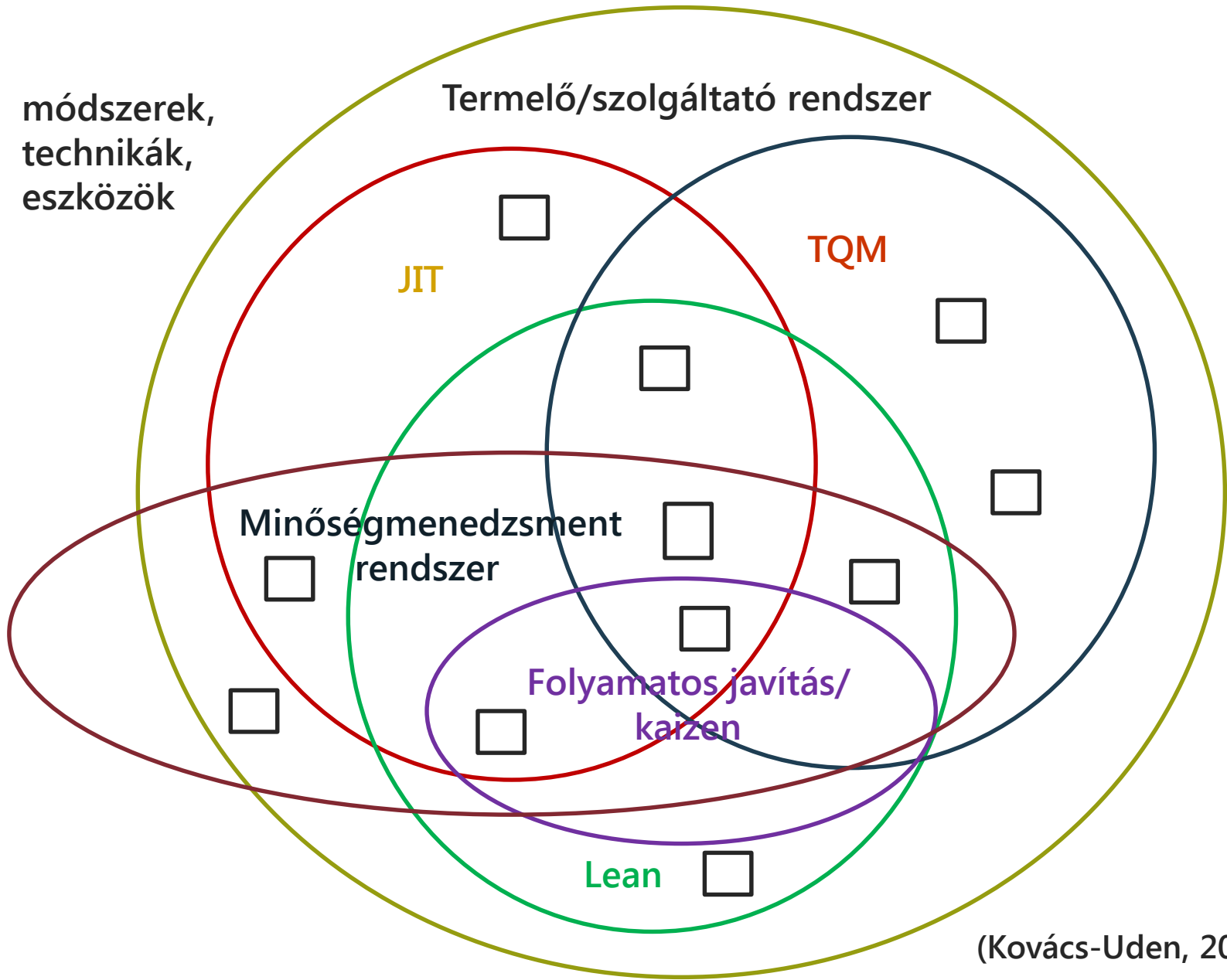
- A minőségmenedzsment fejlődésének szakaszai
- Minőségmenedzsment rendszerek
- Formalizált minőségmenedzsment rendszerek (ISO 9000 szabványrendszer, rendszer követelmények, (nem szabvány előírásokat tanítunk!))
- Minőségmenedzsment rendszerek sajátosságai termelésben/szolgáltatásban

- TQM vezetési filozófia (modell, vevőközpontúság, folyamatmenedzsment, mérés, vezetés, munkatársak bevonása és felhatalmazása)
- Minőségköltségek
- Szervezeti önértékelés (EFQM, CAF)
- Six Sigma – Lean
- Minőségmenedzsment rendszerek fejlesztésének aktuális kérdései

□ Kvantitatív módszerek

- Valószínűség számítási alapok, elméleti eloszlások
- Statisztikai alapok, mintavételi módszerek, leíró statisztika
- Becslés
- Hipotézisvizsgálatok –nemparaméteres próbák
- Hipotézisvizsgálatok –paraméteres próbák
- Korreláció- és regressziószámítás

□ módszerek,
technikák,
eszközök



(Kovács-Uden, 2010)

□ Minőségmenedzsment módszerek

- Minőségmenedzsment módszerek elvi háttere
- A folyamatjavítás általános modell-folyamatai
- Ötletgyűjtő, problémafeltáró módszerek
- Folyamatok leírására, elemzésére alkalmazható módszerek
- A hibaelemzés módszerei
- Folyamatszabályozás módszerei
- További minőségmenedzsment módszerek

Szakma - minőségmenedzsment?

- ❑ Szakmai alapok nélkül nem megy!!!

- ❑ BSc – szakmai alapok!
 - ❑ Végzetek közül: minőségügyi mérnök, folyamat mérnök

- ❑ MSc - minőségmenedzsment integráns része a vezetésnek / vezetés elmélet – gyakorlat!!!

Oktatási feladataink a BME képzéseiben

- ❑ Minden BSc szakmai (mérnök/közgazdász) képzésben minőségmenedzsment tantárgy (esetleg tárgy blokk Menedzsment és Vállalatgazdaságtan tárgyon belül)
- ❑ Kari tantervekben szakma specifikus minőségügyi tantárgyak (nem mi tartjuk!)
- ❑ Egyes karokon minőségmenedzsment:
 - ❑ VBK 3 órás tantárgy (közösen VBK-val)
 - ❑ GPK TQM tantárgy (mechatronikai mérnök/ipari termék és formatervező mérnök)

BME GTK képzései-minőség

- ❑ Műszaki menedzser és közgazdász képzésben
 - ❑ BSc képzés: Minőségmenedzsment alapjai (4 óra)
 - ❑ MM. Menedzsment szakirányon és KG szakokon
 - ❑ Min.mgm. módszerek
 - ❑ 2-3 féléven keresztül projekt feladat
 - ❑ Szakmai gyakorlat
 - ❑ Szakdolgozat

BME- MSc képzések - nappali

- Műszaki menedzser/vezetés szervezés
 - Minőségmenedzsment kötelező 4 óra
 - Szektor specifikus rendszerek (termelés, szolgáltatás)
 - TQM
 - Minőségtervezés
 - Six Sigma – Lean mgm.
 - Minőségmgm. módszerek
 - Műszaki menedzser
 - Menedzsment szakirány projektfeladat, diplomatervezés

BME- részidős MSc képzések (MBA, Számvitel, Marketing)

- ❑ MSc képzés!! Szakirányú továbbképzési formai gondjait megoldotta!
- ❑ Minőségmenedzser képzés is!
- ❑ Vezetői elkötelezettség
- ❑ Vállalati kultúra – minőség kultúra

- ❑ Minőségmenedzsment tantárgy

BME- MSc képzések

Minőség mgm. orientált tantárgyak!

Kiemelném:

Kötelező:

Minőségmenedzsment

Kvantitatív módszerek

Emberierőforrás mgm

Termelés- és szolgáltatás mgm

BME- MSc

- ❑ MBA Menedzsment specializáció:
 - ❑ Minőségmenedzsment módszerek
 - ❑ Kockázat és megbízhatóság
 - ❑ Változás mgm.
 - ❑ Vezetés
- ❑ Szakdolgozat
- ❑ Műszaki Karok:
 - ❑ Eü mérnök kötelező minőség mgm. tantárgy
 - ❑ GPK, VIK kötelezően választható minőség mgm.
 - ❑ VBK „minőség csomag” Vállalati minőségügyi módszerek és rendszerek

- Folyamatfejlesztés az autóiipari PEP (Product Engineering Process) folyamatban
- Quality by Design alkalmazása bioszimiláris gyógyszerfejlesztés során
- Lean menedzsment a Harman/Becker autóiipari beszállító cégnél
- Nem-megfelelőségek kezelése a Stadler Szolnok Kft.-nél
- Folyamatfejlesztés egy gyógyszeripari multinacionális vállalat életében
- Szoftverfejlesztési folyamat minőségértékelésének hatékonyságnövelése a Knorr-Bremse Fékrendszerek Kft.-nél

Szakedolgozatok/projektfeladatok a nappali és részidős képzéseinkben

(pár példa)

- Folyamatfejlesztés egy nagyvállalat energetikai divíziójánál
- Minőségmenedzsment rendszerek az autóiparban
- Minőségmenedzsment rendszerek alkalmazása a Mercedes Benz Manufacturing Hungary Kft.-nél
- Folyamatok folyamatos fejlesztése az egyetemi Kancellárián

BME- minőségmgm.MTI

- ❑ Szakmérnöki képzésekben:
 - ❑ Analitikai szakmérnök
 - ❑ Víz közmű szakmérnök
- ❑ MTI
 - ❑ Minőségügyi mérnök/Minőségügyi menedzser OKJ-s szakképzés
- ❑ Vállalati kurzusok

Köszönöm megtisztelő
figyelmüket!

KÉRDÉSEK, VÉLEMÉNYEK

Minőség fogalma

- A minőség a termék és/vagy szolgáltatás azon képességének és jellemzőinek az összessége, amelyek alkalmassá teszik a terméket és/vagy szolgáltatást arra, hogy kifejezett vagy elvárt vevői igényeket elégítsen ki.
- Japán szemléletmód szerint:
Megfelelés
 - Szabványnak, előírásnak
 - Rendeltetésre, használatra való alkalmasságnak
 - Vevő nyilvánvaló igényének
 - Vevő rejtett igényének.