

EOQ Magyar Nemzeti Bizottság

„Pódiumbeszélgetések a Minőségről”

Budapest, 2016. október 12.

EOQ MNB Képzési Központ



Best Practice a gyakorlatban:

„Az Európai Klaszter Kiválóság Gold Label fokozatának sikeres auditálására történő felkészülés tapasztalatairól”



Bulkai Dénes Ph.D.
Elnök



Gonda András
Ügyvezető elnök



Szügyi György
Alelnök



ArchEnerg Klaszter, 2007-2016



A Klaszter rövid története a tanácsadói kapcsolat (2011) megkezdéséig terjedő időszakban



GOLD

Cluster
Management
Excellence

PROVEN FOR CLUSTER EXCELLENCE

ArchEnerg Klaszter, 2007-2011

- Az Archenerg Nemzetközi Megújuló Energetikai és Építőipari innovációs klaszter 2007 márciusában, 4 vállalkozás által került megalapításra.
- A klaszter vezetése szegedi és környékbeli cégek együttműködő hálózataként határozta meg identitását.
- Folyamatosan fejlődve regionális, majd országos hatókörrel tevékenykedett.



ArchEnerg Klaszter, 2007-2011

- Főbb tevékenységei:
 - a napenergia, a biomassa és a biogáz hasznosítása,
 - az energia-hatékony műszaki technológia,
 - épületgépészeti hatékonyságnövelés és
 - műszaki innovációs megoldások.
- Melléktevékenységei:
 - környezetvédelmi, így vízgazdálkodási, pellet-alkalmazási eljárások fejlesztésével is foglalkoztak tagjai.

- Célpiacai:
 - lakosság,
 - közszféra,
 - üzleti vállalkozások.



ArchEnerg Klaszter, 2007-2011

- A magyarországi klasztermozgalmon belül az élmezőnybe tartozás szerepét jelölte ki a klasztermenedzsmen és a tagok (2008.).



- 2009-ben és 2011-ben az Archenerg Klaszter elnyerte a MAG Zrt. által pályázati úton adományozott Akkreditált Innovációs Klaszter címet.



ArchEnerg Klaszter, 2011-2016

- A klaszter-formáció által nyújtott projektgondolkodás eredményei:
 - Gazdaságfejlesztési pályázatok (GOP)
 - Regionális operatív programok (DAOP)
 - Határon átnyúló pályázati formák (HURO)



- Klasztermenedzsment stratégiai nézőpontjának szélesítése.
- Európai kitekintésű projektek tervezése kezdődött meg.
- A klaszterműködés Európai Klaszterkiválóság önértékelési szempontjai alapján elnyerték a Bronz Label minősítést.



A klaszter menedzsment-szervezet tagjainak együttműködését fejlesztő képzés, a szervezeti kultúra-átvilágítása, valamint az interim-menedzsment szolgáltatás helye és szerepe a kiemelkedő sikerben



ArchEnerg Klaszter, 2011-2016

- Megvalósították a legaktívabb klasztertagok vezetőinek együttműködés-fejlesztési tréningorozatát.
- Workshop-sorozaton megismerkedtek a klaszterműködés magyarországi és nemzetközi kitekintésű benchmark-értékeivel.
- 2013. 2. negyedévtől az ECE Silver és majd a Gold Label minősítésének megszerzéséhez szükséges működési rendet vezettek be.



- 2013 és 2014 években is elnyerték az Akkreditált Innovációs Klaszter címet.

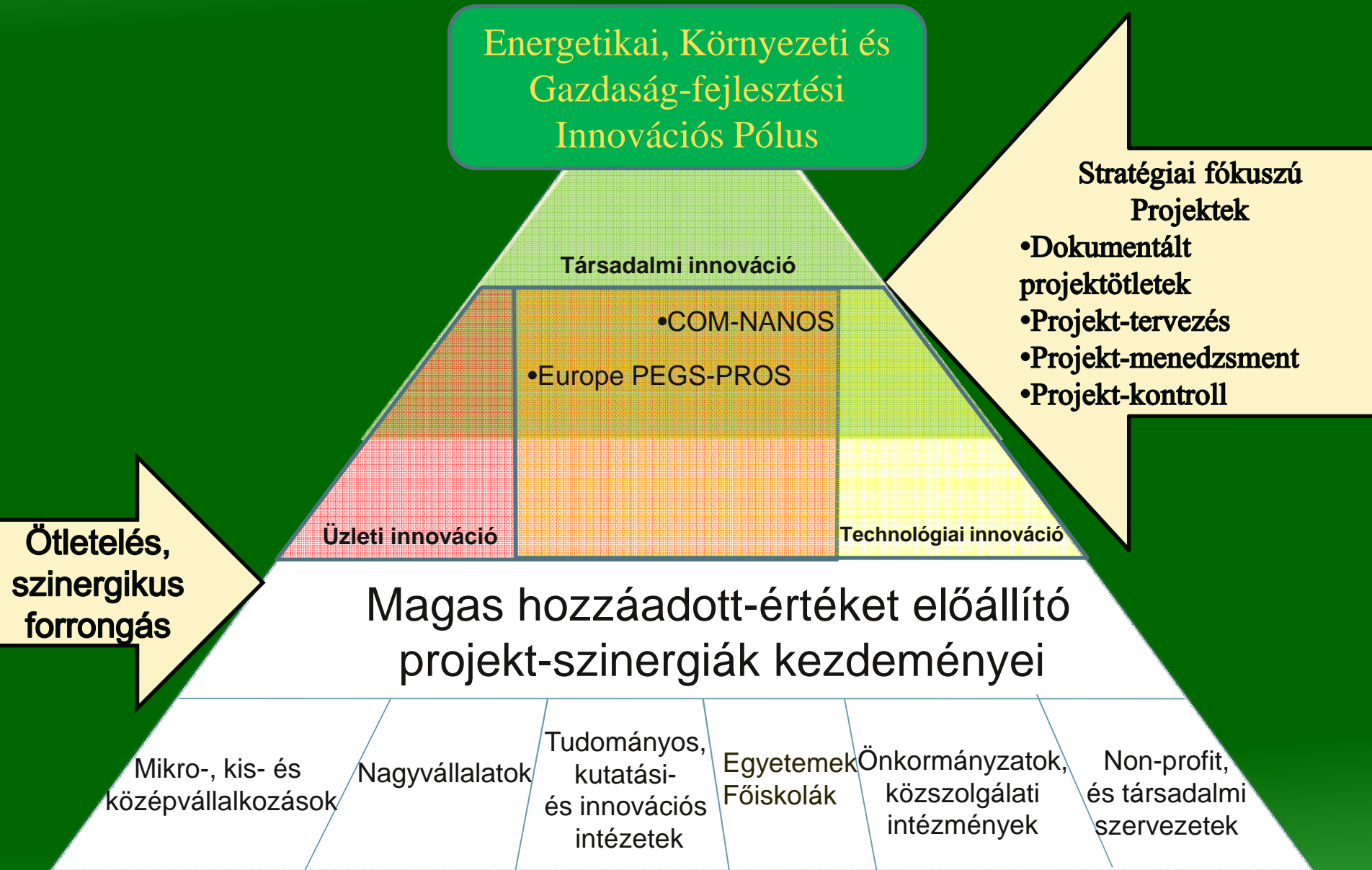


ArchEnerg Klaszter, 2011-2016

- 2014. 2. negyedévében az új nemzetközi hangsúlyok és konkrét célok megjelenésének okán felülvizsgálatra került a korábbi (2013-2015) stratégia és a stratégiahangolás helyett egy új (2015-2020 távlatú) stratégia kidolgozása valósult meg.
- 4 fókuszterület (energetika, környezetvédelem, építőipar, műszaki-üzleti-társadalmi innováció) került megfogalmazásra.
- Fokozatosan erősödött az az igény is, hogy a klaszter markánsan fogalmazza meg klaszterszolgáltatási modelljét, mely 2014 év végén el is készült.



Az ArchEnerg Klaszter szolgáltatási modellje, 2015



Az ArchEnerg Klaszter vállalt Mottója, 2015

„A céges profitok nem egyenrangúak. A társadalmi célt is megvalósító profit a kapitalizmus magasabb formáját testesíti meg; azt, amely pozitív ciklust, egymást erősítő hatást hoz létre a cégek prosperitása és a társadalom jólét között.”

Michael Porter
a Harvard Business Review
2011. évi január-februári számában



A Silver fokozat átugrásával

- 2015. január: Európai Klaszter-fejlesztési Projekt (ACE: Achieving Cluster Excellence – Klaszter Kiválóság Elérése)
- 2015. február – Brüsszel: Önértékelésre felkészítő konferencia és Gold Label workshop
- 2015. március-április: Gold Label önértékelés elkészítése és felkészülés a nemzetközi kiemelt szerepre
- 2015. május-augusztus: a Gold Label követelményeknek megfelelő működés dokumentumainak mutatószám-struktúra szerinti rendezése, előkészítése az auditra
- 2015. szeptember 1-3.: Gold Label audit



Európai Klaszter Kiválóság

Mi vagyunk az 1. sikeresen auditált magyar klaszter az Európai Klaszter Kiválóság Gold Label fokozatával.

Ez azt jelenti a mi gyakorlatunkban: gondolkodás és cselekvés a kölcsönös függőség szinergiájában.

- Kölcsönös
- Értelmes
- Tudatos



Cluster Organisation Management Excellence Assessment

ArchEnergy Cluster

Date of assessment: September 1st-3rd, 2015



Helmut Kergel
Director
European Secretariat for Cluster Analysis
Berlin, September 29th, 2015

Thomas Lämmel-Gamp
Director
European Secretariat for Cluster Analysis
Berlin, September 25th, 2015

ID: HU/001/2015/00064



Európai Klaszter Kiválóság

Cluster Organisation Management Excellence Assessment

ArchEnerg Cluster

Date of assessment: September 1st-3rd, 2015



Néhány fontos tanulság



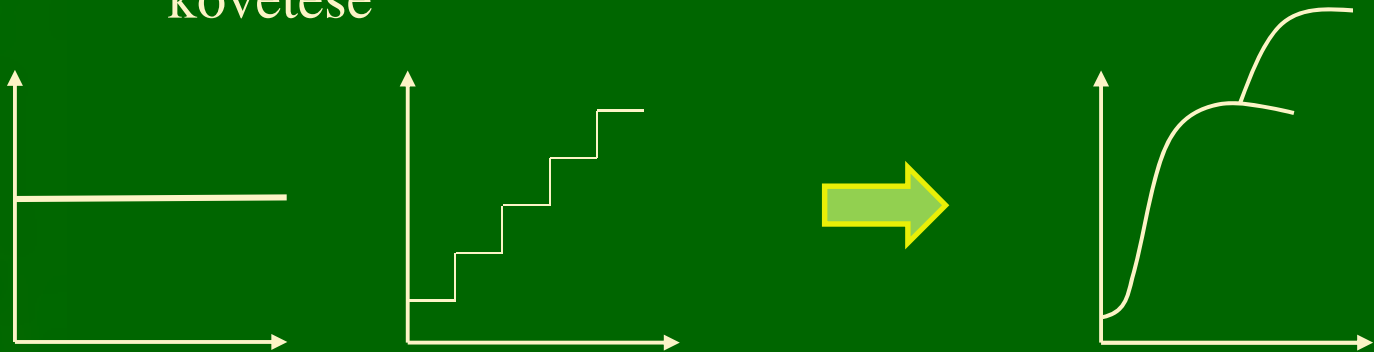
GOLD

Cluster
Management
Excellence

PROVEN FOR CLUSTER EXCELLENCE

Néhány fontos tanulság

1. Shiba professzor szemléletének és alapelveinek követése



2. A Klaszteridentitás-kézikönyv
3. A célorientált (KEMHEA) gyakorlat kialakítása
4. Kiegészített célorientáltságot fokozó módszertan
5. A klaszter menedzsment specialitásainak adekvát kezelése

Pl.: hatalomnélküli menedzsment felismerése, kezelési specialitásai

6. Az interim-menedzsment eredményes, egyedi megvalósítása



Példa az európai mércével is kimagasló innovációt tartalmazó klasztertermékre



GOLD

Cluster
Management
Excellence

PROGRAM FOR CLUSTER EXCELLENCE

Európa egyik legkorszerűbb épületenergetikai rendszere magyar mérnöki innovatív megoldásokkal és közel tízéves működési tapasztalattal



GOLD

Cluster Management Excellence
PROVEN FOR CLUSTER EXCELLENCE

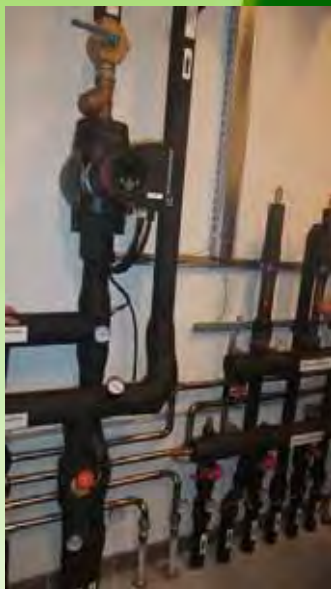
Európa egyik leggazdaságosabb hűtő-fűtő rendszere magyar mérnökök szabályozás-technikai megoldásaival

Jellemzők, különleges előnyök

- Megújuló és hagyományos energia felhasználása együttesen is lehetséges
- Energiailag és informatikailag összekapcsolt rendszer számítógépes szabályozással
- Az energetikai és más paraméterek mérését, elemzését és energia-gazdaságossági döntését korszerű eszközökkel gyorsan reagálva valósítja meg



Európa egyik leggazdaságosabb hűtő-fűtő rendszere magyar mérnökök szabályozás-technikai megoldásaival



Néhány adat

- 1 kW felhasznált elektromos energia nem csupán 3-4, hanem legalább 6,3 kW fűtő-hűtő energiát termel
- 8 év óta működő rendszer referenciaként megtekinthető és adatai elemezhetőek
- Kevesebb, mint fél áron állítja elő a szükséges fűtő-hűtő energiát!



Veszélyes és háztartási hulladék feldolgozása környezetmentő technológiával



Bulkai Dénes
Elnök



Gonda András
Ügyvezető elnök



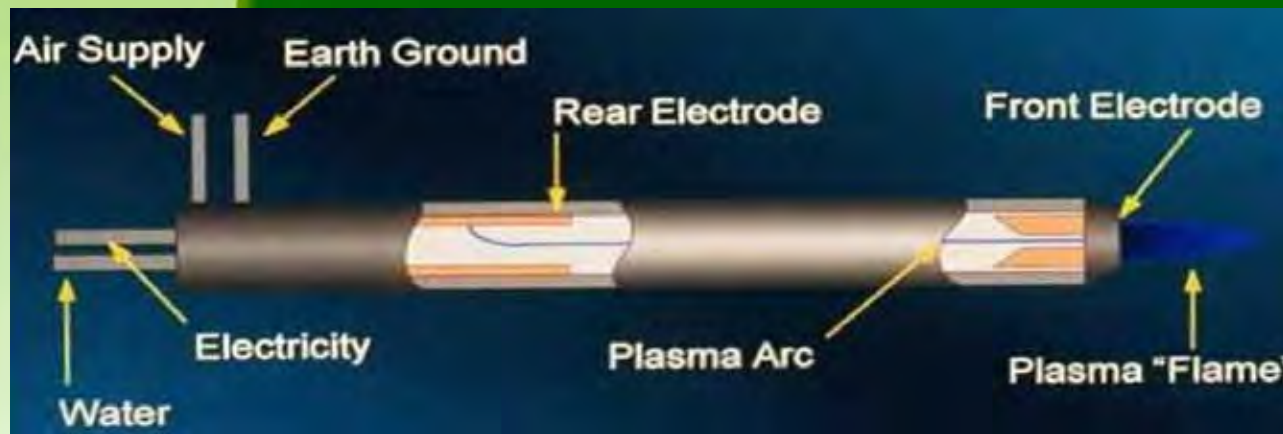
Szügyi György
Aelnök



Németh István
Elnök



American Advanced Technology Center sikeresen



- Tervezett
- Megépített
- Tesztelt
- Alkalmazásba vett

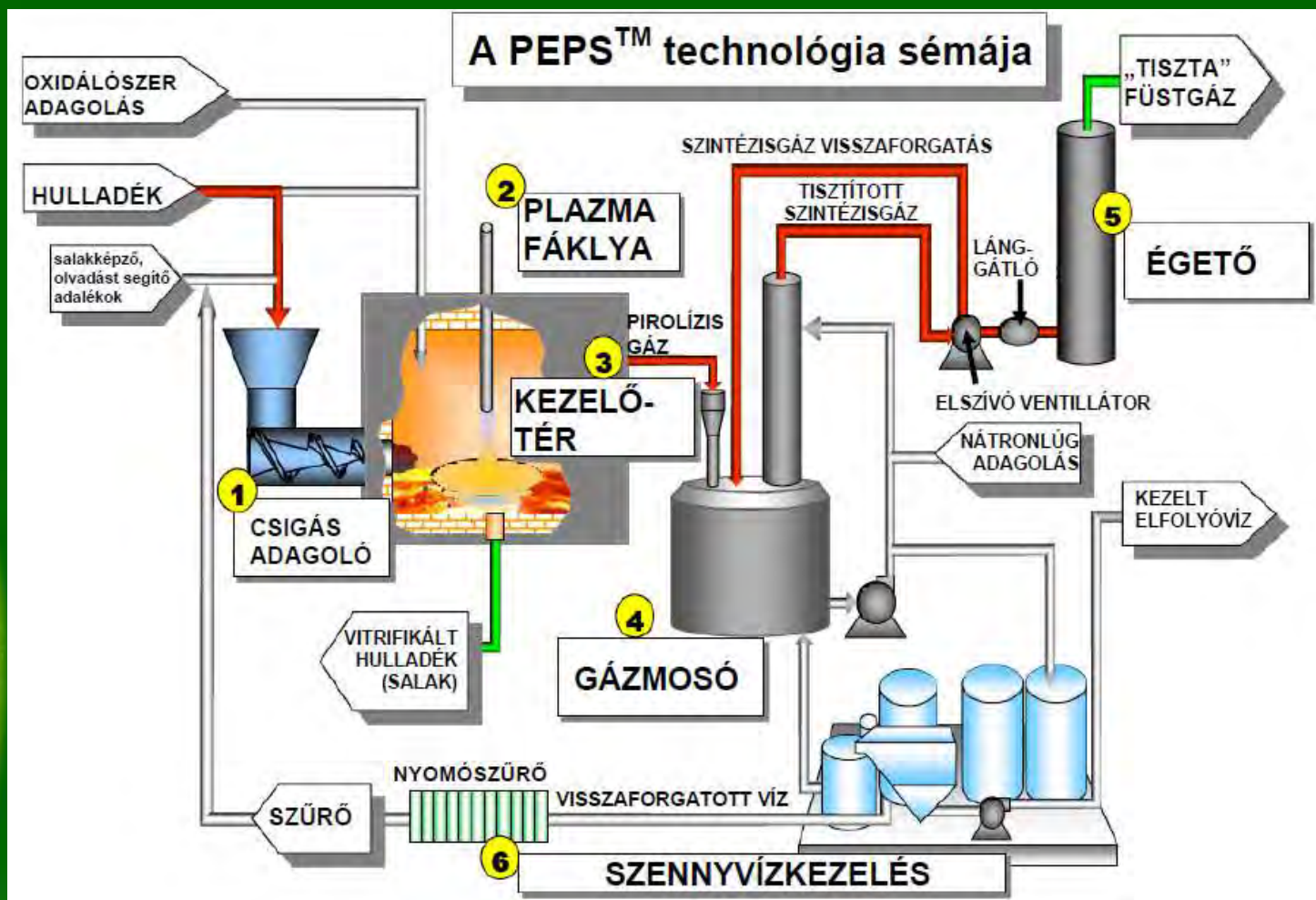


PEPS™ – Plasma Energy Pyrolysis System

PEGS™ – Plasma Enhanced Gasification System

kombinált rendszere

American Advanced Technology Center PEGS/PEPS rendszere



FUTURA



GOLD

Cluster
Management
Excellence

PROVEN FOR CLUSTER EXCELLENCE

A PEGS/PEPS kombinált rendszer képes

- Mérgező és veszélyes hulladék (vegyszerek, robbanóanyagok, nehéz fémeket tartalmazó anyagok)
- Szennyvíziszap, biomassa, háztartási hulladék, szén, olajszármazékok



A környezet-biztonságos követelményeket teljesítő működéssel



Lorton, Virginia (US): plazmatechnológiás anyagkísérletek



FUTURA



GOLD





Nyitottak vagyunk az együttműködésre!



www.archenerg.eu



**Shoji Shiba és David Walden
Az áttöréses fejlesztés irányítása című
könyv alapján**

**Alapelvek, készségek
és minták az átalakító
vezetéshez**

A jövőorientált vezetés nyolc alapelve

1. alapelv: A jövőorientált vezető külső megfigyelőként a helyszínen, személyesen figyeli meg a társadalmi értékek változásait.
2. alapelv: Bármekkora is az ellenállás, a jövőorientált vezető soha nem adja fel; az ellenállást külső nyomással és felülről küldött utasításokkal győzi le.

A jövőorientált vezetés nyolc alapelve

3. alapelv: Az átalakítás a régi vagy hagyományos rendszerek szimbolikus szétzúzásával, felülről kezdeményezett káoszkelletéssel indul.
4. alapelv: A jövőorientált vezető az átalakítás irányát szimbolikus képi ábrázolással és saját szimbolikus viselkedésével teszi szemléletessé.


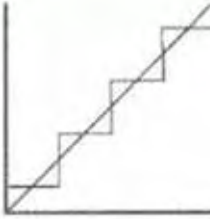

A jövőorientált vezetés nyolc alapelve

5. alapelv: Az átalakítás sikeréhez kulcsfontosságú az új fizikai, szervezeti és viselkedési rendszerek gyors kialakítása és megszilárdítása.
6. alapelv: Az átalakításhoz igazi változásvezetők kelleneek.

A jövőorientált vezetés nyolc alapelve

7. alapelv: A vezető innovatív rendszert alakít ki az eredmények visszacsatolására.
8. alapelv: A vezető olyan mindennapi működési rendszert hoz létre, amelynek része egy újfajta munkastruktúra, az emberi készségek új megközelítése, valamint a fejlesztést szolgáló tevékenységek.

A három vezetési paradigma összehasonlítása

	Szabályozás	Fokozatos fejlesztés	Áttöréses fejlesztés
			
Üzleti logika	A folyamat szabályozása	Az ügyfél elégedettsége	Új piaci érték
Változó	Folyamat	Szabványok	Vállalkozás
Állandó	Szabványok	Vállalkozás	Értékrend
Hipotézis az emberi természetről	elmélet X	elmélet Y	elmélet Z
Kulcsszereplő	Középvezető	Termelő dolgozók	Felsővezetők
Vezetői fókusz	Fegyelmelés	A múltba tekintés	A jövőre koncentráció
Adatok	Számszerű adatok	Számszerű és nyelvi adatok	Nyelvi és képi adatok
Eszközök	Statisztikai elemzés	Kaizen módszerek	A 6. és 7. fejezet módszerei

**Egy buddhista motívum adaptációja –
Jobbra a múltat, balra a jelent, fent középen a
jövőt látó szem**

