

Minőségügy - az alapellátás új kihívásai és lehetőségei

Dr. Felszeghi Sára PhD



- **„A minőség az egészségügyi ellátás olyan tulajdonsága, amely a betegek egészségének maximalizálására törekszik, miután mérlegelte a várható előnyöket és kockázatokat, amelyek az egészségügyi ellátás során várhatóak”**



Donabedian

Tulajdonsága *a minőség* az egészségügyünknek?

1. Az egészségügyi ellátás szerkezete

2. Az egészségügy szakmai tartalma

1. Az egészségügyi ellátás szerkezete

Alapellátás

Járóbeteg ellátás

Fekvőbeteg
ellátás

erősségek: hozzáférhetőség
esélyegyenlőség

folyamatosság
gyengeség?

- nem súlyoz (dohányzás!)
- nem ösztönöz öngondoskodásra
- nemzetgazdaság károsodik

- **Az egészségügyi ellátás folyamatának kritikus pontjai**



- az egyes szintek közti átjárhatóság
- *alapellátás* = **kapuőr**

2015. évi CXXIII. törvény az egészségügyi alapellátásról

- *felnőtt - és gyermek háziorvosi alapellátási szolgálat*
- *fogorvosi alapellátás,*
- *védőnői ellátás*
- *az iskola-egészségügyi ellátás*
- *a foglalkozás-egészségügyi alapellátás*
- *az alapellátáshoz kapcsolódó otthoni szakápolás*
- *otthoni hospice ellátás*



- alapellátás **szerkezeti felépítése** és az alapellátáshoz rendelt **feladatok** alkalmasak arra, hogy teljesítse az egészségügyi ellátás minőségének kritériumait.

• **Mégsem?**

a. kompetenciák

b. személyi feltételek

c. oktatás

• a. kompetenciák

• A prevenció

- mind a *primer*, mind a *secunder*, mind pedig a *tercier prevenció* magában hordozza a minőségi ellátás lehetőségét

- *esélyegyenlőség* csak részben teljesül.

→ „kitaposott ösvény” elve

most ki?

- *védőnői hálózat*

- életkor (1-3.....6-14)

- *a háziiorvosi szolgálat*

- túlzásúfolt...."adminisztratív"

- paciensek szokása

lehetőség:

- *foglalkozás-egészségügyi ellátás*

- *iskola-egészségügy*
-



- hozzáférhetőség
- hatékonyság
- eredményesség



- a **kompetenciák átcsoportosítása** vagy
- a meglévőkhez a **szükséges eszközök hozzárendelése**



N
É
P
E
G
É
S
Z
S
É
G

Felnőtt háziorvosi
ellátás

Foglalkozás-egészségügyi
alapellátás

Iskola-egészségügyi
ellátás

Gyermekek háziorvosi
ellátás
+ védőnői ellátás

Gerontológia! +
háztartásban
dolgozók prevenciója

aktív 4 262 000 fő
lakosság
egyéni 1 500 000 fő
vállalkozók

1 758 000 fő



- hozzáférhetőség
- hatékonyság
- eredményesség

6 millió ember

10-15% 98-100%

- kr. beteg
- aktív életkor
- népegészség
- nemzetgazdaság

- megfelelő időben történés
- esélyegyenlőség

• A diagnózis felállítása (előzetes, végleges)



- esélyegyenlőség
- hozzáférhetőség
- folyamatosság
- a megfelelő időben történés
- az eredményesség
- beteg elégedettsége

- kompetencia kérdése
 - pl. nem az orvos szakmai képzettsége !

- betegút
- előjegyzési idő

• A terápia

- feladat minőségi kritériumai itt érvényesülnek a legszélesebb körben.

- esélyegyenlőség,
- hozzáférhetőség,
- hatásosság,
- hatékonyság
- az eredményesség
- a megfelelőség
- a folyamatosság
- a megfelelő időben történés.
- a betegek elégedettsége



• A gondozás

• tercier prevenció

- kr. beteg sorsa!



- ki végezze?



- ho

- fogl eü

- járóbeteg

- beteg együttműködése

- oktatás

• jelentős javulást jelentene a minőségi kritériumokban!



- esélyegyenlőség,
- hozzáférhetőség,
- hatásosság,
- hatékonyság,
- eredményesség,
- folyamatosság,
- megfelelő időben történés,
- a betegek elégedettsége



• A rehabilitáció

• Az orvosi rehabilitáció

- eü intézmény
- beteg otthona
- munkahely

• munkahelyi rehabilitáció

- gyógytorna
- fizioterápia stb.

együttműködés!

- **jelentősen lerövidítheti a munkavállalók táppénzes állományát,**
- **meggyorsítja a rehabilitációt,**
- **jelentős anyagi megtakarítást jelent**
 - **munkáltató**
 - **munkavállaló**
 - **társadalom**

2. Szakmai feltételek

- A személyi és tárgyi feltételek

- szakmai képzettség

- továbbképzési rendszer

- létszámhiány

- túlterhelés

- túlmunkát

- időkényszer

- hibázás

- kiégés

- életkor

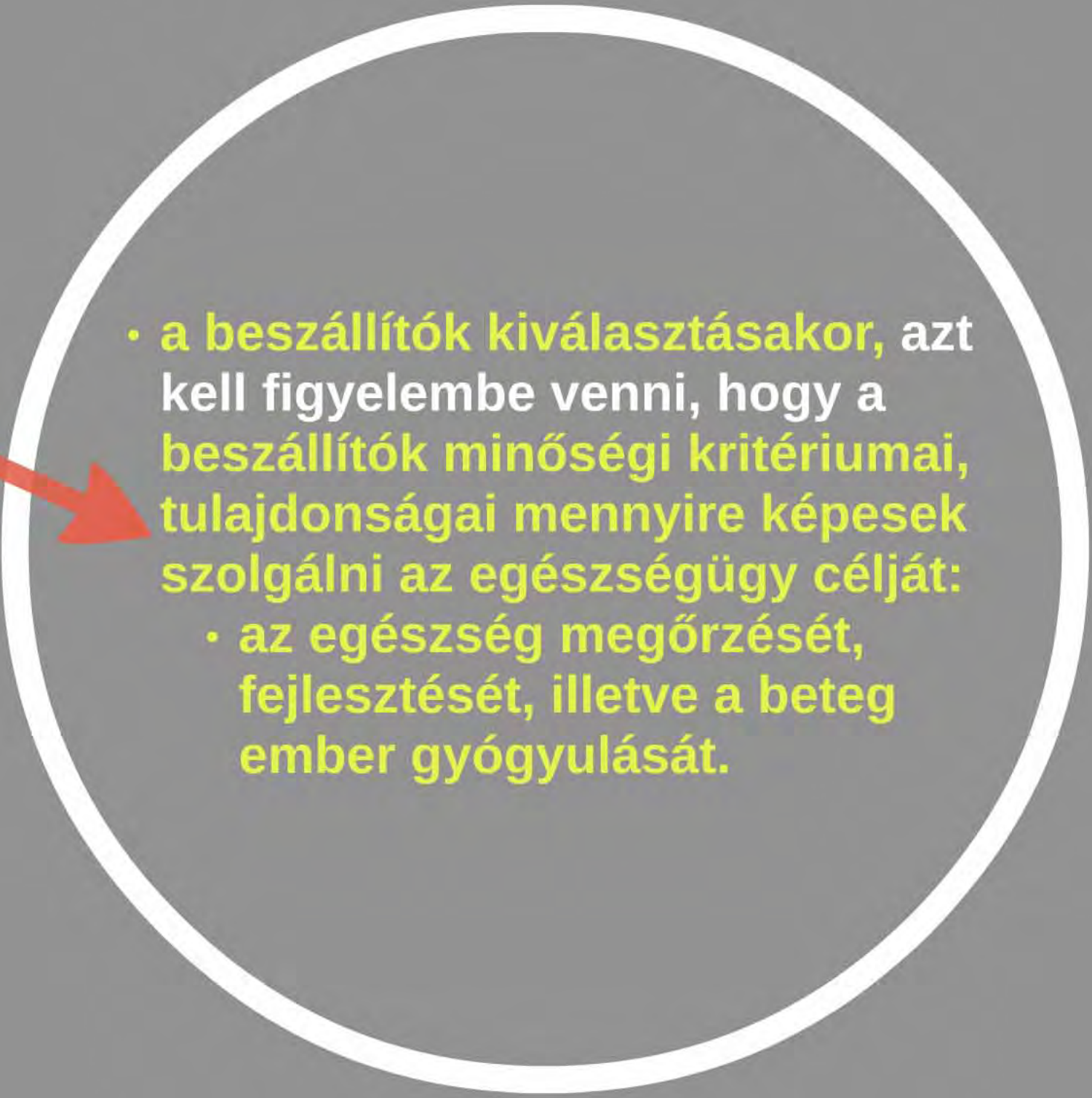
- elvándorlás

- tárgyi feltétel

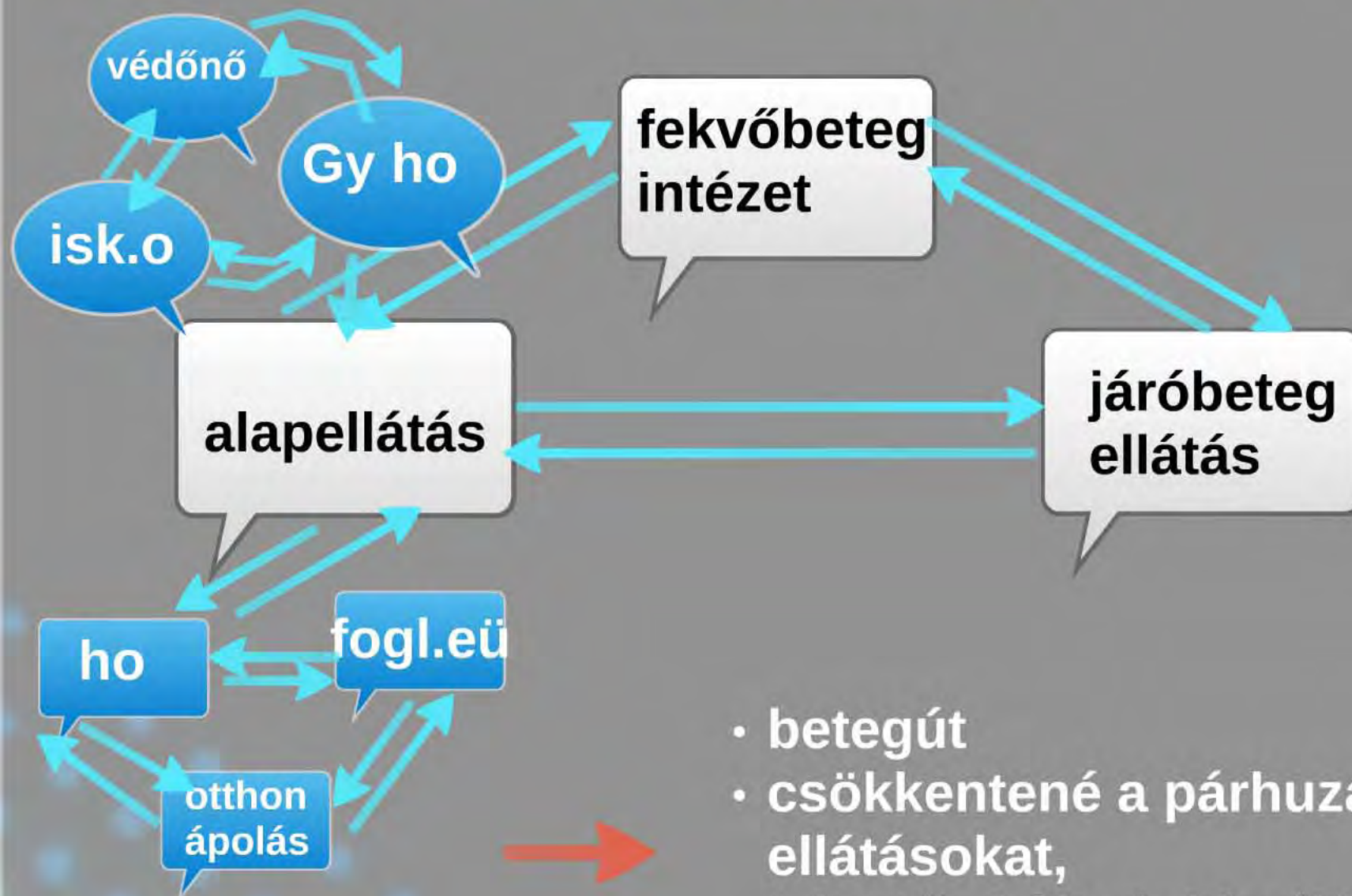
- rendelők műszerezettsége



- a jogi megújulás mellett erkölcsi megújulásra is szükség van, **nem csak a szakma, de a társadalom részéről is.**

- 
- a beszállítók kiválasztásakor, azt kell figyelembe venni, hogy a beszállítók minőségi kritériumai, tulajdonságai mennyire képesek szolgálni az egészségügy célját:
 - az egészség megőrzését, fejlesztését, illetve a beteg ember gyógyulását.

• informatikai háttér biztosítása



- betegút
- csökkentené a párhuzamos ellátásokat,
- jelentős költségkímélő hatás

- **az oktatás**

- **az egészségügyi rendszerben érintett minden szereplőre**

- óvoda → iskola

- hatékonyság
- eredményesség nem utolsó sorban,
- a beteg elégedettségét.

Tematika

- a megelőzések, a korai szűrésének lehetőségei,
- elsajátíthatni azon alapismereteket, melyek felkészítenék arra, hogy milyen esetben kell orvoshoz fordulni
- mi a teendő az orvos eléréséig
 - pl. sürgős esetben.
 - Itt jelentős szerep hárulna a médiára is!

- hatékonyság
- eredményesség nem utolsó sorban
- a beteg elégedettségét.

Tematika

- a megelőzések, a korai szűrésének lehetőségei,
- elsajátíthatni azon alapismereteket, melyek felkészítenék arra, hogy milyen esetben kell orvoshoz fordulni
- mi a teendő az orvos eléréséig
 - pl. sürgős esetben.
 - Itt jelentős szerep hárulna a médiára is!

- **a beteg szempontjából (client quality)**

- a kényelmes hozzáférhetőség
- csökkent fizikai és lelki megterhelés
 - lerövidült várakozási idő
 - közvetlen közelbe hozott ellátás-betegút jelentősen csökkent,
 - összehangolt ellátás az alap-járóbeteg-fekvőbeteg rendszerben, stb.

- magasan szakképzett, elkötelezett, udvarias személyzet biztosítsa, akik a szakmai feladataik mellett nagy hangsúlyt fektetnek a beteggel való jó kapcsolat kialakítására, illetve a megfelelő tájékoztatásra

- **Szakmai szempontból (professional quality)**

- a munkatársak folyamatos szakmai képzése,
- a rendszerből adódó szigorú szakmai kritériumok és folyamatok betartása,
- az összehangolt munka,
- az alkotó, egymás munkáját támogató pozitív hangulat,
- a munkában elért sikerek,
- pozitív visszajelzések
 - növelik az elkötelezettséget

- **tárgyi, technikai felszereltség!**

menedzsment szempontjából (management quality)

- lehetővé teszi az erőforrások optimális felhasználását,
- jelentősen növeli a szakmai munka hatékonyságát.

Németh László

"Egy társadalom igazi ereje nem a belőle rakétaként felszálló tüneményekben, hanem a mélyén dolgozó emberek értékében van"

- minden, az egészségügyben hozott intézkedés, mely a minőségi kritériumok javulását eredményezi, **ezt a célt szolgálja**