

A „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban megjelent szemelvények

2015/1-2. szám (Minőség a szolgáltatásban)

Az ügyfelekből élünk!	10. oldal
A szervíz szolgáltatás-menedzsment javításának lehetőségei	47. oldal
Értéktöbbletet jobb szervíz által!	56. oldal
Új szabvány segíti a biztonságos internetezést	74. oldal
A szolgáltatások minőségének fejlesztése	94. oldal
A minőség evolúciója	98. oldal
Mi húzódik meg a szolgáltatás-javítás háttérében?	106. oldal
Vegyük le a szemellenzőt!	110. oldal

2015/3-4. szám (Minőségmenedzsment múltja, jelene és jövője)

A CSR, illetve fenntarthatósági jelentések nemzetközi felmérése	137. oldal
Az egyéni karrier pontos megtervezése	145. oldal
Milyen legyen az ideális szervezet a 21. században	150. oldal
Minőségmenedzsment és Controlling együtt?	158. oldal
Minőségmenedzsment a beszállítói kockázat csökkentésére	168. oldal
Mi következik a minőség után?	172. oldal
Új kihívás a CSR jelentések készítése	219. oldal
Németország szemszögéből: országok minőségügyi versenye	222. oldal
A „Minőség- és folyamatmenedzser” jövőképe	225. oldal

2015/5. szám (Építőipar és agrárgazdaság)

Európa innovatibbá válik	263. oldal
Egyezmény élelmiszerbiztonságról	269. oldal
HACCP hibák	301. oldal

2015/6. szám (Oktatás, etika)

A karrierépítéshez nem csupán szakmai képességekre van szükség	373. oldal
Tudni Érteni	349. oldal
Az európai CSR-mozgalom céljai a Milanói manifesztumban	394. oldal
Minőségorientáltságot minden területen	354. oldal
Minőségmenedzserek továbbképzése vállalati felső vezetővé	376. oldal
Tiszta lappal – az alapoknál kell kezdeni az MRM kiépítését	392. oldal
Empirikus tanulmány a folyamatos fejlesztés és a tanulás kapcsol.	334. oldal
Németországi felmérés az élelmiszervásárlás terén	385. oldal

2016/1-2. szám (Innováció)

Mi jellemezze az innovációs vezetőt?	59. oldal
Felmérés az innováció-menedzsmenttel kapcsolatosan	67. oldal
Hogyan lehet belőlünk innováció-menedzser?	75. oldal
Emberi tényező – innovatív kultúra kiépítése az ISO 10018-al	86-87. oldal
QFD-alapú modell az innovációs képességeknek a stratégiai...	93-94. oldal
A pozitív pszichológia ráirányítja a figyelmet a Hat Szigma ...	98-99. oldal
Legyünk kellemes munkatársak	103-104. oldal
Empirikus tanulmány a folyamatos fejlesztés és tanulás kapcsol.	109. oldal

A minőségügyi oktatás eredményességének javítása Ázsiában	115. oldal
Hat Sigma esettanulmányok – Radziwill-könyv ismertetése	120. oldal

2016/3. szám (Informatika)

Empirikus Foly fejl tanulás	147. oldal
Gyartás 2030	156. oldal
Vegyük le a szemellenzöt	167. oldal
Válasz Inform korszak	193. oldal
Foly menedzs információ feldolgozás	197. oldal

2016/4. szám (Kockázat- és folyamatmenedzsment)

A kontroll terv és a PFMEA...	213. old.
Kockázatmenedzsment szükségsszerűsége	218. old.
Legattraktívabb iparágak...	241. old.
A folyamatmenedzsment bevezetése	255. old.
Folyamataudit fejlődésben	255. old.
Helyes kockázatmenedzsment...	270. old.
Változtatások a munkafolyamatban	276. old.

2016/5. szám (Közigazgatás)

A szabályozási környezet	307. old.
Elképesztő auditok és a Kano Modell	325. old.
Vezetőkön a világ, pontosabban a szabvány szeme	334. old.
Minőség- és folyamatmenedzser	329. old.
Első németországi tapasztalatok	340. old.
Szabályozási környezet	358. old.

2016/6. szám (Élelmiszergazdaság)

Jó Mezőgazdasági Gyakorlat rev	366. old.
Élelmiszer-feldolgozás robottal	380. old.
GMO termékek áttekintése	392-394. old.
FDA Élelmiszerbiztonság	401-402. old.
Mikotoxinok rev	423-424. old.
Az új szabvány nagyobb dokumentációs rugalmassággal	431. old.
Adatok sosem csálnak	449. old.

2017/1. szám (ISO 9001 alkalmazása és Minőség az egészségügyben)

Az ISO 9001 jelentősége	12-13. old.
R1 SZ 2 Rejtett változtatások	34. old.
ISO 9001 2015 megváltozott szerkezete	39. old.
Kórházi betegmozgások	48. old.
Sérelmek Pszichiátrián	57. old.
Doas	68-69. old.
Hogyan képes biztosítani	93. old.
Gyógyszeripari GMP Kézikönyv	110. old.

2017/2. szám (TQM és minőségtechnikák)

Kockázatmenedzsment	119. old.
---------------------	-----------

A minőség alapv jelentősége	152. old.
Folyamatos kockázatmenedzsment	166. old.
Könyvismertető: Hat Sigma és Minitab	173. old.
Reklamáció kezelés	190. old.
Helyettesíti a QS a QM-et	203. old.
Kockázat figyelembe vétele	211. old.
Milyen jövője van FMEA-nak?	214. old.
Új szabvány gépjárműiparban	215. old.
Könyvismertető: Fodor Tamás KKV könyve	216-217. old.
Új szabvány a gépjárműiparban	217. old.
Szervezet és annak környezete	220. old.

2017/3. szám (A minőség oktatása és a fenntarthatóság)

Túlzott takarékoság veszélyezteti német gazdaságot	230. old.
Hogyan teljesíthetők átdolgozott ISO 14001	248. old.
Van jövője társadalmi felelősségvállalásnak	285. old.
Gyógyszeripari QS változásainak fenntarthatósága	335. old.
Ipar 4.0	310. old.
ISO/TS 16949.doc	279. old.
Új ISO 9001	277. old.
Problémamegoldó képességünk	283. old.
Új szabvány nagyobb dok rugalmassága	287. old.
Tippek a formális kockázatértékelésre	289. old.
Minőség mindenütt jelen	291. old.

2017/4. szám (Minőségmenedzsment, auditálás)

Auditálható szabványok	364. old.
Üzl környezet felmérése	382. old.
Kína minőségbiztosítási erőfeszítései	384. old.
Lean Hat Sigma (könyvismertetés)	391. old.
Audit jelentés pozitívumai	398. old.
Könyvismertető Kétféle menedzsment-rendszer integrálása	401. old.
Hat Sigma tervezése (könyvismertetés)	408. old.
Érzékelhető termékminőség	415. old.
Többletérték szolgáltatások által	417. old.
Tanulmány a „szerviz-kiválóságról”	432. old.
Belénk van programozva	439. old.
A minőség és minőségmenedzsment sokfélét jelenthet	444. old.

2018/1. szám (Innováció, Felső Vezetés)

Barsalou Minőségi hibák	19. old.
Leginnovatívabb országok	23. old.
ISO tanúsítások száma 2016-ban	38. old.
Új ISO 9001 követelmények	62. old.
Milyen hatékony a vezetőségi felülvizsgálatok	70. old.
MM agil módszerekkel	82. old.
Legjobb innovációs gyakorlatok	88. old.
Made in Germany	97. old.

Leginnovatívabb_országok_a_világon	98. old.
Nukleáris_kezelő_személyzet	99. old.
Digitalizálás_esélyei	103. old.
Lépcsők_mennyországba_vezetnek	103. old.

2018/2. szám (Élelmiszergazdaság, fenntarthatóság)

Belso_auditok	123. old.
DGQ_tanulmány_az_élelmiszerminőségről	144. old.
Minőség_és_fenntarthatóság_az_iprban	173. old.
Eredetvedelmi_rendszerek	179. old.
Mezőgazdasági_termékek_nyomonkövetése	205. old.

2018/3. szám (Beszállítók; minőségköltségek)

A_világ_legzöldebb_városai	220. old.
Beszáll_kock_csökkentése	248. old.
Precíziós_mezőgazdaság	257. old.
Áttérés_AS_9100_2016	269. old.
Lean_Hat_Sigma_érzékelése	299. old.
A_sikeres_folyamatmenedzsment	303. old.
Minőségbiztosítás_(könyvismertető)	317. old.
Lean_Hat_Sigma_pénzügyi_intézményeknél	319. old.

2018/4. szám (Emberi erőforrás; Egészségügy)

Munkavégzés_minősége	336. old.
Min_funkciók_Willy	341. old.
Humán_szempontok	344. old.
Korhazak_elismerés	353. old.
Egészségügyi_szolgáltatások_tudományos_oldala	370. old.
Minoseg_4.0	382. old.
Vége_a_rejtőzködésnek	393. old.
Seaman_Kórházi_műtétek	404. old.
Minőségmenedzsment_felelősség_oldaláról	427. old.
Javítás_tudománya_egészségügyben	428. old.

2019/1. szám (Szolgáltatás; QFD)

APQO_kitüntetés	7. old.
Kut_intelligens_városokért	45. old.
Gyakorlati_projektmenedzsment	65. old.
Ipar_40	66. old.
Heagney_Projektmenedzsment_(könyvismertetés)	87. old.
Screening_kísérletek	104. old.
Hallgatói_motiváció	108. old.

2019/2. szám (Változásmenedzsment; Gyökérok-elemzés)

ISO_9004_2018	129. old.
Hibák_fizikai_természete	136. old.
Ipar_4_0_sebessége	138. old.
Reklamáció_kezelés	154. old.

Magunk_sikere (könyvismertetés)	159. old.
Megbízhatóság_géjarműipar	161. old.
Pénzügyi_kontroll_minőség	166. old.
ISO_9001 bevezetése_Malajziában	172. old.
Minőségköltségek	184. old.
Min_halála_Vandenbrande	190. old.
Anttila_Menedzs_minőségéig	209. old.
Érték_Minőség	210. old.
Digitalizálás	212. old.

2019/3. szám (Stratégia; Kiválóság)

A_Malcolm_Baldrige_Díj ((könyvismertetés)	220. old.
Vezetők_egy_nyelven	254. old.
Minőség_integrációja	270-271. old.
Motiválás_paradigmái_I	271. old.
Min_vez_szerepe	291. old.
Minőség_4.0	291. old.
Agilitás	294. old.
Minőségmen_jövője	311. old.
Automatizálás	311. old.
Quality_Discipline	316. old.

2019/4. szám ((Oktatás; Statisztika)

Kísérlettervezés	325. old.
Hunter_Konferencia	361. old.
ISO_19011_alkalmazása	384. old.
Adatok_előélete	406. old.
Szerv_kiválóság_(könyvismertetés)	415. old.
Hunter_munkássága	421. old.

2020/1. szám (Élelmiszergazdaság; Fenntarthatóság)

Fenntartható_egyetem	11. old.
Élelmiszerfogyasztás	43. old.
Fenntarthatóság_(könyvismertetés)	63. old.
Fenntartható_fejlődés	68. old.
DrPrezi (könyvismertetés)	75. old.
Szántóföldi_gazdálkodás	109. old.
Borkultúra	112. old.
Élelmiszerelőállítás	115. old.
Fenntarthatóság_Vásárlók	115. old.
Kockázatmen_és_fenntarthatóság	116. old.
Ökológiai_lábnym	116. old.

2020/2. szám (Minőség 4.0; Egészségügy)

Digitalis_transzformacio	131. old.
MAMD	133. old.
Big_Data_kérdései	140. old.
Min_vez_a_digitalizációért	150. old.

Szolgáltatásminőség	160. old.
Harrington_ (könyvismertetés)	170. old.
Projektmenedzsment	174. old.
Környezetvédelem a szállodákban	180. old.
Okos energia	204. old.
Gyógyszertári készl. opt.	220. old.
Intelligens gyárak	222. old.
Quality 4.0	224. old.

2020/3. szám (Innováció; Adattudomány)

Arab Emir Kiválóság	239. old.
Lean Hat Szigma	250. old.
Hiányzó innov képesség	258. old.
Fenntarthatóság	262. old.
Innovációs kultúra	266. old.
Vevői hűség	274. old.
Alapfogalmak	281. old.
Fenntartható TQM	286. old.
Screening kísérletek	290. old.
Merrill Karrierépítés	300. old.
Javítástól innovációig	310. old.
ISO 10014	315. old.
Staufen Technológia	344. old.
Gyártás fejl Taguchi módszer	344. old.

2020/4. szám (Minőségügyi Vezető; Audit)

Egyetemek kihívásai	366. old.
Hipermarketek szolgáltat	373. old.
Auditálás kockázat	393. old.
Felsőoktatás int városokért	404. old.
ASQ személytanúsítási vizsgakövetelmények	408. old.
Fluktuáció	427. old.
Min vez szakmai profilja	432. old.
Vállalati WELL-BEING	447. old.
Minőségmenedzser transz	449. old.

2021/1. szám (Kockázatkezelés; Folyamatmenedzsment)

Projektmen kockázatai	12. old.
Lindborg Digitális korszak	21. old.
LAQI ismertető	26. old.
Etika kockázatként	31. old.
Könyvismertető	40. old.
Kockázatkezelés	43. old.
Harrington Alapigazságai	51. old.
Lean Agilitás	61. old.
TQM jövője	66. old.
Ipar 4 Érettség Index	69. old.
Mit jelent az IATF 16949	82. old.

2021/2 szám (Menedzsmentrendszerek; Ellátási lánc)

Min_menedzserek_képzése	145. old.
Mateos Kezdeményezések	164. old.
Merrill Innovációs vezető	177. old.
Kockázatmenedzsment az EFQM 2020	194. old.
Hibakeresés	204. old.

2021/3 szám (Szervezeti teljesítmény; Statisztika)

Jövő_stat_kihívásai	210. old.
IAQ_Quality_Sustainability_Award	228. old.
Alkalmazott statisztika	237. old.
Intelligens rendszerek	242. old.
Bevezetés alatt ISO 45001	262. old.
Minkölt. mintechn	273. old.
Biacs_Konyvismertető	288. old.
Vevői elégedettség és a Hat Sigma	302. old.
Intelligens rendszerek	306. old.

2021/4 szám (Oktatás; Egészségügy)

Kórházak korszerű II	330. old.
EU fejlődése 2020-ig	355. old.
Antony tanul min képz	358. old.
Krivokuca Oktatás Covid	361. old.
Edgeman Fennt váll kivál	365. old.
KKV tudásközösség	398. old.
Köksal	408. old.
ASQ tanúsítványok	420. old.

2022/1 szám (Szolgáltatás; Innováció)

Harrington újabb könyvének ismertetése	16.old.
Covid és a minőség	31.old.
Digitális folyamatok auditálása	62.old.
Virtuális környezet	62.old.
Gyártás fejlesztéshez Taguchi módszerrel	75.old.
Válságkezelés Covid alatt	79.old.
Minköltségek, mintechnikák	91.old.
Kano vevői elégedettség	100.old.
Eszközök a problémamegoldásokhoz	100.old.

2022/2 szám (Vezetés; Szabványosítás)

MB másként élelmiszeripar	111.old.
Válságkezelés	128.old.
Schwaneveldt a COVID-ről	149.old.
Szervezeti kultúra	153.old.
Szakítás Hagyománnyal	189.old.
ISO 10018 szabvány	207.old.
World Quality Report 2020	207.old.
Krischke Motiváció	208.old.

2022/3 szám (Folyamatok; Mérésügy)

Projekt kérdések	224.old.
Statisztika adatelemzés	240.old.
Foly átalak Digitalizáció	246.old.
Megtévesztő képi ábrázolások	251.old.
Folyamatmenedzsment	254.old.
Carvalho Kiv Modellek	270.old.
Minőség 4,0 Modell	287.old.

2022/4 szám (Fenntarthatóság; Oktatás)

Jobb kenyér	322.old.
Fenntartható fogyasztás	354.old.
Folyamatmenedzsment	363.old.
Fenntartható vállalat	368.old.
Termékkísérő szolgáltatások	391.old.
Német tapasztalatok belső auditokról	404.old.
Túllövés	408.old.

2023/1 szám (50 éves jubileum; Egészségügy)

Információbiztonság	16.old.
Hatékony CSR	25.old.
Baldrige Díj Modellje	33.old.
Minőségmenedzsment Ukrajnában	75.old.
Német élelmiszeripari felmeres	92.old.

2023/2 szám (Fenntarthatóság; Statisztika; Ellátási láncok)

Holisztikus fejlesztés	135.old.
Auditok hatékonysága	139.old.
Fenntartható fejlődésért	148.old.
Vállalati kultúra és hatékonyság	167.old.
ISO 10014 átdolgozás alatt	185.old.
Bo Bergman könyvének ismertetése	200.old.
Folyamatfejlesztés (könyvismertetés)	204.old.

2023/3 szám (Minőség 4.0; Minőségtechnikák)

Cianfrani ISO 9004	249.old.
Yang Vevők igényei	266.old.
Hat Sigma kontra Lean	281.old.
Minőség 4 0	299.old.
EFQM Modell	312.old.

2023/4 szám (Hibaelemzés; Termékfejlesztés)

70 éves a német társszervezetünk	325.old.
Durej Problémák lényege	332.old.
Fejlesztés és kockázatmenedzsment	349.old.
Kockázatok	360.old.
Motiváció	374.old.
Muschiolik Emulziók (könyvismertetés)	390.old.

Elmaradott térségek	393.old.
Hibázza (könyvismertetés)	410.old.
Innováció és Minőség	414.old.
Távaudit	416.old.
Üzleti kiválóság	420.old.

2024/1 szám (Innováció; Oktatás)

Üzleti folyamatok	9.old.
Welborn Gemba	19.old.
Gyökérok-elemzés	31.old.
Auditok	55.old.
Tudás alapú	67.old.
Felmérés váll versenyelőny	87.old.
Alantas feladatok	103.old.

2024/2 szám (Minőségkultúra; Fenntarthatóság)

Az ISO 10012 revíziója (MP)	123.old.
Kiválóság régi új modellje (VG)	131.old.
Átdolgozott ISO 9001 (MP)	137.old.
Túllövés KÖVET sajtóközlemény	145.old.
ISO 9001 és az IT (MP)	150.old.
EU energiapolitikája (VG)	157.old.
WCQI 2024 előadásai (MP)	161.old.
Veyera Vállalati kultúra (VG)	167.old.
Információbiztonság 2024(MP)	187.old.
Hacker Transzformatív vez (VG)	201.old.

2024/3 szám (Beszállítók; Auditálás)

Tanúsítás az új ISO 27001 szerint	215.old.
Az érzékeny termékeknek számító bébiételek minőségbiztosítása	241.old.
Távauditok az építőiparban	255.old.
A Minőség 4.0 vezetési kultúrájának kialakítása	275.old.
A szabványok védett művek vagy törvények?	280.old.
Az ISO 9001 és a Nagy Rezignáció	297.old.
Progress Report: A buktatók kiiktatása	311.old.

2024/4 szám (Gépjárműipar; Agilitás és digitalizáció)

Mesterséges intelligencia (AI) a minőségben	327.old.
A gépi tanulás javítja a gyártási minőséget	333.old.
A vizsgálólaboratóriumok menedzsmentrendszerének minőségi jellemzői	337.old.
Tanulmány a digitális minőségbiztosítás helyzetéről	344.old.
Minőségellenőrzési körök alkalmazása a szülési fájdalmak csillapításában	356.old.
Minőségbiztosítás folyékony orvosságok gyártásánál	364.old.
A mesterséges intelligencia szervezeti kihatásai	418.old.
A megfelelő adatkezelési folyamat növeli a megbízhatóságot	428.old.

2025/1 szám (Minőségügyi vezető; Statisztika)

Kiből lehet jó vezető?	7.old.
Minőség a fenntarthatósági jelentésben	14.old.
Az ISO 9001 revíziójáról egy új időrendet hoztak nyilvánosságra	23.old.
Minőségügyi vezető, mint CE-koordinátor	36.old.
A keresztfunkcionális minőség	38.old.
Növekvő minőségproblémák az autógyártásban	41.old.
Imai Maszaaki: KAIZEN™ stratégia – A működési teljesítmény mérése	46.old.
Nukleáris területen elvárt megfeleléség biztosítása	50.old.
Jim Collins - Bill Lazier: BE 2.0 Tartósan kiváló	58.old.
Douglas Stone, Sheila Heen: Köszönöm a visszajelzést	63.old.
Öntanuló hibamenedzsment	66.old.
Tanulmány a minőségmenedzsment jelentőségéről válságok idején	71.old.
Az AI gazdagítja a minőségbiztosítást	73.old.
A minőségmenedzsment előtt álló új kihívás: a Toyota kezdeményezései	75.old.
Hatékony megfeleléség-menedzsment	96.old.
Minőségbiztosítási Vezető	104.old.

2025/2 szám (Innováció; Mesterséges intelligencia)

Méretezés tűzterherre az Eurocode szerint	114.old.
A vezetőségi felülvizsgálatok lefolytatása és eredményei	119.old.
Ipari gépek CE jelölése és biztonsága az EU-s szabályozás tükrében	127.old.
A klímaváltozás kérdéseinek beépítése a szervezeti menedzsmentrendszerbe	136.old.
Influencer modell a vállalatoknál	140.old.
Fenntartható gyártás az energiamenedzsment segítségével	148.old.
A Minőség 4.0 vezetési kultúrájának kialakítása	155.old.
Rövid összefoglaló a DGQ 8. Minőségügyi Napjáról	158.old.
Mesterséges intelligencia a minőségügy területén	171.old.
Szervezeti reziliencia	180.old.
Elektromosipari szakemberek kézikönyve – Bővített, átdolgozott kiadás 2024	189.old.
A vizek élete – A vízminőség változásainak fizikai, kémiai és biológiai alapjai	194.old.
Az összes jó szokásunk elfér egy táskában	212.old.

2025/3 szám (Fenntarthatóság; Adatelemzés)

[illegible]