

A Minőség és Megbízhatóság 2024. évi (LVIII. évfolyambeli) összesített tartalomjegyzéke

SZAKMAI CIKKEK

Antilla, Juhani

Élethosszig tartó szakmai tanulás a minőség és a minőségmenedzsment területén, különös tekintettel az ISO 9000 szabványosításra

2024/1 41-54

Minőségbiztosítás és minőségmenedzsment a Covid-19 logisztikájában Finnország szemszögéből

2024/3 216-220

Barsalou, Matthew

A PFMEA újszerű megközelítése a gépjárműiparban

2024/4 357-364

Tudományos módszer alkalmazása a gyökérok-elemzésben

2024/4 388-394

Basirian, Peyman és Mishra, Santosh

A szervezeti minőségkultúra fejlesztése

2024/2 118-123

Bedgood, Casey

Kibontakozóban levő ökoszisztéma

2024/2 124-131

Berényi László

Agilitás minőségügyi szemmel

2024/4 319-327

Cianfrani, Charles; Sheps, Isaac és West John „Jack”

A vezető szerep az ISO 9000-es szabványcsaládban

2024/2 168-171

Cochis, Amy és Cressionnie, L.L. „Buddy”

Az etikus viselkedési szabályok beépítése a MIR szabványokba

2024/4 365-368

Cole, Robert

A folyamatos fejlesztéstől a folyamatos innováció felé

2024/1 10-19

Coleman, Lance és mtsai

Az audit program kiterjesztése a kockázatalapú megközelítés alapján

2024/3 264-270

Craddock, William

Két jó „szomszéd”: a QMS és az IMS

2024/1 32-33

Csath Magdolna

A versenyképesség alapja a tudás és az innováció

2024/1 4-9

De La Torre, Fernando és Mishra, Santosh

Az átlagostól a kiválóságig

2024/3 289-297

Deliága Ákos

Az EU mesterséges intelligencia törvénye és összehasonlítása az USA-ban, valamint Kínában használt irányelvekkel

2024/4 334-337

Chatbotok lehetőségei

2024/4 338-344

Dew, John

A Föld bolygó megmentése a minőség segítségével

2024/2 146-150

A kreatív gondolkodás alapvető szempontjai és módszerei

2024/1 20-24

Faludi Tamás

Puha és kemény tényezők vizsgálata a beszállítói partnerkapcsolatok létesítésében

2024/3 242-249

Gardner, Tawana

A Lean kiegészítése biztonsági elemekkel

2024/2 196-201

Gourishankar, T.

Mi a különbség a Cpk és a Ppk között?

2024/1 85-87

Gray, Jennifer

Az AS 9145 repülésügyi szabvány

2024/3 276-280

Hare, Lynne

Mérési pontatlanság

2024/2 190-195

Harrington, James és Benraouane, Sid Ahmed

Automatizált intelligencia - Mennyország vagy Pokol

2024/4 328-333

Heriyati, Pantri és Yadav, Neeraj

Irányítási rendszerek tanúsítási és akkreditációs folyamata

2024/4 395-403

Hervainé Szabó Gyöngyvér

Minőség és megbízhatóság a felsőoktatásban

2024/1 55-67

Kandler-Schmitt, Nina

Autóipari folyamataudit a VDA 6.3, 4. szabvány szerint
2024/4 353-356

Köksal, Hayal

A civil társadalmi szervezetek felelőssége az oktatás támogatásában
2024/1 68-72

Liu, Michael

A minőségkultúra fejlesztése az MCI modellen keresztül
2024/3 298-303

Lowellyne James; Poku, Mary-Jane és Boulos, Mina

A minőségmenedzsment módszereinek alkalmazása a fenntarthatóság érdekében
2024/2 151-157

Majorosi Anna, Luczó Csilla és Peres Anna

A szakképzési akkreditált vizsgaközpontok minőségirányítási dilemmái
2024/3 281-285

Mazu, Michael és Conklin, Joseph

Változékonyság a borágazatban
2024/3 304-311

Mazur, Glenn

Módszer a prioritási sorrend meghatározásához minőségügyi szakemberek számára
2024/1 88-98

Merill, Peter

Az innovációs menedzsmentrendszer auditálása az ISO 56001 szabvány alapján
2024/3 271-275

Az Innovációs Tudástár
2024/1 34-36

Útravaló az innovációhoz
2024/1 25-31

Mishra, Santosh és Duffy, Mary

A minőségkultúra értékelése
2024/2 132-137

Molnár Pál

A „Minőség-Innováció 2023” nemzeti és nemzetközi pályázat eredményei
2024/1 37-40

A minőség jövője a felsőoktatásban
2024/1 73-76

Az üzleti átalakulás minőségügyi sarokpontja
2024/4 404-418

Minőség a logisztikában
2024/3 211-215

Moon, Jayet

A kockázatkezelés 4.0 segít a szervezeteknek
2024/1 77-84

Németh Balázs

Minőség, versenyképesség, értékrend
2024/2 138-139

Posgay Szabolcs

Megfelelőségértékelés a gépjárművek hatósági vizsgálati folyamatában
2024/1 99-102

Tisztatéri vizsgálatok, tisztaterek minősítése
2024/2 188-189

Saraiva, Pedro

Minőség 4.0 a továbbfejlődés útján
2024/2 111-117

Saunders, David

Modell az éghajlatváltozás ellensúlyozására
2024/2 158 -161

Schonberger, Alon

Partnerkapcsolat a stratégiai beszállítókkal
2024/3 221-228

Sedlock, Ron

Az audit hatókörének elmélyítése
2024/3 250-255

Sikder, Jahan

Beszállítói menedzsment
2024/3 236-241

Snee, Ronald és Hoerl, Roger

A Lean Six Sigma előnyeinek fenntartása
2024/3 286-288

Thawani, Sunil

Irány a körkörös gazdaság az ISO 14001 szabvány alkalmazásával
2024/2 162-167

Vandenbrande, Willy

ESG és a minőségmenedzsment
2024/2 140-145

Venczel Tamás Bence és Hriczó Krisztián

Minőségtervezés az autóiparban: Újdonságok az AIAG APQP 3. és a Control Plan 1. kiadásában
2024/4 345-352

Vitányiné Morvai Magdolna, Dusa Péter, Vető Imre és

Kövesi János

Új módszer a laboratóriumi minőségellenőrzés optimalizálására és hatékonyságának fejlesztésére
2024/2 172-187

Ying, Cao és mtársai

A fenntartható kiválóság elérése: minőségdíjak elméleti összehasonlítása
2024/4 369-387

Yongchang, Feng, és Yan, Li

Egy mérőszám, ami számít
2024/3 256-263

Zakariya, Al-Helal és Mansour, Al-Saleh

Az ellátási lánc menedzselése a sikeres digitális transzformáció részeként
2024/3 229-235

EOQ MNB KÖZLEMÉNYEK

A „Minőség-Innováció 2023” nemzeti és nemzetközi pályázat díjátadó rendezvénye (Várkonyi Gábor)

2024/2 205-206

A Minőség és Megbízhatóság 2024. évi összesített tartalomjegyzéke

2024/4 421-424

A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) hírei (Dr. Molnár Pál)

2024/3 312-314

Az EOQ MNB Egyesület új jogi és egyéni tagjai

2024/2 207

Az EOQ MNB Egyesület új jogi és egyéni tagjai

2024/4 419

Az innováció szerepe a zöld átállásban (Bíró Imola)

2024/3 315

Beszámoló „Az információbiztonsági követelményrendszerek aktuális változásai” témájú EOQ MNB szakmai rendezvényről (Horváth Zsolt)

2024/2 202-204

Sikeresen zajlott le a 2024. évi Metrológiai Világnap (Kőszegi József)

2024/3 314

Új vagy megújított EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek

2024/1 107-108

Új vagy megújított EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek

2024/2 207-208

Új vagy megújított EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek

2024/3 316

Új vagy megújított EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek

2024/4 420

XIX. Minőségmenedzsment az élelmiszergazdaságban konferencia 2023 (Dr. Vajda László és Pallóné Dr. Kisérdi Imola)

2024/1 103-106

HÍREK, REFERÁTUMOK

A 21. század kihívásainak tudásalapú megközelítése

2024/1 67

A gépi tanulás javítja a gyártási minőséget

2024/4 333

A megfelelő adatkezelési folyamat növeli a megbízhatóságot

2024/4 424

A mesterséges intelligencia szervezeti kihatásai

2024/4 418

A Minőség 4.0 vezetési kultúrájának kialakítása

2024/3 275

A szabványok védett művek vagy törvények?

2024/3 280

A világszínvonalú kiválóság régi-új modellje

2024/2 131

A vizsgáló laboratóriumok menedzsment-rendszereinek minőségi jellemzői és a javítás lehetőségei

2024/4 337

Átalakuló (transzformatív) vezetési stílusra van szükség

2024/2 201

Augusztus 2. – A Túllövés napja 2023-ban

2024/2 145

Az átdolgozott ISO 9001 előreláthatóan 2025 végén jelenik meg

2024/2 137

Az érzékeny termékeknek számító bébiételek minőségbiztosítása

2024/3 241

Az EU energia- és klímapolitikájának összekapcsolódása

2024/2 157

Az ISO 10012 revíziója jól halad

2024/2 123

Az ISO 9001 és a Nagy Rezigáció

2024/3 297

Az ISO 9001 továbbfejlesztése az IT alkalmazás elősegítésére

2024/2 150

Felmérés vállalatok versenyelőnyeiről

2024/1 87

Hogyan küzdhetők le az előítéletek és más kétségek?

2024/1 31

Hogyan növelhető a gomba bejárásának hatékonysága?

2024/1 19

Információbiztonsági auditok 2024. május 1-től az ISO/IEC 27001:2022 szerint

2024/2 187

Mesterséges intelligencia (AI) a minőségben

2024/4 327

Miért nem szeretik az emberek az „alantas” feladatokat?

2024/1 102

Minőség 4.0: az elmélettől a gyakorlatig

2024/2 117

Minőségbiztosítás folyékony orvosságok gyártásánál

2024/4 364

Minőségellenőrzési körök alkalmazása a szülési fájdalmak csillapításában

2024/4 356

Progress Report: A buktatók kiiktatása

2024/3 311

Tanulmány a digitális minőségbiztosítás helyzetéről a pandémia előtt és után

2024/4 344

Tanúsítás az új ISO 27001 szerint

2024/3 215

Távauditok az építőiparban

2024/3 255

Top Shindan auditok

2024/1 54

Üzleti folyamatok automatizálása a minőségmenedzsment keretein belül

2024/1 9

Vállalati kultúra és hatékonyság

2024/2 167

World Conference on Quality and Improvement San Diego, USA, 2024. május 12-15.

2024/2 161

A megfelelő adatkezelési folyamat növeli a megbízhatóságot

Az adatkezelési rendszer kiépítése hozzájárul az adatok iránti bizalom növeléséhez. Az adatok megszerzését ugyanis viszonylag könnyűvé teszi a modern információtechnika, de hogyan bízhatunk meg az adatok érvényes és helyes voltában? A szerző bemutatja az adatkezelési rendszer létrehozását egy egészségügyi intézményben, ami a fennállásának első hat hónapja alatt harmadával csökkentette a havonta kiadott jelentések számát. Az adatkezelési rendszer alapja a döntéshozatali folyamat és az adatokkal kapcsolatos műveletek végzésére való felhatalmazás. Előre meghatározott modellekre és szabványokra van szükség, amelyek meghatározzák, hogy az egyes személyek milyen műveleteket hajthatnak végre, milyen információk és módszerek felhasználásával és mikor, milyen feltételek mellett. Az adatkezelési rendszer kialakításának céljai a következők:

- Az adatok és a közösen megállapított definíciók konzisztens használatának biztosítása az egész szervezetben.
- Az adatok tulajdonlásának meghatározása.
- Megfelelő folyamatok létrehozása az adatok konzisztenciájának figyelemmel kíséréséhez és javításához.
- Az átláthatóság biztosítása a jelentések elkészítéséhez.
- Input nyújtása a projektek prioritási sorrendjének felállításához.
- Standardizált eszközök kialakítása az adatok elosztásához, hozzáférhetőségéhez és elemzéséhez.

Ez természetesen sok és jól strukturált munkát igényel, mint például bizottságok és csapatok felállítása. Szükség van emellett felelősök kijelölésére is, akik jól megértik az adatok gyűjtésének folyamatát és a velük kapcsolatos minőségügyi problémákat, valamint az információs rendszerekben történő felhasználásokat. Más munkatársakkal együtt az ő feladatuk annak biztosítása, hogy a begyűjtött információ pontos és helyes legyen, illetve, hogy minden munkatárs jól megérthesse azokat. Ehhez nélkülözhetetlenek a pontos meghatározások, amelyeket az egész vállalatra kiterjedő szójegyzékben (glosszárium) kell összegyűjteni és mindenki számára elérhetővé tenni. Az adatgyűjtéssel és feldolgozással kapcsolatos folyamatokat állandóan figyelemmel kell kísérni, ami – a konszenzuson alapuló definíciókkal együtt – biztosítja az adatok meghatározott időközökben történő validálását. Itt azonban vigyázni kell, mert a túl bonyolult folyamatok ellenérvést kelthetnek a munkatársakban. Legalábbis eleinte fontos követelmény tehát az egyszerűség. A 3-5 évre szóló jelentési és analitikai stratégia kialakítása mellett nagy gondot kell fordítani az adatok minőségének állandó javítására. Az itt elmondott feladatok viszonylag kevés költségráfordítással járnak, és egyszerű táblázatos módszerrel megoldhatók. Az adatok és a döntések megbízhatósága azonban jelentős mértékben javul az intézkedések nyomán.

James L. Bossert: *Trust Issues. Quality Progress, April 2023, 48-50. oldal*

225/4/2024

VG

