

A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) hírei

A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) 2024 júniusában tette közzé aktuális összefoglalóját az elmúlt időszak fontosabb akadémiai eseményeiről. Ezek közül – kivonatosan – a következőket ismertetjük:

1. **Shinichi Sasaki (Japan), az IAQ Igazgató Tanácsának elnöke** üzenetében ismételten ráirányította a figyelmet az IAQ által sokoldalúan támogatott ENSZ Fenntartható Fejlődési Célokra (SDG), amelyek 17 célból és 169 alpontból állnak. A JUSE (Japán Tudósok és Mérnökök Egyesülete) mint az IAQ társlapítója jelenleg a digitális átalakításra (DX) koncentrál, amelyen belül támogatja az IoT, a Big Data és az AI használatát, továbbá elősegíti az új üzleti promóciós gyakorlatokat, mint például az Art Thinking and Observe, az Orient, a Decide and Act loop (OODA) válaszként a társadalom és az ügyfelek változó szellemi igényeinek kielégítésére.

2. **Lars Sörqvist (Svédország) az IAQ elnöke** üzenetében rámutatott, hogy a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) kicsi, de erős szervezet. Tagjai között jelentős számban vannak a világ minőségcentrikusan gondolkodó legtapasztaltabb vezetői, gyakorló szakemberei és a minőség tudomány kutatói. Az IAQ egyedül nem tudja megváltoztatni a világot, de a minőség révén másokkal együtt nagy változást érhet el. Új és erős hidakat épít, hogy sikeres legyen a célok teljesítésében és a minőség javításában az egész világon az emberiség javára. Jelenleg valamennyi kontinens országainak minőségügyi szervezeteivel igyekszik kapcsolatba lépni és hidakat építeni közöttük. A minőség kulcsfontosságú a kapcsolatok, a partnerségek és a kölcsönös megértés elérésében, fejlesztésében. Fontos lehetőséget lát abban is, hogy minőség legyen meghatározó a fejlődő országokban jólétük növelése érdekében. Jelenleg az IAQ egyik elsődleges célja a magasan kompetens minőségügyi vezetők következő generációjának felkészítése a jövő feladataira az IAQ Doktori Akadémia megalapításával.

3. **Raul Molteni (Argentína) az IAQ megválasztott következő elnöke** üzenetében abból indult ki, ami az IAQ alapküldetése: „Minőség az emberiségnek”. Korunkban a változások jelentősek. Sőt, feltehetően gyorsulnak is. Tehát ez azt jelenti, hogy egy bizonyos ponton el kell gondolkodni azon, hogy mi legyen a Quality hozzájárulása ma, milyen szerepet kell betöltenie az IAQ-nak, és mit kell teljesítenie a jövőben. Lehet, hogy az alapvető értékek és alapelvek ugyanazok, de a gyakorlatba való átültetés módja már nem olyan mint korábban. Emlékeztet arra, amit az IAQ Minőségügyi Kialtványa külön kiemel: „Az IAQ mint minőségügyi világszervezet alapozza meg a minőség tudomány mélyreható ismereteit és terjessze ki annak alkalmazását minden szférára.” Az elmélyítés nem csak azt jelenti, hogy növeljük annak tudását, amit már tudunk, hanem azt is, hogy azonosítsuk, bővítsük és érvényesítsük a tudásunkat olyan területeken, amelyeket még nem ismerünk. Tanulnunk kell, hogy biztosak lehessünk abban, hogy tudjuk. És tanuljunk meg jobban együttműködni.

4. **Edwin Garro (USA), az IAQ társult tagja** rövid összefoglalóban méltatta a W. A. Shewhart (USA) által kidolgozott 100 éves Statistical Process Control (SPC) (1924. május 16.–2024. május 16.) meghatározó hatását a minőségügy fejlődésére.

5. **N. Ramanathan (India), az IAQ tagfelvételi alelnöke** röviden összefoglalja gondolatait a vállalatok tulajdonosairól és az érdekelt felekről. A közgazdasági gondolkodás korábban a befektetőt tartotta tulajdonosnak. Feltehetően Alfred Rappaport (1986) használta először a részvényesi érték kifejezést. Azelőtt és azóta is sokan és sokat vitatják, hogy kik is a tulajdonosok és az érdekelt felek egy vállalkozás számára. N. Ramanathan szerint a következők tekinthetők annak: hosszú távú vállalkozók, támogatók és alapítók, hosszú távú befektetők a részvényekbe, részvénykereskedők, vevők, felhasználók, alkalmazottak (beleértve a vezetőket is), szállítók és beszállítók, kereskedők, partnerek, kormány és társadalom.

6. **Erika Leonardi (Olaszország), az IAQ társult tagja** rövid összefoglalójában a folyamat jövőképeivel és a szolgáltatásmenedzsmenttel foglalkozott. A folyamatszemplélet az elvek és értékek megosztásán alapul. Mindenkit nemcsak feladatának felelősségteljes teljesítésére irányít, hanem arra is, hogy minden a folyamatban részt vevő a többi résztvevővel ápolja kapcsolatait. Az ISO 9000 által megadott definíció pontos és nagyon világos: a folyamat korrelált tevékenységeket jelent, amelyek a bemeneteket kimenetekké alakítják. Egy alapvető elem azonban hiányzik: az emberek. Az egyik alany a külső: a vásárló. Ez a perspektíva rávilágít a szolgáltatásra mint folyamatra, hangsúlyozva mind a munkatársak, mind az ügyfelek feladatait és kapcsolatait. Amikor az emberek mind az egyéni, mind a kollektív felelősség elveit magukévá téve a munkahelyükön, átviszik azokat a magánéletükbe is. Ez azt jelenti, hogy jó irányba változhat a másokkal való kapcsolattartás módja: mindenki tisztában van tettei kimenetelével, odafigyel a körülötte lévőkre, osztozik a csoport sikerében. Túlzás? Talán, de nem ez lenne

az egyetlen eset, amikor a minőségügy tanai cégen kívül is érvényesnek bizonyulnak! A munkahelyen gyakorolt folyamatszemlélet a magánéletbe is exportálható!

7. Jiju Antony (Skócia), az IAQ kutatási alelnöke röviden beszámolt az „IAQ Doktori Akadémia” beindításáról. A programot egyedülálló módon úgy tervezik, hogy elősegítsék az akadémiai és a szponzoráló intézmények közötti közvetlen együttműködést. A magas szintű koordinált kutatási projekteken keresztül a doktoranduszok új eredményeket fognak produkálni a minőségirányítás területén, élvonalbeli kutatási és gyakorlati cikkeket készítenek és jelentetnek meg a tudományos minőségügyi folyóiratokban. A doktorjelöltek egy strukturált folyamatban vesznek részt, amely magában foglalja a kutatási módszertan fejlesztését, az adatgyűjtést és -elemzést, valamint tudományos közlemények készítését. Az IAQ Doktori Kutatási Bizottsága által kidolgozott Doktori Program elsősorban a minőségirányítási vezetőket célozza meg és arra irányul, hogy elméleti és gyakorlati síkon kutassa a minőségirányítási elveket és azok érvényesülését. Az IAQ Doktori Programja elkötelezett a minőségirányítás interdiszciplináris kutatásának előmozdítása, az iparági együttműködés fokozása, a fenntartható fejlődési célok támogatása és a globális minőségügyi vezetői szerep fejlesztése mellett. Hangsúlyozza a kutatási kiválóságot, az innovációt és a készségek fejlesztését, amelyek szükségesek ahhoz, hogy megbirkózzanak a jövő kihívásaival a minőségirányítás színvonalának növelése érdekében.

8. Sergio Foguel (Brazília), az IAQ projektekért felelős alelnöke szerint a fenntarthatóság régóta központi szerepet játszik az IAQ küldetésében, és az IAQ Minőségügyi Kiáltványában is kiemelt helyen szerepel. Központi szerepet játszik a Quality in Planet Earth Concerns Think Tank munkájában is. Az a képesség, hogy kiemeljük a minőség szerepét a fenntarthatósági célok megvalósítása során, hozzájárul ahhoz, hogy a kormányzati tisztségviselők és a vállalati felsővezetők jobban tudatosítsák, mennyire nélkülözhetetlen a minőségi szakértelem a fenntarthatósági célok elérésében. Az az elképzelés, hogy a minőségügy sokat kínál a Fenntarthatósági Mozgalom számára, nem új keletű, és vannak nagyszerű példák arra, hogy a minőségügy mennyire hatékony a fenntarthatósági célkitűzések megvalósításában. A projekt elindításának korai szakasza három elemből áll: (1) a projekt irányítási rendszerének kialakítása, (2) az alapozó tudás- és folyamatos kutatási hálózat működtetése, valamint (3) hatékony kommunikációs rendszer biztosítása.

9. Willy Vandenbrande (Belgium), az IAQ Quality in Planet Earth Concerns Think Tank elnöke összefoglalta az IAQ „Minőség és Fenntarthatóság” pályázatát, amelyet 2021. óta hirdetnek meg. A pályázatra olyan megvalósított projektek nyújthatók be, amelyek kézzelfogható eredményeket mutatnak fel a fenntarthatóság területén és amelyek megvalósításához minőségügyi eszközöket hasznosítottak. 2023-ban is a képzett értékelők elemezték és pontozták a benyújtott nagy számú pályázatot (összesen 61-et), hogy kiválasszák a döntősöket és konstruktív visszajelzést adjanak a többi pályázó számára. Mind a 61 projekt figyelemre méltó eredményekről számolt be a minőség és a fenntarthatóság terén. Az Értékelő Bizottság 10 projektet választott be a döntőbe, majd a 10 bemutatott projekt közül a zsűri a következő 3 projektnek ítélte oda az „IAQ Quality Sustainability Award 2023” elismerő oklevelet:

A Qingdao Haier Air Conditioning (Kína): „Változófrekvenciás hajtástechnológián alapuló hatékony hűtési és fűtési technológia kutatása és ipari alkalmazása légkondicionáláshoz”

Az indiai CEAT Ltd.: „IoT-kompatibilis, digitálisan integrált levegő megőrzése prediktív analitika segítségével”

A perui Tecnofil S.A.: „Réz átalakítási folyamata során keletkező folyékony hulladékok csökkentése”

10. Raul Molteni (Argentína) az IAQ megválasztott következő elnöke foglalja össze az IAQ Gondolkodó Műhelyei vezetőinek előadott jelentéseit, melyek közül a „Minőség az Irányításban”, „Minőség a Logisztikában”, „Minőség az Egészségügyben”, „A Föld Bolygóval kapcsolatos Aggodalmak” és a „Vevők Hangja” beszámolóit emelendők ki.

11. Gregory H. Watson (USA/Finnország), az IAQ korábbi elnöke, az EOQ MNB nemzetközi tiszteletbeli tagja megkapta az IAQ Quality Laureate Award elnevezését, az IAQ legmagasabb kitüntetését, amit többen méltattak.

12. Lars Sörqvist (Svédország), az IAQ elnöke ismertette, hogy 2022. október 1 és 2024. április 30. között az IAQ 2 teljes jogú tagot (akadémikust), 3 társult tagot és 1 egyesületi vezetőt (Companion) vett fel tagjai közé. A kiadványban bemutatásra kerültek a kitüntető oklevelek, amelyeket az IAQ tagjai ebben az időszakban más szervezetektől kaptak. Ezek között szerepel Molnár Pál EOQ MNB Életmű Díja is.

Dr. Molnár Pál
az IAQ korábbi elnöke

Sikeresen zajlott le a 2024. évi Metrológiai Világnap

A Nemzetgazdasági Minisztérium, Budapest Főváros Kormányhivatala és a Magyar Mérésügyi Egyesület 1874 közös szervezésében idén is megrendezésre került a Metrológiai Világnap. A Budapest Főváros Kormányhivatalánál tartott rendezvényt dr. Mészár Erika, Budapest Főváros Kormányhivatalának főigazgatója nyitotta meg, aki köszöntőjében kiemelte a metrológia fontosságát a fenntarthatóság területén, hangsúlyozva az ezzel kapcsolatos nemzeti feladatokat. Dr. Nagy Ádám a Nemzetgazdasági Minisztérium iparügyekért felelős helyettes államtitkára bevezető előadásában összefoglalta a közelmúltban elfogadott versenyképességi stratégia alappilléreit, kiemelt céljait és végrehajtásának folyamatát.

1875. május 20-án Párizsban 17 állam – köztük az Osztrák-Magyar Monarchia – képviselői aláírták a Méteregeyzményt. Erről minden év május 20-án emlékezünk meg a Metrológiai Világnapon. A Méteregeyzmény, a nemzetközi Mértékegységrendszer az SI előfutáraként azóta is világszerte az egységes mérési rendszerek alapja. Ekkor jött létre a Nemzetközi Súly- és Mértékügyi Hivatal a BIPM, és megkezdődött a nemzetközi együttműködés a metrológia területén. Míg a tudományos metrológiában a BIPM-é a vezető szerep, a törvényes metrológia összehangolása nemzetközi szinten az OIML, a Nemzetközi Mérésügyi Szervezet feladata. A Metrológiai Világnap gazdája minden évben közösen a BIPM és az OIML, az általuk megadott témában kiadott felhívásukhoz csatlakoznak az országok és a nemzeti metrológiai intézetek.

A 2024. évi Metrológiai Világnap témája a fenntarthatósághoz kapcsolódott („We measure today for a sustainable tomorrow”). A pontos mérések a környezetvédelmi kutatás mellett a politikai döntéshozatal alapját is képezik, emellett lehetőséget nyújtanak az olyan összetett környezeti kihívások kezelésére, mint például a klímaváltozás. A pontos és megbízható mérések lehetővé teszik a környezeti paraméterek megfelelő nyomon követését, az emberi tevékenységek hatásainak értékelését, valamint az ökológiai egyensúlyt elősegítő stratégiák kidolgozását. A metrológia azért is kulcsfontosságú, mert támogatja a fenntartható fejlődési célokat és az ENSZ fenntartható fejlődés elérésére irányuló erőfeszítéseit. Így például a törvényes metrológián alapuló tisztességes és átlátható kereskedelem mindannyiunk gazdasági feltételeinek javítását szolgálja. A megbízható és összehasonlítható mérési és vizsgálati eredmények alapvetőek az egészségünk és jólétünk javítása érdekében. A megfelelő mérések elengedhetetlenek a megfizethető és tiszta energiához való hozzáférést biztosító technológiák kifejlesztéséhez és nyomon követéséhez. Az idei év kapcsán kiemelendő emellett, hogy az UNESCO Általános Konferenciájának 42. ülészakán 2023 novemberében elfogadott határozat értelmében az UNESCO hivatalosan is elismeri a minden év május 20-án tartandó Metrológiai Világnapot.

Az idei metrológiai világnapi szimpóziumon a metrológia iránt érdeklődő hallgatóság Budapest Főváros Kormányhivatala munkatársai, Nagyné Szilágyi Zsófia főosztályvezető, Czibulka Csaba szakreferens és Nagy Ádám minőségügyi vezető bemutatásában áttekintést kapott a fenntarthatóság tekintetében aktuális metrológiai feladatokról, az energiahordozók mennyiségének hiteles méréséhez kapcsolódó kihívásokról, valamint a Budapest Főváros Kormányhivatala minőségirányítási rendszerének fejlődéséről. Az ezt követő előadások során az iparszabályozási és metrológiai feladatok kapcsolódási pontjait Kőszegi József osztályvezető (NGM), az egészségesebb környezetért végzett Radon méréseket Homoki Zsolt (Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ), a zöld hidrogén mérések témaköréről Mészáros Norbert és Utto Lóránd (Endress+Hauser Magyarország Kft.) mutatta be. Zárásként Kóhalmai Erika, elnök a Magyar Mérésügyi Egyesület 1874 részéről etalonok evolúciója címmel tartott előadást.

Az érdeklődők összességében a tudományos, az ipari- és törvényes metrológiai tevékenységekből és a kapcsolódó folyamatokból kaphattak ízelítőt a fenntarthatóság jegyében.

Kőszegi József

az EQQ MNB Metrológiai és Megbízhatósági Szakbizottság társelnöke

Az innováció szerepe a zöld átállásban

Az Európai Unió célkitűzése, hogy 2050-re klímasemlegessé váljon, ez azonban hagyományos technológiákkal nem érhető el. Zöld innovatív termékekre, szolgáltatásokra és gyártási folyamatokra, technológiákra van szükség ahhoz, hogy csökkenjen a környezeti terhelés és hatékonyabb legyen az erőforrás-felhasználás. A kereslet egyre nő a környezetkímélő technológiák iránt, mégis egyfajta óvatosság jellemzi a felhasználókat a beszerzések során. Sokan csak akkor váltanának, ha az új technológiák már bizonyították sikerességüket.

A probléma kiküszöbölésére olyan eszközökre van szükség, amelyek bizonyítékot szolgáltatnak a zöld innovációk teljesítményéről, hatékonyságáról és használatuk előnyeiről. Ilyen eszköz a Környezeti Technológiák Hitelesítése (Environmental Technologies Verification – ETV), amely segíti a vállalatokat innovációik értékesítésében és a piaci elfogadottság javításában. Az ETV az ISO14034-es szabványon alapuló külső, független akkreditált hitelesítő bevonásával zajló ellenőrzési folyamat, ami támogatja az átlátható, bizonyítékokon alapuló döntéseket és az értékalapú beszerzéseket. Ismertségének növelését célozza a LIFEproETV nemzetközi projekt, melyben lengyel vezető partnerrel, konzorciumi tagként vesz részt a KÖVET Egyesület a Fenntartható Gazdaságért. A KÖVET Egyesület fő célkitűzése immár 29 éve a vállalatok és más szervezetek környezeti és társadalmi felelősségének erősítése, a fenntarthatóbb működés gyakorlati ismeretei és az e téren megszerzett tapasztalatok népszerűsítése.

A LIFEproETV projekt célja, hogy az ETV legyen Európa vezető hitelesítési rendszere az innovatív környezeti technológiákra vonatkozóan. Ehhez erős piaci elfogadottságra és elismertségre van szükség ETV tudásbázis, ETV HUB létrehozására, a képességek és kapacitás bővítésére és az innovatív technológiák iránti nyitottság növelésére. Mindezek fejlesztése – és a KÖVET Egyesületre háruló feladat – azért is jelentős Magyarország szempontjából, mert az Eurostat 2023-as innovációs teljesítménytábla elemzéséből az derül ki, hogy a 21. helyen állunk. A tanulmány 13 dimenziót vizsgál: javult a pozíciónk a digitalizáció és a digitális technológiák alkalmazása, valamint a cégek innovációs befektetései nagysága területén. Romlott a humán erőforrásokra és az innovációs ráfordításokkal létrejövő intellektuális javakra vonatkozóan, valamint az új, a jövő megoldásait jelentő környezeti technológiák kifejlesztése területén. Ez utóbbit támasztja alá az is, hogy a nemzeti úton megadott szabadalmak száma a 2021. évi 1240-ről 2022 végére 4,5 százalékkal csökkent.

2024-re az Európai Unióban több mint 250 vállalat jelentkezett az ETV hitelesítési eljárásban való részvételre, eddig 54 technológiát ellenőriztek és hitelesítettek.

Közéjük tartozik a spanyol BIOAZUL nevű cég innovációja (membrán bioreaktoron alapuló szennyvízkezelési technológia, ami a keletkezett víz mezőgazdaságban történő újrafelhasználását teszi lehetővé), amelyet a gazdák távolságtartással fogadtak, mert nem láttak garanciát arra, hogy a víz nem lesz negatív hatással a terményeik minőségére.

Az ETV-ellenőrzés előnyei között említik, hogy a technológiájuk EU szinten nagy láthatóságot kapott, másrészt az ETV minősítés szorosan kapcsolódik az innovatív megoldások fejlesztéséhez, ezért a technológiájukat egyedülálló, újszerű megoldásként értékesíthetik, ami új hozzáadott értéket ad a piacon. Ügyfeleik pedig a külső szervezet általi ellenőrzés miatt nagyobb bizalmat szavaztak a cégnek. Az ETV értékeli és az ISO szabványnak megfelelően hitelesítők által bizonyítja a zöld megoldások és technológiák teljesítményre vonatkozó állításait, növelve a technológiák megbízhatóságát.

Bíró Imola

a KÖVET Egyesület kommunikációs vezetője

Új vagy megújított EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek

EOQ MNB Vezető Minőségügyi Auditor

Sági István	Dunarolling Dunai Vasmű Kft.	Dunaújváros
-------------	------------------------------	-------------

EOQ MNB Minőségügyi Auditor

Király Zoltán	Kings Solutions Kft	Budapest
Sándor Tamás	Fuzzysys Kft.	Budapest

EOQ MNB Belső Auditor

Bender Ferenc	Márkus Security Group Kft.	Budapest
Bardon-Gál Renáta	Bardon&Bardon Kft.	Győr
Bardon Gábor	Bardon&Bardon Kft.	Győr

EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser

Dr. Berényi László	Miskolci Egyetem	Miskolc
Csordásné Szála Beatrix	Robert Bosch Energy & Body Systems Kft.	Miskolc
Király Zoltán	Kings Solutions Kft	Budapest
Kis Ágnes	Eviosys Packaging Magyarország Kft.	Nagykőrös
Lukács Gábor	Knorr-Bremse VJR Hungária Kft.	Budapest
Sági István	Dunarolling Dunai Vasmű Kft.	Dunaújváros
Sándor Tamás	Fuzzysys Kft.	Budapest
Zalay Miklós	BKM Nonprofit Zrt.	Budapest

EOQ MNB Élelmiszerbiztonsági Rendszermenedzser

Kis Ágnes	Eviosys Packaging Magyarország Kft.	Nagykőrös
-----------	-------------------------------------	-----------

EOQ MNB Információbiztonsági Auditor

Király Zoltán	Kings Solutions Kft	Budapest
Sándor Tamás	Fuzzysys Kft.	Budapest

EOQ MNB Információbiztonsági Rendszermenedzser

Király Zoltán	Kings Solutions Kft	Budapest
Sándor Tamás	Fuzzysys Kft.	Budapest

Az EOQ MNB regisztrációval rendelkező minőségügyi szakemberek elérhetőségének aktuális adatai megtalálhatók <https://eoq.hu/regisztralt-szakemberek/> honlapon.

Útmutató a *Minőség és Megbízhatóság* szerzői számára

A *Minőség és Megbízhatóság* a minőségügy elméleti és gyakorlati kérdéseivel foglalkozó – a hazai és külföldi szakértők tollából származó elemzések, tanulmányok, módszerek, technikák, valamint esetleírások és más gyakorlati tapasztalatok közzétételének szakfolyóirata.

Szerkesztőség:

EOQ MNB, 1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b; Postacím: 1530 Budapest, Pf: 21

A szerkesztőbizottság elnöke: Dr. Molnár Pál, tel: 06 1 2128863 és 06 1 2251250; e-mail: info@eoq.hu

Kérjük, hogy a kézirat elkészítésénél a következőket vegyék figyelembe:

Cím:

A cím legyen lehetőleg rövid és tükrözze a cikk tartalmát. A cím angol megfelelőjét is kérjük megadni.

Összefoglaló:

A kézirat elején szerepeljen egy összefoglaló (maximum 1000 leütés). Ezt személytelen stílusban célszerű megírni, mint pl. „bemutatásra kerül...”, „a cikk elemzi a feltárt összefüggéseket...”

Formai követelmények:

A közlésre szánt kéziratokat a szerkesztőség részére Word formátumban elektronikusan kérjük elküldeni.

A kézirat terjedelme lehetőleg ne haladja meg a 20 oldalt (ez kivételes esetben túlléphető).

- Betűtípus és nagyság: Times New Roman 12
- Sortávolság: 1,5
- Szerző neve, munkahelye és e-mail címe
- Főcím
- Összefoglaló

Hivatkozás a szövegben belül:

- A szövegben belüli hivatkozásnál hivatkozás sorszámát kérjük feltüntetni szögletes zárójelben: [1]... [4]....

Idézés:

- Az idézeteket kérjük idézőjelbe tenni.

Hivatkozás az irodalomjegyzékben (a cikk végén):

- Az összes felhasznált mű megadása a kézirat végén szerepeljen a szövegben megadott sorrendben.
- Az irodalomjegyzék (**Irodalom**) csak azokat a szerzőket tartalmazza, akikre a szövegben utalás történt szögletes zárójel [1], [2] stb. segítségével, használva a következő példákban szereplő formátumot:

Könyvek:

1. Cabré, M. T. 1998. *Terminology. Theory, Methods and Applications.* (Terminology and Lexicography Research and Practice 1) Amsterdam/Philadelphia: John Benjamins
2. Domány G. (szerk.) 2007. *A kohászat modernizációja.* A XVII. SIDER Kongresszus előadásai. Budapest. 2006. április 24-26. (A SIDER Kongresszusok előadásai 3.) Vol 1-3

Folyóiratcikkek:

1. Balogh A. 2008. Minősítéses mintavételi eljárások. *Minőség és Megbízhatóság.* **42** (2), 99-110.
2. Douglas P. Mader 2008. Lean Six Sigma's Evolution *Quality Progress.* (1) 40-49

Honlapok:

- Honlapokra való hivatkozás esetén a honlap elérhetősége mellett a hivatkozás időpontját is kérjük megadni.

Ábrák, táblázatok:

- Az ábrákat és táblázatokat folyamatosan kérjük számozni (1. ábra, 1. táblázat), és mindegyiket lássák el önálló címmel. A címet és a számot az ábra alatt, illetve a táblázat fölött középen helyezték el. Az ábrák feliratai kizárólag Ariel betűtípussal legyenek ellátva.

Képek, grafikonok, diagramok:

- A képek és ábrák csak fekete-fehér, vagy szürkeárnyalatos formában adhatók meg.
- Az ábrákat kérjük a cikkbe beszúrni, de mindenképpen csatolni kell az eredeti fájlt is.
- A folyamatábrákat vagy diagramokat Excel ill. PowerPoint formátumban kérjük megküldeni, ha más programban készültek akkor Windows Metafájl vagy vektoros „eps” formátumban kérjük.
- Fényképeket min. 300 dpi felbontású jpg fájlban mellékeljük.

Kérjük még az első helyen szereplő szerző fényképét, valamint rövid (3-5 soros) szakmai önéletrajzát és e-mail címét, amelyeket a cikk végén tervezünk elhelyezni.



Megbízható Mennyiségi Meghatározás

Minden komponens, mátrix és felhasználó esetében

A tudományos és üzleti célok elérése csak megbízható eredmények birtokában lehetséges.

A felhasználási területtől függetlenül a Thermo Scientific™ TSQ hármass kvadrupol tömegspektrometriás rendszerei kiemelkedő precizitást biztosítanak a mennyiségi meghatározási feladatokra. Nagy felbontású SRM üzemmód, robusztusság, megbízhatóság és érzékenység egy készülékben, mely segítségével minden felhasználó a mérendő komponenstől vagy a mátrixtól függetlenül megbízható mérési eredményekhez juthat.



Thermo Scientific™ TSQ Altis™
hármass kvadrupol tömegspektrométer



Thermo Scientific™ TSQ Quantis™
hármass kvadrupol tömegspektrométer



Thermo Scientific™ TSQ Fortis™
hármass kvadrupol tömegspektrométer

További információk:

[thermo.com/confidentquantitation](https://www.thermo.com/confidentquantitation)

Kizárólagos képviselő:

UNICAM Magyarország Kft.
1144 Budapest, Kőszeg utca 25.
Telefon: +36 1 221 5536
E-mail: unicam@unicam.hu
Web: www.unicam.hu

UNICAM