

A „Minőség-Innováció 2022” pályázat nemzeti és nemzetközi eredményei

Az innovációs teljesítmények értékelésére kiváló lehetőséget nyújt az évenként megrendezésre kerülő nemzeti és nemzetközi szintű „Minőség-Innováció” pályázat, amelyet Finnország Államelnöke 2007-ben indított útjára. A hazai megmérettetésen és bemutatkozáson túlmenően a kiválasztott nemzeti minőségdíjasok a nemzetközi kapcsolatok kiépítésére is kedvező lehetőségeket kapnak. A pályázat népszerűségére utal, hogy a kezdetektől fogva évről évre egyre növekedett a beadott pályázatok és a résztvevő országok száma.

Az EOQ MNB Egyesület tevékenységének felülvizsgálatát követően alkalmasnak találtatott a pályázat magyarországi működtetéséhez. Az ITM és jogelődjei egyedi pályázatok alapján támogatták az EOQ MNB Egyesület szervezői és értékelő munkáját.

Magyarország a 2013. évi sikeres adaptációt követően kapcsolódott be a nemzetközi pályázatba: eddig évente az összes pályázat közel 10%-át magyarországi szervezetek nyújtották be, melyek közül két-két hazai pályázat 2014-ben, 2015-ben és 2016-ban, valamint egy-egy hazai pályázat 2017-ben és 2019-ben nemzetközi díjazott lett. Magyarország számára kiemelkedő esemény volt, hogy a 2014. évi nemzetközi díjak átadásra Budapesten került sor 2015 januárjában.

2022-ben a Kínai Minőségügyi Szervezet 20 ország részvételével 16. alkalommal szervezte meg a nemzetközi megmérettetést. A nemzetközi zsűri előválogatása lapján – a közel 500 nemzeti szintű pályázat közül – 48 került a döntőbe. Magyarországon a következő pályázatok kapták kategóriájukban a legmagasabb pontszámot a nemzeti zsűritől és lettek nemzeti díjnyertesek, amelyeket az EOQ MNB Egyesület – egy pályázat kivételével – angol nyelven nemzetközi megmérettetésre továbbította. További 3 pályázat az EOQ MNB Egyesület Elismerő oklevelét kapta.

„Minőség-Innováció 2022” pályázat nemzeti díjas pályázatai

Digitális kárrendezési megoldások a Generali Csoportban

Kategória: Nagyvállalatok

Szervezet: Generali Biztosító Zrt.

A Generali Csoport kárrendezési folyamataiban számos kihívás jelentkezett, például a személyes jelenléttel együtt járó lakossági kárfelvételi folyamatok jelentős időráfordítást és manuális munkát igényeltek mind az ügyfelek, mind a kárszakértők részéről. A fejlesztés érdekében a Generali a kapcsolódó folyamatok további ésszerűsítését, egyszerűsítését és digitalizálását, valamint az ezt segítő informatikai apparátus (szoftveres és hardveres támogatás) bevezetését kezdeményezte. A célkitűzések eredetileg hármas célrendszert fogalmaztak meg: ügyfélélmény-növelés, digitalizáció, költségcsökkentés, de a koronavírus-járvány hazai kitörésétől kezdődően ehhez az érintésmentesség célja is társult. A Livegenic partner szolgáltató által alapított felhőalapú platform applikáció- és böngészőalapú megoldásokat is tartalmaz a valós idejű videós együttműködéshez, a helyszíni dokumentációhoz és az önkiszolgáló folyamatokhoz. Élő videós együttműködést tesz lehetővé a kárbecslő/értékbecslő és az ügyfél között, a hívás megszakítása nélkül. A platform egyszerűen használható, az ügyfeleknek nem kell regisztrálniuk, fiókot létrehozniuk, de még csak bejelentkezniük sem ahhoz, hogy együttműködhessenek a Generali szakértőivel. Emellett egy sor mobil megoldást kínál a biztosítási szakemberek számára, és megvalósul a káranyagok biztonságos, könnyen kereshető tárolása is, ami szintén adminisztrációs előnyökkel jár. A digitális transzformáció alapjaiban változtatja meg a lakossági kárrendezésben eddig megélt ügyfélélményt és a munkatársak értékteremtési potenciálját. Társadalmi szinten is egyre erősebb igény mutatkozik a hasonló tevékenységek elektronikus és online útra terelésére.

AXIS PRO - tengelymérő készülék**Kategória:** Kis- és Középvállalkozások**Szervezet:** Losonczy Innovation Kft.

Az Ipar 4.0 és a robotizáció fejlődésének köszönhetően egyre nagyobb igény mutatkozik az autópári cégeknél az alkatrészek automata gyártásközi mérésére és a gyártógépek automatikus korrekciójára, amellyel növelhető a gyártási folyamat hatékonysága. Erre az igényre kínál megoldást az AXIS PRO mérőkészülék, amely megfelel az Ipar 4.0 kihívásainak. Az AXIS PRO egy tengelyjellegű alkatrészek gyártásközi mérésére alkalmas számítógépes vezérlésű és kiértékelésű készülék, amely akár 30 különböző méretet képes ellenőrizni kevesebb, mint 20 másodperc alatt. A mérőgép a munkadarabról beolvassa az egyedi QR (2D) kódot, melynek segítségével a mérési eredményeket összekapcsolja az azonosított alkatrésszel. A mérést követően az adatokat feldolgozza, és ha kopást észlel, de még a tűréshatárokon belül van a méret, jelzést küld a gyártógépnek, amely a kapott értékek alapján elvégzi a szükséges korrekciókat. Amennyiben a mért adatok a megadott tűréshatárokon kívül esnek, a mérőgép jelzi a kezelő vagy a robot felé, hogy a munkadarabnak a selejttárolóban van a helye. Az AXIS PRO tengelymérő készülék fejlesztése 2021 februárjában fejeződött be, és az azóta eltelt másfél évben már 28 mérőkészülékre érkezett megrendelés a partnerektől, összesen nettó €1.529.326 értékben, és további ajánlatkérések is folyamatban vannak.

AgroMAP - Mezőgazdasági döntés támogató szoftver**Kategória:** Mikro- és startupvállalkozások**Szervezet:** DAS-GEOD Térinformatikai és Geodéziai Kft.

A digitalizáció napjaink nagy kihívása. Ez az innováció jól beilleszthető Magyarország Digitális Agrár Stratégiájába, hiszen a farmokon keletkező, döntést támogató adatok feldolgozását a mesterséges intelligencia támogatja. Hazánk 7,2 millió ha termőterületéből 1,15 millió hektáron ökológiai gazdálkodást folytatnak, ahol csak annyi növényvédőszer és műtrágyát juttatnak ki, amennyi feltétlenül indokolt. A szoftver ezen gazdálkodóknak kíván a mindennapi munkájához segítséget nyújtani mint gazdálkodási napló, és mint digitális gazdatérkép. Környezetbarát, mert nem papír formátumú adatokkal dolgozik. Mivel ugyanazon munkafelületet használhatja a gazdaságban dolgozó valamennyi szakember, ezáltal külön versenyelőnyre lehet szert tenni. Az AgroMAP másik lényeges tulajdonsága, hogy nem helyhez kötött, vagyis bárhol, akár a földterület széléről is bejelentéseket lehet tenni. A felhasználónál az innováció teljes mértékben hasznosul, mivel valós időben látják a gazdaságban jelentkező problémákat, így gyorsan és szakszerűen tudnak azokra reagálni, ami lehetővé teszi a káresemények elkerülését. A szoftver bárhol üzemeltethető, tehát az ország bármely területéről látható a probléma, ami biztosítja az azonnali megoldást. A szoftver által megjelenített térképen a gazda könnyen be tudja azonosítani a saját földterületét, amelyről információkat tud lekérdezni (pl. helyrajzi szám, aranykorona érték, állatállomány, közigazgatási adatok). Okos eszköz segítségével a gazda a földterület megjelölésével bejelentést is tud tenni az érintett közigazgatási szervek felé.

Fiatalok bevonása a könyvtárba – a Verseghy Ferenc Könyvtár Ifjúsági részlegének működtetése**Kategória:** Közsférában működő szervezetek minőség-innovációi**Szervezet:** Verseghy Ferenc Könyvtár és Közművelődési Intézmény

A hazai tendenciák alapján az ifjúsági célcsoport elvész a könyvtár számára, ha nem teszünk ellene. A tendencia megállítására kialakítottak egy külön teret az ifjúság számára és kidolgoztak egy akciótervet, melynek főbb elemei a következők: célcsoport elemzés, igényfelmérés, állomány kialakítása, klubok/körök szervezése és elégedettségmérés. Speciális gyűjteményt hoztak létre, kizárólag a fiatalok igényei és olvasási szokásai szerint alakítva ki, de klubfoglalkozásokkal és egyéb

rendezvényekkel (pl. író-olvasó találkozók) is várják a fiatalokat. Így a bővülő tagság mellett beindult a klubélet. A könyvtáros a hagyományos szerepéből kilépve átalakul egy innovatív szemléletmódot követő, marketinges, közösségfejlesztő, a fiatalokat önkéntes munkára nevelő munkatárssá úgy, hogy megtartja a könyvtárosi szemléletét, és a könyvtár iránt elkötelezett fiatalokat nevel. A projekt eredményességét mutatja, hogy folyamatosan emelkedik az érdeklődés és a programokon részt vevők száma megháromszorozódott. Az innováció sikere abban áll, hogy a célcsoport igényeire nyitottan és kellő gyorsasággal tudjanak reagálni, ami csak közös tervezéssel és együttes munkával érhető el. Az innováció hasznosságát a programokon résztvevők számának emelkedése támasztja alá.

Gyártásközi ellenőrzések digitalizálása

Kategória: Potenciális minőség-innovációk

Szervezet: KIRCHHOFF Hungária Kft.

Az innováció lényege a gyártásban történő mérések és ellenőrzések digitális módon történő rögzítése és nyomonkövetése, valamint a mérési segédletek képek és rövid animációk formájában történő tárolása. A vállalatnál két különböző gyártásközi ellenőrzés létezik: az egyik az óránkénti ellenőrzés, melyet az operátorok végeznek, illetve rögzítenek; másik a minőségellenőrök által végzett időszakos ellenőrzés. Új megoldásként ezeket az ellenőrzéseket egy „Hydra” nevezetű szoftver segítségével rögzítik, illetve az ellenőrzést végző személy ezen a rendszeren tudja az adott ellenőrzési pontokhoz tartozó képeket megjeleníteni az ellenőrzés támogatásához. Ezen megoldás segítségével a teljes ellenőrzési folyamat digitalizálásra került, ezáltal egyszerűen és átláthatóan dokumentálható. Az innováció előtt az óránkénti ellenőrzéseket papíron rögzítették, amiket a gyártás végeztével archiválni kellett, ezt jelenleg automatikusan végzi a rendszer. Visszakövetés szempontjából eddig az egyetlen mód az archív dokumentumok közti kutatás volt, most azonban nagyjából 2 kattintással bármely mérés visszakereshető a rendszerben, ami nagy időmegtakarítást jelent. Ide tartozik még a környezetvédelem is, hiszen azelőtt nagyon sok papírt használtak fel az ellenőrzési lapok kinyomtatásához.

„Minőség-Innováció 2022” pályázat elismerő okleveles pályázatai

Dróntechnológia implementálása az innovatív vetőmagtermesztés fejlesztésére

Kategória: Kis- és Középvállalkozások

Szervezet: Martonvásári Bázismag Vetőmagszaporító, Termeltető és Forgalmazó Kft.

A vetőmag szektornak évről évre nagyobb ökológiai és gazdasági nehézségekkel kell megküzdenie. Az utóbbi időben bekövetkezett hatalmas méretű aszály is szükségessé tette olyan új megoldások keresését, amelyek hosszú távon biztosítják a költséghatékonyabb és sikeresebb vetőmag előállítását. A Bázismag Kft., mint a Marton Genetics cégcsoport tagja összesen több, mint 3000 ha területen folytat vetőmag előállítását. A drón technológiát, ami ezen a téren új megoldásnak számít, az Agron Analytics Kft.-vel közösen fejleszti. 2022 volt az első év, amikor a gyakorlatban is elkezdték alkalmazni a technológiát, a kukorica vetőmag előállításában kezdve az adaptálást. Közel 60 millió forintos költségmegtakarítást jelentett a cégnek, hogy a szerződött területek méretéhez képest 31 hektárral kevesebb terület került vetőmag előállítás célú felhasználásra. A fajták különböző herbicidekre való tesztelése lehetővé tette az egyes fajtáknál alkalmazható gyomirtószeres pontosabb meghatározását, ami gazdaságosabb döntések meghozatalát vetíti előre a jövőben. Az innováció eredményeként 2022-ben ténylegesen elért piaci (állami, pályázati stb. támogatások nélküli) tiszta nyereség értéke 63,6 millió forint. A jövőben fejlesztésre szorulnak azok az eredményt gyengítő tényezők (kedvezőtlen időjárás, növényi betegségek stb.), amelyeket nem lehet a mai technológiával detektálni vagy felismerni. A drón technológia innovatív módon való felhasználása nem csak Magyarországon tekinthető egyedinek.

A tűzvédelmi nyilvántartások dokumentációjának papírmentesítése

Kategória: Mikro- és startupvállalkozások

Szervezet: fiREG.hu Kft.

Minden vállalat és intézmény kötelessége a vonatkozó jogszabályok szerint tűzvédelmi eszközöket üzemeltetni és azok időszakos felülvizsgálatát dokumentálni. Míg korábban ezeket a nyilvántartásokat rengeteg manuális munkával papíron állították elő, ma már a fiREG-gel átláthatóbb, hatékonyabb papírmentes nyilvántartások készíthetők, méghozzá gombnyomásra. A fejlesztés során felhő alapú alkalmazás, valamint ehhez kapcsolódó mobil applikációk készültek minden elérhető platformra. A megoldás eredményességét mutatja, hogy a felhasználók szerint a dokumentációs feladataik akár 20-50%-al is csökkenthetők. Ma már 70 hazai tűzvédelmi vállalkozás és 30 nagyvállalat 1000-nél több felhasználója alkalmazza a fiREG-et. A gombnyomásra készült naplók száma meghaladja a 75 000-et, melyek elkészítése korábban órákat vett igénybe. A környezeti hatást jól szemlélteti, hogy egy közepes vállalat esetén az évente tűzvédelmi dokumentációra fordított oldalak száma elérheti az 500-1000 oldalt is, esetenként ennek sokszorosát. Mára ezek pdf formátumban, korlátok nélkül tárolhatók digitálisan.

Innováció - a terméket körülvevő ökoszisztéma és szellemiség/koncepció

Mikro- és startupvállalkozások

Házikó Farm Kft.

A cég 2019-ben kezdte meg a működését, akkor még csak almalé gyártásával. A következő évben született meg a Funky Forest márka, amely különböző zöldségek és gyümölcsök izgalmas íz kombinációja. Fontos számukra a természetesség, az egészség, a fittség, ezek az értékek pedig a csomagoláson és a teljes márkaképben visszatükröződnek. A szervezet a 100% körkörös gazdálkodás alapján működik. A gyártási folyamat során törekednek a fenntarthatóságra, ügyelve az energiafogyasztás csökkentésére is, napenergia felhasználásával. Legfontosabb eredmény az elégedett vásárló és a pozitív vásárlói visszajelzés. Nagy súlyt fektetnek az adományozásra: 2021-ben összesen több, mint 20.000 üveg gyümölcslevet osztottak szét. A Secret Edition termékcsaláddal megnyerték a Trade magazin által meghirdetett Inno d'Or - Év Innovációja 2022 díjat.

Rendkívül nagy elismerésnek tekintendő, hogy a

Losonczy Innovation Kft.

„AXIS PRO - tengelymérő készülék” című pályázata

a kis- és középvállalkozások kategóriában Nemzetközi Díjat nyert.

Az is komoly eredmény, hogy a beküldött további 4 magyar nemzeti díjas pályázat mind a nemzetközi döntőbe került és kategóriájukban megkapták a finalista oklevelet:

- **Generali Biztosító Zrt.**
- **DAS-GEOD Térinformatikai és Geodéziai Kft.**
- **Verseghy Ferenc Könyvtár és Közművelődési Intézmény**
- **KIRCHHOFF Hungária Kft.**

A nemzetközi díjazottak gálájára egy konferencia és kiállítás keretein belül 2023. február 23-án a kazahsztáni Almaty-ban került sor. A finalista okleveleket egy 2023. március 2-án Budapesten megtartott innovációs rendezvényen adtuk át.

Dr. Molnár Pál
EOQ MNB elnök