

Új vagy megújított EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek

EOQ MNB TQM Menedzser

Fábián Zoltán Szegedi Tudományegyetem Szeged

EOQ MNB Minőségügyi Szakértő

Fábián Zoltán Szegedi Tudományegyetem Szeged

EOQ MNB Vezető Minőségügyi Auditor

Becz-Pallaghy Réka Dreher Sörgyárak Zrt. Budapest

Dorogi Anett CE Certiso Kft. Budakeszi

Gál Ilona CE Certiso Kft. Budakeszi

Kiss-Helmajer Kitti CE Certiso Kft. Budakeszi

Wolf Krisztina CE Certiso Kft. Budakeszi

EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser

Bakó Emőke Naszály

Balogh Brigitta Fót

Dr. Joó Ervin VAMAV Kft. Gyöngyös

Hazafi Miklós MEDYAG Kft. Debrecen

Holczer Szabolcs DMRV Zrt. Vác

Kerepesi Veronika Bálint Analitika Kft. Budapest

Kormos Nóra SOLVO Biotechnológiai Zrt. Szeged

Malozsák Katalin Egis Gyógyszergyár Zrt. Budapest

Maszlag-Varga Veronika Galina Investment Kft. Gerde

Szilágyi Zsuzsanna Henrietta Happy Tejtermék Kft. Békéscsaba

Tar Krisztián STU Repülés-techn. Felület-kezelő Kft. Gyula

Vanya Tamás Suez Water and Process Technologies Hungary Kft. Oroszlány

Varsányi Erzsébet POLINVENT Kft. Gyál

Vincze Anett Bálint Analitika Kft. Budapest

Zubay-Kozák Anett Lavet Gyógyszeripari Kft. Kistarcsa

EOQ MNB Folyamatmenedzser

Holczer Szabolcs DMRV Zrt. Vác

EOQ MNB Kockázat-Menedzser

Fábián Zoltán Szegedi Tudományegyetem Szeged

Holczer Szabolcs DMRV Zrt. Vác

EOQ MNB Minőségirányítási Megbízott

Tamás Viktória Dóra Szentendre Város Egészségügyi Intézményei Szentendre

EOQ MNB Információbiztonsági Auditor

Horváth István immun IT Információbiztonsági Tanácsadó Kft. Budapest

EOQ MNB Információbiztonsági Rendszermenedzser

Holczer Szabolcs DMRV Zrt. Vác

EOQ MNB CSR Menedzser

Fábián Zoltán Szegedi Tudományegyetem Szeged

EOQ MNB Hat Sigma Zöldöves Minőségügyi Szakember

Holczer Szabolcs DMRV Zrt. Vác

Az EOQ MNB regisztrációval rendelkező minőségügyi szakemberek elérhetőségének aktuális adatai megtalálhatók <https://eoq.hu/regisztralt-szakemberek/> honlapon.

A Magyar Minőség 2021. évi számainak szakmai jellegű tartalomjegyzéke

JANUÁR

- Tóth Csilla és Dr. Hány András:** Egy innovációs ökoszisztéma szereplőinek értékelési módszere
Soltész László és Dr. Berényi László: Termékfejlesztési projektek: a siker háromszöge a belső érintettek szemével
 Ipar 4.0 – Beszélgetés **Bóna Péterrel**
Szódi Sándor: Jók a legjobbak közül – Fodor Tamás
Tóth Csaba László: A minőség hülyesége vagy a hülyeség minősége
Könyvismertető – Fodor Tamás: Üzleti folyamatok fő mutatószámai című könyvről
Tóth Csaba László: Deming 120. – 2. rész

FEBRUÁR

- Soltész László és Dr. Berényi László:** Meetingek, meetingek... - Termékfejlesztési projekttervezetek értékelése
 Körforgásban a fenntarthatóságért – **LCA Konferencia beszámoló**
Könyvismertető – Fehér Norbert: Hibázza tökéletesre vállalata folyamatait című könyvről
Tóth Csaba László: Deming 120. – 3. rész

MÁRCIUS

- Tóthné Kiss Anett:** Javítja a vállalati innováció a szervezeti teljesítményt? Egy empirikus kutatás tapasztalatai
Kiss István: A minőség az, ami kiállta a próbát – Hajdu Zrt.
Nagyné Dr. Takács Veronika és Dr. Berényi László: Adatok és minőség: az adathasználat minősége a közigazgatásban
Dr. Szabó Zoltán: A fürdőturisták jövedelme és a fürdők szolgáltatás-minőségével való elégedettsége közötti összefüggés
Tóth Csaba László: Deming 120. – 4. rész

ÁPRILIS

- Fenyves László:** A folyamat alapú gondolkodás alkalmazása a hazai labdarúgásban
Papp Rita és Mátrai Norbert: A Lean - Six Sigma hibrid modell alkalmazása ISO 9001:2015 rendszerépítés során
Riport kivonat: Noriaki KANO a múlttól és a jövőről
Dr. Csizsér Tamás: A „Krézi Kvaliti” rovat beharangozója
Tóth Csaba László: Deming 120. – 5. rész

MÁJUS

- Németh György Valentin és Dr. Kurucz Attila:** Agilis módszerek a vállalatoknál: SAFe – fókuszban az agilis portfólió menedzsment
Prof. Dr. Husti István: A minőség szolgálatában – A beltéri vertikális termesztés esélyei az élelmiszer-elátásban
Bergmann Krisztina – Gombos Annamária – Kálóczi Katalin – Vajda Zsuzsanna: Élen a könyvtárak között: minőségbiztosítás az ELTE könyvtáraiban
Kovács Edina: Lean egy analitikai laborban – 1. rész
Kornfeld Zsuzsanna: A vevőkiszolgálás színvonala a vállalati sikeresség függvényében
Dr. Csizsér Tamás: Krézi Kvaliti – a minőségügy emberi oldala
Dr. Topár József: Könyvismertető – Tóth Máté: „Könyvtár-Minőség – Menedzsment” című könyvről
Vadovics Edina: Mekkora karbon-lábnyom járna fejünként, ha igazságosan osztanánk el az erőforrásokat?

JÚNIUS

- Kovács Edina:** Lean egy analitikai laborban – 2. rész
Kornfeld Zsuzsanna és Dr. Bednarik Éva: A faipari vállalatok beszerzési területének felmérése a digitalizáció és az Ipar 4.0 szemszögéből

Szódi Sándor: Jók a legjobbak közül – Prof. Dr. Kerekes Sándor
Dr. Csiszér Tamás: Krézi Kvaliti – Paradoxónia
Tóth Csaba László: W. E. Deming 120 – Befejező gondolatok
Szóllóssy Anita és Vadovics Edina: Zöldebb-e az online rendezvény? Nézzük meg a karbon-lábnyomot!

JÚLIUS

Fehér Ottó: A gyártási termelékenység növelése
Sorosi István: Kiválóságért Díj a hazai Földgázszállítónál
Dr. Csiszér Tamás: A távmunka hatása a munkavégzésre
Kovács Edina: Lean egy analitikai laborban – 3. rész
Szódi Sándor: Jók a legjobbak közül – Papp Zsolt Csaba
Dr. Csiszér Tamás: Krézi Kvaliti – A minőség tudománya
Antal Orsolya: A megújuló energiáért folyó verseny miatt odaveszhetnek az európai erdők
Antal Orsolya: Vörös riasztás: veszélyben a Párizsi Klímaegyezmény

AUGUSZTUS-SZEPTEMBER

Rózsa András: VirTúra látogatások az ISOFÓRUM Egyesület szervezésében
Váthy Edit – Petó Sándor – Kőrösi Zoltán: Kapu a Lean világába
Harazin Tibor: Minőségügyi eszközök a probléma-megoldási folyamat során – Cikksorozat bevezető
Harazin Tibor: Minőségügyi eszközök a probléma-megoldási folyamat során – Adatgyűjtő lap
Dr. Papp László és Tóth Csaba László: A Six Sigma programok tapasztalatai I. – A kezdetektől a jelenig
Tóth Csaba László: A Six Sigma programok tapasztalatai II. – Út a jövőbe
Szódi Sándor: Jók a legjobbak közül – Mátrai Norbert

OKTÓBER

Dózsa Zoltán: A vizuális vizsgálatok megbízhatósága
Fehér Norbert: Minőségügyi eszközök a probléma-megoldási folyamat során – Pareto elemzés
Amberg Nóra: Kozmetikai projektek Magyarországon
Szódi Sándor: Jók a legjobbak közül – Dr. Csiszér Tamás
Dr. Csiszér Tamás: Krézi Kvaliti - A minőség eltitkolt történelme

NOVEMBER

Rózsa András: A deglobalizációs időszak kihívásai: változásmenedzselés – digitalizáció – fenntarthatóság
Dr. Csizmadia Tibor és Dr. Ködmönné Pethő Henrietta: Prioritások válsághelyzetben a menedzsment rendszerek esetén
Borsfay Tamás: Rozsdaövezeti beruházások hulladéka
Dr. Bencze Zsolt és Rajcsányi Ferenc: Körforgásos építőipari okos megoldások, karbonlábnyom-csökkentés
Oláh Tibor: Mindenki benne van
Mezricky László: Hiány 2.0 – egy régi fogalom új tartalommal
Tóth Csaba László: Minőségügyi eszközök a probléma-megoldási folyamat során – Miért éppen hét?
Szódi Sándor: Jók a legjobbak közül – T. Bienek Ildikó
Dr. Csiszér Tamás: Krézi Kvaliti – Az audit

DECEMBER

Bayerle János: Egy gyógyszeripari centrifuga megbízhatóság alapú karbantartásának kialakítása – A TPM-program bevezetése
Fehér Ottó: A Villám FMEA módszer
Póka Viktor: A digitalizáció lehetőségei az E-kereskedelemben a Tesconál
Tóth Csaba László: Minőségügyi eszközök a probléma-megoldási folyamat során – A hisztogram
Szódi Sándor: Jók a legjobbak közül – Dr. Horváth Zsolt
Szabó Mirtill: 30 év, 30 érv – A minőségügy múltja, jelene és jövője”
Dr. Horváth Gábor: FAIR PAY CONTROL – Innováció Nagydíjas és Magyar Minőség Háza 2021 díjas magyar fejlesztés a cégek minőségirányítási alapelveinek védelméért.
Dr. Csiszér Tamás: Krézi Kvaliti – Kármentés, avagy hogyan (ne) olvassunk szatírárt

Hogyan menedzseli a minőséget és a vevői elégedettséget a saját szervezeténél?

A vevői elégedettségi modell szerzője, Dr. Noriaki Kano 2019 áprilisában Szlovéniába látogatott. Zoran Lekic, a BV Slovenia ügyvezető igazgatójának tanácsadója beszélgetett vele a minőségfunkció és a vevői elégedettség jövőjéről.

Z.L.: Nagy örömünkre szolgál, hogy az elmúlt két évben immár másodszor vendégül láthattuk Önt Szlovéniában. Ezúttal mi volt látogatásának a célja?

N.K.: Először 2017-ben látogattam Szlovéniába, amikor Önök megrendezték az EOQ kongresszusát Bledben. Nagyon elégedett voltam a rendezvény magas szakmai színvonalával és elbűvölt engem az ország szépsége. Szlovénia volt a 74. ország, ahová ellátogattam, majd ezt követően Luxemburgba és Izlandra utaztam. Így az összes kontinensen – Eurázsia, Észak- és Dél-Amerika, Óceánia és Afrika – összesen már 76 országban tettem többnyire szakmai látogatást kongresszusokon, konferenciákon, egyetemen, valamint társasági és szövetségi szemináriumokon. Az elmúlt évben ügyfél-meghívásoknak is eleget tettem néhány országban mint például Lettországon, Belorussziában, Vatikánban, Brunei, Egyiptomban, Palesztinában, Laoszban, és a Bahamákon. Természetesen a nevezetességek megtekintésére is sort kerítettem látogatásaim során. Nagyon örültem az újabb meghívásnak. 2019. április 17-én vitaindító előadást tartottam a Bureau Veritas Minőségügyi Napjának konferenciáján, majd egy kétnapos szemináriumot vezettem a következő címmel: MINŐSÉGMENTESZMENT és a vevők elégedettségén túlmenő elbűvölésére fókuszált Kano Modell.

Meggyőződésem, hogy a résztvevők hasznos és nagy áttekintést nyújtó ismeretanyagot kaptak ahhoz, hogy saját munkaterületükön egyre sikerebben tevékenykedjenek, megvalósítva a minőségügyi és természetesen az üzleti céljaikat is.

Z.L.: Megosztaná velünk, hogy milyen fő témákban tartott előadást a szemináriumon?

N.K.: A sokéves minőségügyi tapasztalatomra alapozva átfogó és integrált programot készítettem elő. Nem csupán a nézeteimet és a már publikált modelljeimet fejtettem ki, de beszéltem a legutóbbi kutatásaimról is, maga a minőség és a minőségfunkció hatásosságáról és hatékonyságáról. Hadd elevenítsek fel néhány témakört:

- A TQM hiteles, autentikus áttekintése.
- A Kano Modell, mint a vonzó minőség elmélete.
- Aktivált minőségbiztosítás.
- A minőségjavítás integrált és megfelelő eljárása.
- Agilis minőségmenedzsment az új termékek kifejlesztéséhez.
- Fejlett TQM, a költségcsökkentést célzó minőségtől az „értékesítés minősége” felé.
- Az IoT (Dolgoz Internete) környezethez adaptált TQM.

Z.L.: Mi lesz a vevői elégedettség titka a 2020-as években?

N.K.: Az ipari korszak kezdetén a termelés minőségbiztosítása (QA) képezte a minőségügyi funkció fő témáját, majd később megjelent a minőségbiztosítás a kutatás-fejlesztés, valamint az értékesítés és a szolgáltatások területén is mint a teljeskörű menedzsmentrendszer része. Ezt egészíti ki egyre erőteljesebben a vevői elégedettség, ami immár nem csak az ipari vállalatok, hanem minden, szolgáltatást nyújtó szervezet célkitűzései között szerepel, beleértve a kormányzati szervezetet is. A vevői elvárások olyan nagyok, és a vevők hatása olyan erős, hogy egyszerűen egyetlen vállalat vagy szervezet sem biztosíthatja a saját túlélését anélkül, hogy egyre jobban meg ne közelítené az elvárt vevői elégedettséget. Sőt, bizonyítást nyert az is, hogy a jó üzleti eredmények eléréséhez nem elég a vevők „sima” megelégedettsége, hanem szükség van a vevők elkápráztatására is.

Z.L.: Mi az Ön véleménye: ma a szervezetek elegendő erőforrást és figyelmet fordítanak a minőségre?

N.K.: Ez a kérdés már jó egy évszázada napirenden van. Számos tényezőt kell figyelembe venni, ha a minőségre fordított megfelelő figyelemről beszélünk. Általánosságban azt mondhatjuk, hogy a trend negatív. Manapság a legfelső vezetés igyekszik csökkenteni a költségeket, ahol csak lehet. Sajnos a mi-

nőségmenedzsment gyakran szerepel ezen a listán. Ez a gondolkodásmód nagyon veszélyes, és ezeknek a vállalatoknak hosszú távon semmi esélyük sincs a túlélésre. Az a véleményem, hogy a szervezeteknek többet kell fordítaniuk a legfelső vezetők és a minőségmenedzserek továbbképzésére. Az a TQM szeminárium, amit vezettem, határozottan segít abban, hogy a minőségfunkció a megfelelő helyre kerüljön.

Z.L.: Változik-e a minőségmenedzsment az információ és kommunikáció technológia (ICT), illetve a Dolgok Internete (IoT) kibontakozásával?

N.K.: A múlt században kifejlődött minőségmenedzsment-rendszer arra ösztönzött bennünket, hogy korlátozott számú ügyfélben és folyamatkövetelményben gondolkodjunk. Minden elfért egy A4 méretű papíron és egy-egy feljegyzésen. Az ICT kibontakozásával azonban rendelkezésünkre áll az Excel formátum, ami lehetővé teszi igen sok, szinte végtelen számú vevői követelmény és folyamatparaméter figyelembevételét. A folyamatkoncepciónak a szolgáltatások minőségmenedzsmentjére való alkalmazását illetően a múlt században még nehézséget okozott a folyamat definiálása és a folyamat paramétereinek mérése. Ma viszont már az ICT és a GPS alkalmazásával könnyen megtehetjük ezt. Korábban a működő berendezések közelében kellett tartózkodnunk, ma azonban már megvalósítható a távellenőrzés az IoT segítségével. Az ICT és az IoT támogatása lehetővé teszi, hogy a termék előállítójáról és a szolgáltatások nyújtójáról áthelyezzük a fókuszot a vevői értékek megvalósítására.

150/1/2022

MP

Nem csak eszközök kellenek a problémamegoldáshoz

Az eszközök mellett a problémamegoldásnak egy formális keretre és szélesebb látókörre van szüksége. Jelenleg túlságosan sok figyelmet fordítanak az eszközökre, miközben elhanyagolják a problémamegoldás egyéb körülményeit. A statisztikusoknak és a minőségügyi szakembereknek itt még van mit tanulniuk: az eszközök megléte ugyanis szükséges, de nem elégséges feltétele a problémamegoldásnak, mivel más kritikus elemek is léteznek:

1. A helyes probléma megválasztása.
2. A megfelelő team felállítása.
3. Megfelelő adatok rendelkezésre állása.
4. A problémamegoldás helyes keretének kialakítása.
5. A keret megtöltése a megfelelő eszközökkel.

Amint látjuk, az eszközök az utolsó helyre szorulnak. Ami a szükséges keret kialakítását illeti, a DMAIC (meghatározás, mérés, elemzés, javítás és kontroll) lehet a megfelelő megközelítés. Ez a keret – amelynek használata meglehetősen könnyű – lépésről lépésre vezet, és egyben tartja a csapatot a problémamegoldás során. A statisztikai mérnöki tudomány is megfelelő keretet biztosít a nagy, komplex és strukturálatlan, de a szervezeti sikert alapjaiban befolyásoló problémák megoldásához.

Itt tehát nem csupán az eszközök alkalmazásáról eshet szó, hanem szélesebb látókörre – koncepciók, módszerek és szakmai jártasság – van szükség. Tisztában kell lenni azzal is, hogy a problémamegoldás nem egy esemény, hanem egy egész folyamat. A magas minőségi színvonalat képviselő adatok mellett az említett formális keret biztosíthatja a probléma gondos definiálását és a szerzett előnyök megtartását. A holisztikus javítási folyamat szélesebb aspektusainak figyelembevétele növeli a siker elérésének valószínűségét rövidebb idő alatt.

Ronald D. Snee and Roger W. Hoerl: *It's Not About the Tools*. *Quality Progress*, July 2020, 44-46. oldal

161/1/2022

VG

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság Közhasznú Egyesület képzési ajánlata a 2022. 2. és 3. negyedévre

A workshopjaink, képzéseink jelentkezési lapjai, anyagai letölthetők a <https://eoq.hu/workshop/> és <https://eoq.hu/tanfolyam/> lapról.

- **EOQ MNB Szintentartó workshop (2 napos)** az EOQ MNB tanúsítvány megújításához
2022. március 21-22. 82 000,- Ft / fő
 - **EOQ MNB és IRCA ISO 14001 Auditor/Vezető Auditor átképzés (3 napos) vizsgával**
2022. március 21-23. 205 000,-Ft+50 000 + ÁFA /fő
 - **EOQ MNB – Matematikai statisztika és alkalmazási példák (Sigma XL) (2 napos)**
2022. április 4-5. 94 000,-Ft /fő
 - **EOQ MNB Szintentartó workshop (2 napos)** az EOQ MNB tanúsítvány megújításához
2022. április 25-26. 82 000,- Ft / fő
 - **EOQ MNB és IRCA ISO 9001 Auditor/Vezető Auditor képzés (5 napos) vizsgával**
2022. április 25-29. 235 000,-Ft+50 000 + ÁFA /fő
 - **EOQ MNB és IRCA ISO 9001 Auditor/Vezető Auditor képzés (5 napos) vizsgával**
2022. május 09-13. 235 000,-Ft+50 000 + ÁFA /fő
 - **EOQ MNB Kísérlettervezés (Minitab) képzés (3 napos)**
2022. május 16. és 23-24. 120 000,- Ft / fő
 - **EOQ MNB Szintentartó workshop (2 napos)** az EOQ MNB tanúsítvány megújításához
2022. május 23-24. 82 000,- Ft / fő
 - **EOQ MNB és IRCA ISO 14001 Auditor/Vezető Auditor átképzés (3 napos) vizsgával**
2022. május 23-25. 205 000,-Ft+50 000 + ÁFA /fő
 - **EOQ MNB Szintentartó workshop (2 napos)** az EOQ MNB tanúsítvány megújításához
2022. június 13-14. 82 000,- Ft / fő
 - **EOQ MNB és IRCA ISO 9001 Auditor/Vezető Auditor képzés (5 napos) vizsgával**
2022. június 27-30. és július 1. 235 000,-Ft+50 000 + ÁFA /fő
 - **EOQ MNB Szintentartó workshop (2 napos)** az EOQ MNB tanúsítvány megújításához
2022. szeptember 19-20. 82 000,- Ft / fő
- Jelentkezését csak kitöltött jelentkezési lap alapján tudjuk elfogadni, ami szerződésnek minősül. A jelentkezési lapok a honlapon (www.eoq.hu) megtalálhatók vagy az EOQ MNB Egyesület Központi Titkárságán (info@eoq.hu) igényelhetők.
 - Ahol honlapunkon nem talál jelentkezési lapot, a vonatkozó tanfolyam megnevezése mellett kérjük a résztvevő nevének, munkahelyének és elérhetőségének megküldését az EOQ MNB Egyesület címére a jelentkezési lap eljuttatásához.
 - A díjtétel tartalmazza a következők költségeit: workshopon, illetve tanfolyamon való részvételtől szóló igazolás, a helyszíni workshop illetve a jelenléti tanfolyam ideje alatt az ellátás (ebéd, kávé, üdítő, aprósütemény), a felmerülő vizsga és a regisztráció, valamint sikeres vizsgázók számára magyar és angol nyelven az EOQ MNB tanúsítvány és plasztikkártya, továbbá az EOQ MNB Egyesület honlapján, a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban és az EOQ MNB Egyesület Évkönyvében való közzététel.
 - A jelenléti rendezvények helyszínét a részletes programmal együtt a workshop, illetve tanfolyam kezdete előtt mintegy 10 nappal a bejelentkezett résztvevőknek közvetlenül megküldjük.

Prof. Dr. Molnár Pál, az EOQ MNB Egyesület elnöke