
Átadták a 2021. évi Nemzeti Kiválóság Díjakat és Elismerő Okleveleket

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium (ITM) a korábbi nívós elismerést, a Nemzeti Minőségi Díj hagyományait követve hozta létre az elismerést megújult formában, Nemzeti Kiválóság Díj (NKD) néven.

A 2021. évi Nemzeti Kiválóság Díj (NKD) elnyerésére pályázat útján volt lehetőség. Az értékelés alapja az EFQM Modell 2020 alapján elvégzett szervezeti önértékelés. A díjazandókra a Díjbizottság tett javaslatot az ITM Miniszternek a felkért szakértők értékelése alapján. Az értékelés a pályázó szervezet tevékenységeinek és eredményeinek teljes körű, tényeken alapuló bemutatásán alapul. A díj megújítása az ITM és a 4 magyarországi minőségügyi szakmai szervezet összefogásával valósult meg az IFKA aktív közreműködésével, koordinálásával.

A 2021. évi Nemzeti Kiválóság Díjakat és Elismerő Okleveleket 2021. november 22-én a Pesti Vigadó Dísztermében adták át ünnepélyes keretek között. Az átadási rendezvény **Dr. Palkovics László** innovációs és technológiai miniszter köszöntő beszédével kezdődött:

„Gundel Károly, aki egész életútjával bizonyította, hogy jártas a témában, azt mondta a kiválóságról, a minőségről, hogy az nem örökletes, nem születik az emberrel, a legjobbakkal versenyezve vérteszhetjük fel magunkat velük. Kimagaslót nyújtani, maradandó értéket létrehozni leginkább az lehet képes, aki nyílt, éles vetélkedésben méreteti meg magát.

Magyarország, a magyar emberek jövője szempontjából kiemelkedő jelentőséggel bír, hogy a lehető legtöbb területen zárkózzunk fel az európai élvonalhoz, vagy vívjunk ki magunknak legalább regionális szinten vezető szerepet. Nagy koponyákban, tehetséges fiatalokban sosincs hiány idehaza; azon kell még dolgoznunk, hogy a közmondásos magyar kreativitást magyar szabadalmakban, piacképes termékekben és szolgáltatásokban hasznosítsuk. A megújuló felsőoktatás bázisán ennek érdekében hozunk létre a tudásra alapozó, de gyakorlatközpontú innovációs ökoszisztémákat a vállalkozások bevonásával.

A magyar egy nyitott gazdaság, az elmúlt évtizedekben az alkalmazott technológiáktól a folyamatok szervezésén, vállalatirányításon át a munkakultúráig sokat tanultunk a hazánkban letelepedett világcégektől. A tapasztalati úton elsajátított rendszerszemlélet a minőségi termelés alapja. A tervgazdaság és a kapukon belüli munkanélküliség évtizedei után jelentős hátrányt kellett behoznunk. A magyar ipari tradíció számos megőrzött vagy megújításra érdemes elemére építhetünk a nemzeti vállalkozások megerősítésében, versenyképességük fokozásában.

1989-ben az EFQM 14 alapító vállalatának vezetői azt ismerték fel, hogy a tudományos fejlettség határozza meg a jövőnket. A legújabb technológiát, legfrissebb ismereteket alkalmazó vállalatok és szervezetek mindennapokban hasznosított képességei alapjaiban változtatják meg a működésüket, lehetővé téve számukra a fenntartható növekedést.

Az 1992-ben bevezetett EFQM Kiválóság Modell mára a legszélesebb körben használt üzleti kiválóságmodellé vált Európában. Több mint 30 ezer szervezet alkalmazza teljesítményének növelésére, a legtöbb nemzeti és regionális Minőség Díj alapjául ez szolgál. A modell lényege, hogy a szervezet vezetői a vállalat személyi adottságaira, partnerségi kapcsolataira és a társadalmi környezetre figyelemmel alakítják ki stratégiájukat. Az eredményeket folyamatosan mérik, a mérések eredményét értékelik, és az értékelésnek megfelelően újratervezik, módosítják folyamataikat. A kiválóságot, a magas minőséget a folyamatos tanulás útján érik el, a tudást pedig folyamatosan közvetítik munkatársaik, partnereik irányába is.

Több évtizedes múltat tekint vissza a Nemzeti Kiválóság Díj is. Elődje, a Nemzeti Minőségi Díj már az 1990-es években elismerte a hazai vállalkozások magas szintű szakmai munkáját. Most azért újítottuk meg, mert elérkezettnek látjuk az időt arra, hogy díjazzuk azokat a szervezeteket, amelyek a magas minőséget garantáló folyamatirányítási rendszerrel szervezik működésüket. Magyarországon kimagasló tudású emberek ezrei, tízezrei dolgoznak minden ágazatban, a magyar mérnöki tu-

dást, a magyar kutatók teljesítményét világszerte elismerik. Sikereinket az egyéni tudás és az egyéni tudás rendszerszemléletű alkalmazása alapozza meg.

A 2021. évi Nemzeti Kiválóság Díj pályázatára jelentkezők megtették az első lépést önmaguk még alaposabb megismerése és értékelése felé. Ez a külső mérce nemcsak a fejlesztendő területek beazonosítására, hanem az előrehaladást megalapozó erősségek feltárására is szolgál. A pályázati felhívás a belföldi székhellyel rendelkező szervezetek széles köre számára teremt lehetőséget kiválóságuk bemutatására a kis-, közép- és nagyvállalatoktól a nonprofit szervezeteken át egészen a közigazgatási, közszolgálati, oktatási, egészségügyi vagy szociális szolgáltatás területén működő szervezetekig.

Napjainkra a globalizáció, a folyamatosan változó gazdasági és környezeti háttér, a digitalizáció szükségessé teszi, hogy a minőségi munka és szerepvállalás mellett a szervezetek képesek legyenek hozzáadott értéket teremteni. 2021-ben a versenyképesség elképzelhetetlen innovatív gondolkodásmód, zöld szemlélet, hatékony kommunikáció és digitális megoldások nélkül.

Nagy örömmre szolgál, hogy a pályázat során vállalkozások és közintézmények bizonyították, képesek megfelelni a XXI. századi kihívásoknak, és érdemesek a Nemzeti Kiválóság Díjra. Az Innovációs és Technológiai Minisztérium kiemelten fontosnak tartja folyamatosan bátorítani és ösztönözni azokat, akik minőségi munkájukkal és eredményeikkel hozzájárulnak Magyarország sikeréhez. Ezért köszönöm mindazok munkáját, akik közreműködtek a 2021-es Nemzeti Kiválóság Díj pályázat lebonyolításában és értékelésében. A nyerteseket pedig arra kérem, hogy tapasztalataikat, jó gyakorlataikat a lehető legtöbbekkel osszák meg, ezzel is segítve a további, rendszerszintű fejlődést.

A díjazottaknak szívből gratulálok, a pályázat össze indulójának kívánom, hogy kitartó munkával mielőbb éri el kitűzött céljait, majd lendületesen fejlődjenek tovább!”

A miniszteri köszöntő beszédet követően került sor a Nemzeti Kiválóság Díj átadására Dr. Palkovics László innovációs és technológiai miniszter és Lepsényi István díjbizottsági elnök által.

Közepes méretű termelő vagy szolgáltató szervezet kategóriában az NKD nyertese: Macher Gépészeti és Elektronikai Zrt.

A Macher Gépészeti és Elektronikai Zrt. egy 30 év szakmai tapasztalattal rendelkező, 100 százalékban magyar, családi tulajdonú vállalkozás, amely egyedi kábelek és kábelkötegek, elektrotechnikai rendszerek összeszerelésével foglalkozik. Székesfehérvári telephellyel és németországi irodával rendelkezik. A Macher Zrt. termékeinek 50 százalékát 5 európai országba exportálja. Megrendelői jellemzően az ipari elektronika, a védelmi ipar, az orvosi diagnosztika és a járműipar területéről kerülnek ki. A vállalat fennállása során több (világ)válságot élt túl és tartotta fenn fő profilja mentén sikeres üzleti működését. A koronavírus-járvány időszaka alatt a hirtelen leállított legnagyobb megrendelésük helyett is sikerült olyan szerződéseket kötniük, amelyek segítségével elbocsátások és bércsökkenés nélkül tudták a folyamatos termelést fenntartani.

A fenntartható értékteremtés folyamatait az érdekelt feleket bevonva alakítják ki, amelyek megvalósítását a jól kidolgozott integrált irányítási rendszer támogatja. A legfontosabb partnerekkel átlátható módon, a bizalom alapján tartja fenn – jellemzően hosszú távú – kapcsolatait. Ennek mentén a TQM szemléleten alapuló folyamatos fejlődés a szervezet működésének minden szintjén megjelenik. A cég 30 éves fennállása során számos díjban, elismerésben részesült helyi, országos, valamint európai szinten. Magyarországon egyedülálló módon kétszer nyerte el a Nemzeti Minőségi Díjat, továbbá több humán erőforrással kapcsolatos és környezetvédelmi díjban is részesült.

Nagyméretű termelő vagy szolgáltató szervezet kategóriában az NKD nyertese: Knorr-Bremse Fékrendszerek Kft.

A Knorr-Bremse konszern a vasúti és haszongépjárművek számára készült fékrendszerek vezető gyártójának számít világszerte. A technológiai fejlődés úttörőjeként a vállalat több mint 110 éve lendíti előre jelentős mértékben a modern fékrendszerek területén végzett fejlesztést, a gyártást, az

értékesítést és a szervizt. A haszongépjárművekhez készült rendszerek területén a kínálat, a vezetőasszisztens-rendszerekkel ellátott teljes fékrendszerek mellett, magában foglalja a torziós lengéscsillapítókat és a hajtáslánc-rendszerek területére vonatkozó megoldásokat, valamint a hatékonyság javítását és az üzemanyag-takarékosságot szolgáló hajtóművezérléseket. A kecskeméti gyártóbázis a térség egyik legnagyobb munkáltatójaként, jelenleg ezer fő alkalmazásával működik.

A Knorr-Bremse kecskeméti gyárában minden szervezeti szinten és operatív funkcióban megjelenik a vevőközpontúság és a minőségorientáltság, ami szemmel láthatóan a munkakultúra egyik alapeleme. A szervezet szintjein egyértelműen látszik a szoros szabályozottság, ami a napi rutin alapja, ugyanakkor markánsan megjelenik a gyors problémamegoldási képesség is. Mindezek talán egyik legfontosabb sikertényezője a bizalom. Az összehangolt működés fontos területeit adják a különböző projektek, amelyek eredményei folyamatosan építik a cégcsoport bizalmát a kecskeméti szervezet iránt.

A Knorr-Bremse – mint a duális képzés éllovasa – nem csak a rendszerből kikerülő képzett diákok alkalmazásából profitál, hanem mérnökei mint óraadó tanárok aktívan vesznek részt a felsőoktatásban. Ezzel is tovább öregbítik a cég hírnevét, ugyanakkor ezáltal a felsőoktatás naprakész gyakorlati tapasztalatokhoz jut. A társadalmi szerepvállalás részeként aktívan támogatják a helyi rászoruló csoportokat, szervezeteket.

Közigazgatási, közszolgálati, oktatási, egészségügyi vagy szociális szolgáltatást nyújtó szervezet kategóriában az NKD nyertesei:

Kodolányi János Egyetem

A Kodolányi János Egyetem regionális szerepkörű, polgári-közösségi eredetű és elkötelezettségű, az alkalmazott tudományok területén tevékenykedő magánegyetem. Küldetése, hogy mind oktatási helyszínein, mind pedig az azokhoz kapcsolódó térségekben oktasson, kutasson, innovációs szolgáltatásokat nyújtson.

Az elmúlt évtizedben számos hazai és nemzetközi elismerést vehetett át az intézmény vezetése, melynek működését a kreatív és innovatív szervezeti kultúra határozza meg. Az üzleti-piaci szemléletmód érvényesülése kapcsán rendkívül erős az önreflexió az üzleti partnerekkel és irányító hatóságokkal való együttműködés során. Jól strukturált kommunikációs stratégia, differenciált, érdekeltre szabott marketingkommunikációs eszközök és megoldások jellemzik a működést. Időben felismerték, hogy kommunikációs stratégiaváltásra van szükség, és ennek eszközeit, megoldásait minőségben és mennyiségben is bővítették. Figyelembe veszik és alkalmazkodnak a diákok személyes helyzetéhez, ami az egyetem méretéből adódóan erős mentorálást jelent, előtérben a hallgatói élményvizsgálat bevezetésével.

Az intézmény működésének minden szintjén meghatározó a társadalmi és regionális szerepvállalás, ami nagyban tudja támogatni a partnerkapcsolatok megfelelő szintű és tartalmú kezelését és azok tudatos fejlesztését.

Szolnok Városi Óvodák

A Solnok Városi Óvodák jelenleg 19 tagintézmény pedagógiai és működési folyamatait hangolja össze a közösen egyeztetett és kialakított intézményi értékrend alapján. Az óvodákban összesen 85 csoportban 1911 gyermek nevelése, fejlesztése valósul meg. Az alkalmazotti létszám a működő intézményhálózathoz igazodik. Az intézmény meghatározta jövőképét, amelyben a nevelés mellett szerepet kap az emberi és társadalmi értékek alakítása is. Működtetésében kiemelten fontos a sokszínűségekre való törekvés is. A tagintézmények közös értékrend alapján működnek ugyanakkor minden óvodának sajátos arculata van, előnyös, erősségeikre épülő, sajátos intézményi kultúrával/légkörrel rendelkeznek. Széles körű tehetséggondozási rendszert működtetnek, amelyet kiterjesztenek a tagintézmények minden pedagógiai folyamatára, amit az is megerősít, hogy Kiválóan Akkreditált Tehetségpontként működnek.

Az „óvodahasználókkal”, így a gyermekekkel, szülőkkel, dolgozókkal való kapcsolat teljes körű, a szolgáltatási folyamat fejlesztésének több pontjába bekapcsolják őket. Az érdekelt felek véleményének kérése is többrétű, jól kialakított. Az eredmények magas szinteket mutatnak, az esetlegesen szükséges beavatkozásokra, fejlesztésekre intézkedési tervek készülnek, melyek biztosítják az eredményes megvalósítást. Az intézmény aktívan alkalmazza a tudásátadás és a gyűjtés gyakorlatát. Rendszeresen megosztják tapasztalataikat a helyi, de akár más településeken működő intézményekkel is. A vezetők és munkatársak rendszeresen vesznek részt olyan szakmai rendezvényeken, ahol új tudással, ismerettel gyarapodhatnak, amelyek bizonyos esetekben akár szektorokon átívelő tanulást és tapasztalatgyűjtést is jelentenek.

Miniszteri Elismerő Oklevél

A rendezvényen Rózsa András, az ISO FÓRUM Egyesület elnöke miniszteri elismerő oklevelet vett át Dr. Palkovics László innovációs és technológiai minisztertől.

Rózsa András, minőségügyi szakember, közgazdász, vállalati rendszerszervező 1991-től napjainkig az akkor még újdonságnak számító minőségügyi szakma egyik legismertebb szakembere. Akkoriban a Herendi Porcelánmanufaktúra minőségbiztosítási vezérigazgató-helyettese volt, jelenleg az ISO Fórum elnöke, EOQ MNB Minőségirányítási Rendszer Vezető Tanácsadó, a Magyar Minőség Társaság elismerési rendszerében kétszer is díjazott Minőségmenedzser. Aktív megvalósítója volt már 1998-ban az országosan elsőként kialakított bevezetett Integrált Irányítási Rendszernek. 1996-2006 között sok száz vállalkozás több ezer szakembere számára szervezett céglátogatásokat, szakmai konferenciákat a legjobb tapasztalatok megismerése és átadása céljából. Másfél évtizedig a Nemzeti Minőségi Díj Díjbizottságának tagjaként tevékenykedett és a pályázatok értékelésében is közreműködött. Jelenlegi időszakban aktív résztvevője az újra induló Nemzeti Kiválóság Díj kialakításának, terjesztésének és népszerűsítésének. A magyarországi minőségügyi szakma valamennyi szereplője ismeri nevét és érdemeit, amelyeket az innovációs és technológiai miniszter elismerő oklevéllel jutalmazta.

Ezt követően összesen 7 szervezet: a 4 NKD díjas és 3 további pályázó szervezet kapta meg a Nemzeti Kiválóság Elismerési Rendszer (NKER) Oklevelet és az European Foundation for Quality Management (EFQM) Oklevelet.

„HÓDAGRO” Zrt. Hódmezővásárhely

A „HÓDAGRO” Zrt. a „talponmaradás” hosszútávú biztonságát megalapozó, a többlábon állás - növénytermesztés, takarmánygyártás, állattenyésztés - filozófiáját gyakorló 140 családnak biztonságos megélhetést biztosító, 3750 ha-on gazdálkodó Dél-Kelet Alföldi mezőgazdasági vállalkozás. A magas szintű minőségirányítási rendszerek - ISO 9001:2015; HACCP Codex Alimentarius - alkalmazása mentén előállított GMO mentes termékeire a legfontosabb megrendelők alapvetően az élelmiszeripar - Sole-Mizo Kft., Master Good Kft., Viterra Hungary Kft. - és a „vetőmagipar” - Monsanto Holland B.V, Gabonakutató Nonprofit Kft. - területéről kerülnek ki. Elkötelezettek a környezettudatos gondolkodás és a fenntartható fejlődés szemléletformálásban, annak érdekében, hogy a jövő nemzedéke számára megmaradjon természetes környezetünk. 2021-től bevezetik az Integrált szennyezés-megelőzés és -csökkentés (Integrated Pollution Prevention and Control, IPPC) rendszerét. Regionális társadalmi szerepvállalásként aktív közreműködője a közép- és felsőfokú duális mezőgazdasági szakmai képzésnek a Hódmezővásárhelyi, a Csongrádi és a Makói mezőgazdasági szakközép- és főiskolákkal együttműködve. A cég munkáját az utóbbi 2 évtizedben számos kitüntetéssel és díjjal ismerték el Magyarországon és európai szinten. A Magyar Agrárgazdasági Minőség Díjat 2009 és 2017 években, a AAA Bisnode minősítése alapján Platinum Excellence Díjat (2020), a 29. Magyar Innovációs Nagydíjat (2020), majd a Minőség-Innováció Nemzeti Díjat (2020) nyerte el. Kis és Középvállalkozások Nemzeti Díj (Arany 2021) és a Holstein-Fríz Tenyésztők Egyesülete Aranytörzskönyv Tejtermelési Díj nyertese (2011-2013,2021).

MouldTech Systems Kft.

A MouldTech Systems egy olyan mérnöki és gyártó kapacitást értékesítő megoldási ökoszisztéma, mely a mérnöki szolgáltatáson túl a prototipizálást és a késztermék sorozatgyártását is kínálja, emellett társadalmi felelősségvállalás keretében kutatás-fejlesztési projekteket futtat. A legmodernebb technológiákkal, hibrid megoldásokkal és a flexibilis, igény alapú projekt kialakítástól akár a nagyüzemi termelésig képes lefedni az ügyfelek igényeit. A modern CNC megmunkálással és a 3D fémnyomtatással gyors és hatékony megoldást nyújt a tömeggyártás és az egyedi szerszámgyártás területein is. A MouldTech Systems 20 éve adaptálja és fejleszti az innovatív technológiai megoldásokat, emellett a lehető legszigorúbb minőségbiztosítás mellett validálja a koncepciók életképességét. Az értéklánc szerves részét képezi a magyarországi felsőoktatási intézményekkel történő együttműködésen alapuló kutatás-fejlesztési központ, továbbá a kooperáció a ZalaZone Járműipari Innovációs Központtal, melynek köszönhetően a társadalom számára a legkülönbözőbb területeken teremt hasznot.

Print Brokers Team Kft.

Az első digitális nyomdaipari platform fejlesztése mint innováció a vállalkozás stratégiájának alappillére képezi. Gazdasági növekedésük egyik legerősebb motorja a teljes nyomdaipari digitális transzformáció, amelynek révén a cég versenyelőnyhöz jutott. Ezáltal egyre modernebb, kifinomultabb termékekkel és szolgáltatásokkal hozzájárulnak az életminőség javításához. Folyamatosan fejlesztik szolgáltatásaikat mivel ügyfeleik egyre több egyedi terméket kérnek, egyre gyorsabban, egyre jobb minőségben és egyre olcsóbban. Mindezt úgy valósítják meg, hogy egyre kisebb ökológiai lábnyomot hagynak maguk után. A folyamatos fejlődést nem egy lehetőségnek, hanem az egyetlen útnak tekintik megrendelőik megtartásához és további ügyfelek megnyeréséhez. Olyan fejlesztési folyamat kialakítása volt a céljuk 2019 évben, amikor eldöntötték, hogy évtizedes tapasztalataik felhasználásával felelős üzletvitelt kívánnak megvalósítani, amely példaként szolgál mások számára, miközben jelentősen hozzájárulnak elsősorban a hazai üzleti élet színvonalának emeléséhez is. A vállalkozásnál a fenntarthatóság és az egyensúly megtartása stratégiai kérdés, melyeket úgy határoztak meg, hogy forgalmuk jelentős növekedése mellett folyamatosan csökkentik a környezeti terhelést és növelik társadalmi hozzájárulásukat.

A Nemzeti Kiválóság Elismerési Rendszer Elismerési Oklevelek adományozóinak és aláíróinak köszöntői:

Dr. Molnár Pál elnök, EOQ Magyar Nemzeti Bizottság Közhasznú Egyesület

„Az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottsága nevében mindenekelőtt szívből gratulálok a 2021. évi Nemzeti Kiválóság Díjat elnyert szervezeteknek a díjhoz, valamint az EFQM és a Nemzeti Kiválóság Elismerési Rendszer keretében szerzett NKER oklevélhez, ami azt fejezi ki, hogy ebben a különlegesen nehéz időszakban kiváló teljesítményt értek el.

Egyúttal nagyra értékeljük a többi – most nem díjnyertes – pályázó kiemelkedő teljesítményét is, amit az értékelők az EFQM Modell szerint készített pályázatuk alapján szintén megállapítottak. Ennek elismerését jelenti a részükre átadott NKER és EFQM oklevél megszerzése, amelyek közül az előbbit mind a 4 hazai minőségügyi szervezet vezetője ellátott névjegyével. Ezen oklevelekkel kitüntetett szervezeteknek is szívből gratulálok, és azt kívánom nekik, hogy – folytatva a sikeres munkát – belátható időn belül ők is nyerjék el a Nemzeti Kiválóság Díjat.

Remélem, hogy mindenki fel tudja mérni és értékelni, hogy a Nemzeti Kiválóság Díj megalkotása, újraélesztése – a Nemzeti Minőségi Díj utódjaként – milyen nagy előrelépést jelent hazánkban. Köszönet mindazoknak, akik ezt lehetővé tették.

„A minőség nem minden, de minőség nélkül a minden sem sokat ér.” E díjat, illetve elismerést elnyerteknél azonban nem csak a szűken értelmezett termék-, illetve szolgáltatásminőségről van szó, bár a vevők, a fogyasztók számára az a legfontosabb, hogy pénzükért valós értékeket kapjanak. A díjnyertes és az elismerésben részesült szervezetek a kiváló működés igen magas szintjéről tettek tanúbizonyságot az EFQM Modell legújabb verziója alapján, ami természetesen a kiváló minőségű termékek és szolgáltatások megalkotásának alapvető feltétele. A kiválóság ilyen magas szintjét elért szervezetek esetében a minőség nem a véletlen műve, hanem az a szisztematikus és a hatékony működés eredménye, ami a versenyképesség meghatározó eleme és az összes érintett (érdekelt) fél elvárásainak beteljesülése. Külön kiemelendő, hogy a díjnyertes és az elismerésben részesült pályázók mindezt rendkívül rövid idő alatt valósították meg, ami természetesen azt is jelenti, hogy kiváló működésük nem a pályázat kiírásakor kezdődött el, hanem jóval korábban.

Ismételten gratulálok, és ennek folytatásához kívánok sok erőt, elkötelezettséget és nagyon jó egészséget.”

Rózsa András elnök, ISO 9000 Fórum Egyesület

„Szakmai rendezvényeken, konferenciákon halljuk, hogy „egyedül a változás állandó” de ez minden területen fellelhető, napjainkban a gyors változás minden területet érint. Ebből arra következtethetünk, hogy az a vállalkozás tud sikeres maradni, amely képes követni a változásokat és olyan vállalatirányítási módszereket, eszközöket, modelleket alkalmaz, amelyek segítségével fel tudják tárni a szervezet erősségeit, fejlesztendő területeit, biztosítani tudják a változásokhoz való alkalmazkodást, illetve a jövőbeli lehetőségek felismerését és a szervezet stratégiai céljainak elérését.

Az EFQM 2020 szervezeti kiválóság Modell – mint egy globálisan elismert – a szervezeti változásokat és a teljesítmény növelését támogató keretrendszer, a hosszú távra tervező és a fenntartható menedzsment-célokat követő szervezeteket támogatja. Ilyen értelemben a modell igen fontos vezetői és vállalatirányítási eszköznek is tekinthető.

A szervezeti kiválóság modellt 1994-től ismerem mint felhasználó, vállalatvezető, mint NMD értékelő, helyszíni szemléket vezető és bizottsági tag. Annak is örülök, hogy az ISO FÓRUM Egyesületnek több olyan tagszervezete van, amelyek a Nemzeti Minőség Díjat, illetve az Európai Minőség Díjat elnyerték, valamint különösen annak, hogy a modellt vállalatfejlesztési eszközként azóta is alkalmazzák.

Ne essünk tévedésbe, nem attól kiváló egy szervezet, mert egy-két alkalommal megpályázza az EFQM Modell alapján meghirdetett díjat. A Modell alkalmazása támogatja a vállalkozást a szervezeti önértékelésben (tükörbe nézésben) és a jövőbeni kiválósági célok elérésében, amely úton a szervezetnek számos TQM eszközt és vállalatirányítási módszert kell alkalmaznia. A kiválósághoz vezető út ugyanis hosszú, sőt nagyon hosszú.

Az új EFQM 2020 szervezeti kiválóság modell egyik fontos, megszívlelendő alap gondolata a következőkben foglalható össze:

Napjainkban egy vállalkozás, egy szervezet nem légyeres térben, hanem jól meghatározott ökörendszerben tevékenykedik, melyben a gazdasági, környezeti és társadalmi feltételek erőteljesen hatnak minden szervezetre. Emiatt a kiváló szervezet felelősséggel tartozik működési környezetének és ebben az ökörendszerben kell képesnek lennie a lehetőségek és fenyegetések (SWOT) beazonosítására, az agilis, hatékony és eredményes reagálásra. A modell szerint komoly hangsúlyt kell fektetni az együttes értékteremtés kultúrára a vevőkkel, partnerekkel, beszállítókkal és a többi érintettel (érdekelt féllel) közösen.

Itt szeretném feleleveníteni és egyúttal megköszönni, hogy a Miniszter úr és az IFKA Kft. javaslatára 2020. elején a 4 minőségügyi szervezet vezetői „Együttműködési megállapodást” kötöttek a Nemzeti Kiválóság Díj újraindítására, az NKD Bizottság újbóli életre hívására. Az elmúlt közel 2 év alatt sokat dolgoztunk együtt, konferenciákon ismertettük a modellt, nemzetközi értékelők általi előadások hangzottak el, a modellről cikkek jelentek meg mindkét minőségügyi szakmai folyóiratban. Ugyanakkor a modell alkalmazásának népszerűsítésében, terjesztésében továbbra is fontos közös feladataink vannak.

Az ISO FÓRUM Egyesület vezetősége és tagsága nevében őszintén gratulálunk a díjazottaknak és az NKER okleveleket elnyerőknek, egy szóval a NYERTESEKNEK, mert minden olyan szervezet nyertes, amely eldöntötte, hogy alkalmazza az európai kiválóság modellt!

A mai nap számomra egy negyedszázados jubileumi ünnepséggel is, mivel közel napra pontosan 1996. december 2-án vehettem át a Parlamentben az első Nemzeti Minőség Díjat a Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt. képviselőjében. Az EFQM modellt a vállalatnál már 1994-ben elkezdtük alkalmazni, amikor még nem volt Nemzeti Minőségi Díj, de fontosnak tartottuk a tükörbe nézést, fejlesztendő területeink megismerését azzal a céllal, hogy a vállalat tovább erősítse versenyképességét, a nemzeti kultúra kincsének nimbuszát, valamint annak nemzetközi elismertségét, világszínvonalát.

A Nemzeti Minőség Díj elnyerése után megnyitottuk a vállalatot az érdeklődőknek, és szervezett módon fogadtunk csoportokat a legjobb tapasztalatok átadására, lehetővé téve az egymástól tanulás lehetőségét. Néhány éven belül több száz szervezet szakemberei látogatták meg a Manufaktúrát. E marketing és benchmarking módszer alkalmazását szeretném javasolni a jelenlegi nyertesek számára is.

Nagyon szépen köszönöm Miniszter úrnak a részemre átadott elismerő oklevelet. Köszönöm azon személyeknek és szervezeteknek, akik felterjesztettek az elismerésre! Úgy értékelem, hogy az elismerés a teljes Minőségügyi Közösségnek is szól.

A Nemzeti Kiválóság Díj meghirdetésével és jelenlegi sikerével felcsillan bennünk a remény, hogy a minőségügyi szakma ismét elnyeri a kormányzat elismerését és támogatását. Természetesen ebben mi is (a minőségügyi szervezetek) aktív szerepet vállalunk, segítjük a kiváló vállalkozások és intézmények által kialakított jó gyakorlatok elterjesztését, a KKV-k Minőség 4.0 irányelvekhez való felzárkózását, versenyképességük növelését.

A továbbiakban szükséges kialakítani az EFQM kiválóság modell alkalmazásának platformját, a széles körben történő alkalmazások lehetőségét. A Nemzeti Kiválósági Elismerési Rendszer (NKER) alkalmazása, ennek felkarolása tudja biztosítani a jövőbeli NKD pályázók felkészülését mind a hazai, mind a nemzetközi megmérettetéshez. Ehhez szükséges a minőségügyi szakma összefogása, a különféle szakmai és társadalmi szervezetek bevonása (pl. tanúsító szervezetek és tanácsadó szervezetek, Megyei Kereskedelmi és Iparkamarák).

Ebben kérjük Miniszter úr segítségét a Kamarák érdekeltté tételében, továbbá annak a minisztériumi vezetőnek a kijelölésében, aki a minőségügyi szakterület felelőse, mentora és kapcsolattartója.”

Sugar Karolina elnök, Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület

„Köszöntő beszédemben 3 dologról szeretnék beszélni. Elsőként arról szeretnék megemlékezni, hogy éppen most 25 éve, hogy a Parlamentben az első díjazottak átvehették a miniszterelnöktől a Nemzeti Minőségi Díj elismerést. Három nevet említenék, akik elindították Magyarországon a díjat, a legfelsőbb szinten a legelkötelezettebb vezetők voltak, Dányi Istvánt és Kálmán Albertet, az akkori Ipari Minisztériumból és Mokry J. Ferencné az OMFB-ből.

Másodikként a Nemzeti Kiválóság Díj alapításáról szólnék. A szakma már régóta várta a díj újra-indítását. 2020-ban az EFQM új modellt indított. Itt is három elkötelezett embert szeretnék kiemelni, akik a díj újraindításáért sokat tettek. Dr. Palkovics László Miniszter urat, aki korábban egy magyar és európai díjas szervezet vezetője volt, így tudta, miért fontos ösztönző a díj, Dr. Hány András, aki európai díjértékelő is és igen elkötelezett az EFQM módszerek iránt, valamint Barta-Eke Gyulát, aki felvállalta a díj koordinálását. Miniszter Úr határozott kérése volt 2020-ban, hogy a magyarországi minőségügyi szervezetek együttműködésben készítsék elő az új díjat. Ezután nagy menetben készült el az új rendelet, értékelőképzés, pályázatok, értékelések. Köszönet ezért mindenkinek, kiemelve Szabó Kálmánt, aki a szakmai munkát irányította és az IFKA illetékes munkatársainak, akik a munkát koordinálták az ITM, a minőségügyi szervezetek és a bevont szakértők között. Az idei siker egyik kulcsa a felsőszintű vezetőink elkötelezettsége volt, és először történt meg, hogy a Díjbizottság elnöke, Lepsényi István maga is európai díjas szervezetet vezetett korábban. Ugyanakkor a Díjbizottságban 4 olyan vezető foglal helyet, akik korábban Nemzeti Minőség Díjat nyertek.

Harmadikként a Nemzeti Kiválóság Elismerési Rendszert (NKER) említeném. Ennek az elismerésnek a célja a magyar szervezetek folyamatos fejlődésének elismerése, s az is, hogy a későbbiek során sikerrel pályázhassanak a Nemzeti Kiválóság Díjra. Örömmel jelentem Miniszter únak, hogy a 4 minőségügyi szervezet alapítóként ennek az Elismerési Rendszernek a kidolgozásában is együttműködött. Az Elismerési Rendszert Szabó Kálmán kollégám „álmodta” meg.

Végül ráadásként egy víziómat szeretném Önökkel megosztani. Shiba professzor korábban azt mondta, hogy a magyar díj sikerességét a nemzetközi díjeredményeink alapján lehet majd lemérni. A Nemzeti Minőségi Díj elindítását követő 5. évben, 2000-ben Magyarországról 5 szervezet jutott az európai díjverseny döntőjébe, s közülük egy hódmezővásárhelyi kisvállalkozás elkötelezett vezetője, Schleiffer Ervin a legnagyobb elismerést, az Európai Kiválóság Díj tróféát is a magasba emelhette. Szeretnénk elérni, hogy 5 év múlva legalább 5 magyar szervezet állhasson ismét az európai elismerés dobogóján!

Gratulálok minden elismertnek! Köszönet minden szereplőnek azért, hogy ma ismét itt lehetünk ezen a nagyszerű díjátadáson. Köszönet az IFKA szervezőinek az igényesen és szépen megrendezett díjátadóért.”

Szabó Mirtill elnök, Magyar Minőség Társaság

„A 30 éves Magyar Minőség Társaság elnökeként örömmel állok Önök előtt, amikor is több mint egy évtized után részese lehetek a Nemzeti Minőségi Díj utódjaként megalapított Nemzeti Kiválóság Díj 2021. évi átadó ünnepségének.

Miniszter úr gondolataihoz kapcsolódva, maximálisan osztom azt a nézetet, miszerint a magyar vállalkozások mindig is kiválóak voltak. Magyarország rengeteg olyan kiemelkedő koponyával rendelkezik, akik gondolkodása innovatív, újszerű és alkotó.

Azt tartja a mondás: nem elég jónak lenni, jónak is kell látszani! Azt gondolom, hogy számos hazai vállalkozásnak adhat ez a mai esemény lendületet, motivációt arra, hogy kiválóságukat 2022-ben megmutassák. Járjanak elöl példaként az idei év díjazott és oklevélben részesített vállalkozásai, szervezetei, és azt kívánom mindnyájunknak, hogy jövőre számos új kiváló teljesítményt felmutató vállalkozás legyen részese a jövő évi díjátadó eseménynek.”



*Dr. Molnár Pál
Fotó: IFKA / Juhász Bence*

Dr. Nagy István, Magyarország agrárminisztere
az 1848/49-es Forradalom és Szabadságharc Emléknapja, március 15-e alkalmából

DR. MOLNÁR PÁLNAK

az Életfa Emlékplakett Ezüst fokozatát adományozza.