

XVII. Minőségmenedzsment az élelmiszergazdaságban 2021

Az online szakmai rendezvényre 2021. október 15-én került sor, amelyen *Dr. Molnár Pál*, az EOQ MNB Egyesület elnöke köszöntötte a résztvevőket és emlékeztetett rá, hogy az éves konferencia rendezéséről kerek 20 évvel ezelőtt született megállapodás a PICK SZEGED Zrt. akkori vezérigazgatójával. Eddig három alkalommal nem tartottuk meg: a 2009-ben és 2011-ben megtartott nemzetközi konferencia programja tartalmazott ilyen témájú rendezvényt, 2020-ban pedig a pandémiás helyzet miatt maradt el. 2021-ben az előzetes érdeklődést mutató szakemberek elvárásának eleget téve online módon valóban aktuális témákkal készítettük elő és hirdettük meg a rendezvényt.

A PICK vezérigazgatójának akadályoztatása miatt *Haluska Adrienn* fejlesztési és minőségirányítási igazgató köszöntötte a konferencia résztvevőit, hangsúlyozva, hogy milyen sokat jelent számukra a minőség.

Dr. Molnár Pál ezután felkérte *Dr. Vajda Lászlót*, az EOQ MNB Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Szakbizottságának elnökét a program levezetésére.

Az élelmiszeripar aktualitásai, fejlesztések és lehetőségek

Dr. Felkai Beáta Olga, az Agrárminisztérium Élelmiszergazdasági és Minőségpolitikai Főosztályának vezetője

A mezőgazdasági alapanyagokat az élelmiszeripar dolgozza fel, a kapcsolódó iparágak közreműködésével. Kormányzati elvárások a hatékonyság, a minőség, a verseny- és exportképesség javulása. Magyarország élelmiszeripara – elsősorban saját eredményeihez képest – egyébként javuló tendenciát mutat, főleg a hatékonyság és a jövedelmezőség terén. Az élelmiszergazdaságban 30%-os bérnövekedés mutatkozik, megduplázódott a nyereség, közel 40% az exportarány. Az eredményesség 2015 és 2020 között jelentősen növekedett. A fogyasztók a kiadásaik több mint 30%-át fordítják élelmiszerekre és alkoholmentes italokra. Az egyes élelmiszerek 1 főre jutó éves mennyiségét tekintve kiemelkedő a cereáliák, a tej, illetve a zöldségek és gyümölcsök fogyasztása. Az élelmiszerek legnagyobb részét mikro- és kisvállalkozások állítják elő. Az élelmiszeripar tulajdonosi szerkezetére a következő megoszlás jellemző:

Külföldi tulajdon	51%	Belföldi társas tulajdon	27%
Belföldi magántulajdon	19%	Egyéb tulajdon	1%
Állami tulajdon	2%		

A támogatások összessége 2014 és 2020 között 468 milliárd forintot tett ki, ami jelentősen meghaladta a tervezettet. Dedikált támogatásokra van szükség, mert a jövedelmezőség még mindig nem éri el a kívánatos szintet. A támogatások célja a hatékonyságnövelés, a biztonságos élelmiszerelőállítás és a jövedelmezőség fokozása. 2021. augusztus 18-tól pályázható az élelmiszeripari üzemek komplex fejlesztését célzó támogatás, aminek a maximális értéke akár az 5 milliárd forintot is elérheti.

A Magyar Élelmiszerkönyv célja az élelmiszerek kiváló szakmai minőségének biztosítása és a gyenge minőségű élelmiszerek piacának visszaszorítása. Az Élelmiszerkönyv hiteles információkat nyújt; ennek egyik fő célja az iránymutatás mind a gyártók, mind a fogyasztók felé. Kiemelt feladat a következő időszakban az Élelmiszerkönyv működésének felülvizsgálata és hatékonyabbá tétele az ipar szereplőinek bevonásával.

A szavak ereje, a szavak értéke – a védjegyek és a földrajzi árujelzők gazdasági jelentősége az élelmiszeriparban

Dr. Tóháti Márta, a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala Védjegy és Mintaoltalmi Főosztályának vezetője

A védjegyoltalom az áruk és szolgáltatások eredetének azonosítására szolgáló jogi oltalom, amely a marketing, a piaci verseny és a fogyasztók érdekeit szolgálja. Védjegybejelentés és lajstromozás a Hivatalnál. Kizárólagos jogosultságot biztosít. 10 évig fennálló oltalom, amely korlátlanul megújítható. A védjegyek különleges fajtája a tanúsító védjegy, ami az áru vagy szolgáltatás minőségét, pontosságát

gát vagy egyéb jellemzőjét tanúsítva pozitív üzenetet küld a fogyasztók felé. A tanúsító személye független. Az együttes védjegy valamely egyesület, köztestület vagy egyesülés tagjainak áruit vagy szolgáltatásait különbözteti meg mások áruitól vagy szolgáltatásaitól. Végső soron tehát egyetlen csoport áruit vagy szolgáltatásait azonosítja. A kérelmek elbírálására és lajstromozására az SZTNH jogosult.

A földrajzi árujelzők olyan megjelölések, amelyek jellemzően egy földrajzi megnevezést tartalmaznak vagy meghatározott földrajzi területre utalnak, és amelyeket az általuk jelölt földrajzi egységhez kötődő különböző termékek megjelölésére használnak. Az eredetmegjelölés a földrajzi környezet mellett a természeti és az emberi tényezőket is figyelembe veszi. Szemben a védjegyekkel, a földrajzi árujelzők kollektív jogosultságot biztosítanak. Lajstromozásukat az Európai Bizottság végzi.

Az uniós oltalommal az EU 1151/2012. számú rendelete foglalkozik. A kérelmet az agrárpolitikáért felelős miniszter nyújtja be, és az oltalom megadásáról az Európai Bizottság dönt.

Lendületben a „Kiváló Minőségű Élelmiszer” védjegyrendszer

Dr. Pleva György, a NÉBIH igazgatója

Az új, hazai minőséget tanúsító védjegyrendszer célja a kiemelkedően magas minőségű élelmiszerek megkülönböztetése a piaci kínálatban szereplő más termékektől. Két tanúsító védjegyből áll: a KMÉ védjegy és a KMÉ arany fokozat. Egyedülállóan komplex vizsgálati rendszer és objektív ellenőrzési-tanúsítási program áll mögötte. A NÉBIH szaktudására alapozva, annak szakmai támogatásával működik. Cél az első számú hazai védjeggyé válás. Az általános jogszabályi előírásokon túlmenően meg kell felelni a KMÉ Védjegy és Tanúsítási szabályzat ún. termékleírásainak is. A kötelező elemeken túlmenően vannak még választható elemek a következő csoportokban: termék, technológiai/termék előállítási folyamat és fenntarthatóság. Minden csoportból legalább egy kritériumot a pályázónak vállalnia kell, de ő maga döntheti el, hogy melyek azok. A termékkel szemben támasztott főbb elvárások: az egyedi jelleg, a kiváló tulajdonságok és a magas minőség a jogszabályi megfelelésen túl.

Az arany fokozathoz a termékmustrán keresztül vezet az út. Eddig a következő kategóriákban zárultak le a termékmustrák: tejföl, túró és vaj. Hamarosan a legjobb virslik számára is elérhető lesz az arany fokozat. A boltok polcain megjelenő KMÉ védjegyes termékek száma folyamatosan nő: jelenleg 11 KMÉ-s termék (4 tejföl és 7 túró) 14-féle kiszerezésével találkozhatunk a vásárlás során. A kme.hu honlapon elérhető védjegykeresővel tetszőlegesen szűrhetők és kereshetők a KMÉ védjegyes termékek, de ugyanitt lehet tájékozódni a folyamatosan bővülő pályázati lehetőségekről is: 3 termékkör (tej és tejtermékek, húskészítmények, friss húsok) összesen 19 kategóriája áll a pályázók rendelkezésére. További kommunikációs kampányokra lehet számítani a védjegyrendszer ismertségének növelése érdekében, cél a pályázást megkönnyítő elektronikus rendszer és a kommunikációs csatornák továbbfejlesztése. Export vonatkozásában a NÉBIH egyelőre nem gondolkodik, először ugyanis a magyar fogyasztók figyelmét szeretnék felkelteni.

A HÓDAGRO Zrt. felkészülése a Nemzeti Kiválósági Díj pályázatra

Szabó Lajos, elnök-vezérigazgató

A cég jellemzői: minőség, innováció, anyagi stabilitás.

1999-ben a Hódcsillag Szövetkezet alapította. Jelenleg is 100%-ban magyar tulajdonban van. Egyes gazdálkodást folytató mezőgazdasági vállalkozás. Két fő ágazata az állattenyésztés és a növénytermesztés. 2016-tól megnövekedett a szolgáltatási tevékenység. Átlagosan 650 tejelő és húshasznú szarvasmarhát tartanak. Az 1 tehénre vetített laktációs termelés 11 654 litert tett ki, ami az országos ranglistán a hetedik hely. Összesen 3432 hektár területen gazdálkodnak. Jellemző a búza, szemes silókukorica, tritikálé és takarmánykeverék előállítása, amellel vetőmagtermeléssel is foglalkoznak. 2003-tól kialakították a HACCP rendszert, a növénytermesztési ágazat ISO tanúsítással végzi a tevékenységét. 2006-ban 10 ha területen megépítették a pihenőparkot halastóval és sportlétesítményekkel. Az elmúlt 20 év megvalósult beruházásai összesen 4 132 187 000 Ft-ot tesznek ki, ami a törzstőke 535,81%-a! Az összes eszközt lecserélték a környezetvédelmi (emissziós) megfontolások alapján. Az 1 főre jutó éves átlagbér 3 781 458 Ft, évenként igen komoly béremelések voltak.

A HÓDAGRO sikeres teljesítményét számos díjjal ismerték el: 2009-ben megkapták a Magyar Agrárgazdasági Minőség Díjat, amelyet 2017-ben meghosszabbítottak. További díjak: Dél-Alföldi

Innovációs Díj (2012), Üzleti Etikai Díj, az Év Top Vállalkozása (2018), két innovációs díj 2021-ben. Az AAA minősítés a pénzügyi stabilitásra vonatkozik, 2011 óta a HÓDAGRO folyamatosan tartja, 2020-tól a legmagasabb, Platina minősítéssel.

A továbbfejlesztés útja a precíziós gazdálkodás általánossá tétele a cégen belül, az ilyen gazdálkodáshoz szükséges gépek beszerzésével. Szerepel a tervek között továbbá egy új, modern szarvasmarhatelep megépítése, és az új takarmányozási technológiák folyamatossá tétele. Az említett sikeres gazdálkodás indokoltá teszi a Nemzeti Kiválósági Díj megpályázását.

Élelmiszerbiztonsági és minőségügyi menedzserképzés a Szegedi Tudományegyetem Mérnöki Karán

Dr. Véha Antal, a Szegedi Tudományegyetem egyetemi tanára

A Szegedi Tudományegyetem 1994-ben kezdett el a minőségüggyel foglalkozni, és azóta a tevékenységüket a folyamatos megújulás jellemzi. Évtizedek óta nagyon sikeres együttműködést építettek ki az EOQ Magyar Nemzeti Bizottsággal. A Mérnöki Kar elkötelezett abban, hogy korszerű ismeretekkel rendelkező, a munkaerőpiac által kedvezően értékelt szakembereket bocsásson ki. A Kar valamennyi szakán és képzési szintjén legalább 1 féléven át oktatják a minőségügyet a hallgatók számára az alapképzési (BSC) és a mesterképzési (MSc) szinten egyaránt, az idegen nyelvű képzésben is. A vállalkozások sikeres és fenntartható működése szükségessé teszi a minőség folyamatos és dinamikus újragondolását, illetve annak beépítését a vállalkozások folyamataiba és rendszereibe. Ezt messzemenően figyelembe veszik a Mérnöki Karon 1994 óta indított szakképzési kurzusok és az újonnan induló szakképzések is, például a gabonátárolási szakmérnök szakirányú továbbképzés. A jövőben rövid, 2-3 napos felnőttképzési tanfolyamok indulnak szakemberek részére is a korszerű eljárásokról. A Kar igyekszik kis létszámú, nagyon attraktív képzéseket elővezetni, mint például érzékszervi vagy bírálati képzés. Fontos a képzési idő rövidítése.

Jelenleg 3 képzés folyik a Karon:

- Élelmiszerbiztonsági szakmenedzser
- Minőségügyi rendszermenedzser
- Élelmiszerbiztonsági EOQ rendszermenedzser

A minőségügyi rendszermenedzser-képzés tantárgyai széles kört ölelnek fel: a matematikai statisztikai módszerektől kezdve a kockázatmenedzsmenten át egészen a kommunikációig terjednek, a hallgatók sokoldalú felkészítésére.

Mint *Juran* mondta: „A 21. század a »minőség évszázada« kell hogy legyen.”

A megújult Élelmiszervizsgálati Közlemények

Dr. Szigeti Tamás, a Wessling Magyarország Kft. üzletfejlesztési igazgatója, főszerkesztő

A magyar élelmiszervizsgálatok tudományos szakfolyóirata – amely nagyban hozzájárul az élelmiszerminőség fenntartásához – immár fennállásának hetedik évtizedébe lép. *Dr. Kottász József* osztályvezető (1919-1983) volt az első, aki a szakfolyóirat megalapítását még 1955-ben felvetette. Az Élelmiszervizsgálati Közlemények szakfolyóiratot 1983 és 2013 között *Dr. Molnár Pál* főszerkesztői közreműködésével az EOQ MNB Egyesület adta ki, majd adta át a Wessling Nonprofit Kft.-nek.

Az ÉVIK a Wessling és a NÉBIH együttműködésében kerül kiadása: kétnyelvű szakfolyóiratban a cikkek magyar nyelven, majd angol fordításban. A megjelentetett dolgozatok fő témakörei: élelmiszerkémia és -analitika, élelmiszergazdaság, táplálkozás, marketing, toxikológia, mikrobiológia, érzékszervi vizsgálatok stb. Nagy megtiszteltetés a SCOPUS adatbázisba felvett cikkek magas száma. A szerkesztőség továbbra is várja a színvonalas kéziratokat. 2021-től teljesen átálltak a digitális kiadásra.

A NÉBIH és a Wessling közös szervezésében minden páratlan évben megrendezésre kerül az élelmiszervizsgálat konferenciája, a HUNGALIMENTARIA. Az idei konferencia időpontja: 2021. nov. 9-10.

Zárszó. *Dr. Vajda László* köszönetet mondott a PICK Szegednek, az előadóknak és résztvevőknek, valamint az EOQ MNB Egyesület Központi Titkárságának a szakmai konferencia megszervezéséért és zökkenésmentes lebonyolításáért.

Dr. Molnár Pál

Új EOQ MNB jogi és egyéni tagok

André Szilárd	Harman Becker Kft.	Székesfehérvár
Antal Zoltán		Füzesabony
Balogh Bálint	Continental Automotive Hungary Kft	Budapest
Balogh Endre	KVV Zrt.	Siófok
Balóné Ferenczi Éva	B-K M-i Kormányhivatal Munkaügyi Főosztály	Kecskemét
Berente Zsolt	KONTASET Kft.	Szentes
Csányi Gergő	Leap Projekt Kft.	Dunaharaszti
Csizi Péter	Fornetti Kft.	Kecskemét
Csósza Beáta	Sole-Mizo Zrt.	Szeged
Dobos László	Birla Carbon Hungary Kft.	Tiszaújváros
Domján Balázs	Gallicoop Zrt.	Szarvas
Fonyó Gabriella	Dreher Sörgyárak Zrt.	Budapest
Halmi Éva	Gallicoop Zrt.	Szarvas
Horváth István	ImmunIT Információbiztonsági Tanácsadó Kft.	Budapest
Horváth Zsuzsanna	Kvv Zrt.	Siófok
Imeli Zsolt	AUDI HUNGARIA Zrt.	Győr
Kiss Dóra	Eclipse Automation Hungary Kft.	Veszprém
Kiss Sándor	Exact Systems Hungary Kft.	Budapest
Könyves Melinda Katalin	BME	Budapest
Kovács Viktória	MOL ITD GBS	Budapest
Kun László	MTOK Magyar Tréning Oktatási Közp. Kft	Budapest
Lenkei Tünde	MOL Nyrt. Finomítói Fejlesztési Labor	Százhalombatta
Dr. Lévai Zoltán	Béres Gyógyszergyár Zrt.	Szolnok
Nagy Péter	Heves Megyei Vízmű Zrt.	Eger
Nagypéter Sándor	Dél-Alföldi Kertészek Szövetkezet	Szentes
Neumann Emese	CERTOP Kft.	Budapest
Pádár Nóra	MÁV Zrt.	Budapest
Dr. Panyi Szilvia	VMJV Polgármesteri Hivatal	Veszprém
Petránszki Ida Laura	Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.	Siófok
Polczer Katalin	Nemzeti Agrárgazdasági Kamara	Budapest
Presszer Beáta	Hamburger Hungária Kft.	Dunaújváros
Prohászka Andrea	TUTTI Élelmiszeripari Kft.	Rábapatona
Schneider Tamás	MVM NET Zrt.	Budapest
Skaliczki Dóra	Mondi Békéscsaba Kft.	Békéscsaba
Sós Gergely	TRIGO C.E.E. Kft.	Budapest
Stelczer Veronika	RHR Human Személyzeti Tanácsadó Kft.	Budapest
Szabó Sándor	Exact Systems Hungary Kft.	Budapest
Dr. Szádeczky Tamás		Baja
Szász Péter	Robert Bosch Elektronika Kft.	Miskolc
Szepsi Tamás	TRIGO C.E.E. Kft.	Budapest
Szirbik Anikó	AUCHAN Magyarország Kft.	Budaörs
Takács Éva	Coca-Cola HBC Magyarország Kft	Dunaharaszti
Takács István	PICK Szeged Zrt.	Szeged
Takács Roland	KNORR-BREMSE VJR Hungária Kft.	Budapest
Tóth Csilla	APNB Kft.	Zalaegerszeg
Toth Ferenc	K+F Konzervkutató és Fejlesztő Kft.	Budapest
Turi Erika	Fornetti Kft.	Kecskemét
Dr. Vajda Balázs	OSI Food Solutions Hungary Kft	Bábolna
Vajda Zoltán	SE Ált. Orvostudományi Kar Központi Labor	Budapest
Vankó Péter	ÉMI-TÜV SÜD Kft.	Szentendre
Veres Zsófia Réka	LEGO Manufacturing Kft.	Nyíregyháza
Dr. Vidács Anita	Szegedi Tudományegyetem Mérnöki Kar	Szeged
Weisz Zsuzsanna	ATOMMIX Kft.	Paks
Zatykóné Zentai Viktória Virág	KÉPVISELEM Kft.	Székesfehérvár
Zsidi Sándor	OSI Food Solutions Hungary Kft	Bábolna

Új jogi tagok

SYNLAB Hungary Kft.

BUDAPEST

Új vagy megújított EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek

EOQ MNB Minőségügyi Auditor

Tirk Ágnes SYNLAB Hungary kft. Budapest

EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser

Benedek Orsolya Egis Gyógyszergyár Zrt. Budapest

Csapkó István MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. Budapest

Debreczeni Sándor MVM Nukleáris Karbantartó Zrt. Paks

Sipos László József MVM Paksi Atomerőmű Zrt. Paks

Tirk Ágnes SYNLAB Hungary kft. Budapest

EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser az Egészségügyben

Tirk Ágnes SYNLAB Hungary kft. Budapest

EOQ MNB CSR Menedzser

Major Alexandra Sandvast Consulting Kft. Budapest

EOQ MNB Munkavédelmi Auditor

Dr. Deli Árpád DELIX Kft. Piliscsaba

EOQ MNB Munkavédelmi Rendszermenedzser

Dr. Deli Árpád DELIX Kft. Piliscsaba

EOQ MNB Információbiztonsági Rendszermenedzser

Horváth István immunIT Információbiztonsági Tanácsadó Kft. Budapest

EOQ MNB Nyomonkövetési Szakértő

Jurecné Csegedi Judit European Lighting Design Kft. Budapest

Az EOQ MNB regisztrációval rendelkező minőségügyi szakemberek elérhetőségének aktuális adatai megtalálhatók <https://eoq.hu/regisztralt-szakemberek/> honlapon.

A Magyar Minőség utóbbi számainak szakcikkei

Magyar Minőség XXX. évfolyam 08-09. szám 2021. augusztus-szeptember

VirTúra látogatások az ISOFÓRUM Egyesület szervezésében - Rózsa András

Kapu a lean világába - Váthy Edit - Pető Sándor - Körösi Zoltán

Minőségügyi eszközök a problémamegoldási folyamat során - Cikksorozat bevezető - Harazin Tibor

Minőségügyi eszközök a problémamegoldási folyamat során - Adatgyűjtő lap - Harazin Tibor

A Six Sigma programok tapasztalatai I. - A kezdetektől a jelenig - Dr. Papp László - Tóth Csaba László

A Six Sigma programok tapasztalatai II. - Út a jövőbe - Tóth Csaba László

Magyar Minőség XXX. évfolyam 10. szám 2021. október

A vizuális vizsgálatok megbízhatósága - Dózsa Zoltán

Minőségügyi eszközök a probléma-megoldási folyamat során - Pareto elemzés - Fehér Norbert

Kozmetikai projektek Magyarországon - Amberg Nóra

Magyar Minőség XXX. évfolyam 11. szám 2021. november

A deglobalizációs időszak kihívásai: változásmenedzselés - digitalizáció - fenntarthatóság - Rózsa András

Prioritások válsághelyzetben a menedzsmentrendszeres esetén - Dr. Csizmadia Tibor és Dr. Ködmönné Pethő Henrietta

Rozsdaövezeti beruházások hulladéka - Borsfay Tamás

Körforgásos építőipari okos megoldások, karbon-lábnyom csökkentés - Dr. Bencze Zsolt és Rajcsányi Ferenc

Mindenki benne van - Oláh Tibor

Hiány 2.0 - egy régi fogalom új tartalommal - Mezricky László

Minőségügyi eszközök a problémamegoldási folyamat során - Miért éppen hét? - Tóth Csaba László

A Minőség és Megbízhatóság 2021. évi (LV. évfolyambeli) összesített tartalomjegyzéke

SZAKMAI CIKKEK

Agrawal, Jitendra és Shetty, Umesh

Az üzleti folyamatok menedzsmentje: áttörés a biztosítások terén

2021/1 52-61

Anttila, Juhani, Torvinen, V. és Jussila, Kari

Határokon átnyúló kihívások előtt áll napjaink intelligens társadalma

2021/4 347-355

Artan, Mehmet Onur

A projekt-minőségmenedzsment kézikönyve

2021/2 136-141

Barsalou, Matthew and Schuelka, Steven

Minőségügyi mérnök és a statisztika

2021/3 260-262

Barsalou, Matthew

Az „Öt Miért” módszer és a gyökérok-elemzés együttes használata

2021/2 191-194

DFMEA – AIAG kontra VDA

2021/3 303-306

Megbízhatóság és minőség

2021/1 67-69

Beck, Bruce és Isle, Tim

Építésbiztonság

2021/1 88-94

Bennett, Brandon

A változási csomagok

2021/1 70-75

Carder, Brooks

Változásmenedzsment a pozitív pszichológia szemszögéből

2021/1 27-31

Coleman, Lance

Távoli kontra helyszíni audit

2021/2 165-169

Cressionnie, LL, „Buddy”

A siker alapja a folyamatszemplélet

2021/1 36-40

Dal Porto, Lindsay

Gyártás a jövőben

2021/3 243-244

Dou, Yongpeng

Minőség-Trilógia 2.0

2021/3 236-237

Drljača, Miroslav és Repnjak, Patricia

Ellátási láncok a COVID-19 világjárvány körülményei között

2021/2 146-157

Eszesné Tóth Katalin

Élelmiszerbiztonsági auditok értékelése statisztikai módszerekkel

2021/2 170-177

Ezzell, Julie, Cudney, Elizabeth, Phelps, Julie és

Mazur, Glenn

A QFD alkalmazása képzések átalakítására

2021/4 311-330

Fraser, Peter

A folyamatmenedzsment problémái 10-10 pontban

2021/1 41-43

Galve, Vicente Córdoba

Bevezetés a szervezeti kockázatmenedzsmentbe

2021/1 7-12

Guerrero, J. E. és mtsai

A Lean Hat Sigma alkalmazása a bútortiparban: Egy kisvállalatnál lefolytatott esettanulmány

2021/3 274-288

Hacker, Stephen

Személyes cél, jövőkép és értékek kialakításának szükségessége mások sikeres vezetéséhez

2021/4 403-408

Hansen, Max Christian

Vissza a pályára: a COVID-19 krízis legyőzhető

2021/3 289-294

Harding, Ansie

Integritás a minőség biztosítására a digitális kor oktatásában

2021/4 359

Harding, Paul

Hosszú utazás a kiválóság felé

2021/3 257-259

Harding, Paul, Sachdev, Anil, Saraiva, Pedro és Cudney, Elizabeth

Inkluzív minőségügyi oktatás

2021/4 331-346

Harrington, James

A „TIME” módszer alkalmazása

2021/2 117-120

A „TIME” módszer építőkövei		Ramanathan, N.	
2021/3	229-235	A szervezeti teljesítmény újradefiniálása	
A tizenhat „aranyvonalás”		2021/3	211-222
2021/2	142-145	Reid, Dan	
He, Bering		A menedzsmentrendszerek jövője	
Lean és a Hat Szigma		2021/2	111-116
2021/3	265	Mindennek az alapja a folyamatszerű megközelítés	
Holman, Charles E.		2021/1	32-35
Alapvető folyamatjavítási eszközök bevetésének megtervezése laboratóriumi körülmények között		Ringrose, Dawn	
2021/1	44-51	A szervezeti kiválóság jelenlegi helyzetének első globális felmérése	
Jacko, Nancy and Kumar, Sumeet		2021/3	249-256
Innovatív stratégiák a betegáramlás és a gondozáshoz való hozzáférés javítására		Robitaille, Denis	
2021/4	383-390	A minőségköltség és a menedzsmentrendszerek kapcsolata egy új amerikai nemzeti szabvány szerint	
Kendall, Kay		2021/3	238-242
A kockázatmenedzsment növekvő jelentősége		Román, Jorge	
2021/1	22-26	A Covid 19 hatása a felsőoktatásra	
Kennedy, Bob		2021/4	356-358
A kiválóság sokatmondó mantrája		Schulingkamp, Ronald és Latham, John	
2021/2	121-124	Az egészségügyi teljesítmény kiválósága: A Baldrige díjnyertesek és versenytársaik közötti összehasonlítás	
Kese László		2021/4	366-382
Szabályozási Terv, mint élő dokumentáció		Seaman, Julia és Allen, Elaine	
2021/2	158-164	A COVID-19 járvány leküzdése	
Kheirkhah, Morteza		2021/4	362-365
A speciális jellemzők meghatározzák a minőséget		Snee, Ronald és Hoerl, Roger	
2021/3	295-302	A Lean Hat Szigma 2.0 segítségével felgyorsítható a javítás	
Ködmönné Pethő Henrietta és Csizmadia Tibor		2021/3	270-273
A minőségirányítás alapfogalmainak értelmezése az ISO 9001-es és az ISO/TS 9002-es szabványok alapján		Stoute, Ray	
2021/2	178-190	A karbantartás integrálása a menedzsmentrendszerbe	
Merrill, Peter		2021/1	76-82
Milyen lesz a világ munka nélkül?		Taormina, Tom	
2021/3	245-248	Előre látható kockázat és kockázatkerülés	
Változás a VUCA világban		2021/1	13-21
2021/1	62-66	Tóth Csilla és Hány András	
Miller, William és mtsa		A projektmenedzsment és a működtetési menedzsment eltérő sajátosságai	
Hatással lehetnek-e a kórházi jellemzők a minőségre?		2021/2	125-135
2021/4	391-398	Urban, Erin	
Molnár Pál		Hogyan érjünk el átütő eredményt a szakmai önéletrajzzal?	
IAQ állásfoglalás és kiáltvány a globális minőség megújításáról		2021/4	409-410
2021/2	103-104	Vaidya, Jigish	
Shinichi Sasaki IAQ elnök online székfoglaló előadásának összefoglalója		A karbantartási rendszer átalakítása	
2021/1	3-6	2021/1	83-87
IAQ nyilatkozat a Minőség 4.0-ról		Vandenbrande, Willy	
2021/3	207-210	Az SPC új élete: a szabályozástól a menedzsmentig	
Petkovski, Konstantin		2021/3	263-264
Az érték előállítása			
2021/4	399-402		

Veyera, Jeff

A szervezeti minőségkultúra dimenziói és pontozása
2021/3 223-228

Watson, Gregory

Állandó fejlődés a Minőség 4.0 irányába
2021/2 105-110

Zimányi Róbert

CSR és vállalati sportolás
2021/2 195-200

EOQ MNB KÖZLEMÉNYEK

A Magyar Minőség folyóirat 2020. évi 11. és 12., valamint 2021. évi 1. számának tartalomjegyzéke

2021/1 100

A Magyar Minőség folyóirat 2021. évi 2., 3., 4. és 5. számának tartalomjegyzéke

2021/2 203-204

A Magyar Minőség folyóirat 2021. évi 6-7. számának tartalomjegyzéke

2021/3 308

A Magyar Minőség folyóirat 2021. évi 8-9., 10. és 11. számának tartalomjegyzéke

2021/4 415

A Minőség és Megbízhatóság 2021. évi összesített tartalomjegyzéke

2021/4 416-419

Egy év - „40 oldalnyi eredmény” a Nébih 2020. évi mérlege

2021/2 201-202

„Minőség-Innováció 2020” pályázat nemzeti és nemzetközi eredményei (Dr. Molnár Pál)

2021/1 95-97

Új EOQ MNB jogi és egyéni tagok

2021/4 414

Új, illetve megújított EOQ MNB tanúsítványt szerzett szakemberek jegyzéke

2021/1 98-99

Új, illetve megújított EOQ MNB tanúsítványt szerzett szakemberek jegyzéke

2021/2 202-203

Új vagy megújított EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek

2021/3 307

Új vagy megújított EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek

2021/4 415

XVII. Minőségmenedzsment az élelmiszergazdaságban 2021 (Dr. Molnár Pál)

2021/4 411-413

HÍREK, REFERÁTUMOK

A civil társadalmi szervezetek (CSOs) felelőssége az oktatás támogatásában

2021/4 408

A fenntartható vállalati kiválóság

2021/4 365

A jövő statisztikai kihívásai

2021/3 210

A kockázatkezelés teljes folyamata

2021/1 43

A minőségügyi menedzsment rendszerek képzésének szempontjai

2021/2 145

A projektmenedzsment rejtett kockázatai

2021/1 12

A PROMIS® „tudásközösségekkel” áll a kis- és középvállalatok rendelkezésére

2021/4 398

A TQM jövőjét befolyásoló belső és külső hajtóerők

2021/1 66

A vevői elégedettség növelése a folyamatok javításán keresztül a Hat Sigma alkalmazásával

2021/3 302

Átadták az IAQ Minőségi Fenntarthatósági Díjakat

2021/3 228

Az ASQ jelenleg a következő 18 személytanúsítványt adja ki

2021/4 419-420

Az intelligens rendszerek megváltoztatják a termelést

2021/3 242

Az intelligens rendszerek megváltoztatják a termelést

2021/3 306

Az Ipar 4.0 Érettség Index

2021/1 69

Bevezetés alatt az ISO 45001:2018

2021/3 262

Biacs Péter Ákos: Életpályám az élelmiszer- és biotechnológia vonzásában

2021/3 288

Célok és kezdeményezések tudományos alapon

2021/2 164

Egyértelmű összefüggés a minőségköltségek és a minőségtechnikák között

2021/3 273

Empirikus tanulmány a minőségügyi szakemberek képzettségéről a 21. században

2021/4 358

EU: Körforgásos gazdaság, úton a „zéró hulladék” felé

2021/4 355

Hatékony kockázatmenedzsment az EFQM Modell 2020 alapján

2021/2 194

Hibakeresés a statisztikai eszközök összekapcsolásával

2021/2 204

Hogyan készülünk fel az előttünk álló digitális korszak kihívásaira?

2021/1 21

James Harrington 13 alapigazsága

2021/1 51

Könyvismertető

2021/1 40

Kórházak tervszerű és betegközpontú kialakítása a diszkrét események szimulációs modelljének felhasználásával

2021/4 330

LAQI - 18 év a minőség szolgálatában

2021/1 26

Lean és Agilitás a termékfejlesztésben

2021/1 61

Matthew A. Barsalou, Joel Smith:

Alkalmazott Statisztikai Kézikönyv

2021/3 237

Miért tartozik az etika a kockázatkezeléshez?

2021/1 31

Milyen legyen a jó innovációs vezető?

2021/2 177

Mit jelent az IATF 16949:2016 a KKV-k számára?

2021/1 82

Oktatási igények a COVID-19 és az Ipar 4.0 időszakában

2021/4 361

Az ASQ jelenleg a következő 18 személytanúsítványt adja ki

Tanúsított biomedikai auditor: tisztában van a szabványok, a rendeletek, a direktívák és az útmutatók alapelveivel, felhasználva azokat a biomedikai rendszerek auditálásához. Az auditor különféle eszközöket és technikákat alkalmaz ahhoz, hogy megvizsgálja és értékeli a rendszer megfelelőségét és hiányosságait, továbbá kérdéseket tegyen fel és jelentést írjon azokkal kapcsolatban.

Tanúsított kalibrációs technikus: teszteli, hitelesíti (kalibrálja), karbantartja és javítja az elektromos, a mechanikus, az elektromechanikus, az analitikai és az elektronikus mérőeszközöket, feljegyezve és megjelölve a meghatározott szabványoknak mindenben megfelelő műszereket és felszereléseket.

Tanúsított HACCP (élelmiszerbiztonsági) auditor: tisztában van a veszélyelemzésen és a kritikus szabályozási pontokon (HACCP) alapuló, illetve a folyamatbiztonsági rendszerek auditálására vonatkozó szabványokkal és alapelvekkel. A HACCP auditor különféle eszközöket és technikákat alkalmaz ahhoz, hogy megvizsgálja és értékeli a rendszer megfelelőségét és hiányosságait, továbbá kérdéseket tegyen fel és jelentést írjon azokkal kapcsolatban.

Tanúsított minőségügyi/szervezeti kiválósági menedzser: vezeti és támogatja a folyamatjavításra irányuló kezdeményezéseket akár regionális, akár globális szinten a különböző szolgáltató és ipari szervezeteknél – a kisvállalkozásoktól egészen a multinacionális vállalatokig.

Tanúsított Mester Feketeöves: a karrier kiválóságának jele olyan személyeknél, akik kivételes Hat Szigma szakértelemmel és ismeretanyaggal rendelkeznek a jelenlegi ipari gyakorlat tekintetében.

Tanúsított gyógyszerész GMP szakember: tisztában van a nemzeti és a nemzetközi gyógyszeripari ügynökségek által szabályozott és irányított jó gyártási gyakorlatok (GMP) alapelveivel.

Tanúsított minőségügyi auditor: ismeri az auditálás szabványait és alapelveit, továbbá a minőségügyi rendszerek megfelelőségének és hiányosságainak vizsgálatához és értékeléséhez, valamint a kérdésfeltevéshez és a jelentések megírásához szükséges audittechnikákat.

Tanúsított minőségügyi mérnök: tisztában van a termékek és a szolgáltatások minőségértékelésének és minőségszabályozásának alapelveivel.

Tanúsított minőségfejlesztő munkatárs: alapvető ismeretekkel rendelkezik a minőségügyi eszközökről és azok alkalmazásáról. Részt vesz a minőségjavításra irányuló projekteknél, de nem feltétlenül a hagyományos értelemben vett minőségügyi szakember.

Tanúsított minőségellenőr: alkalmazza a tanúsítás ismerettárában foglalt technikákat a minőségügyi mérnökök, felügyelők vagy technikusok támogatásával és azok felügyelete alatt.

Tanúsított minőségügyi folyamatellenőr: paraszakember, aki képzettségénél fogva segíti a szakemberek munkáját, de ő maga nem rendelkezik szakmai engedéllyel. A minőségügyi mérnökök vagy felügyelők támogatásával, illetve azok felügyelete alatt minőségügyi problémákat elemez és old meg. Részt vesz a minőségjavításra irányuló projekteknél.

Tanúsított minőségügyi technikus: paraszakember, aki a minőségügyi mérnökök vagy felügyelők támogatásával minőségügyi problémákat elemez és old meg, elkészíti a felügyeleti terveket és utasításokat, kiválogatja a mintavételi terv applikációkat, előkészíti az eljárásokat, kiképezi az ellenőröket, végrehajtja az auditokat, analizálja a minőségköltségeket és egyéb minőségügyi adatokat, továbbá alapvető statisztikai módszereket alkalmaz a folyamatszabályozáshoz.

Tanúsított megbízhatósági mérnök: a teljesítményértékelés és az előrejelzések alapelveinek ismeretében képes javítani a termékek és a rendszerek biztonságát, a megbízhatóságát és a fenntarthatóságát.

Tanúsított Hat Szigma Feketeöves: szakember, aki képes megmagyarázni a Hat Szigma filozófiáját és alapelveit, beleértve a kiszolgáló/támogató rendszereket és eszközöket.

Tanúsított Hat Szigma Zöldöves: egy Hat Szigma Feketeöves irányítása vagy felügyelete alatt dolgozva minőségügyi problémákat elemez és old meg, továbbá részt vesz a minőségjavításra irányuló projekteknél.

Tanúsított Hat Szigma Sárgaöves: ez a tanúsítási forma azokat célozza meg, akik még újak a Hat Szigma világában, a szerepük és az érdeklődésük még csekély, illetve bővíteni szeretnék az alapfokú ismereteiket. Például a frissdiplomások szerezhettek Sárgaöves tanúsítványt, akik fejleszteni kívánják a szaktudásukat egészen a mesteri szintig, illetve akik szeretnének tájékozódni a Hat Szigma és a DMAIC (definíció, mérés, elemzés, javítás és kontroll) módszer felől.

Tanúsított szoftver minőségügyi mérnök: jól ismeri a szoftverek minőségfejlesztését és annak gyakorlati végrehajtását, továbbá a szoftverek ellenőrzését, tesztelését, verifikálását és validálását. A mérnök a szoftverfejlesztéssel, továbbá annak karbantartási folyamataival és módszereivel foglalkozik.

Tanúsított beszállítói minőségügyi szakember: a szervezetet ellátó láncsal és a szállítókkal dolgozik. A folyamatszabályozás megvalósításával és a minőségbiztosítási tervek kifejlesztésével állandóan javítja a kulcsfontosságú rendszerkomponensek teljesítményét (növeli az életciklust, csökkenti a hulladék mennyiségét, tökéletesíti a javítási-szerelési folyamatokat).

More Details on ASQ's 18 Certifications. Quality Progress, November 2018, 46. oldal

88/4/2021

VG



Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság Közhasznú Egyesület képzési ajánlata a 2022. év 1. félévre

A workshopjaink, képzéseink jelentkezési lapjai, anyagai letölthetők a <https://eoq.hu/workshop/> és <https://eoq.hu/tanfolyam/> lapról.

- **EOQ MNB – KVALIKON MIR Belső auditor képzés vizsgával (2 napos)** az „EOQ MNB MIR Belső Auditor tanúsítvány” megszerzéséhez
2022. január 10-11. 120 000,- Ft / fő
 - **EOQ MNB és IRCA ISO 9001 Auditor/Vezető Auditor képzés (5 napos) vizsgával**
2022. január 17-21. 235 000,-Ft+50 000 + ÁFA /fő
 - **EOQ MNB és IRCA ISO 14001 Auditor/Vezető Auditor átképzés (3 napos) vizsgával**
2022. január 24-26. 205 000,-Ft+50 000 + ÁFA /fő
 - **KVALIKON – EOQ MNB Projektmenedzsment képzés (3 napos) vizsgával** az „EOQ MNB Projektmegbízott tanúsítvány” megszerzéséhez
2022. február 7-8, 14. 180 000,- Ft / fő
 - **EOQ MNB Szintentartó workshop (2 napos)** az EOQ MNB tanúsítvány megújításához
2022. február 21-22. 82 000,- Ft / fő
 - **EOQ MNB és IRCA ISO 9001 Auditor/Vezető Auditor képzés (5 napos) vizsgával**
2022. február 21-25. 235 000,-Ft+50 000 + ÁFA /fő
 - **EOQ MNB – KVALIKON Folyamatmenedzsment képzés (6 napos) vizsgával** az „EOQ MNB Folyamatmenedzser tanúsítvány” megszerzéséhez
2022. február 24-25. március 3-4. 10-11. 320 000,- Ft / fő
 - **EOQ MNB és IRCA ISO 9001 Auditor/Vezető Auditor képzés (5 napos) vizsgával**
2022. március 3-7. 235 000,-Ft+50 000 + ÁFA /fő
 - **EOQ MNB Mintavételes Minőségellenőrzés képzés (2 napos)**
2022. március 7-8. 94 000,-Ft /fő
 - **KVALIKON –EOQ MNB Hat Szigma Zöldöves képzés (6 napos) vizsgával** az „EOQ MNB Hat Szigma Zöldöves Minőségügyi Szakember” tanúsítvány megszerzéséhez
2022. március 9-10. 16-17, 30-31. 320 000,- Ft /fő
 - **EOQ MNB Szintentartó workshop (2 napos)** az EOQ MNB tanúsítvány megújításához
2022. március 21-22. 82 000,- Ft / fő
 - **EOQ MNB és IRCA ISO 14001 Auditor/Vezető Auditor átképzés (3 napos) vizsgával**
2022. március 21-23. 205 000,-Ft+50 000 + ÁFA /fő
 - **EOQ MNB – Matematikai statisztika és alkalmazási példák (Sigma XL) (2 napos)**
2022. április 4-5. 94 000,-Ft /fő
 - **EOQ MNB Szintentartó workshop (2 napos)** az EOQ MNB tanúsítvány megújításához
2022. április 25-26. 82 000,- Ft / fő
 - **EOQ MNB és IRCA ISO 9001 Auditor/Vezető Auditor képzés (5 napos) vizsgával**
2022. április 25-29. 235 000,-Ft+50 000 + ÁFA /fő
 - **EOQ MNB és IRCA ISO 9001 Auditor/Vezető Auditor képzés (5 napos) vizsgával**
2022. május 09-13. 235 000,-Ft+50 000 + ÁFA /fő
 - **EOQ MNB Kísérlettervezés (Minitab) képzés (3 napos)**
2022. május 16. és 23-24. 120 000,- Ft / fő
 - **EOQ MNB Szintentartó workshop (2 napos)** az EOQ MNB tanúsítvány megújításához
2022. május 23-24. 82 000,- Ft / fő
 - **EOQ MNB és IRCA ISO 14001 Auditor/Vezető Auditor átképzés (3 napos) vizsgával**
2022. május 23-25. 205 000,-Ft+50 000 + ÁFA /fő
 - **EOQ MNB Szintentartó workshop (2 napos)** az EOQ MNB tanúsítvány megújításához
2022. június 13-14. 82 000,- Ft / fő
 - **EOQ MNB és IRCA ISO 9001 Auditor/Vezető Auditor képzés (5 napos) vizsgával**
2022. június 27-30. és július 1. 235 000,-Ft+50 000 + ÁFA /fő
- Jelentkezését csak kitöltött jelentkezési lap alapján tudjuk elfogadni, ami szerződésnek minősül. A jelentkezési lapok a honlapon (www.eoq.hu) megtalálhatók vagy az EOQ MNB Egyesület Központi Titkárságán (info@eoq.hu) igényelhetők.
- Ahol honlapunkon nem talál jelentkezési lapot, a vonatkozó tanfolyam megnevezése mellett kérjük a résztvevő nevének, munkahelyének és elérhetőségének megküldését az EOQ MNB Egyesület címére a jelentkezési lap eljuttatásához.
- A díjtétel tartalmazza a következők költségeit: workshopon, illetve tanfolyamon való részvételtől szóló igazolás, a helyszíni workshop illetve a jelenléti tanfolyam ideje alatt az ellátás (ebéd, kávé, üdítő, aprósütemény), a felmerülő vizsga és a regisztráció, valamint sikeres vizsgázók számára magyar és angol nyelven az EOQ MNB tanúsítvány és plasztikkártya, továbbá az EOQ MNB Egyesület honlapján, a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban és az EOQ MNB Egyesület Évkönyvében való közzététel.
- A jelenléti rendezvények helyszínét a részletes programmal együtt a workshop, illetve tanfolyam kezdete előtt mintegy 10 nappal a bejelentkezett résztvevőknek közvetlenül megküldjük.

Prof. Dr. Molnár Pál, az EOQ MNB Egyesület elnöke



Lépje át a határokat

eddig elérhetetlen LC/MS teljesítménnyel

Teljesen új lehetőségek nyíltak meg a komplex analitikai kihívások megoldásában, a kis- és nagymolekulák világában egyaránt. A Thermo Scientific™ Orbitrap™ Tribrid™ nagyfelbontású, nagy tömegpontosságú tömegspektrométerek ötvözik a kiemelkedő szelektivitást, érzékenységet, sebességet és kombinálhatóságot, ezzel lehetővé téve a kimutatási határokat, a mennyiségi meghatározás és az ismeretlen komponensek azonosításában eddig ismert korlátok jelentős túllépését. A Tribrid™ tömegspektrométerek három analizátor típus, a kvadrupol, a lineáris ionsapda és az Orbitrap™ előnyeit kombinálva teljesen egyedi mérési üzemmódok alkalmazását teszik lehetővé.



Thermo Scientific™ Orbitrap
Eclipse™ Tribrid™ MS



Thermo Scientific™ Orbitrap
Fusion™ Lumos™ Tribrid™ MS



Thermo Scientific™ Orbitrap
ID-X™ Tribrid™ MS

További információk: [thermofisher.com/tribrid](https://www.thermofisher.com/tribrid)

Kizárólagos képviselő:

UNICAM Magyarország Kft.
1144 Budapest, Kőszeg utca 25.
Telefon: +36 1 221 5536
E-mail: unicam@unicam.hu
Web: www.unicam.hu

UNICAM