

## Egy év – „40 oldalnyi eredmény” a Nébih 2020. évi mérlege

Kilencéves fennállását köszöntötte március 15-én a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (Nébih). Az évfordulóra elkészült a 2020-as év legfontosabb eseményeit, intézkedéseit összefoglaló évértékelő. A 40 oldalas dokumentum szinte csak vázlatos felsorolása azoknak az eredményeknek, amelyeket a tavalyi év kihívásain átlendülve sikerült megvalósítani. Az összefoglalóban a szerteágazó hatósági munka eredményein és fejlesztésein túl helyet kapott a Nébih kampányainak időszakos mérlege, valamint a Kiváló Minőségű Élelmiszer-védjegyrendszer bemutatása.

### A koronavírus-járvány kihívásai

A koronavírus-járvány természetesen a Nébih mindennapi tevékenységére is komoly hatással volt. Gyakorlatilag valamennyi szakterület életében új kihívásokat, sajátos helyzetet teremtett, az eddigiektől eltérő szemléletmódot, innovatív eljárások és módszerek bevezetését követelte. Ma már elmondhatjuk, hogy a gyors és rugalmas átállásnak köszönhetően a klasszikus hatósági feladatellátás a Nébih-nél nem sérült. Sőt, számos fejlesztést, például az informatikai és ügyfélprofil rendszerek személyes ügyintézését kiváltó bővítését, a támogató szemlék, videokonferenciák és videóauditok bevezetését, éppen a rendkívüli körülmények hozták előre.

A hatósági munka gördülékeny biztosítása mellett még hangsúlyosabbá vált a Nébih támogató szerepének erősítése is. Olyan új megoldások születtek, mint hogy kiváltáskor engedélyeztük a vények elektronikus bemutatását a vényköteles állatgyógyászati készítmények többségénél, helyi termelő keresőt indítottunk az őstermelők és kistermelők számára, vagy épp operatív útmutatókkal segítettük a különböző élelmiszerlánc-szereplők sikeres alkalmazkodását a megváltozott helyzethez.

### Hatósági eredmények, újítások

A további eredmények közül említést érdemel, hogy 2020-ban is kiemelt hangsúlyt kapott

a Nébih-nél a csalások, hamisítások, valamint a feketegazdaság elleni küzdelem. 567 kiemelt ellenőrzés, 839 tonna hatósági intézkedés alá vont termék, 34 tevékenység-korlátozás és több mint 116 millió forint kiszabott bírság fémjelezte ezt a munkát.

A mezőgazdasági és élelmiszeripari termékek beszállítóival szembeni tisztességtelen forgalmazói magatartás kiszűrése érdekében 87 ellenőrzés történt, amelyből 22 esetben állapítottak meg jogsértést ellenőreink, a bírság végösszege hozzávetőleg 315 millió forint lett. Állategészségügyi, borászati és az élelmiszerlánc további termékeit vizsgáló laboratóriumainkban több mint 1,6 millió mintából mintegy 4.350.000 paraméterre végeztek vizsgálatokat szakembereink. Év végén elindult a kutyaszaporítók ellenőrzése is, állatgyógyászati készítmények lefoglalásával és a jogosulatlan állatorvosi tevékenység felderítésével egybekötve.

A koronavírus „árnyékában” folytattuk a küzdelmet az afrikai sertéspestis ellen és a baromfiágazat az eddigi legsúlyosabb madárinfluenza-járványt is át- és túlélte tavaly. Egyértelmű siker, hogy a házisertés-állományainkat továbbra is sikerült megvédeni az ASP-től és a vadállományban szintén lassult a járvány terjedése. A madárinfluenza-járványt pedig – szigorú intézkedésekkel és összehangolt munkával – sikerült felszámolni.

A kiemelkedő eredmények között említhetjük, hogy megalakult a 10 fős élelmiszerrendész szolgálat, az állategészségügyi járványok hatékony kezelése érdekében pedig önálló szervezeti egységként létrejött a Nébih-ben az Országos Járványvédelmi Központ. Tűzifát okosan! néven megnyílt a biztonságos tűzifavásárlást segítő online piactér. Emellett az elkobzott fatermékek közül kevés híján 3.000 m<sup>3</sup> tűzifát kaphattak meg a rászoruló intézmények, szervezetek.

2020-ban a Nébih ügyfélszolgálati összesen 54.134 telefonhívást fogadtak. A felhasználóbarát „e-trendhez” igazodva e-mail és messengercsatornákkal (Nébo chatbot munkába állításával) bővült a Nébih ZöldSzám bejelentőfelületeinek köre, megkönnyítve a közérdekű bejelentéseket

alátámasztó fotók, videók csatolását. Az ügyfélprofil rendszerben szintén bővült az elektronikusan bejelenthető, intézhető tevékenységek köre, és tovább egyszerűsödött a FELIR azonosító igénylése.

*Tudásmegosztás, szemléletformálás*

A Kiváló Minőségű Élelmiszer (KMÉ) védjegyrendszer kapcsán – széleskörű szakmai és társadalmi egyeztetés mellett – tovább dolgoztunk a pályázatok beadásához és elbírálásához szükséges komplex rendszer fejlesztésén, pontosításán. Az Agrárminisztérium nemzeti minőségrendszerként ismerte el a KMÉ-t.

A Nébih erdőtűz-megelőzési projektje, a Firelife éghajlatvédelmi kategóriában elnyerte az Európai Unió „LIFE Award 2020” elnevezésű környezetvédelmi, természetvédelmi, éghajlatpolitikai díját.

A Nébih termékteszt programja, a Supermenta 11 termékkör komplex vizsgálatát végezte el az év folyamán, ami 261 termék több mint 38 ezer paraméterre kiterjedő laboratóriumi vizsgálatát jelentette.

Nagy nemzetközi elismertségre tett szert a Maradék nélkül program, amelynek legfontosabb eredményeit bemutatták az ENSZ 2020. évi élelmezési világnap alkalmából szervezett, online központi rendezvényén.

Az Ételt csak okosan! programban hűtőkihí-

vást szerveztünk és összeállítottuk a „Konyhai higiéniai és élelmiszerbiztonsági útmutató járvány idején” című kiadványt.

3.500 fős karanténkutatót végeztünk, jó-tékony célú élelmiszeradomány-gyűjtésbe fogtunk és elkészült az oktatási honlapunk (nebihoktatas.hu).

**Terveink**

A 2020-ban megkezdett feladatok túlnyomó része 2021-re is áthúzódik, meghatározva a Nébih tevékenységének főbb irányait. Előttünk áll például az e-Pincekönyvi rendszer adattárházának és gördülőkevény adatáramlásának kidolgozása, a Vendéglátás és Közétkeztetés Jó Higiéniai Gyakorlata Útmutató (GHP) új fejezeteinek megalkotása, a Kiváló Minőségű Élelmiszer (KMÉ) védjegyrendszer folyamatos kiterjesztése az újabb termékkörökre.

Szakembereinkre olyan jelentős feladatok várnak, mint a Nemzeti Élelmiszerlánc Adatszolgáltatási Központ projekt gyakorlati működtetése, valamint a legújabb kihívásokra reflektáló Élelmiszerlánc-biztonsági Stratégia 2030 elkészítése.

A fő célunk pedig továbbra is, hogy termőföldtől az asztalig biztosítsuk az élelmiszerlánc biztonságát, mind az ágazati szereplők (termelők, előállítók, forgalmazók), mind a fogyasztók érdekében.

## Új, illetve megújított EOQ MNB tanúsítványt szerzett szakemberek jegyzéke

**EOQ MNB Minőségügyi Szakértő**

Fortuna László, FORKORR Kft. Érd

**EOQ MNB Vezető Minőségügyi Auditor**

Szász Péter Robert Bosch Energy and Body Systems Kft. Miskolc

**EOQ MNB Minőségügyi Auditor**

Fortuna László FORKORR Kft. Érd  
Szeniczey-Tajti Viktória Egis Gyógyszergyár Zrt. Budapest

**EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser**

Dobos Zsolt Rosenberger Magyarország Kft. Jászárokszallás  
Fortuna László FORKORR Kft. Érd  
Molnár Mónika ELMŰ Hálózati Kft. Budapest  
Nagyné Kovács Krisztina Egis Gyógyszergyár Zrt. Budapest

Suhajdáné Markó Lukrécia	MÁV-START Zrt.	Budapest
Szeniczey-Tajti Viktória	Egis Gyógyszergyár Zrt.	Budapest
<b>EOQ MNB Környezeti Auditor</b>		
Fortuna László	FORKORR Kft.	Érd
<b>EOQ MNB Környezeti Rendszermenedzser</b>		
Fortuna László	FORKORR Kft.	Érd
<b>EOQ MNB Hat Szigma Zöldöves Minőségügyi Szakember</b>		
Dobos Zsolt	Rosenberger Magyarország Kft.	Jászárokszállás

Az EOQ MNB regisztrációval rendelkező minőségügyi szakemberek elérhetőségének aktuális adatai megtalálhatók <https://eoq.hu/regisztralt-szakemberek/> honlapon.

## A Magyar Minőség utóbbi számainak szakcikkei

Magyar Minőség XXX. évfolyam 02. szám 2021. február

Meetingek, meetingek... - Termékfejlesztési projekttervezetek értékelése - Soltész László és Dr. Berényi László  
Körforgásban a fenntarthatóságért - LCA Konferencia beszámoló

Magyar Minőség XXX. évfolyam 03. szám 2021. március

Javítja a vállalati innováció a szervezeti teljesítményt? Egy empirikus kutatás tapasztalatai - Tóthné Kiss Anett  
A minőség az, ami kiállta a próbát - Kiss István. Hajdu Zrt.  
A fürdőturisták jövedelme és a fürdők szolgáltatás-minőségével való elégedettsége közötti összefüggés - Dr. Szabó Zoltán  
Adatok és minőség: az adathasználat minősége a közigazgatásban - Nagyné Dr. Takács Veronika és Dr. Berényi László

Magyar Minőség XXX. évfolyam 04. szám 2021. április

Megjelent a Nemzeti Kiválósági Díj pályázat  
Nemzeti Kiválóság Díj (NKD) pályázat haszna a pályázóknál - Sugár Karolina  
Bevezető - Tóth Csaba László  
A folyamat alapú gondolkodás alkalmazása a hazai labdarúgásban - Fenyves László  
A lean - six sigma hibrid modell alkalmazása ISO 9001:2015 rendszerépítés során - Papp Rita és Mátrai Norbert  
Noriaki KANO a múlttól és a jövőről  
A „Krézi Kvaliti” rovat beharangozója - Dr. Csiszár Tamás

Magyar Minőség XXX. évfolyam 05. szám 2021. május

Agilis módszerek a vállalatoknál: SAFe - fókuszban az agilis portfólió menedzsment - Németh György Valentin és Dr. Kurucz Attila  
A minőség szolgáltatásban (2): A beltéri vertikális természet esélyei az élelmiszerellátásban - Dr. Husti István  
Élen a könyvtárak között: minőségbiztosítás az ELTE könyvtáraiban - Bergmann Krisztina - Gombos Annamária - Kálóczi Katalin - Vajda Zsuzsanna  
Lean egy analitikai laborban - Kovács Edina  
A vevőkiszolgálás színvonala a vállalati sikeresség függvényében - Kornfeld Zsuzsanna  
Krézi Kvaliti - a minőségügyi emberi oldala - Dr. Csiszár Tamás  
Könyvismertető - Dr. Topár József

## Hibakeresés a statisztikai eszközök összekapcsolásával

Ha egy vállalat olyan terméket állít elő, amely potenciális veszélyt jelenthet a végfelhasználóra nézve, kötelessége a meghibásodások és a panaszok nyomon követése, továbbá a minőségköltség-számítások pontos vezetése. Mindehhez természetesen az adatok sokaságára van szükség, a kvalitatív és a kvantitatív akciók elvégzéséhez. A panaszok nyomon követése kétféle úton lehetséges:

1. A hibák, a panaszok és a káros események előfordulása alapján.
2. A hibák súlyossága alapján, ami az olyan következmények és hatások számával mérhető, amelyek külön költséget vagy veszélyt jelentenek a felhasználó szempontjából.

A kockázat fogalmát az orvosi műszerek kockázatmenedzsmentjéről szóló ISO 14971:2007 szabvány így fogalmazza meg: „A kockázat a veszély előfordulási valószínűségének és súlyosságának kombinációja.” A kockázatalapú nyomon követési rendszer képezi a panaszok és a CAPA (korrekciós és megelőző akciók) ideális kapcsolódási pontját. A panaszok nyomon követési eljárása során ellenőrizni kell a kockázat elfogadhatósági szintjét is, szigorúan kinyomozva minden attól való eltérést. Napjainkra kidolgoztak egy új, a DMAIC struktúrán (meghatározás, mérés, elemzés, javítás, kontroll) nyugvó megközelítést a vevői panaszok kockázatalapú megközelítéséhez. Ennek lépései a következők:

1. A megfelelő statisztikai eszköz kiválasztása.
2. A használat módjának és az alapszintnek a meghatározása.
3. Az elfogadható és az elfogadhatatlan pontos számszerű értékének definiálása.
4. Előre meghatározott trendek kidolgozása a súlyosság elfogadhatóságának, illetve el nem fogadhatóságának meghatározásához, illetve az előfordulási arány ellenőrzéséhez.
5. A trendek meghatározása után a kockázat enyhítésére vagy csökkentésére van szükség.

A kockázatok nyomon követése és a CAPA szoros összefüggésben van az öt DMAIC lépéssel:

Meghatározás – adatgyűjtés, eszköz megválasztása, alapszintek megválasztása.

Mérés, elemzés – a jelek észlelése, az érvényesség és az integritás biztosítása.

Javítás, kontroll – folyamatos helyi állapot ellenőrzés.

Erre a célra jól felhasználhatók a következő kontroll diagramok:

1. Panaszok U-digramja (Jelek észlelése).
2. Hisztogramok, Pareto-ábra, tortadiagramok (Rétegezés).
3. U-diagramok (Alapos kutatás).
4. Kockázatbecslés (FMEA táblázatok).
5. CAPA és RCA (Gyökérok-elemzés).
6. Visszahívás, hibajavító eljárások.

*Jayet Moon: Tending to Trending. Quality Progress, February 2020, 22-29 oldal*

130/2/2021

VG

## Elismerés

A Kodolányi János Egyetem Szenátusa a 2021. március 17-i ülésén egyhangú döntéssel

**DR. MOLNÁR PÁL,**

az EOQ MNB Közhasznú Egyesület elnöke részére a

**„Kodolányi János Egyetemért Díj”**

kitüntetését adományozta.

# Útmutató a *Minőség és Megbízhatóság* szerzői számára

A *Minőség és Megbízhatóság* a minőségügy elméleti és gyakorlati kérdéseivel foglalkozó – a hazai és külföldi szakértők tollából származó elemzések, tanulmányok, módszerek, technikák, valamint esetleírások és más gyakorlati tapasztalatok közzétételének szakfolyóirata.

## Szerkesztőség:

EOQ MNB Egyesület, 1026 Budapest, Nagyajtai u. 2/b;  
Postacím: 1530 Budapest, Pf: 21

A szerkesztőbizottság elnöke: Dr. Molnár Pál,  
tel: 06 1 2128863 és 06 1 2251250; e-mail: info@eoq.hu  
Kérjük, hogy a kézirat elkészítésénél a következőket vegyék figyelembe:

## Cím:

A cím legyen lehetőleg rövid és tükrözze a cikk tartalmát. A cím angol megfelelőjét is kérjük megadni.

## Összefoglaló:

A kézirat elején szerepeljen egy összefoglaló (maximum 1000 leütés). Ezt személytelen stílusban célszerű megírni, mint pl. „bemutatásra kerül...” „a cikk elemzi a feltárt összefüggéseket...”

## Formai követelmények:

A közlésre szánt kéziratokat a szerkesztőség részére Word formátumban elektronikusan kérjük elküldeni.

A kézirat terjedelme lehetőleg ne haladja meg a 20 oldalt (ez kivételes esetben túlléphető).

- Betűtípus és nagyság: Times New Roman 12
- Sortávolság: 1,5
- Szerző neve, munkahelye és e-mail címe
- Főcím
- Összefoglaló

## Hivatkozás a szövegen belül:

- A szövegen belüli hivatkozásnál hivatkozás sorszámát kérjük feltüntetni szögletes zárójelben: [1]... [4]...stb.

## Idézés:

- Az idézeteket kérjük idézőjelbe tenni.

## Hivatkozás az irodalomjegyzékben (a cikk végén):

- Az összes felhasznált mű megadása a kézirat végén szerepeljen a szövegben megadott sorrendben.
- Az irodalomjegyzék (**Irodalom**) csak azokat a szerzőket tartalmazza, akikre a szövegben utalás történt szögletes zárójel [1], [2] stb. se-

gítségével, használva a következő példákban szereplő formátumot:

## Könyvek:

1. Cabré, M. T. 1998. *Terminology. Theory, Methods and Applications*. (Terminology and Lexicography Research and Practice 1) Amsterdam/Philadelphia: John Benjamins
2. Domány G. (szerk.) 2007. *A kohászat modernizációja*. A XVII. SIDER Kongresszus előadásai. Budapest. 2006. április 24-26. (A SIDER Kongresszusok előadásai 3.) Vol 1-3

## Folyóiratcikkek:

1. Balogh A. 2008. Minősítéses mintavételi eljárások *Minőség és Megbízhatóság*. **42** (2), 99-110
2. Douglas P. Mader 2008. *Lean Six Sigma's Evolution Quality Progress*. (1) 40-49

## Honlapok:

- Honlapokra való hivatkozás esetén a honlap elérhetősége mellett a hivatkozás időpontját is kérjük megadni.

## Ábrák, táblázatok:

- Az ábrákat és táblázatokat folyamatosan kérjük számozni (1. ábra, 1. táblázat), és mind-egyiket lássák el önálló címmel. A címet és a számot az ábra alatt, illetve a táblázat fölött középen helyezték el.

## Képek, grafikonok, diagramok:

- A képek és ábrák csak fekete-fehér, vagy szürkeárnyalatos formában adhatók meg.
- Az ábrákat kérjük a cikkbe beszúrni, de mindenképpen csatolni kell az eredeti fájlt is.
- A folyamatábrákat vagy diagramokat Excel ill. PowerPoint formátumban kérjük megküldeni, ha más programban készültek akkor Windows Metafájl vagy vektoros „eps” formátumban kérjük.
- Fényképeket min. 300 dpi felbontású jpg fájlban mellékeljük.

**Kérjük még az első helyen szereplő szerző fényképét, valamint rövid (3-5 soros) szakmai önéletrajzát és e-mail címét, amelyeket a cikk végén tervezünk elhelyezni.**



# Lépje át a határokat

eddig elérhetetlen LC/MS teljesítménnyel

Teljesen új lehetőségek nyíltak meg a komplex analitikai kihívások megoldásában, a kis- és nagymolekulák világában egyaránt. A Thermo Scientific™ Orbitrap™ Tribrid™ nagyfelbontású, nagy tömegpontosságú tömegspektrométerek ötvözik a kiemelkedő szelektivitást, érzékenységet, sebességet és kombinálhatóságot, ezzel lehetővé téve a kimutatás határok, a mennyiségi meghatározás és az ismeretlen komponensek azonosításában eddig ismert korlátok jelentős túllépését. A Tribrid™ tömegspektrométerek három analízator típus, a kvadrupol, a lineáris ioncsapda és az Orbitrap™ előnyeit kombinálva teljesen egyedi mérési üzemmódok alkalmazását teszik lehetővé.



Thermo Scientific™ Orbitrap  
Eclipse™ Tribid™ MS



Thermo Scientific™ Orbitrap  
Fusion™ Lumos™ Tribid™ MS



Thermo Scientific™ Orbitrap  
ID-X™ Tribid™ MS

További információk: [thermofisher.com/tribrid](http://thermofisher.com/tribrid)

Kizárólagos képviselő:

**UNICAM Magyarország Kft.**  
1144 Budapest, Kőszeg utca 25.  
Telefon: +36 1 221 5536  
E-mail: [unicam@unicam.hu](mailto:unicam@unicam.hu)  
Web: [www.unicam.hu](http://www.unicam.hu)

**UNICAM**