

# „Minőség-Innováció 2020” pályázat nemzeti és nemzetközi szintű eredményei

Az innovációs teljesítmények értékelésére kiváló lehetőséget nyújt az évenként megrendezésre kerülő nemzeti és nemzetközi szintű „Minőség-Innováció” pályázat, amelyet Finnország Államelnöke 2007-ben indított útjára. A hazai megmérettetésen és bemutatkozáson túlmenően a kiválasztott nemzeti minőségdíjasok a nemzetközi kapcsolatok kiépítésére is kedvező lehetőségeket kapnak. A pályázat népszerűségére utal, hogy a kezdetektől fogva évről évre növekedett a beadott pályázatok és a résztvevő országok száma.

Magyarország a 2013. évi sikeres adaptációt követően szintén bekapcsolódott a nemzetközi pályázatba: eddig évente az összes pályázat közel 10%-át magyarországi szervezetek nyújtották be, melyek közül két-két hazai pályázat 2014-ben, 2015-ben és 2016-ban, valamint egy-egy hazai pályázat 2017-ben és 2019-ben nemzetközi díjazott lett. Magyarország számára kiemelkedő esemény volt, hogy a 2014. évi nemzetközi díjak átadásra Budapesten került sor 2015 januárjában.

2020-ban a Finn Minőségügyi Szervezet 19 ország részvételével 14. alkalommal szervezte meg a nemzetközi megmérettetést. A nemzetközi zsűri elé – a közel 500 nemzeti szintű pályázat közül – 58 került a döntőbe. Magyarországon a felsorolt pályázatok kapták a nemzeti zsűritől a legmagasabb pontszámot és lettek nemzeti díjnyertesek, amelyeket azután az EOQ MNB Egyesület angol nyelven nemzetközi megmérettetésre továbbította, további 2 pályázat az EOQ MNB Egyesület Elismerő oklevelét kapta. Nagy elismerésnek tekinthető, hogy mind a 6 magyar nemzeti díjas pályázat a nemzetközi döntőbe került (a döntős pályázatok országonkénti átlagos száma 3) és megkapta a finalista oklevelet, bár közülük ebben az évben egyik sem lett díjazott:

## „Minőség-Innováció 2020” nemzeti díjnyertes pályázatai

### Nagyvállalatok

HungaroControl Magyar Légiforgalmi Szolgálat Zrt.: *South Eastern European Free Route Airspace (SEE FRA)*

2019. november 7-től Bulgária, Románia és Magyarország légterében a hét minden napján,

illetve a nap 24 órájában megvalósul az országhatárokon átnyúló, szabad útvonalválasztáson alapuló, ún. free route üzemelés, amely 23:00 és 05:00 óra között Szlovákia légterével is kiegészül. A SEE FRA működésének célja, hogy a négy ország légterében a lehető legrövidebb egyenesen közlekedhetnek a repülőgépek a ki- és belépő pontok között. A SEE FRA kialakítása során a résztvevő országok módosították és egyeztetették a légterek szerkezetét és a légtér menedzsmentjét, Ezzel összefüggésben különös hangsúlyt kellett helyezni a járatok koordinálására és az átadás/átvétel szabályozására. A repülési útvonalak rövidítése érdekében Európa több államában alkalmazták már a szabad útvonalhasználat elvét, de ez sok esetben csak bizonyos időszakra, napszakra és repülési szintre korlátozódik. Az év minden napján, napi 24 órában, országokon átívelő free route használatára **csak a SEE FRA biztosít lehetőséget**. Az innováció a társadalom számára is sok előnnyel jár, mivel a közvetlen útvonalak használatával csökkenthető a légtér zsúfoltsága és növelhető annak kihasználása. Jelentős mértékben – napi 220 tonnával – csökken a CO<sub>2</sub> kibocsátás, ami a környezet védelméhez járul hozzá. További előnyt jelent az üzemanyagfogyasztás és a repülési idő csökkenése.

### Kis- és Középvállalkozások

HÓDAGRO Zrt.: *A legújabb magyar nemesítésű, illetve honosított búzára, tritikáléra, GM mentes szójára alapozott broiler csirke és szarvasmarha takarmánykeverékek kifejlesztése, piaci bevezetése*

A Gabonakutató Nonprofit Kft. fuzárium fajokkal szemben toleráns, a vonatkozó standardoknál magasabb fehérjetartalmú őszi búza és tritikálé fajtáinak vetőmag előállítására, GM mentes, alacsony tripszin-inhibitor tartalmú szója termesztése és az ezen szemestakarmányokra alapozott, egészségvédő hatású baromfi és szarvasmarha takarmánykeverékek fejlesztése, gyártása, és felhasználása a saját állatállomány takarmányozására, illetve azok versenyképes áron történő forgalmazása – az innováció lényege. Minden évben olyan fajtasort mutatnak be a régió gazdáinak, amelyből összeállítható egy ajánlati fajtalista (ez a HÓDAGRO Zrt. honlapján áll rendelkezésre).

Az új takarmánykeverékek etetési kísérleteit 17 000 baromfin és 500 szarvasmarhán végezték el. A létrejött két új takarmánykeverékben minimális a szintetikus aminosavak jelenléte és jellemző a GM-mentes szója alkalmazása. Mindez hozzájárul az egészségesebb állatok felneveléséhez. Az egészségesebb baromfi- és szarvasmarha-állományból származó termékek egészségvédő hatásúak a társadalom minden tagjára vonatkozóan. A végtermékek piacra juttatásával exportképességünk is javul.

### **Oktatási szférában működő szervezetek minőség-innovációi**

Kodolányi János Egyetem (KJE): *KJE Minőség és Innováció posztgraduális képzés a PIQ & Lead tapasztalati tanulás modellre építve*

A posztgraduális képzés újszerű abban a tekintetben, hogy nem csupán a közvetlen vevők, a hallgatók, hanem a szervezetek „kulcs” kockázatviselőinek az igényeire is figyel, összhangba hozva az egyéni és a szervezeti célokat. A képzési innováció mint programinnováció alapul szolgál a többi képzés számára a tapasztalati tanulás és a munkahelyi képzési modell bevezetéséhez (kevert rendszer). A modell nem egyedüli hallgatói tanulmányi szerződésekkel működik, hanem a cég és az egyetem közötti stratégiai szerződés alapján. A cég számára hasznos, mivel a konkrét minőségszolgáltatás mellett lehetővé teszi a tehetséggondozást és a vezetői utánpótlást is. Az egyetem számára hasznos, mivel a gyakorlati feladatok végrehajtásában támaszkodhat a cég vezetésére, és jelentősen lecsökken a képzések kockázata. A hallgatók számára hasznos, mivel személyes karrierépítésüket szolgálja, továbbá emeli a kompetenciaszintjüket. A képzési program szisztematikus fejlődés és fejlesztés eredménye, amely a 2014. évi díjazott PIQ & Lead modellre épül. A PIQ & Lead™ képzési keretrendszer a KJE 2013-ban fogadta el és vezette be. A bevezetés célja az volt, hogy a hallgatók képzését a 21. századi foglalkoztatási igényekhez igazítsák, megfelelve a 21. századi tudástársadalom kihívásainak, kiegészítve a tudományos közösségek által előírt elméleti elvárásokkal.

### **Egészségügyi szférában működő szervezetek minőség-innovációi**

Sanatmetal Kft.: *Magic Trochanter*

A Magic a világon elérhető egyik legjobb intrameduláris velőúr-szegrendszer a csípőtáji

törések kezelésére. A világon egyedülálló módon rendelkezik egy olyan mágneses célzó rendszerrel, ami lehetővé teszi a disztális reteszeléssel röntgensugár használata nélkül. Így az idősebb népesség arányának növekedése miatt nagy számban előforduló trochanter (csípőtáji) törések ellátása egyszerűen és gyorsan kivitelezhetővé válik, a lehető legkisebb beavatkozással jár, kiváló mechanikai és biológiai eredményt nyújt, ezáltal a csont nagyobb eséllyel és rövidebb idő alatt gyógyul. A mágneses célzási rendszerrel elkérülhető a felesleges sugárterhelés, amely hosszú távon elsősorban az operációt végző személyzetre nézve káros és veszélyes lehet. A világon először a Sanatmetal Kft. mutatott be megvalósított mágneses célzást, amely lehetőséget adott az addig nagy kihívást jelentő distális furat pozíció megtalálására röntgensugárzás alkalmazása nélkül. Az innováció korábban nem elérhető funkciókat tesz lehetővé és növeli az operatőrök egészségügyi biztonságát is. Nincs a világon másik olyan megoldás, amely pótlólagos humán erőforrás bevonása nélkül lehetővé tenné a röntgensugár-terhelés nélküli disztális reteszeléssel. Ezáltal a műtési idő 25%-al csökkenthető, valamint a műszerkészlet egyszerűségének köszönhetően rövid tanulási fázissal elsajátítható a modern műtési technika. A Magic rendszer az operatőrök munkáját nagyban segíti, továbbá a kórházak raktározási és tárolási költsége is jelentősen csökkenthető. A Magic rendszer használata ugyanis nem igényel extra komputert vagy kábelek tárolását, így a kórházak amúgy is szűkös raktárhelyeit nem terheli tovább.

### **Körkörös gazdaság és szén-semleges innovációk** AGROVA Kft: *Szemléletoáltó gazdálkodás és a talajbaktériumok a fenntartható növénytermesztés szolgálatában!*

A fenntarthatóság célkitűzése mellett fontos a környezettudatos, talajkímélő gazdálkodási mód terjedésének ösztönzése a gazdálkodók körében a költségcsökkentő, innovatív biológiai és gépi megoldásokkal is. Az AGROVA Kft. saját fejlesztésű Phylazonit talajbaktérium készítményei a növények számára olyan fontos mikroorganizmeket tartalmaznak, amelyek elősegítik azok fejlődését és tápanyagokkal történő ellátását. A folyamatos termékfejlesztésnek köszönhetően a Phylazonit termékek használatával megteremtjük az alapját egy környezetkímélő, költséghatékony és a fogyasztók szempontjá-

ból is biztonságos mezőgazdasági termelésnek, amelynek eredményeként nagyobb terméshozamot és egészségesebb élelmiszeripari alapanyagokat érhetünk el.

A Phylazonit Technológia hármas célt szolgál: a talaj szerkezetének javítását, a tápanyagfelvétel hatékonyságának fokozását (a visszajuttatott származadványok lebontásával és a talajban meglévő tápanyagok feltárásával), valamint a növény ellenálló képességének növelését (a csíranövény kezdeti támogatásával és védelmével). A rendszeres használat mellett a kijuttatott műtrágya mennyisége és az alkalmazott növényvédelmi kezelések száma csökkenthető. Az új technológia fontos pillére a megfelelő kijuttatás és agrotechnika. A Phylazonit Technológia alkalmazásával és a hozzá kapcsolt szemléletváltással jelentős lépéseket tehetünk az egyre kiszámíthatatlanabb időjárási viszonyokhoz való alkalmazkodásban, a kevés, egyenetlen éves csapadék tökéletes hasznosításában és nem utolsósorban jól támogathatjuk az EU által kitűzött elvárásokat a CO<sub>2</sub> kibocsátás csökkentésében. A Phylazonit Tarlóbontó, Talajoltó és Talajregeneráló termékei mellett az AGROVA Kft. további új termékekkel bővíti a technológiáját.

A továbbfejlesztett Temposensor vezérlőegység kaput nyit a precíziós mezőgazdasági művelés felé, hiszen a munkagép helyzetének meghatározásával képes a táblán belül lehatárolt zónákat kezelni és a talaj igényéhez mérten folyamatosan módosítani a kijuttatott mennyiségeket.

### Potenciális

iData Kft.: *iTrackVizsla: Az iData által agilis módszertanban fejlesztett kiértékelő rendszer az iTrack szoftverhez*

A Vizsla rendszer olyan eszköz, melynek segítségével – a mikrovállalkozásoktól a nagyvállalatokig – a szervezetek működésében felmerülő problémák megoldására egyedi, költséghatékony szolgáltatás nyújtható. Az iTrackVizsla újszerűsége nemcsak abban rejlik, hogy kielégíti és teljesíti az ügyfelek, a társadalom és a környezet igényeit, hanem számos jövőbe mutató pozitív hatása is van.

A Vizsla rendszer az iTrack jármű nyomkövető rendszerhez fejlesztett kiértékelő rendszer. Segítségével egyedileg, szoftverfejlesztő nélkül, ügyfélszolgálati beállítással vagy szkript megfogalmazással, akár járművenként eltérő feltételekkel való beállításra is lehetőség nyílik. Az

eszköz alkalmat nyújt arra, hogy nagyvállalati szintű egyedi szolgáltatást kapjon az ügyfél a járműveire vonatkozóan a saját elképzelései alapján, a saját maga által is megfizethető árszínvonalon. Ennek segítségével a partnercégek hatékonyabb, ellenőrzöttebb, környezetkímélőbb működést, saját ügyfeleik felé magasabb színvonalú kiszolgálást, saját munkatársaik irányába egyenlőbb elbírálást valósíthatnak meg. A rendszer a nagyvállalati igényeknek is megfelelő, ugyanakkor testre szabott eszközt biztosít akár a mikrovállalatok részére is.

A benevezett pályázatok közül a következők kapták meg kategóriájukban az EOQ MNB Egyesület Elismerő Oklevelét:

### Kis- és Középvállalkozások

VARINEX Informatikai Zrt.: *Hőre lágyuló műanyagból 3D nyomtatással előállított alkatrészek felületkezelése*

A vállalatok szívesen alkalmaznák a 3D nyomtatást kész beszerelhető alkatrészek gyártására (Additive Manufacturing), de a 3D nyomtatási technológiák jellegüknél fogva nem biztosítják a megfelelő felületminőséget. Az ügyfelek a hőre lágyuló műanyagból készülő alkatrészekről ugyanis elvárják a fröccsöntésnél megszokott kiváló felületminőséget. Ennek megoldására kínálja szolgáltatásként a VARINEX a vákuumgőzöléses kémiai felületkezelést, ami egy zárt rendszerben, automatikusan végbemenő folyamatként gyors, tiszta és egyben környezetkímélő megoldást biztosít nagymennyiségű alkatrész sima felületeinek kialakítására. Ilyen felületkezelő szolgáltatás nincs több Magyarországon. Mivel az egész világon csak 1-2 éve kezdődött el a vákuumgőzöléses felületkezelési technológia alkalmazása, ezért fontos, hogy a VARINEX elsőként tudja azt innovációként felkínálni a magyar vevők számára. A felületkezelési szolgáltatás bevezetéséhez megvásárolták az angliai Additive Manufacturing Technologies cég PostPro3D berendezését.

### Nagyvállalatok

KALL Ingredients Kft.: *F95 (extra magas fruktóztartalmú kukoricaszirup) előállítás*

A projekt a GINOP-2.1.1 „Vállalatok K+F+I tevékenységének támogatása” c. gazdaságvédelmi program keretében valósult meg. A cél egy olyan technológiai gépsor megalkotása volt,

amely lehetővé teszi a kívánt minőségű F95 fruktóz – új, innovatív édesítőszer – ipari méretek között, a legkisebb energiafelhasználás mellett történő előállítását. A termék, a K-SWEET F95 fruktóz szörp felhasználható jellemzően az üdítőital- és az energiatartalmú gyártás területén, továbbá az alkoholos italok előállításában is. A laboratóriumi bevizsgálások minden esetben pozitív eredménnyel zárultak, és már számos ipari méretű tesztszállítás valósult meg. A visszajelzés minden esetben pozitív volt a vevők részéről, akik kiemelték, hogy az F95 fruktóz szörp alkalmazásával technológiai előnyhöz jutnak a korábbi megoldásokhoz képest, mely így hozzájárul energiahatékonyságuk növeléséhez, továbbá, hogy ezen innovatív termékkel a fogyasztók részére gyártott termékek energiataralma is csökkenthető. Az extra magas fruktóztartalmú kukoricaszirup előállításának módja kiemelten megfelel a társadalom és a környe-

zet által támasztott igényeknek, mivel a folyadékfázisú fruktóz dúsításának energiaigénye jóval kisebb egy hagyományos bepárlási és kristályosítási technológiához képest. Maradéktalanul érvényesül a társadalmi elvárásaként jelentkező, a környezetünket érintő fenntarthatósági, energiatudatossági és energiagazdálkodási szemléletmód. A vevői megelégedettséget a termék könnyebb kezelhetősége, valamint az energiahatékony előállítási technológiából adódó versenyképesség biztosítja.

A baszk, cseh, észt, finn, izraeli, kínai, lett, orosz, spanyol és svéd nemzetközi díjazottak gálájára – a tervek szerint – halasztottan 2021. április 15-én – a pandémiás helyzettől függően – Belgrádban vagy online kerül sor.

*Dr. Molnár Pál*  
az EOQ MNB elnöke

## Új, illetve megújított EOQ MNB tanúsítványt szerzett szakemberek jegyzéke

### EOQ MNB TQM Felülvizsgáló

Dr. Molnár Pál	EOQ MNB Egyesület	Budapest
Vincze Róbert	Knorr-Bremse VJR Hungária Kft.	Budapest

### EOQ MNB TQM Menedzser

Dobán Ferenc	Wescast Hungary Autóipari Zrt.	Oroszlány
Kanyó Gábor Györgyné	ISD Dunaferri Zrt.	Dunaújváros
Krizsán József	Robert Bosch Kft.	Budapest

### EOQ MNB Minőségirányítási Rendszer Vezető Tanácsadó

Balázs Ildikó	Auchan Magyarország Kft.	Budaörs
---------------	--------------------------	---------

### EOQ MNB Minőségügyi Szakértő

Csörkök László	Rosenberger Magyarország Kft.	Jászárokszállás
----------------	-------------------------------	-----------------

### EOQ MNB Vezető Minőségügyi Auditor

Hazafi Miklós	MEDYAG Kft.	Debrecen
Krizsán József	Robert Bosch Kft.	Budapest
Vincze Róbert	Knorr-Bremse VJR Hungária Kft.	Budapest

### EOQ MNB Minőségügyi Auditor

Csörkök László	Rosenberger Magyarország Kft.	Jászárokszállás
Kliment Tibor	KÁLA Kft.	Szentendre