

Felhívás az ISOFÓRUM XXVII. Nemzeti Minőségügyi Konferenciájára

Mivel megszűnt az egészségügyi veszélyhelyzet az ISOFÓRUM folytatja a XXVII. Nemzeti Minőségügyi Konferencia szervezését, melyet 2020. szeptember 17-18. között tart Tapolcán a Hunguest Hotel Pelion****-ban. A Konferencia fő témája a következő:

„A deglobalizációs időszak kihívásai: Változáskezelés - Digitalizáció - Költségcsökkentés”,

melynek szakmai támogatója az EOQ MNB Közhasznú Egyesület.

Előző konferencia helyünk (volt Ramada Hotel) átépítés céljából hosszabb időre bezárt, így új konferencia helyszínt kellett keresnünk. E tekintetben figyelembe vettük a Hunguest Hotels vezetősége általi új helyszín felajánlást, a tagságunk körében végzett felmérés eredményét, továbbá a Balaton partján számunkra az egyetlen területileg megfelelő hotel ajánlatát és ezek függvényében döntöttünk a Pelion Hotel mellett.

2020. június 12-én az Egyesület 5 vezetői tagja helyszíni szemlét tartott a hotelnél és megállapodtunk a helyszíni vezetőkkel a konferencia zökkenőmentes és egészségileg biztonságos lebonyolításáról.

KINEK AJÁNLIJUK A SZAKMAI KONFERENCIÁT?

Minden közép- és felső szintű vezetőnek, illetve az irányítási rendszerekkel foglalkozó szakembereknek, akik értékes információkkal szeretnének gazdagodni és benchmarking tapasztalatokat megismerni:

- a napjainkban zajló deglobalizációs ipargazdasági változásokról,
- a változásmenedzsmentről, a távmunkáról,
- az integrált irányítási rendszerek működésének új eszközeiről,
- az új EFQM 2020 Modell szerinti szervezeti önértékelésről,
- a 21. századi új menedzsment kihívásokról,
- a mindenkit közvetlenül érintő ipari és digitális forradalomról,

- az okos építőiparról és a klímaváltozás kihívásairól.

MÉRHETŐ ÉRTÉK A RÉSZTVEVŐK SZÁMÁRA

- Az ISO 9000 FÓRUM Egyesület, az EOQ MNB Egyesület, az MMT, a Szövetség a Kiválóságért KhE és a MIKSZ tagjai részére 25%-os részvételi kedvezményt biztosítunk a konferencia szervezési díjából.
- AZ EOQ MNB szintentartó tanfolyamain résztvevők 20 kreditpontot szereznek a Konferencián való részvételükkel.
- Igény alapján szakmai továbbképzésről szóló oklevelet adunk a Konferencia résztvevői számára.

A RENDEZVÉNY CÉLJA

- A résztvevők tájékoztatása az új kommunikációs eszközök és módszerek alkalmazásáról válságos időben. Home Office vagy iroda? Melyik alkalmasabb munkavégzésre mostanság?
- Változásmenedzselési technikák és a Projektmenedzsment példák ismertetése.
- Reorganizáció vagy digitális transzformáció a válságkezelés gyakorlati lépései?
- Tájékoztatás az Új EFQM 2020 Modell-ről.
- Az Ipar 4.0 digitalizációs forradalom versenyképességet növelő hatásáról.
- Az „Okos építőipar” fejlődési sajátosságainak bemutatása.
- Ismerkedés a generációváltás és tudásátadás fogásaival, a digitális oktatás módszerrel.
- A szakmai kapcsolatok erősítése, a legjobb gyakorlatok megismerése.
- Baráti találkozások a több hónapos távollét és bezártság után, nosztalgizálás, kikapcsolódás.

HAGYOMÁNYÁPOLÁS

A Plenárist követő szünetben díjazzuk a Nemzeti Minőségügyi Konferenciák 5, 10, 15, 20 és 25. éves törzsvendégeit.

KIKAPCSOLÓDÁS

Hosszabb kávészüneteket terveztünk, hogy legyen idő a beszélgetésekre.

A szekciók végén több időt ütemeztünk a kérdésekre, hozzászólásokra.

A vacsora előtti szünetben Stari sörkülönlegességei kóstolása.

Az esti műsort Vidám Party zárja a KOKTÉL 4U zenekarral.

PARKOLÁS

A szálloda zárt/őrzött parkolójában 228 személygépkocsi elhelyezése biztosított.

DÍJMENTESEN IGÉNYBE VEHETŐ SZÁLLODAI SZOLGÁLTATÁSOK

Wellness sziget: termálvizes medence, élmenyfürdő, kerti úszómedence és gyermek medence májustól szeptemberig, finn szauna, bioszauna, infrasauna, gőzkamra; strandröplabda, foci, fitness terem; reggeli gimnasztika, vízitorna; fürdőköpeny-használat, gyógybarlang. Gyermekfelügyelet és animáció a szálloda saját óvodájában.

PROGRAM

Az aktuális program a www.isoforum.hu weboldalon az alábbi linken tekinthető meg: <https://www.isoforum.hu/Eloadasok/Felhivas-XXVII-Nemzeti-Minosegugyi-Konferenciara>

PLENÁRIS TEMATIKA

2020. szeptember 17. délelőtt 10:00 - 13:00
Plenáris: Változáskezelés - Társadalmi trendek - Fenntarthatóság

SZEKCIÓ TEMATIKÁK

2020. szeptember 17. délután 14:30-17:30
„A” Szekció: Integrált vállalatirányítás a digitalizáció támogatásával

2020. szeptember 17. délután 14:30-17:30
„B” Szekció: Új EFQM Modell 2020 és az új Nemzeti Kiválóság Díj

2020. szeptember 17. délután 14:30-17:30
„C” Szekció: Változásmenedzsment - Emberek - Túlélési stratégiák

2020. szeptember 18. délelőtt 09:15-13:00
„D” Szekció: Lean transzformáció és Ipari digitalizáció

2020. szeptember 18. délelőtt 09:15-13:00
„E” Szekció: Új Menedzsmentkihívások a XXI. században

2020. szeptember 18. délelőtt 09:15-13:00
„F” Szekció: „Okos” Építőipari megoldások

KONFERENCIA TERMEK A HOTEL PELIONBAN

A szálloda minden helyisége légkondicionált, külön szabályozó szerkezettel.

A konferencia- és szekciótermekben természetes fényforrás van.

A termek összenyithatóak, így 350 fő befogadására elegendő a kapacitás.

A szállodában mindenhol biztosított a kézferőtlenítés és a szükséges távolságtartás.

ÉTKEZÉS

Elegáns helyszín, technikai biztonság, ínycsalatok, erős kávé és gyümölcsök.

Az étteremben svédasztalos főétkezések és gálavacsora várja a vendégeket.

*Rózsa András, elnök
ISOFÓRUM Egyesület*

A „Success in Change” tanulmány szerint a változások motorja főként a technológia, de nem ez az egyedüli válasz

A vállalatoknál szükség van a változásokhoz való alkalmazkodásra a struktúrák, a folyamatok, a vezetés és a vállalati kultúra, valamint a munkatársak és szakképzettségük tekintetében, hiszen csak ebben az esetben remélhetünk sikert a technológiai megoldásoktól. A „Success in Change” című tanulmány rámutat arra, hogy a magyar gazdaságnak ezen a téren még van mit fejlődnie. A vállalatok még nem állnak készen a gyors változásokra.

Magyarország Kelet-Európában a legsikeresebb országok közé tartozik. A dinamikus fejlődésnek, valamint a németországi vállalatokkal és más nyugat-európai EU tagországok vállalataival fennálló szoros partnerkapcsolatoknak köszönhetően javult a gazdasági teljesítmény. Sok vállalat azonban továbbra is hagyományos szervezeti struktúrával rendelkezik. 62 százalékukra erősen hierarchikus szemléletű menedzsment kultúra jellemző. Ráadásul a munkavállalók 64%-a mereven a szabályokat követi, és kevés önálló kezdeményezést mutat a munkavégzés során. Ezek a „Success in Change” című tanulmány eredményei. A Staufen menedzsment tanácsadó cég több mint 100 magyar vállalattal készített részletes kérdőíves felmérést

A felmérés eredményei alapján készült el a változásra való készséget mérő CRI index (Change Readiness Index), amely a magyar vállalatok alkalmazkodóképességét egy maximum 100 pontos skálán értékeli. A struktúrák, a folyamatok, a menedzsment és a vállalati kultúra, valamint a munkatársak és képzettségük elemzése által számszerűsíti az index az ipari vállalatok azon képességét, hogy lépést tartsanak a jelenlegi gazdasági dinamizmussal. A válaszadók nagy része az autóiparban, elektronikai iparban, valamint a gép- iparban dolgozó vezetők közül került ki.

A gazdaság és a munkaerőpiac igen gyorsan változik

Magyarországon az első két ágazatban működő vállalatok különösen jelentős szereppel bírnak. Ezekre a következő piaci fejlemények jellemzők: többek között az USA és Kína közötti kereskedelmi konfliktus, a Brexit, valamint az elektromos közlekedés továbbra is kiszámíthatatlan jövője jelentősen megnövelte a piaci bizonytalanságot. Emiatt a vállalatok inkább a költségek csökkentésére és a beruházások visszatartására összpontosítanak.

Ugyanakkor a gazdasági fejlődés változásokat eredményezett a munkaerőpiacon az elmúlt években. A munkanélküliség csökkent, miközben a bérek dinamikusán növekedtek – és továbbra is növekvő tendencia látható. Ennek a fejleménynek köszönhetően a munkaerő magas fluktuációja jellemző a vállalatoknál. Tehát sürgősen erősíteni kell a lojalitást a képzett alkalmazottakban, például a továbbképzési programok jobb kínálatával és a menedzsment kultúra fejlesztésével.

Összességében, a magyar vállalatoknál jellemzően gyors változások tapasztalhatók. A tanulmány szerint a menedzserek 77 százaléka válaszolta, hogy a vállalatuknál jelentős vagy akár nagyon jelentős változások történnek. A megkérdezettek 67 százaléka ezt a dinamikát a technológiai fejlődésnek, a digitalizációnak és a termékindividualizációnak tulajdonítja.

A vezetési kultúra fejlesztésére van szükség

Ilyen körülmények között fontos, hogy a vállalat valóság-hű képet tudjon alkotni a saját helyzetéről. A tanulmány azonban kimutatta, hogy a vállalatok túlbecsülik a változás iránti hajlandóságukat. Egyértelmű a különbség az észlelt változási hajlandóság és – a CRI által mért – tényleges változásra való készség között. A legkisebb különbség a folyamatok esetén tapasztalható, ugyanakkor a vezetési kultúra minőségét illetően a tényleges CRI-érték 50, ez pedig jelentősen eltér a vállalatok önértékelésétől: 17 pont a különbség.

Ez arra mutat rá, hogy sok vállalatnak még hosszú utat kell megtennie ahhoz, hogy valóban változásra képes kultúrát alakítson ki, amely elősegíti a személyes felelősségvállalást, a bizalmat, az egészséges hibakultúrát és az úttörő hozzáállást. Különösen a menedzserek figyelmét kell felhívni arra, hogy a folyamatos fejlődés és a pozitív motiváló eszközök módszereit alkalmazzák – a bűnbakok keresése helyett. Végül soron a megkérdezett menedzserek körülbelül fele ismerte fel ezt a problémát. Úgy vélik, hogy a folyamatokat, a munkatársak képezését és a vezetési kultúrát egyaránt hozzá kell igazítani az új dinamikához.

A vállalatok szerint főleg a folyamatokat már jelenleg is adaptálják a változásokhoz. A vezető beosztásúak 64 százaléka nyilatkozott úgy, hogy tervezik az átvizsgálásukat a változásra való felkészítés céljából. De ha közelebbről megvizsgáljuk a képet, azt láthatjuk, hogy öt vállalat közül négyben a változtatásokat elsősorban felülről kezdeményezik. Emellett egyelőre alacsony az alkalmazottak részvétele a fejlesztési folyamatokban; mindössze a vállalatok egyharmadánál jellemző, hogy a munkatársak önállóan kezdeményeznek fejlesztéseket.

A Lean menedzsment következetes implementációja

„A digitalizálás Magyarországon is napirenden van, de a vállalatoknak előbb több más területen is fel kell készülniük” –vallja Garliczky Balázs magyarországi country manager meggyőződéssel. „A digitalizációt megelőzően elengedhetetlen a folyamatok és a vezetői rendszerek fejlesztése, a vállalati struktúrák dinamizálása, képessé tétele a változások gyors kezelésére. Fontos, hogy az ezekben lévő veszteségeket ne szilárdítsuk meg, ne tegyük érinthetlenné azzal, hogy digitalizáljuk őket!” A változtatások fontos eleme a Lean menedzsment bevezetése minden szinten. A vállalatok kevesebb, mint fele vezetett be Lean folyamatokat eddig, ám jó tapasztalatokat szereztek ezen a téren. „A tanulmány azt mutatja, hogy a következetes implementáció meggyőzően javítja a változásra való felkészültséget. A Lean érettség szintjének javítása növeli a CRI pontszámot is. A Lean menedzsment alkalmazkodóképessé teszi a vállalatokat, és fenntarthatóbb szervezeti struktúrát hoz létre” – magyarázza Garliczky, Staufen tanácsadó.

134/3/2020

Összeállította: Várkonyi Gábor

Gyártási folyamat fejlesztése a Shainin és a Taguchi módszer kombinálásával

A hatékony és könnyen kezelhető tudományos módszerek hozzásegítenek bennünket a világszínvonalú minőség eléréséhez, de nem létezik egyetlen üdvözítő eljárás, hanem integráltan kell alkalmazni a megfelelő módszereket. A szerzők a váltakozó áramú vagy szinkron generátorok gyártásán keresztül mutatják be a folyamat evolúcióját az egyes elemek előállításától kezdve az egyre bonyolultabb szereléseken keresztül eljutva egészen a végtermékig. A gyártás felfuttatásának fázisa egyszersmind a tanulás időszaka is, mert kezdetben csak a már meglévő, „történelmi” tudásanyag nyújt egyfajta támaszt. A lépten-nyomon felmerülő problémák megoldásával azonban újabb és újabb hasznos ismeretekre tehetünk szert. A szerzők már a gyártás kezdeti, „pilot” szakaszában megfigyelték, hogy a végtermékek bizonyos hányada nem felel meg a szabványos előírásoknak még abban az esetben sem, ha az egyes elemek nem mutatnak semmilyen eltérést. A gyártási folyamat optimalizálása az ún. Shainin-féle DOE nyomkövető eszközök segítségével történt, helyesen értelmezve a halszájka diagram segítségével feltárt ok-okozati összefüggéseket és a folyamattal szemben támasztott követelményeket. A komponensek elemzése és az alkatrészek páros összehasonlítása lehetővé tette a háttérben meghúzódó gyökér ok feltárását; így derült ki, hogy nem az összeszerelési folyamaton belül kell keresni a hibát, hanem az álló rész (sztátor) belső átmérőjének (ID) túl nagy szórása okozta a selejtes végtermékeket. Elvégezték a Taguchi-féle frakcionált ortogonális mátrix (OA) kialakítását is, ami biztosította a tényezők egymástól függetlenül történő értékelését a részhalmazok szintjén. A hiba azonosítása, majd kiküszöbölése a próbagyártás során, még a termék jóváhagyási folyamat (Production Part Approval Process, PPAP) előtt megkönnyítette a termelés felfuttatását. A Shainin által javasolt eszközgenerálás, párosítva a Taguchi-féle OA minőségjavító kísérlettervezéssel hatékony módszernek bizonyult a szórás csökkentésére és hozzájárult a generátorok elektromos teljesítőképességének javulásához is. A jövőben Taguchi paraméter tervezési elméletének felhasználásával sor kerülhet egy még robusztusabb folyamat kialakítására a zajtényezők lehetőség szerinti kiszűrésével. A gyártási folyamat továbbfejlesztése biztosítja a szabványnak és a vevői elvárásoknak még inkább megfelelő termék előállítását.

Dr. N. Ravichandran, A.J. Jegadheeson, Mr. A. Balaji, Mr. M. Rajkamal: *Process Evolution through Integration of Shainin and Taguchi. Átadott munkaanyag.*

70/3/2020

MP

Útmutató a *Minőség és Megbízhatóság* szerzői számára

A *Minőség és Megbízhatóság* a minőségügy elméleti és gyakorlati kérdéseivel foglalkozó – a hazai és külföldi szakértők tollából származó elemzések, tanulmányok, módszerek, technikák, valamint esetleírások és más gyakorlati tapasztalatok közzétételének szakfolyóirata.

Szerkesztőség:

EOQ MNB Egyesület, 1026 Budapest, Nagyajtai u. 2/b;
Postacím: 1530 Budapest, Pf: 21

A szerkesztőbizottság elnöke: Dr. Molnár Pál,
tel: 06 1 2128863 és 06 1 2251250; e-mail: info@eoq.hu
Kérjük, hogy a kézirat elkészítésénél a következőket vegyék figyelembe:

Cím:

A cím legyen lehetőleg rövid és tükrözze a cikk tartalmát. A cím angol megfelelőjét is kérjük megadni.

Összefoglaló:

A kézirat elején szerepeljen egy összefoglaló (maximum 1000 leütés). Ezt személytelen stílusban célszerű megírni, mint pl. „bemutatásra kerül...”, „a cikk elemzi a feltárt összefüggéseket...”

Formai követelmények:

A közlésre szánt kéziratokat a szerkesztőség részére Word formátumban elektronikusan kérjük elküldeni.

A kézirat terjedelme lehetőleg ne haladja meg a 20 oldalt (ez kivételes esetben túlléphető).

- Betűtípus és nagyság: Times New Roman 12
- Sortávolság: 1,5
- Szerző neve, munkahelye és e-mail címe
- Főcím
- Összefoglaló

Hivatkozás a szövegen belül:

- A szövegen belüli hivatkozásnál hivatkozás sorszámát kérjük feltüntetni szögletes zárójelben: [1]... [4]...stb.

Idézés:

- Az idézeteket kérjük idézőjelbe tenni.

Hivatkozás az irodalomjegyzékben (a cikk végén):

- Az összes felhasznált mű megadása a kézirat végén szerepeljen a szövegben megadott sorrendben.
- Az irodalomjegyzék (Irodalom) csak azokat a szerzőket tartalmazza, akikre a szövegben utalás történt szögletes zárójel [1], [2] stb. se-

gítségével, használva a következő példákban szereplő formátumot:

Könyvek:

1. Cabré, M. T. 1998. *Terminology. Theory, Methods and Applications.* (Terminology and Lexicography Research and Practice 1) Amsterdam/Philadelphia: John Benjamins
2. Domány G. (szerk.) 2007. *A kohászat modernizációja.* A XVII. SIDER Kongresszus előadásai. Budapest. 2006. április 24-26. (A SIDER Kongresszusok előadásai 3.) Vol 1-3

Folyóiratcikkek:

1. Balogh A. 2008. Minősítéses mintavételi eljárások *Minőség és Megbízhatóság*. **42** (2), 99-110
2. Douglas P. Mader 2008. Lean Six Sigma's Evolution *Quality Progress*. (1) 40-49

Honlapok:

- Honlapokra való hivatkozás esetén a honlap elérhetősége mellett a hivatkozás időpontját is kérjük megadni.

Ábrák, táblázatok:

- Az ábrákat és táblázatokat folyamatosan kérjük számozni (1. ábra, 1. táblázat), és mindegyiket lássák el önálló címmel. A címet és a számot az ábra alatt, illetve a táblázat fölött középen helyezték el.

Képek, grafikonok, diagramok:

- A képek és ábrák csak fekete-fehér, vagy szürkeárnyalatos formában adhatók meg.
- Az ábrákat kérjük a cikkbe beszúrni, de mindenképpen csatolni kell az eredeti fájlt is.
- A folyamatábrákat vagy diagramokat Excel ill. PowerPoint formátumban kérjük megküldeni, ha más programban készültek akkor Windows Metafájl vagy vektoros „eps” formátumban kérjük.
- Fényképeket min. 300 dpi felbontású jpg fájlban mellékeljük.

Kérjük még az első helyen szereplő szerző fényképét, valamint rövid (3-5 soros) szakmai önéletrajzát és e-mail címét, amelyeket a cikk végén tervezünk elhelyezni.

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság Közhasznú Egyesület tanfolyamajánlata – 2020. 2. félév

A workshopjaink, képzéseink jelentkezési lapjai, anyagai letölthetők a <https://eoq.hu/workshop/> és <https://eoq.hu/tanfolyam/> lapról.

- **EOQ MNB Szintertartó workshop (2 napos)** az EOQ MNB tanúsítvány megújításához
2020. szeptember 14-15. – 88 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Zöldöves Statisztikus képzés(3 napos) vizsgával**
2020. szeptember 21, 28-29. – 120 000,-Ft + ÁFA /fő
- **EOQ MNB – KVALIKON Hat Szigma Zöldöves képzés (6 napos) vizsgával**
2020. október 5-6., 12-13., 19-20. -- 315.000,-Ft + ÁFA/fő
- **EOQ MNB Kockázatmenedzsment képzés (3 napos) vizsgával**
2020. október 14-16. – 146 000,-Ft + ÁFA /fő
- **EOQ MNB Szintertartó workshop (2 napos)** az EOQ MNB tanúsítvány megújításához
2020. október 26-27. – 88 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Feketeöves Statisztikus képzés (3 napos) vizsgával**
2020. november 2., 9-10.– 120 000,-Ft + ÁFA /fő
- **EOQ MNB Mintavételes Minőség-ellenőrzés képzés (2 napos)**
2020. november 12-13. – 94 000,-Ft + ÁFA /fő
- **EOQ MNB Szintertartó workshop (2 napos)** az EOQ MNB tanúsítvány megújításához
2020. november 16-17. – 88 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Megbízhatósági ismeretek képzés (2 napos)**
2020. november 23., 30. – 94 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB CSR/RBC Menedzser képzés (3 napos) vizsgával**
2020. november 25-27. – 146 000,-Ft + ÁFA /fő
- **EOQ MNB Kísérlettervezés (DOE) képzés (3 napos)**
2020. december 4., 14-15. – 120 000,-Ft + ÁFA /fő
- **EOQ MNB Szintertartó workshop (2 napos)** az EOQ MNB tanúsítvány megújításához
2020. december 7-8. – 88 000,- Ft + ÁFA / fő

Következő képzéseink csak megfelelő számú jelentkező esetén – a jelentkezőkkel egyeztetett időpontban indulnak, ezért folyamatosan várjuk bejelentkezésüket az EOQ MNB Egyesület honlapjáról (<http://eoq.hu/tanfolyamok-idopont-egyeztetessel/>) letölthető jelentkezési lapokon:

- **EOQ MNB – KVALIKON Belső auditor képzés vizsgával (2 napos)**
120 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB – KVALIKON Folyamatmenedzsment képzés (6 napos) vizsgával** az „EOQ MNB Folyamatmenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez
320 000,-Ft + ÁFA / fő
- **KVALIKON – EOQ MNB Projektmenedzsment képzés (3 napos) vizsgával** az „EOQ MNB Projektmegbízott tanúsítvány” megszerzéséhez
180 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB – KVALIKON Hat Szigma Feketeöves képzés (9 napos) vizsgával** az „EOQ MNB Hat Szigma Feketeöves Minőségügyi Szakember” tanúsítvány megszerzéséhez
490 000,- Ft + ÁFA / fő
- **GS1 Nyomonkövetési Szakértő képzés (5 napos) vizsgával**
195 000,- Ft + ÁFA / fő

- Jelentkezését csak kitöltött jelentkezési lap alapján tudjuk elfogadni, ami szerződésnek minősül. A jelentkezési lapok a honlapon (www.eoq.hu) megtalálhatók vagy az EOQ MNB Egyesület Központi Titkárságán (info@eoq.hu) igényelhetők.
- Ahol honlapunkon nem talál jelentkezési lapot, a vonatkozó tanfolyam megnevezése mellett kérjük a résztvevő nevének, munkahelyének és elérhetőségének megküldését az EOQ MNB Egyesület címére a jelentkezési lap eljuttatásához.
- A díjtétel tartalmazza a tanfolyamon való részvételről szóló igazolás, a tanfolyam ideje alatt az ellátás (ebéd, kávé, üdítő, aprósütemény), a tananyag, a felmerülő vizsga és a regisztráció, valamint sikeres vizsgázók számára magyar és angol nyelven az EOQ MNB tanúsítvány és plasztikkártya, továbbá az EOQ MNB Egyesület honlapján, a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban és az EOQ MNB Egyesület Évkönyvében való közzététel költségeit.
- A rendezvények helyszínét a részletes programmal együtt a workshop, illetve tanfolyam kezdete előtt mintegy 10 nappal a bejelentkezett résztvevőknek közvetlenül megküldjük.

Dr. Molnár Pál
felnöttekzési vezető