

# Új vagy megújított EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek jegyzéke

## EOQ MNB Minőségügyi Szakértő

Veress András ITENG Információ-technológiai Vezetési és Mérnöki Bt. Budapest

## EOQ MNB Minőségügyi Auditor

Dr. Eszesné Tóth Katalin egyéni vállalkozó Szeged  
 Király Zoltán King Solutions Kft. Albertirsa  
 Kun Zoltán egyéni vállalkozó Nagyvenyim  
 Penderik Tamás ebm-papst Hungary Kft. Sülysáp

## EOQ MNB Belső Auditor

Balázsi-Schellenberger Viktor ebm-papst Hungary Kft. Vecsés

## EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser

Balga Edina Knorr-Bremse Vasúti Jármű Rendszerek Hungária Kft. Budapest  
 Bódis Zoltánné Országos Atomenergiái Hivatal Budapest  
 Döbrentei Zsuzsanna Organit Kft. Székesfehérvár  
 Hullán Szabolcs Országos Atomenergiái Hivatal Budapest  
 Hunyák Gábor Ózdi Acélművek Kft. Ózd  
 Király Zoltán King Solutions Kft. Albertirsa  
 Kun Zoltán egyéni vállalkozó Nagyvenyim  
 Máthé Tamás Máté Kirchhoff Hungária Kft. Esztergom  
 Nótáros Mihály Magyar Telekom Nyrt. Budapest  
 Penderik Tamás ebm-papst Hungary Kft., Sülysáp  
 Posgay Szabolcs, Energotest Diagnosztikai és Automatizálási Kft. Dunaharaszti  
 Rébéli-Szabó Zsolt Budapest  
 Dr. Véha Antal SZTE Mérnöki Kar Szeged  
 Veress András ITENG Információ-technológiai Vezetési és Mérnöki Bt. Budapest

## EOQ MNB Folyamatmenedzser

Holczer Szabolcs DMRV Zrt. Vác

## EOQ MNB Kockázat-Menedzser

Mészáros Ákos ACPM IT Tanácsadó Kft. Budapest

## EOQ MNB Élelmiszerbiztonsági Auditor

Dr. Eszesné Tóth Katalin egyéni vállalkozó Szeged

## EOQ MNB Környezeti Auditor

Penderik Tamás ebm-papst Hungary Kft. Sülysáp

## EOQ MNB Környezeti Rendszermenedzser

Penderik Tamás ebm-papst Hungary Kft. Sülysáp

## EOQ MNB Információbiztonsági Auditor

Király Zoltán King Solutions Kft. Albertirsa  
 Kun Zoltán egyéni vállalkozó Nagyvenyim

## EOQ MNB Információbiztonsági Rendszermenedzser

Király Zoltán King Solutions Kft. Albertirsa  
 Kun Zoltán egyéni vállalkozó Nagyvenyim  
 Szomor Ferenc László Göd

## EOQ MNB Munkavédelmi Auditor

Pót Gábor Kometa 99 Zrt. Kaposvár  
 Rózsa Krisztián K & K Építő Kft. Balatonkenese  
 Sasváriné Kovács Edit Budapest Főváros Kormányhivatala III. kerületi Hivatala Budapest  
 Munkaügyi és munkavédelmi főosztály

**EOQ MNB Munkavédelmi Rendszermenedzser**

Pót Gábor	Kometa 99 Zrt.	Kaposvár
Rózsa Krisztián	K & K Építő Kft.	Balatonkenese
Sasváriné Kovács Edit	Budapest Főváros Kormányhivatala III. kerületi Hivatala Munkaügyi és munkavédelmi főosztály	Budapest

**EOQ MNB Nyomonkövetési szakértő**

Csaba Péter	Spar Mo. Kereskedelmi Kft.	Bicske
Kiss Katalin	Spar Mo. Kereskedelmi Kft.	Bicske
Nemes Csaba	Spar Mo. Kereskedelmi Kft.	Bicske
Paprika Anikó	Spar Mo. Kereskedelmi Kft.	Bicske
Szegedi Zsuzsanna	Spar Mo. Kereskedelmi Kft.	Bicske
Szűcs-Fenyősi József	Planet Star Kft.	Szeged
Virág Attila	Multi-Cikória Kft.	Jánossomorja

Az EOQ MNB regisztrációval rendelkező minőségügyi szakemberek elérhetőségének aktuális adatai megtalálhatók <https://eoq.hu/regisztralt-szakemberek/> honlapon.

## A Magyar Minőség legutóbbi számainak tartalma

Magyar Minőség XXIX. évfolyam 02. szám 2020. február

**SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK**

Az első magyar anti-korrupciós szabvány és lehetséges alkalmazása - Dr. Klotz Péter  
Minőségirányítási rendszerek a Tesco Online üzletágban - Póka Viktor  
Miért éli reneszánszát a Six Sigma? - Döncző Zoltán

Magyar Minőség XXIX. évfolyam 03. szám 2020. március

**SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK**

Folyamattérkép és/vagy üzleti modell? - Strelicz Andrea és Dr. Bognár Ferenc  
Vállalati folyamatok újrászervezése - Fenyves László  
Quality 4.0 -1. rész - Tóth Csaba László  
Az új CAF 2020 modell

Magyar Minőség XXIX. évfolyam 04. szám 2020. április

**SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK**

A hazai tudós-képzés előtt álló minőségi kihívások - Herczeg Boglárka, Miskolczi Tibor és Dr. Mikáczó Andrea  
A közigazgatás lehetőségei a fenntarthatóság területén - Csonka Zsófia és Dr. Berényi László  
Quality 4.0 - II. rész - Tóth Csaba László  
Dr. Gutassy Attila: Megfelelőségértékelés és termékbiztonság - könyvismertetés

Magyar Minőség XXIX. évfolyam 05. szám 2020. május

**SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK**

Agilis módszerek a vállalatoknál: Scrum - Dr. Kurucz Attila  
A vezetőségi felülvizsgálat ellentmondásai - elmélet és gyakorlat - Strelicz Andrea  
Quality 4.0 - III, rész - Tóth Csaba László  
Magyar Innovációs Nagydíj 2019. - Sajtóközlemény  
A változás készsége a magyar digitális világban - Staufen AG  
A COVID-19 hatása a magyar digitális gazdaságra - ÍVSZ

## Az intelligens gyárak gyors térfoglalása új minőségi kérdéseket vet fel

Az intelligens termelés és az intelligens gyárak a közeli jövőben minden jel szerint forradalmasítják a termelést és sokan már ma is hasznat húznak az olyan új technológiákból, mint a gépi tanulás és a fejlett analitika. A teljesen automatizált intelligens gyár az a létesítmény, amely képes elemezni és értelmezni a termelésben keletkezett adatok óriási mennyiségét. Az ilyen gyár általában négy réteget foglal magában: 1. Fizikai réteg, például gépek, berendezések, szenzorok, robotok. 2. Kommunikációs réteg, beleértve a fizikai tárgyak közötti kapcsolatot szabályozó ipari távközlési szabványokat és előírásokat, pl. a félvezetőkre vonatkozó nemzetközi szabványok (SEMI). 3. Az applikációs réteg a műhelyszintű termelést irányító rendszerekre vonatkozik, pl. a termelésirányító és végrehajtó rendszer (MES), de ide tartozik a statisztikai folyamatszabályozás (SPC) és a minőségmenedzsment rendszer (QMS) is. 4. A megjelenítést és a láthatóvá tételt szolgáló jelentések, mutatók és műszerek, mint például a teljeskörű eszközhatékonyság (OEE).

Az intelligens gyár fő jellemzői:

- A fenti négy réteg teljes és zökkenőmentes integrációja.
- Robusztus, integrált rendszerek kiépítése.
- Valós idejű termelési adatok kigyűjtése, azok fejlett statisztikai módszerek segítségével történő kiértékelése, majd az így kapott információ felhasználása a döntéshozatalban.
- A keresztfunkcionális teamek együttműködése.
- A legmagasabb szintű automatizálás, lehetőség szerint minden manuális tevékenység kizárásával.

Egy intelligens gyár létrehozására akkor értek meg a feltételek, ha rendelkezésre állnak a vonatkozó ipari standard protokolloknak megfelelő „okos” gépek, a kellő dokumentációval ellátott folyamatok, ha megtörtént a szükséges rendszerek (ERP [vállalati erőforrások tervezése], MES, QMS, SPC és PLM [termék életciklus menedzsment]) egymással összehangolt kiépítése, illetve, ha a munkatársak is kellő ismeretekkel és jártassággal vannak felvértezve. Az intelligens gyárakban a minőség fogalma újszerű megközelítést tesz szükségessé. A minőség nagyobb fontosságra tesz szert, mint korábban bármikor, de egyfajta paradigmaváltásra van szükség: az új kor követelményeinek megfelelően a minőség ne reaktív, hanem proaktív jellegű, előrejelzésre alkalmas és önszabályzó legyen, szigorúan a valós adatok elemzésére támaszkodva.

A következő négy kulcstényező különbözteti meg a hagyományos és az intelligens gyárak minőségirányítási rendszerét:

- A rendszerek teljes integrációja zökkenőmentes adatáramlást tesz lehetővé.
- A manuális munkát teljesen kiszorítja az automatizált adatfeldolgozás.
- A minőségügyi adatok által vezérelt folyamatok bármilyen hiányosság (pl. a kontroll megszűnése vagy a raktári készletek kifogyása) esetén automatikus jelzést küldenek, ami szükségtelenné teszi az operátor közvetlen beavatkozását (más szóval: az ellenőrzésen kívüli cselekvési terv [OCAP] automatikussá válik).
- Nagymértékben csökkenti a vevői reklamációk számát az előrelátó, prediktív analitika és a teljes nyomon követhetőség alkalmazása.

Az emberi elme és gondolkodás az intelligens gyárak korában sem nélkülözhető. Mindenképpen meg kell őrizni a mai vevők által megkövetelt minőségi szintet, nagyobb hangsúlyt helyezve a lehetséges forgatókönyvek modellezésére, valamint a proaktív problémamegoldás és a fejlett analitika alkalmazására.

(Nikhil Padhi és Prasanna Kumar Illa: *Bigger, Better, Smarter. Quality Progress, March 2019, 40-47. oldal*)

## QUALITY 4.0 SUMMIT, USA

Az ASQ 2019-ben immár harmadik alkalommal rendezte meg Dallasban a „Minőség 4.0 Csúcstalálkozó” a szakadás túlélése és az Ipar 4.0 felé történő továbbfejlődés jegyében. A konferencián több mint 200 minőségügyi szakember vett részt. Az egyhetes rendezvény alatt olyan témák kerültek szóba, mint az emberek, a folyamatok és a technológiák hatása a túlélés képességére. Szó volt többek között a robotikáról és a folyamatok automatizálásáról, a Dolgok Internetéről (IoT), a kibérbiztonságról és a minőségügyi kultúráról, valamint a „vevők hangjának” figyelembe vételéről és a világgazdaságban mutatkozó trendekről. A „digitális” szó minden szekcióban gyakran elhangzott. A megbeszélések során egyértelművé vált, hogy múlhatatlanul szükség van a Minőség 4.0 irányába mutató, zökkenésmentes továbbfejlődésre. Az egyes résztvevők olyan szervezeteket képviseltek, amelyek a fejlődés különböző szakaszaiban voltak, de valamennyien kiemelték az egész vállalatra kiterjedő stratégia, a gyors eredmények, illetve a hatékony kommunikáció jelentőségét. Mindezek elősegítik, hogy a szervezeti kezdeményezések ne csak sikeresek, hanem egyszersmind fenntarthatóak is legyenek. A csúcstalálkozó megrendezésére 2020-ban is sor kerül.

A Minőség 4.0 – az Ipar 4.0 digitális technológiáinak alkalmazása a minőségmenedzsment területén – nagy szerephez jut a jövőbeli gyárak életében. A BCG (Bostoni Konzultációs Csoport), az ASQ (Amerikai Minőségügyi Szervezet) és a DGQ (Német Minőségügyi Társaság) „A Minőség 4.0 több, mint technológia” címmel globális felmérést végzett a mozgalom előrehaladásáról és nemzetközi helyzetéről. A felmérés és a mélyinterjúk eredményeit maguk a szervezők ismertették a konferencián egy zártkörű rendezvény keretében. Kiderült, hogy a megkérdezettek elismerik ugyan a Minőség 4.0 fontosságát az értéklánc minden szakaszában, de közülük még csak kevesen indítottak programot annak gyakorlati kivitelezésére. A Minőség 4.0 megvalósításához a vállalatoknak olyan strukturált megközelítésre van szükségük, amely kiterjed a kritikus és fájó pontok megoldását célzó használati esetek prioritási sorrendbe állítására, az egyértelmű jövőkép (vízió) és az elérési útvonal kidolgozására, a műszaki és az adatöztönzők kialakítására, valamint a szakképzettségben meglévő hiányosságok pótlására. Az egész vállalatnál nagyon fontos továbbá a változásmenedzsment és egy olyan kulturális környezet létrehozása, ahol minden munkatárs tulajdonosi felelősséget vállal a minőségért.

A konferencián vitaindító előadások hangzottak el az innováció, a technika és az átalakulás vezető szakértői (Rick Smith, Todd McLees és Elmer Corbin) részéről. Mindhárman kiemelték a mai szervezetek előtt álló nagy kihívásokat, többek között a hatékony innováció, a munkaerő továbbfejlesztése, a digitalizáció és a mesterséges intelligencia vonatkozásában. A „Minőségügyi Beszélgetések” során a résztvevőknek alkalmuk nyílt közvetlen találkozásra a különböző iparágak hét ismert vezetőjével, akiktől konkrét tájékoztatást kaphattak a Minőség 4.0-val kapcsolatos eddigi tapasztalataikról. A párhuzamos szekciók közül külön kiemelésre érdemesek a következők:

- Irányítás a változások és a félreérthetőség közepette: Hogyan lehet túllépni a korlátokon a jobb menedzsment stratégia segítségével
- Emberek és folyamat-jártasságok az Ipar 4.0 területén
- Motivációs ösztönzők: Melyik jellemző az Ön teamjeire?

A konferencia egyik fénypontját képezte a „Quality 4.0 @ Work” műhelymunka, amelyet a minőségügyi vezetés programjának résztvevő szakemberei szerveztek. Az egyes asztaloknál olyan témák kerültek megvitatásra, mint a Minőség 4.0 megvalósítása irányába ható tényezők és létfontosságú szerepvállalások az egyes szervezeteknél, a kivitelezés akadályai, valamint a legfontosabb érdekelt felek azonosítása a folyamatban.

A konferencia megbeszéléseit érdekes kiállítás tette teljessé.

## Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság Közhasznú Egyesület tanfolyamajánlata – 2020. 3. és 4. negyedév

A tanfolyamaink jelentkezési lapjai, anyagai letölthetők a <https://eoq.hu/tanfolyam/> lapról.

- **EOQ MNB Szinttartó tanfolyam (2 napos) az EOQ MNB tanúsítvány megújításához**  
2020. szeptember 14-15. – 88 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Zöldöves Statisztikus (3 napos) képzés vizsgával**  
2020. szeptember 21., 28-29. – 120 000,-Ft + ÁFA /fő
- **EOQ MNB – KVALIKON Hat Sigma Zöldöves (6 napos) vizsgával**  
2020. október 5-6., 12-13., 19-20. – 315.000,-Ft + ÁFA/fő
- **EOQ MNB Szinttartó tanfolyam (2 napos) az EOQ MNB tanúsítvány megújításához**  
2020. október 26-27. – 88 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Feketeöves Statisztikus (3 napos) képzés vizsgával**  
2020. november 2., 9-10. – 120 000,-Ft + ÁFA /fő
- **EOQ MNB Mintavételes Minőség-ellenőrzés (2 napos) képzés**  
2020. november 12-13. – 94 000,-Ft + ÁFA /fő
- **EOQ MNB Szinttartó tanfolyam (2 napos) az EOQ MNB tanúsítvány megújításához**  
2020. november 16-17. – 88 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Megbízhatósági ismeretek (2 napos) képzés**  
2020. november 23., 30. – 94 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Kísérlettervezés (DOE) (3 napos) képzés**  
2020. december 4., 14-15. – 120 000,-Ft + ÁFA /fő
- **MNB Szinttartó tanfolyam (2 napos) az EOQ MNB tanúsítvány megújításához**  
2020. december 7-8. – 88 000,- Ft + ÁFA / fő

Következő tanfolyamaink csak megfelelő számú jelentkező esetén – a jelentkezőkkel egyeztetett időpontban indulnak, ezért folyamatosan várjuk bejelentkezésüket az EOQ MNB Egyesület honlapjáról (<https://eoq.hu/tanfolyamok-idopont-egyeztetessel/>) letölthető jelentkezési lapokon:

- **EOQ MNB – KVALIKON Belső auditor képzés vizsgával (2 napos képzés)**  
120 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB – KVALIKON Folyamatmenedzsment képzés (6 napos képzés) vizsgával** az „EOQ MNB Folyamatmenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez  
320 000,-Ft + ÁFA / fő
- **KVALIKON – EOQ MNB Projektmenedzsment (3 napos) képzés vizsgával** az „EOQ MNB Projektmegbízott tanúsítvány” megszerzéséhez  
180 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB – KVALIKON Hat Sigma Feketeöves (9 napos) képzés vizsgával** az „EOQ MNB Hat Sigma Feketeöves Minőségügyi Szakember” tanúsítvány megszerzéséhez  
490 000,- Ft + ÁFA / fő
- **GS1 Nyomonkövetési Szakértő képzés vizsgával (5 napos képzés)**  
195 000,- Ft + ÁFA / fő

- Jelentkezését csak kitöltött jelentkezési lap alapján tudjuk elfogadni, ami szerződésnek minősül. A jelentkezési lapok a honlapon ([www.eoq.hu](http://www.eoq.hu)) megtalálhatók vagy az EOQ MNB Egyesület Központi Titkárságán ([info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)) igényelhetők.
- Ahol honlapunkon nem talál jelentkezési lapot, a vonatkozó tanfolyam megnevezése mellett kérjük a résztvevő nevének, munkahelyének és elérhetőségének megküldését az EOQ MNB Egyesület címére a jelentkezési lap eljuttatásához.
- A díjtétel tartalmazza a tanfolyamon való részvételről szóló igazolást, a tanfolyam ideje alatt az ellátás (ebéd, kávé, üdítő, aprósütemény), a tananyag, a felmerülő vizsga és a regisztráció, valamint sikeres vizsgázók számára magyar és angol nyelven az EOQ MNB tanúsítvány és plasztikkártya, továbbá az EOQ MNB Egyesület honlapján, a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban és az EOQ MNB Egyesület Évkönyvében való közzététel költségeit.
- A tanfolyamok helyszínét a részletes programmal együtt a tanfolyam indítása előtt mintegy 10 nappal a résztvevőkkel közvetlenül közöljük.

Dr. Molnár Pál  
felnevelési vezető

# 2020-ban megújult az EFQM Modell!



Az új modell lesz az alapja az Innovációs és Technológiai Minisztérium, valamint az IFKA Nonprofit Közhasznú Kft. szervezésében induló Nemzeti Kiválóság Díjnak, amely hamarosan meghirdetésre kerül.

Az új modellel kapcsolatban tájékoztatást nyújt:  
Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület

Email: [szabo@kivalosag.hu](mailto:szabo@kivalosag.hu)

Telefon: +36-30/515-1297