

# Új vagy megújított EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek jegyzéke

## EOQ MNB TQM Menedzser

Ádám Dániel	Pénzügyminisztérium	Budapest
Paulik Szabina	Országos Meteorológiai Szolgálat	Budapest

## EOQ MNB Minőségügyi Auditor

Ábrám Szilárd	Magyar Posta Zrt. Ellenőrzési Igazgatóság Működésellenőrzési Központ	Budapest
Antalné Dobos Nóra	Magyar Posta Zrt. Központi Területi Igazgatóság	Budapest
Bertók Zoltán	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Farkas L. Balázs	Magyar Posta Zrt. Központi Területi Igazgatóság	Budapest
Fekete Ágnes	QM System Kft.	Budapest
Jármerné Baka Erzsébet	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Kassai Sándor	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Kese László Csaba		Tata
Lipcsei Ágnes	MUNDUS VIRIDIS Kft.	Nyíregyháza
Mesterházi Sándor	Cellcomp Kft.	Celldömölk
Molnár Edina Ilona	Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság	Budapest
Szabados Katalin	Magyar Posta Zrt. Ellenőrzési Igazgatóság	Budapest
Varga István	Magyar Posta Zrt. Ellenőrzési Igazgatóság	Budapest

## EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser

Ábrám Szilárd	Magyar Posta Zrt. Ellenőrzési Igazgatóság Működésellenőrzési Központ	Budapest
Ádám Dániel	Pénzügyminisztérium	Budapest
Antalné Dobos Nóra	Magyar Posta Zrt. Központi Területi Igazgatóság	Budapest
Bertók Zoltán	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Csorba-Papp Ildikó	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Éberhardt Zoltán	ISD DUNAFERR Zrt.	Dunaújváros
Farkas L. Balázs	Magyar Posta Zrt. Központi Területi Igazgatóság	Budapest
Fekete Ágnes	QM System Kft.	Budapest
Förhézt Kálmán	Federal Mogul Hungary Kft.	Kunsziget
Gera Miklós	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Jármerné Baka Erzsébet	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Kassai Sándor	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Lipcsei Ágnes	MUNDUS VIRIDIS Kft.	Nyíregyháza
Mesterházi Sándor	Cellcomp Kft.	Celldömölk
Molnár Edina Ilona	Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság	Budapest
Paulik Szabina	Országos Meteorológiai Szolgálat	Budapest
Pintér Szabolcs	PG Color Kft.	Sopron
Rappold Krisztina	Albertfalvi Cérnázó Kft.	Budapest
Röderné Pintér Szilvia	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Sós János Zoltán	MVM Paksi Atomerőmű Zrt.	Paks
Susán Janka	MVM Paksi Atomerőmű Zrt.	Paks
Szabados Katalin	Magyar Posta Zrt. Ellenőrzési Igazgatóság	Budapest
Ujhelyi Zoltán	Hauni Hungária Gépgyártó Kft.	Pécs
Varga István	Magyar Posta Zrt. Ellenőrzési Igazgatóság,	Budapest
Varga Tamás	Magyar Posta Zrt.	Budapest

## EOQ MNB Kockázat-Menedzser

Varga Béla György	A-HÍD Zrt.	Budapest
-------------------	------------	----------

**EOQ MNB Projektmegbízott**

Némethné Kiss Gabriella Magyar Posta Zrt.

Budapest

**EOQ MNB Környezeti Auditor**

Fürdős Gábor Cellcomp Kft.  
Mesterházi Sándor Cellcomp Kft

Celldömölk  
Celldömölk

**EOQ MNB Környezeti Rendszermenedzser**

Fürdős Gábor Cellcomp Kft.  
Mesterházi Sándor Cellcomp Kft.

Celldömölk  
Celldömölk

**EOQ MNB Munkavédelmi Auditor**

Mandl Tibor Audi Hungaria Zrt.  
Németh Tamás István Hungaro Consulting s.r.o.,  
Pintér Szabolcs PG Color Kft.  
Török Attila Pipelife Hungária Kft.  
Vendrey-Bede István László NKM Optimum Zrt.

Győr  
Praha  
Sopron  
Debrecen  
Budapest

**EOQ MNB Munkavédelmi Rendszermenedzser**

Mandl Tibor Audi Hungaria Zrt.  
Németh Tamás István Hungaro Consulting s.r.o.,  
Pintér Szabolcs PG Color Kft.  
Török Attila Pipelife Hungária Kft.  
Vendrey-Bede István László NKM Optimum Zrt.

Győr  
Praha  
Sopron  
Debrecen  
Budapest

Az EOQ MNB regisztrációval rendelkező minőségügyi szakemberek elérhetőségének aktuális adatai megtalálhatók <https://eoq.hu/regisztralt-szakemberek/> honlapon.

## A Magyar Minőség legutóbbi számainak tartalomjegyzéke

Magyar Minőség XXVIII. évfolyam 12. szám 2019. december

**SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK**

Bevezető - Tóth Csaba László  
Merre tart a világ? - Tóth Csaba László  
Agilis módszerek a vállalatoknál: designgondolkodás - Dr. Kurucz Attila  
Üzletmenet folytonosság menedzsment - Jókay Tamás  
Le a kalappal: VARINEX - Szódi Sándor

**A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI**

A Magyar Minőség Társaság 2019. évi pályázatainak nyertesei

Magyar Minőség XXIX. évfolyam 01. szám 2020. január

**SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK**

Bevezető - Tóth Csaba László  
Az innováció kultúrája a National Instruments Hungary Kft.-nél - Gombás Péter  
A V4 térség autóiiparának innovációja és kihívásai, különös tekintettel a szektor munkaerő iránti igényére  
- Németh Kevin és Kőmíves Péter Miklós  
Le a kalappal: CertUnion Kft. - Szódi Sándor  
Konjunktúra kutatás és elemzés - MKIK GVI tanulmány  
Ipar 4.0 Miniakadémia Modul 5. - Gazdik Veronika  
A mindennapok minősége 2019-ben - Tóth Csaba László

**A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI**

Változatlan tagdíjak 2020-ban  
A Magyar Minőség Társaság 2019. évi díjainak átadása

## Az élelmiszer-előállítás szigorú feltételei teljesítésének elősegítése az LPA audit által

Az élelmiszer-előállítók által alkalmazott ISO 9001, ISO 14001 és FSCC 22000 szerinti tanúsítások jól előkészíthetők az ún. LPA (Layered Process Audits) auditokkal. Az LPA keretében az auditokat relatíve rövid időszakokban (naponta, hetente, havonta) hajtják végre és értékelik ki. Az audit során csak zárt kérdéseket tesznek fel, amelyekre az „igen” és a „nem” a lehetséges válasz, míg a hagyományos folyamataudit esetén nyílt kérdések szerepelnek. Az LPA kérdéseket dinamikusan megújítják és aktualizálják, amelyeket a folyamateredményekből és a potenciális hibákból, illetve kockázatokból vezetnek le. Kérdések adódnak még a követelményekből, a jogszabályokból és a szabványokból. Valamennyi kérdés a folyamat speciális követelményeinek teljesítésére és nem az eredményekre irányul. Ezáltal a folyamatban az előírt állapotok kialakításáért felelősöket pontosan meghatározzák, majd megnevezik. Az auditokat a közvetlen vezetők (műszakvezetők, részlegvezetők stb.) hajtják végre, melynek során a tanulás 4 szinten valósul meg: folyamat, javító intézkedések, tanulóalgoritmus, kérdések súlyozása. Az auditok kérdéseit a helyi minőségbiztosításért felelős munkatársak a minőségmenedzsmenttel és más szakterületi vezetőkkel alakítják ki. Az auditok csak 5-10 kérdést foglalnak magukban gyártási egységenként és műszakonként. Minden kérdésre 3 válasz adható: teljesült (zöld), felszólításra teljesült (sárga), nem sikerült teljesíteni (piros). A sárga jelölésnél a minőségbiztosítás teljesítmény-elemzését is ad hoc elvégzik. Olyan kérdéseket kell akkor megválaszolni, mint „Van-e szabvány az adott feladatra?” vagy „Ismerte-e a munkatárs az adott feladatot?” vagy „Helyesen értelmezte-e a munkatárs az adott feladatot?” stb. Az LPA módszert célszerű más vállalati rendszerekkel összekapcsolni és azokkal összhangban végrehajtani.

*Valentin Jäger und Edmar Zeller: Wie stronge Aufgaben der Lebensmittelherstellung mit LPA erfüllt werden. Qualität und Zuverlässigkeit 64(2019)8, 43-47*

124/1/2020

MP

## A vásárlók egyre inkább érdeklődnek a fenntarthatóság iránt

A fogyasztói tudatosság utóbbi években tapasztalt gyors erősödése alapvető változásokat követel a termelő és a gyártó szervezetek társadalmi felelősségvállalását illetően, mindenek előtt a környezetvédelem és a fenntarthatóság területén. A Nielsen legutóbbi online felmérése szerint leginkább a levegő- és a vízszennyezés foglalkoztatja világszerte a fogyasztókat: a válaszadók több mint négyötöde érzi úgy, hogy a vállalatoknak javítaniuk kell a környezeten. A vállalati társadalmi felelősségvállalás iránti igény azonban az országok és a generációk között is megoszlik. A millennium szülőttei, a Z és X generáció a legtámogatottabb, de idősebb társaik sem maradnak el messze tőlük.

A fenntarthatósági eszme adaptálásának előnyei: élénkíti a vállalat innovációs kultúráját, ami új módszerekhez, technológiákhoz és ötletekhez segíthet hozzá. A fenntarthatóság ugyanakkor egy fogyasztóközpontú stratégia: az szükséges hozzá, hogy a vállalat minél hatékonyabban megértse és átérezze a fogyasztók aggodalmait, megoldást kínálva azokra, megkönnyítve ezáltal az emberek életét.

A fenntarthatóság nagyobb hatékonyságot is eredményez. Sok cég kötelezettséget vállal arra, hogy a gyártási folyamatokban csökkentse a hulladék mennyiségét, ami a kutatás-fejlesztésbe történő nagyobb befektetéssel, az ellátási láncok megújításával jár együtt. A megtérülés a hatékonyabb folyamatokban és a jobb hírnévben jelentkezik. A folyamatokba való teljes integrálás mellett a fenntarthatóságot a márka alapjaiba is feltétlenül be kell építeni.

A vállalati felelősségvállalás és a fenntarthatósági stratégiák különböző formákat ölthetnek a világ minden táján, de az alap gondolat nem változik: a fogyasztók a pénztárcájukat is hajlandók arra használni, hogy az általuk látni kívánt változásokhoz hozzájáruljanak. A vállalatoknak tehát érdemes ebben az irányban gondolkodni, az értékesítési és marketingstratégiájuk tervezésénél előtérbe helyezve a fenntarthatóságot és a környezetvédelem szempontját.

*Kurucz Péter: A fenntarthatóság ösztönzi a vásárlást. STORE Insider, I. évfolyam 3. szám, 2019 április.*

115/1/2020

VG

## A kockázatmenedzsment és a fenntarthatóság belefoglalása a szervezeti alapidokumentumba

Dél-Afrika a prémium minőségű borok elismert termelője az egész világon. A jelenleg uralkodó filozófia Mi is a MOI (Memorandum of Incorporation, vagy „bejegyzési nyilatkozat”)? Olyan dokumentum, amellyel minden, Dél-Afrikában bejegyzett cégnek rendelkeznie kell: meghatározza a részvényesek, az igazgatók és más, a társaságban résztvevő személyek jogait, kötelelességeit, illetve felelősségét. Kizárólagos irányító dokumentum, ami a társaságok és a vállalatok alkotmányaként is felfogható. A MOI a tulajdonosok által meghatározottak szerint előírja a társaság magatartására vonatkozó szabályokat. Információt tartalmaz a szervezeti irányítás legfontosabb elemeiről, többek között a kockázatmenedzsment kérdéseiről és a tőréshatárokról is, tájékoztatást nyújtva ezáltal az érdekelt felek számára. A 2011-ben hatályba lépett Társasági Törvény előírásai szerint vannak olyan elemek, amelyeket a vállalat nem változtathat meg, például az igazgatók feladatai és felelősségi köre, valamint az állami és állami tulajdonú vállalatokra vonatkozó fokozott elszámoltathatósági követelmények, mint alapértelmezett rendelkezések. Ezen túlmenően azonban a törvény lehetővé teszi olyan új előírások belefoglalását is, amelyeket maga a törvény konkrétan nem tartalmaz, de annak előírásaival nem lehetnek ellentétesek. Így válik lehetővé, hogy a MOI egyértelmű útmutatást nyújtson olyan fontos dolgokban, mint például a vezető tisztségviselők kinevezése, a jó vezetési gyakorlatok, a tervezés, valamint a kockázatok kezelése és a fenntarthatóság. Nagy hangsúlyt kap azonban a „közvélemény hangja”, ezért nyíltan ki kell állni az etika, az értékpapírpiac előírásai és a társadalmi felelősségvállalás mellett.

*Terrance M. Booyesen: Leveraging the Organisation's Memorandum of Incorporation to Improve Its Risk Management and Sustainability. e-Quality Edge, May 2019, Number 230, 8-9. oldal*

107/1/2020

VG

## Vállalkozások ökológiai lábnyom kalkulátora

A vállalati környezettudatosság megteremtésének alapja olyan mérési rendszerek kialakítása, amelyek megbízható adatokat szolgáltatnak a valós környezeti teljesítményről. A vállalatok által okozott környezetterhelés mérésének és értékelésének egyik legszemléletesebb módja a lábnyomszámítás. A szakirodalom többféle fenntarthatósági lábnyomtípust ír le, amelyek közül legismertebb és legjelentősebb az ökológiai lábnyom. Mivel vállalati szinten a karbonlábnyom aránya az ökológiai lábnyomon belül az 50%-ot is számottevően meghaladhatja, a karbon lábnyom számítása önállóan is elvégezhető, mert a vállalati szférában az üvegházhatású gázok kibocsátásának visszafogása jelenti az egyik leghatékonyabb eszközt a teljes ökológiai lábnyom csökkentéséhez.

A lábnyomszámítás összetett folyamat, ezért annak vállalati szintű elvégzése általában szakértő bevonását igényli. Az ökológiai lábnyom kalkulációnak nincs egységes módszertana, ezért a szerzők egy viszonylag egyszerű számítási lehetőséget kínálnak fel.

1. A brit Nemzeti Energia Alapítvány (NEF) kalkulátorának felhasználásával, az energiafogyasztási, a közlekedési és a szállítási adatok alapján egy vállalati karbonlábnyom kiszámítása.
2. A kapott érték átváltása metrikus tonnába, majd a Global Footprint Network karbonlábnyom intenzitási faktorával átszámítás világátlag termőképességű földterületbe (gha, globális hektár).
3. A férfi és a női dolgozókat külön-külön vizsgálva a karbonlábnyom kiegészítése az étkezési lábnyommal. Feltételezve, hogy a dolgozók munkanapokon az étkezéseik felét munkaidőben fogyasztják, ez évi 255 munkanapra vonatkoztatva fejenként 0,17-0,19 gha.
4. Az eredmény tovább árnyalható a vízfogyasztás lábnyomával, amihez csak a dolgozói létszám ismerete kell, ugyanis az irodalmi adatok alapján a WC-használat, a kézmosás és a felmosás becsülhető lábnyom értéke fejenként 0,001 gha évente.
5. Az ökológiai lábnyom infrastruktúra összetevőjének meghatározása: a beépített terület megszorozva az EQF (a különböző földtípusok egymáshoz viszonyított termékenységét kifejező ekvivalencia faktor) és az YF (hozam [yield] faktor, a nemzeti hozam és a világ átlaghozamának hányadosa) tényezőkkel.

Kalkulátoruk tesztelésére a szerzők 6 esettanulmányt készítettek EXCEL munkafüzet formájában, amelyek kiértékelését követően a kalkulátort elérhetővé teszik a vállalkozások számára.

*Dr. habil. Szigeti Cecília, Szennay Áron, Dr. Radácsi László: Kkv-k ökológiai lábnyom kalkulátora. LÉPÉSEK, 24. évfolyam 1. szám (75), 2019/I, 4-5. oldal*

120/1/2020

VG

# Útmutató a *Minőség és Megbízhatóság* szerzői számára

A *Minőség és Megbízhatóság* a minőségügy elméleti és gyakorlati kérdéseivel foglalkozó – a hazai és külföldi szakértők tollából származó elemzések, tanulmányok, módszerek, technikák, valamint esetleírások és más gyakorlati tapasztalatok közzétételének szakfolyóirata.

## Szerkesztőség:

EOQ MNB Egyesület, 1026 Budapest, Nagyajtai u. 2/b;  
Postacím: 1530 Budapest, Pf: 21

A szerkesztőbizottság elnöke: Dr. Molnár Pál,  
tel: 06 1 2128863 és 06 1 2251250; e-mail: info@eoq.hu  
Kérjük, hogy a kézirat elkészítésénél a következőket vegyék figyelembe:

## Cím:

A cím legyen lehetőleg rövid és tükrözze a cikk tartalmát. A cím angol megfelelőjét is kérjük megadni.

## Összefoglaló:

A kézirat elején szerepeljen egy összefoglaló (maximum 1000 leütés). Ezt személytelen stílusban célszerű megírni, mint pl. „bemutatásra kerül...”, „a cikk elemzi a feltárt összefüggéseket...”

## Formai követelmények:

A közlésre szánt kéziratokat a szerkesztőség részére Word formátumban elektronikusan kérjük elküldeni.

A kézirat terjedelme lehetőleg ne haladja meg a 20 oldalt (ez kivételes esetben túlléphető).

- Betűtípus és nagyság: Times New Roman 12
- Sortávolság: 1,5
- Szerző neve, munkahelye és e-mail címe
- Főcím
- Összefoglaló

## Hivatkozás a szövegen belül:

- A szövegen belüli hivatkozásnál hivatkozás sorszámát kérjük feltüntetni szögletes zárójelben: [1]... [4]...stb.

## Idézés:

- Az idézeteket kérjük idézőjelbe tenni.

## Hivatkozás az irodalomjegyzékben (a cikk végén):

- Az összes felhasznált mű megadása a kézirat végén szerepeljen a szövegben megadott sorrendben.
- Az irodalomjegyzék (**Irodalom**) csak azokat a szerzőket tartalmazza, akikre a szövegben utalás történt szögletes zárójel [1], [2] stb. se-

gítségével, használva a következő példákban szereplő formátumot:

## Könyvek:

1. Cabré, M. T. 1998. *Terminology. Theory, Methods and Applications.* (Terminology and Lexicography Research and Practice 1) Amsterdam/Philadelphia: John Benjamins
2. Domány G. (szerk.) 2007. *A kohászat modernizációja.* A XVII. SIDER Kongresszus előadásai. Budapest. 2006. április 24-26. (A SIDER Kongresszusok előadásai 3.) Vol 1-3

## Folyóiratcikkek:

1. Balogh A. 2008. Minősítéses mintavételi eljárások *Minőség és Megbízhatóság*. **42** (2), 99-110
2. Douglas P. Mader 2008. Lean Six Sigma's Evolution *Quality Progress*. (1) 40-49

## Honlapok:

- Honlapokra való hivatkozás esetén a honlap elérhetősége mellett a hivatkozás időpontját is kérjük megadni.

## Ábrák, táblázatok:

- Az ábrákat és táblázatokat folyamatosan kérjük számozni (1. ábra, 1. táblázat), és mind-egyiket lássák el önálló címmel. A címet és a számot az ábra alatt, illetve a táblázat fölött középen helyezték el.

## Képek, grafikonok, diagramok:

- A képek és ábrák csak fekete-fehér, vagy szürkeárnyalatos formában adhatók meg.
- Az ábrákat kérjük a cikkbe beszúrni, de mindenképpen csatolni kell az eredeti fájlt is.
- A folyamatábrákat vagy diagramokat Excel ill. PowerPoint formátumban kérjük megküldeni, ha más programban készültek akkor Windows Metafájl vagy vektoros „eps” formátumban kérjük.
- Fényképeket min. 300 dpi felbontású jpg fájlban mellékeljük.

**Kérjük még az első helyen szereplő szerző fényképét, valamint rövid (3-5 soros) szakmai önéletrajzát és e-mail címét, amelyeket a cikk végén tervezünk elhelyezni.**

## Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság Közhasznú Egyesület tanfolyamajánlata – 2020. 2., 3. és 4. negyedév

- **EOQ MNB Hat Szigma Feketeöves Statisztikus (3 napos) képzés vizsgával**  
2020. április 17., 27-28. – 120 000,-Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Szintentartó tanfolyam (2 napos) az EOQ MNB tanúsítvány megújításához**  
2020. április 20-21. – 88 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Mintavételes Minőség-ellenőrzés (2 napos) képzés**  
2020. május 4-5. – 94 000,-Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Megbízhatósági ismeretek (2 napos) képzés**  
2020. május 11., 18. – 94 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Szintentartó tanfolyam (2 napos) az EOQ MNB tanúsítvány megújításához**  
2020. május 25-26. – 88 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Kísérlettervezés (DOE) (3 napos) képzés**  
2020. május 27., június 2-3. – 120 000,-Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Szintentartó tanfolyam (2 napos) az EOQ MNB tanúsítvány megújításához**  
2020. június 15-16. – 88 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Szintentartó tanfolyam (2 napos) az EOQ MNB tanúsítvány megújításához**  
2020. szeptember 14-15. – 88 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Zöldöves Statisztikus (3 napos) képzés vizsgával**  
2020. szeptember 21., 28-29. – 120 000,-Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB – KVALIKON Hat Szigma Zöldöves (6 napos) vizsgával**  
2020. október 5-6., 12-13., 19-20. – 315.000,-Ft + ÁFA/fő
- **EOQ MNB Szintentartó tanfolyam (2 napos) az EOQ MNB tanúsítvány megújításához**  
2020. október 26-27. – 88 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Feketeöves Statisztikus (3 napos) képzés vizsgával**  
2020. november 2., 9-10. – 120 000,-Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Mintavételes Minőség-ellenőrzés (2 napos) képzés**  
2020. november 12-13. – 94 000,-Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Szintentartó tanfolyam (2 napos) az EOQ MNB tanúsítvány megújításához**  
2020. november 16-17. – 88 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Megbízhatósági ismeretek (2 napos) képzés**  
2020. november 23., 30. – 94 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Kísérlettervezés (DOE) (3 napos) képzés**  
2020. december 4., 14-15. – 120 000,-Ft + ÁFA / fő
- **MNB Szintentartó tanfolyam (2 napos) az EOQ MNB tanúsítvány megújításához**  
2020. december 7-8. – 88 000,- Ft + ÁFA / fő

**Következő tanfolyamaink csak megfelelő számú jelentkező esetén – a jelentkezőkkel egyeztetett időpontban indulnak, ezért folyamatosan várjuk bejelentkezésüket az EOQ MNB Egyesület honlapjáról (<https://eoq.hu/tanfolyamok-idopont-egyeztetessel/>) letölthető jelentkezési lapokon:**

- **EOQ MNB – KVALIKON Belső auditor képzés vizsgával (2 napos képzés)**– 120 000,- Ft + ÁFA / fő
  - **EOQ MNB – KVALIKON Folyamatmenedzsment képzés (6 napos képzés) vizsgával** az „EOQ MNB Folyamatmenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez  
320 000,-Ft + ÁFA / fő
  - **KVALIKON – EOQ MNB Projektmenedzsment (3 napos) képzés vizsgával** az „EOQ MNB Projektmegbízott tanúsítvány” megszerzéséhez  
180 000,- Ft + ÁFA / fő
  - **EOQ MNB – KVALIKON Hat Szigma Feketeöves (9 napos) képzés vizsgával** az „EOQ MNB Hat Szigma Feketeöves Minőségügyi Szakember” tanúsítvány megszerzéséhez – 490 000,- Ft + ÁFA / fő
  - **GSI Nyomonkövetési Szakértő képzés vizsgával (5 napos képzés)** – 195 000,- Ft + ÁFA / fő
- Jelentkezését csak kitöltött jelentkezési lap alapján tudjuk elfogadni, ami szerződésnek minősül. A jelentkezési lapok a honlapon ([www.eoq.hu](http://www.eoq.hu)) megtalálhatók vagy az EOQ MNB Egyesület Központi Titkárságán ([info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)) igényelhetők.
  - Ahol honlapunkon nem talál jelentkezési lapot, a vonatkozó tanfolyam megnevezése mellett kérjük a résztvevő nevének, munkahelyének és elérhetőségének megküldését az EOQ MNB Egyesület címére a jelentkezési lap eljuttatásához.
  - A díjtétel tartalmazza a tanfolyamon való részvételről szóló igazolás, a tanfolyam ideje alatt az ellátás (ebéd, kávé, üdítő, aprósütemény), a tananyag, a felmerülő vizsga és a regisztráció, valamint sikeres vizsgázók számára magyar és angol nyelven az EOQ MNB tanúsítvány és plasztikkártya, továbbá az EOQ MNB Egyesület honlapján, a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban és az EOQ MNB Egyesület Évkönyvében való közzététel költségeit.
  - A tanfolyamok helyszínét a részletes programmal együtt a tanfolyam indítása előtt mintegy 10 nappal a résztvevőkkel közvetlenül közöljük.

Dr. Molnár Pál  
felnöttekzési vezető