

Az EOQ MNB Egyesület új tagjai

Alekszi-Kaszás Anna	Szent István Egyetem	Gödöllő
Alekszi Norbert	Richter Gedeon Nyrt.	Budapest
Ambrus István	OT INDUSTR.-KVV Kivitelező Zrt	Siófok
Balczó Béla András	Országos Atomenergia Hivatal	Budapest
Böczén Rumbach Patricia	AUDI HUNGARIA Zrt.	Győr
Both András	Lechner Nonprofit Kft.	Budapest
Dr. Czeglédi László	Eszterházy K. Egyetem Médiainf. Tansz.	Eger
Cziperle János	Enmech Hungary Kft.	Pécel
Dr. Dánielisz Ágnes	Emberi Erőforrások Miniszt.	Budapest
Debreceni Antal	HAJDU Autotechnika Ipari Zrt.	Téglás
Debreczeni Máté	CooperVision CL Kft.	Gyál
Dr. Égető Csaba	BME Építőmérn. Kar,Ált. és Felsőg. Tsz	Budapest
Felföldi Anikó	FrieslandCampina Hungária Zrt.	Mátészalka
Flórián Andrea	Gyermelyi Zrt.	Gyermely
Garda Zsolt Béla	KTI Nonprofit Kft.	Budapest
Gyenes Belian László	TS Tech Hungary Kft.	Százhalombatta
Hevesi Szabolcs	Zollner Elektr. Gyártó és Szolg. Kft.	Vác
Horváth Anikó	SE Minőségbiztosítási Osztály	Budapest
Izsó Tímea	Coca-Cola HBC Magyarország Kft.	Dunaharaszti
Jakob Nóra	Miskolci Egyetem	Miskolc-Egyetemváros
Jankó György	TNT Express Hungary Kft.	Budapest
Juhász Géza Péter	Lechner Nonprofit Kft.	Budapest
Kalmár Róbert	PQS International Hungary Kft.	Budapest
Keszeg Ildikó	Bóly Zrt.	Bóly
Kisteleki Tamás	MÁV Zrt.	Budapest
Koós Róbert	Flextronics International Kft.	Budapest
Lengyel Tamás	Phylazonit Kft.	Nyíregyháza
Marton Johanna	FrieslandCampina Hungária Zrt.	Mátészalka
Dr. Máténé Szalai Melinda	EVAT Egri Vagyonkezelő Zrt.	Eger
Dr. Mészárosné Merbler Éva	BME Mérnöktoábbképző Intézet	Budapest
Mikuska Gyula	TORUSZ-TAX Tanácsadó Kft.	Budapest
Monosesz-Tóvári Orsolya	Gyermelyi Zrt.	Gyermely
Nagyné Szép Krisztina	Exact Systems Hungary Kft.	Budapest
Nagy Tibor	NIF Zrt.	Budapest
Németh Péter	ENEXIO Hungary Zrt.	Budapest
Nyíri Ákos	Semmelweis Egyetem	Budapest
Ordasi Tatyjana	DMRV Zrt.	Vác
Papliczky Petra Zsófia	Coca-Cola HBC Magyarország Kft	Dunaharaszti
Párkányi Gábor	SGS Hungária Kft.	Budapest
Raffai Tamás	Exact Systems Hungary Kft.	Budapest
Réti Gábor	Egis Gyógyszergyár Zrt.	Budapest
Sárkány Attila	VALEO Auto-Electric Mo. Kft.	Veszprém
Sasváriné Kovács Edit	SK-Megelőzés Bt.	Budapest
Dr. Sebestyén Beáta	Emberi Erőforrások Miniszt.	Budapest
Dr. Sik András	Lechner Nonprofit Kft.	Budapest
Sós Patricia Éva	NÉBIH Állateü. Diagnosztikai Igazgat.	Budapest
Szabó Attila	MTB-TECH Kft.	Budapest
Szigeti Fruzsina	Mivisa Hungary Kft.	Környe
Szilberhorn Adorján	Fornetti Kft.	Kecskemét
Dr. Takács Bence	BME Építőmérn. Kar,Ált. és Felsőg.Tsz.	Budapest
Tárnokyné Laszli Klára	Bóly Zrt.	Bóly

Dr. Tényi Botond
Tutorné Ibolya
Udvari Benjámín

B. Braun Medical Hungary Kft.
ISV Zrt.
Job Impulse Hungária Kft.

Budapest
Nyírtelek-Görögzs.
Budapest

Új jogi tagok

ATYS-CO Kft.
Lechner Nonprofit Kft.
Phylazonit Kft.

Budapest
Budapest
Nyíregyháza

Új vagy megújított EOQ MNB tanúsítványt szerzett szakemberek aktuális jegyzéke

EOQ MNB Minőségügyi Auditor

Dr. Novotny Julianna	Magyar Nemzeti Bank	Budapest
Szabó Róbert	QM System Kft.	Budapest
Vízkeleti János	Autócent Kft.	Soltvadkert

EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser

Borbás Tamás István	Magyar Honvédség Logisztikai Központ	Budapest
Debreczeni Sándor	MVM OVIT Zrt.	Budapest
Kelemen Róbert	Paks II. Atomerőmű Zrt.	Paks
Dr. Novotny Julianna	Magyar Nemzeti Bank	Budapest
Papp István	Magyar Honvédség Logisztikai Központ Átvételi Osztály	Budapest
Rimóczi Péter	Petrolszolg Kft.	Százhalombatta
Schuszter Roland Márk	Fémalk Zrt.	Dunavarsány
Sáfrányné Sági Livia	Fluart Innovative Vaccines Kft.	Pilisborosjenő
Sági István	ISD DUNAFERR Zrt.	Dunaújváros
Tar Krisztián	ADVALTECH (HUNGARY) Kft.	Szekszárd
Vízkeleti János	Autócent Kft.	Soltvadkert

EOQ MNB Folyamatmenedzser

Kovács Viktória	Interticket Kft.	Budapest
-----------------	------------------	----------

EOQ MNB Kockázat-Menedzser

Dr. Novotny Julianna	Magyar Nemzeti Bank	Budapest
----------------------	---------------------	----------

EOQ MNB Minőségirányítási Megbízott

Csády Szabolcs	Vehicle-Experts Restaurationen Kft.	Mosonmagyaróvár
Kamarás Gergely	ATYS-CO Kft.	Budapest
Zrínyi András	REAGENS Kft.	Budapest

EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser az Egészségügyben

Petőné Lázár Marianna	B-A-Z M-i Közp. Kórház és EOK Rehab. Közp.	Mezőkövesd
-----------------------	--	------------

EOQ MNB Információbiztonsági Auditor

Dr. Novotny Julianna	Magyar Nemzeti Bank	Budapest
----------------------	---------------------	----------

EOQ MNB Információbiztonsági Rendszermenedzser

Dr. Novotny Julianna	Magyar Nemzeti Bank	Budapest
----------------------	---------------------	----------

EOQ MNB Munkavédelmi Auditor

Dr. Deli Árpád	Soletance Bachy, Rueil-Halmaison	France
Faragó Ferenc	Lotte Advanced Materials Magyarország Kft.	Környe
Ferenczi Éva	Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal, Kecskemét	
Dr. Orosz Edit	EDVI-MED Bt.	Gyömrő

Diós Nikolett	NKM Földgázhálózati Kft.	Budapest
Dukán Katalin Éva	„AVAR AJKA” Nonprofit Kft.	Ajka
Pál Anna Mária	Pyro-Service Kft.	Tatabánya

EOQ MNB Munkavédelmi Rendszermenedzser

Dr. Deli Árpád	Soletance Bachy, Rueil-Halmaison	France
Faragó Ferenc	Lotte Advanced Materials Magyarország Kft.	Környe
Ferenczi Éva	Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal	Kecskemét
Dr. Orosz Edit	EDVI-MED Bt.	Gyömrő
Diós Nikolett	NKM Földgázhálózati Kft.	Budapest
Dukán Katalin Éva	„AVAR AJKA” Nonprofit Kft.	Ajka
Pál Anna Mária	Pyro-Service Kft.	Tatabánya

EOQ MNB Hat Szigma Zöldöves Szakember

Vízkeleti János	Autócent Kft.	Soltvadkert
-----------------	---------------	-------------

Az EOQ MNB regisztrációval rendelkező minőségügyi szakemberek elérhetőségének aktuális adatai megtalálhatók <http://eoq.hu/regisztralt-szakemberek/> honlapon. Az EOQ MNB Egyesület aktuális tanfolyamai a <http://eoq.hu> nyitó lapján található meg.

A Magyar Minőség legutóbbi számainak tartalomjegyzéke

MAGYAR MINŐSÉG XXVII. évfolyam 08-09. szám 2018. augusztus - szeptember

A karbantartás perspektívái a hazai kkv-knál - Stratégia kell - Trapp Henci
 Hulladékmentesség 2.0: szinte láthatatlan hulladékaink - Vadovics Edina
 A mediánról, ami eddig kimaradt - Tóth Csaba László és Lakat Károly
 Hírek a logisztika nemzetközi világából - Kiss Péter
 Fogjunk össze a minőségügyi kultúra fejlesztéséért! - Dr. Veress Gábor
 Az üzleti siker titkai – megjelent az új ISO 9004
 Megjelent az auditálás szabványa (ISO 19011)

MAGYAR MINŐSÉG XXVII. évfolyam 10. szám 2018. október

Ipar 4.0 - Mintagyárak - Macher Zrt. – Macher Judit
 A folyamatképesség vizsgálatban rejlő csapdák - Tóth Csaba László és Lakat Károly
 Ipar 4.0 Mini Akadémia - Gazdik Veronika
 Pákh Miklós (1931-2018) - Megemlékezés
 Megjelent az ISO 50001:2018

MAGYAR MINŐSÉG XXVII. évfolyam 11. szám 2018. november

ISO 9000 Fórum XXV. Nemzeti Minőségügyi Konferencia - Rózsa András
 Innovatív minőségkultúra a XXI. században - Dr. Ködmön István
 A minőségbiztosítás, mint a globalokrata libertinus hatalomgazdaság ideológiája - Dr. Somogyi Ferenc
 Minőség és minőségirányítás a XXI. században: oktatási lehetőségek és kihívások - Dr. Berényi László
 A holisztikus szemléletű, rugalmasan illeszthető kockázat- és (üzleti) hatáselemzés a gyakorlatban - eset-
 tanulmány - Dr. Bognár Ferenc, Strelicz Andrea, Katona Andrea, Szentés Balázs
 A Családi Vállalkozások sikeres átörökítésének titka - Minőséggel megerősített módszeresség -
 Dr. Noszkay Erzsébet és Hegedűs Tímea
 Ki fizeti meg a bizalom/bizalmatlanság árát? - Dr. Bencsik Andrea
 Humán kockázatok feltárása és értékelése az építőiparban - Dr. Lőre Vendel és Dr. Kovács Norbert

A Minőség és Megbízhatóság 2018. évi (LII. évfolyambeli) összesített tartalomjegyzéke

SZAKMAI CIKKEK

- Auler, Daniel P., Dr. Teixeira, Rafael és Nardi, Vinicius**
Élelmiszerbiztonság az élelmiszerláncban
2018/2 131-144. old.
- Bailey, D. Bill és Alter, Howard**
A Lean és a minőségügy eszközeinek felhasználása a globális ellátási lánc teljesítményének növelésére
2018/3 241-248. old.
- Barsalou, Matthew**
A potenciális kockázat értékelése a rangsorolási mátrix segítségével
2018/2 190. old.
- Bozzai Zoltán**
A tűzoltó gépjárművek gyártásának minőségbiztosítása a Rába Jármű Kft.-nél
2018/1 66-70. old.
- Breneman, Jim, Burrows, Dan és Durivage, Mark**
Az FMEA része az ISO 9001:2015 kockázattal kapcsolatos előírásaira adandó válasznak
2018/3 276-282. old.
- Bushell, Peter és McDougall, Ian**
A működési és pénzügyi veszteségek elemzése a dél-afrikai kis-, közép- és mikrovállalatoknál
2018/3 272-275. old.
- Case, Kristin**
Hatékony átmenet az ISO 9001:2015 szabvány követelményeire
2018/1 20-23. old.
- Castellano, Joseph, Roehm, Harper és Shaw, Carol M.**
Deming módszere segítség az alkalmazotti elkötelezettség növeléséhez
2018/4 330-336. old.
- Cokins, Gary**
A minőségköltség mérése a vezetés számára
2018/3 258-264. old.
- Coleman, Lance B.**
A szervezeti kockázat menedzselése a beszállítói auditprogramok segítségével
2018/3 249-257. old.
- Collins, David és Anjoran, Renaud**
Az ellátási lánc kihívásai
2018/3 234-240. old.
- Cudney, Elizabeth and Keim, Elizabeth**
The Changing Role of Quality in the Future
2018/4 386-393. old.
- Dr. Dervitsiotis, Kostas**
A szervezeti komplexitás kutatása a minőség, a termelékenység és az innovációs teljesítmény javításához a teljes körű kiválóság érdekében
2018/3 303-317. old.
- Dr. Dervitsiotis, Kostas**
Exploring Organizational Complexity to Increase Quality, Productivity and Innovation Performance for Total Excellence
2018/2 193-205. old.
- Donovan, Susanne**
A minőségköltségek hasznosítása az üzleti eredmények javításához
2018/3 265-269. old.
- Dr. Drljača, Miroslav**
A menedzsment rendszer átstrukturálása és a felső vezetés szerepe
2018/1 11-19. old.
- Dr. Drljača, Miroslav és Grgurević, Davor**
Ellátási lánc a körkörös gazdaság viszonyai között
2018/3 215-220. old.
- Duffy, Grace**
A rendszerszintű, integrált kommunikáció és információmegosztás a kórházak jobb együttműködéséhez
2018/4 364-366. old.
- Els, Dicky és Palmer, Jené**
A munkahelyi jólét értékbecslése
2018/4 342-344. old.
- Fernandes, Christopher és Lambert, Brenda**
Beszerzési folyamatok kockázatértékelése és csökkentése az egészségügyben
2018/4 345-349. old.
- Galli, Brian**
Lean és Hat Sigma alapelvek az egészségügyi döntéshozatalban
2018/4 362-363. old.
- Gaskill, Tyler**
Szakértői előrejelzések a minőség jövőjéről
2018/1 89-98. old.
- Gatchalian, Jose**
A munkaerő elkötelezettsége a teljes körű minőség iránta munkahelyi együttműködésen keresztül
2018/4 323-329. old.

- Gitlow, Howard és Gitlow, Abraham**
A Deming-alapú Lean Hat Sigma Menedzsment, mint a növekvő kórházi költségekre adott válasz
 2018/4 350-353. old.
- Dr. Godfrey A. Blanton és Pourmojib, Samaneh**
Az innováció és a vállalkozói szellem ösztönzése
 2018/1 48-53. old.
- Gyuricza Csaba Dr. és Dr. Somogyi Norbert**
Aktuális kutatási és innovációs feladatok a hazaimezőgazdasági termékek és élelmiszerek minőségének és biztonságának növeléséhez
 2018/2 107-115. old.
- Harding, Paul**
A legfelső vezetés diagnózist ad
 2018/1 8-10. old.
- Dr. Hirt, Bill**
Laboratóriumok áttérése az ISO/IEC 17025:2017 szabványra
 2018/3 283-285. old.
- Johnson, Corinne N.**
PDCA az állandó folyamatjavításhoz
 2018/2 191-192. old.
- Dr. Juran, M. J.**
Minőségi problémák, orvosságok és titkos csodaszerek
 2018/1 71-82. old.
- Kárpáti Zoltán**
Statisztikai folyamatszabályozás és további kvantitatív módszerek az ápolásvezetésben
 2018/4 354-361. old.
- Kopácsi Evelin és Pató Gáborné Dr. Szűcs Beáta**
KKV-beszállítók kiválasztásának összehasonlító elemzése
 2018/3 221-233. old.
- Krázli Zoltán**
Gyógyszerek új, egyedi azonosítása és kétdimenziós vonalkóddal történő jelölése
 2018/4 383-385. old.
- Kürthy Gyöngyi Dr., Darvasné Ördög Edit és Székelyhidi Katalin**
Tapasztalatok a Hagyományok, Ízek, Régiók – HÍR védjegy működéséről
 2018/2 124-130. old.
- Lai Dr., Lotto Kim-Hung és Minda, Mun-Ping Chiang**
A Minőség Startup Menedzsment Rendszermodellje
 2018/1 54-62. old.
- Lukács Viktória Alexa**
A Quality by Design elemeinek alkalmazási előnyei a gyógyszer-fejlesztés terén
 2018/4 371-382. old.
- Meixner, Oliver és Haas, Rainer**
Minőségjelek az élelmiszergazdaságban
 2018/2 145-154. old.
- Merrill, Peter**
Gondolatok az innováció 7 alapelvéről
 2018/1 63-65. old.
- Dr. Molnár Pál**
Az Amerikai Minőségügyi Szervezet (ASQ) jelentése a minőségügy jövőjéről
 2018/1 24-38. old.
- Reid, R. Dan**
Két nehezen teljesíthető IATF 16949 követelmény
 2018/3 299-302. old.
- Schmitt, R. Dr., Falk, B., Fuhrmann, M. és Voet, H.**
A minőségmenedzsment szerepe az intelligens termékek jövőbeli innovációs folyamataiban
 2018/1 39-47. old.
- Dr. Seghezzi, Dieter**
A vállalat minősége – az ügyvezető és a legfelső vezetés felelőssége
 2018/1 3-7. old.
- Sherman, Peter J.**
Egyensúly a kockázat költsége és a bizonytalanság között
 2018/3 270-271. old.
- Simons, David és Skydmore, David**
Kapcsolat- és Lean-menedzsment a walesi kertészeti ellátási láncok fenntarthatóságához
 2018/2 159-173. old.
- Dr. Soares, Nuno**
Bejelentés nélküli, váratlan audit az élelmiszeriparban
 2018/2 155-158. old.
- Sörqvist, Lars és Bergendahl, Marita**
Alkalmazotti munkaviszony, különös tekintettel a minőségre, az innovációra és a folyamatos javításra
 2018/4 337-341. old.
- Starbird, Dodd**
A Lean kultúra értéke
 2018/1 83-88. old.
- Takács János**
CSR és fenntarthatóság: Milton Friedmantól Michael Porterig és azon túl
 2018/2 174-179. old.
- Velčovská, Šárka és Sadílek, Tomáš**
Az Európai Unió minőségrendszereiben foglalt élelmiszerminőség-jelölés használatának elemzése
 2018/2 116-123. old.
- Zarghami, Ali és Benbow, Don**
Bevezetés a 8D problémamegoldásba
 2018/3 286-298. old.

BESZÁMOLÓK

A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia Igazgató Tanácsának elnöke Dr. Molnár Pál	2018/1	99. old.
Ötven éves az amerikai testvérlepunk, a „QUALITY PROGRESS” (Dr. Molnár Pál)	2018/1	100-101. old.
A fenntartható fejlődés globális céljai (2015-2030) és kitekintés (Dr. Molnár Pál)	2018/2	180-183. old.
Az EU országok öko-innovációs hatékonysága	2018/2	184-187. old.
Élelmiszerpazarlás	2018/2	206-208. old.
NÉBIH Kerekasztal: Élelmiszerhulladékok csökkentése	2018/2	208-210. old.
Sikeresen zajlott a 2018. évi Metrológiai Világnap (Kószegi József)	2018/2	211
Minitab esettanulmány: A Boston Scientific Heredia validálja a csomagolási folyamat változásait	2018/4	367-370. old.
XXV. Jubileumi Nemzeti Minőségügyi Konferencia: „A minőségügy kihívásai az Ipar 4.0 tükrében” (Rózsa András)	2018/4	394-404. old.
A „Minőség-Innováció 2018” Konferencia és pályázati díjátadó (Dr. Molnár Pál)	2018/4	405-414. old.
„XV. Minőségmenedzsment az Élelmiszer-gazdaságban” Konferencia (Várkonyi Gábor)	2018/4	415-421. old.

EOQ MNB KÖZLEMÉNYEK

Új vagy megújított EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek	2018/1	101-102. old.
A Magyar Minőség folyóirat 2017. évi 11., 12. és 2018. évi 1. és 2. számának tartalomjegyzéke	2018/1	102. old.
Új vagy megújított EOQ MNB tanúsítványt szerzett szakemberek aktuális jegyzéke	2018/2	212
A Magyar Minőség folyóirat 2018. évi 3., 4. és 5. számának tartalomjegyzéke	2018/2	212
Új vagy megújított EOQ MNB tanúsítványt szerzett szakemberek aktuális jegyzéke	2018/3	318-319. old.

A Magyar Minőség folyóirat 2018. évi 6. és 7. számának tartalomjegyzéke	2018/3	319
Új EOQ MNB jogi és egyéni tagok	2018/4	422-423. old.
Új vagy megújított EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek	2018/4	423-424. old.
A Magyar Minőség folyóirat 2018. évi 8-9, 10 és 11 számának tartalomjegyzéke	2018/4	424
A Minőség és Megbízhatóság 2018. évi összesített tartalomjegyzéke	2018/4	425-428. old.

HÍREK, REFERÁTUMOK

4 kulcsfontosságú stratégiai megközelítés a minőségi hibák megvitatására a vevőkkel	2018/1	19. old.
A leginnovatívabb országok	2018/1	23. old.
Az ISO tanúsítások száma 2016-ban tovább növekedett	2018/1	38. old.
Az új ISO 9001 követelmények a figyelem középpontjában	2018/1	62. old.
Milyen a hatékony vezetői felülvizsgálat?	2018/1	70. old.
A minőségmenedzsment kiegészítése agil módszerekkel	2018/1	82. old.
A legjobb innovációs gyakorlatok benchmarkingja	2018/1	88. old.
Vevői bizalom a „Made in Germany” iránt	2018/1	97. old.
A leginnovatívabb országok a világon	2018/1	98. old.
Nukleáris kezelő személyzet képzése Dél-Afrikában	2018/1	99. old.
A digitalizálás esélyei és kockázatai a minőségmenedzsment számára	2018/1	103. old.
A lépcsők a Mennországba vezetnek	2018/1	103-104. old.
Belső auditok, mint értékes menedzsmenteszközök	2018/2	123. old.
A Német Minőségügyi Szervezet (DGQ) tanulmánya az élelmiszerminőségről	2018/2	144. old.

A minőség és fenntarthatóság kihívásai és lehetőségei a 4. ipari forradalom idején

2018/2 173. old.

Az európai és az amerikai eredetvédelmi rendszerek összehasonlítása

2018/2 179. old.

Könyvismertető: Az ENSZ fenntartható fejlesztésicéljainak valóra váltása:

Élelmiszergazdasági vállalatok 2017-ben

2018/2 188-189. old.

Mezőgazdasági és élelmiszertermékek nyomon követése

2018/2 205. old.

A világ városainak sorrendje a fenntarthatóság szerint

2018/3 220. old.

A beszerzés és a minőségmenedzsment együttműködése a beszállítói kockázatok csökkentése érdekében

2018/3 248. old.

Precíziós gazdálkodás a mezőgazdaság területén

2018/3 257. old.

Jól halad az áttérés az AS 9100:2016 szabványsorozat új követelményeire

2018/3 269. old.

Esettanulmány a Lean Hat Sigma érzékeléséről

2018/3 298. old.

A sikeres folyamatmenedzsment

2018/3 302. old.

Könyvismertető - Sasho Andonov: A Minőség-I és a Biztonság-II ugyanarra vonatkozik:

Kétféle menedzsmentrendszer integrálása

2018/3 317. old.

Lean Hat Sigma a pénzügyi intézményeknél

2018/3 319. old.

A munkavégzés minősége és a folyamatok állandó javítása

2018/4 336. old.

A minőség nem azonos a minőségügyi funkciókkal

2018/4 341. old.

A humán szempontokat kevésbé veszik figyelembe az üzleti folyamatmenedzsment területén

2018/4 344. old.

Tanulságok az elismerés- és elmarasztalás-menedzsment terén a németországi kórházakban

2018/4 353. old.

Az egészségügyi szolgáltatások minőségének emberi és tudományos oldala

2018/4 370. old.

Minőség 4.0 az Ipar 4.0 keretén belül

2018/4 382. old.

Vége a rejtőzködésnek!

2018/4 393. old.

Új becslési modell a kórházi műtétek időigényének pontosabb kiszámításához

2018/4 404. old.

A szervezeti minőségmenedzsment megközelítése a felelősség oldaláról

2018/4 427. old.

A javítás tudománya az egészségügyben

2018/4 428 old.



A szervezeti minőségmenedzsment megközelítése a felelősség oldaláról

Sok oroszországi kis és közepes méretű vállalatnál még mindig vitatott a minőségbiztosítás és a minőségmenedzsment helyzete. Számos helyen még a szovjet időkből örökölt modelleket használják, így nem csoda, hogy nehézséget okoz az ISO 9000 szabványsorozat követelményeinek teljesítése. A szervezeti QMS kialakításánál legtöbbször a termék életciklusra helyezik a hangsúlyt, de elfeledkeznek a felelősségi körök egyértelmű megosztásáról és lehatárolásáról.

A szerző a posztszovjet menedzsment rendszerek 6 fő betegségét sorolja fel.

„Elefántcsonttorony” a menedzserek és a szakértők részéről:

- A vezetés elhárítja magától a felelősséget.
- Ebből következően nem gondoskodik az erőforrások megfelelő allokálásáról.
- Akadozik az együttműködés a termelők, a mérnöki gárda és a dolgozók között.

„Feltételes mód” a végrehajtás szintjén:

- A problémák és a hiányosságok elrejtése, téves információközlés útján.
- Az előírások és a munkautasítások hanyag követése a személyes munkatapasztalatok előtérbe helyezésével.
- Inaktivitás a problémák felmerülésének esetén.

Mindezek következtében torzul a PDCA ciklus: a beavatkozás többnyire a nem megfelelő teljesítményt nyújtó dolgozó elmarasztalására szorítkozik.

Taylor már 100 évvel ezelőtt felvetette a vezetés felelősségét és a munka láncszerű megszervezésének szükségességét (pl. folyamatgazda, belső vevő). A 20. század végén Feigenbaum is szellemesen állapította meg: „Ha mindenki kollektíve felelős a minőségért, akkor gyakorlatilag senki sem felel érte.” Ma tehát arra van szükség, hogy mindenki személyesen vállaljon felelősséget a saját munkája minőségéért, beleértve az eredmények mellett a problémák feltárását és megoldását is saját szakértelme alapján. Ehhez a vezetésnek kell biztosítania a megfelelő feltételeket.

A Lean gyártásra való áttérés már sok orosz vállalatot tett sikeressé és versenyképesebbé: a vevők igényeinek és a folyamatszempléletnek megfelelően mindent alárendelnek a horizontális értékáramlás igényeinek. Ebben az összefüggésben a tervezés, a munkautasítások kidolgozása és az erőforrások biztosítása jelentik a „vertikumot”, de megváltozik a vezetők szerepe is, hiszen elsőrendű feladatukká lép elő a minőségmenedzsment és a munkakapcsolatok javítása, valamint a minőség beépítése mindenek előtt a folyamatokba, ezáltal a termékekbe és a szolgáltatásokba is. Megszűnik az önálló minőségkontroll szerepe és a vezetés elsőrendű kötelességévé válik a hibák okainak feltárása és kiküszöbölése.

A minőségirányítási rendszerek tanúsítását is a felelősségvállalás talaján kell átértelmezni. A hatékony minőségmenedzsment-rendszer kiépítése a legfelső vezetés dolga, ami senki másra nem ruházható át, még a tanúsító szervezetekre és a szaktanácsadókra sem. Ugyanakkor integrálni kell őket a rendszerbe, mert múlhatatlanul szükség van a pártatlan, harmadik fél által nyújtott információra. Ez a tanúsítások legfontosabb hozadéka, ami lehetővé teszi a benchmarkingot is, amellyel pozitív jelzést küld a vevők felé. A tanúsítás eszméjének elértéktelenedéséhez vezethet, ha túlzott reményeket fűznek hozzá. Az auditálás egy bizonyos állapot elérését konstatálja, de a feladat oroszlánrésze és a tanúsítások megfelelő helyen való kezelése továbbra is a legfelső vezetés és a dolgozói kollektíva kezében marad.

Lapidus V. A.: Quality Management in a Corporate Management System.

A 2011. júniusában Budapesten megtartott Minőségügyi Világkongresszuson elhangzott előadás kéziratja és a közelmúltban beérkezett szerzői hozzájárulás alapján.

A javítás tudománya az egészségügyben

Mivel az egészségügy nagyon sok kihívással néz szembe (idősödő lakosság, pénz- és eszközhiány, korlátozott erőforrások, homályos távlati elképzelések, Big Data stb.), új munkamódszerekre van szükség. Meg kell tanulni többek között a folyamatos javítás és az innováció mikéntjét, a rendelkezésre álló adathalmaz hatékony felhasználását és a rendszerszerű megközelítést. Legfontosabb azonban a betegek középpontba helyezése az egészségügyi szolgáltatások nyújtásakor, törekedve a lehető legkevesebb kockázattal járó, de eredményes orvosi és ápolói munkára. Az ilyen kezdeményezések támogatására egy új tudományág van kibontakozóban az egészségügy területén, ez pedig a „javítás tudománya”, amely képes hasznosítani a legmodernebb informatikai eszközöket és a minőségmenedzsment legújabb eredményeit is, beépítve az újonnan keletkező tudásanyagot az egészségügyi ismeretek tárházába. Az említett tudásanyag legfontosabb alapterületei a következők:

- A rendszerek megismerése, rendszerszerű gondolkodás.
- A szórás mögött meghúzódó okok felderítése.
- A megismerés filozófiai alapjai, jelentésán.
- Pszichológia, beleértve az emberek egymásra hatását.
- Rendszerezett, mély tudás, mint a megértés és a folyamatos tanulás alapja.

Nagy előrelépést jelentenek ezen a téren az egyes betegségcsoportok szerint kialakított nemzeti minőségügyi regiszterek, amelyek már több mint egy évszázados múltat tekintenek vissza a skandináv államokban. Ezek magukban foglalják a diagnózist, a kezelés folyamatát, valamint az eredményre, a gyógyulásra vonatkozó adatokat. Példa erre a diabetes regiszter, ami lehetővé teszi az egyes kórházak vonatkozó adatainak (vérnyomás, dohányzásról való leszokás, vércukorszint stb.) online elérését. A regiszterek nagy szerepet tölthetnek be az egészségügyi szolgáltatások hatékony javításában. Az előzőek ismételtén aláhúzzák, hogy a javítások középpontjában maga a beteg, illetve a rendszerszerű megközelítés áll, amit jól kiegészít a folyamatok fejlesztése, az IT lehetőségeinek felhasználása és az innovációs törekvések támogatása.

A javítás tudományának körvonalazódása rendkívül sok gyakorlati és filozófiai kérdést vet fel a szakirodalomban. Sokszor még az egészségügy részéről sem nyilvánul meg különösebb érdeklődés az új tudományos-technikai lehetőségek iránt, amin a folyamatos javításra törekvés változtathat. Az ún. „transzformatív tanulás” a tudat terjeszkedését jelenti az alapvető világnézet és az én sajátos képességének átalakításával, amit kiegészít a „perspektivikus átalakulás” meggyőzősi, továbbá a magatartásformák és az életmód megváltoztatására irányuló dimenziója. A „transzformatív tanulás” képességének elsajátítására nem csak az egészségügynek van múlhatatlan szüksége, hanem gyakran maguknak a betegeknek is. Hasonlóan fontos a „szolgáltatás menedzsment” kérdése: az érték ugyanis nem kizárólag a szolgáltatónál képződik, mert szükséges ahhoz az ügyféllel (jelen esetben a beteggel) való szoros együttműködés és a tőle kapott támogatás. Ezért látszik nagyon fontosnak a betegek „felhatalmazása” és aktív bevonásuk saját gyógyulási folyamataikba.

A javítás tudománya még csak a kezdeteknél tart, de minden remény megvan arra, hogy a hasznossága univerzális szinten is bebizonyosodjék!

Bo Bergman, Andreas Hellström, Svante Lifvergren & Susanne M. Gustavsson: An Emerging Science of Improvement in Health Care. Quality Engineering, 27:17–34, 2015

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság Közhasznú Egyesület tanfolyamajánlata 2019. I. negyedév

- EOQ MNB – KVALIKON Belső auditor képzés vizsgával (2 napos képzés) vizsgával – **10 kreditpont**
2019. január 10-11. – 120 000,- Ft + ÁFA / fő, <http://eoq.hu/2019/mh190110.pdf>
- EOQ MNB – KVALIKON Hat Sigma Feketeöves (9 napos) képzés vizsgával az „EOQ MNB Hat Sigma Feketeöves Minőségügyi Szakember” tanúsítvány megszerzéséhez – **25 kreditpont**
2019. január 17-18., 24-25., 31., február 01., 28., március 01. és március 04. – 490 000,- Ft + ÁFA / fő
<http://eoq.hu/2019/mh190117.pdf>
- EOQ MNB – KVALIKON Hat Sigma Zöldöves (6 napos) képzés vizsgával az „EOQ MNB Hat Sigma Zöldöves Minőségügyi Szakember” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**
2019. február 11-12., 18-19. és 25-26. – 315 000,- Ft + ÁFA / fő, <http://eoq.hu/2019/mh190211.pdf>
- EOQ MNB – KVALIKON Folyamatmenedzsment képzés vizsgával az „EOQ MNB Folyamatmenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**
2019. február 28., március 1. 8-9. és 18-19. – 320 000,- Ft + ÁFA / fő, <http://eoq.hu/2019/mh190228.pdf>
- EOQ MNB Zöldöves Statisztikus (3 napos) képzés vizsgával az „EOQ MNB Hat Sigma Zöldöves Statisztikus” tanúsítvány megszerzéséhez – **10 kreditpont**
2019. márc. 11, 18-19 és szept. 27 okt. 3-4. 120 000,- Ft + ÁFA / fő, <http://eoq.hu/2019/mh190311.pdf>
- EOQ MNB Hat Sigma Zöldöves (6 napos) képzés vizsgával az „EOQ MNB Hat Sigma Zöldöves Minőségügyi Szakember” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**
2019. márc. 25-26, ápr. 1-2, 8-9 és okt. 14-15, 21-22, 28-29. – 315 000,- Ft + ÁFA / fő, <http://eoq.hu/2019/mh190325.pdf>
- EOQ MNB Feketeöves Statisztikus (3 napos) képzés vizsgával az „EOQ MNB Hat Sigma Feketeöves Statisztikus Szakember” tanúsítvány megszerzéséhez – **10 kreditpont**
2019. ápr. 26, máj. 6-7 és nov. 11, 21-22. – 120 000,- Ft + ÁFA / fő, <http://eoq.hu/2019/mh190426.pdf>
- EOQ MNB Mintavételes Minőség-ellenőrzés (2 napos) képzés – **10 kreditpont**
2019. máj. 13-14 és nov. 28-29. – 94 000,- Ft + ÁFA / fő, <http://eoq.hu/2019/mh190513.pdf>
- EOQ MNB Kísérlettervezés (3 napos) képzés – **10 kreditpont**
2019. máj. 20, 30-31 és dec. 9, 16-17. – 120 000,- Ft + ÁFA / fő, <http://eoq.hu/2019/mh190520.pdf>

Következő tanfolyamaink csak megfelelő számú jelentkező esetén – a jelentkezőkkel egyeztetett időpontban indulnak, ezért folyamatosan várjuk bejelentkezésüket az EOQ MNB Egyesület honlapjáról (<http://eoq.hu/tanfolyamok-idopont-egyeztetessel/>) letölthető jelentkezési lapokon:

- EOQ MNB „Az ISO 9001:2015 szabvány alkalmazása” képzés - **20 kreditpont**
68 000,- Ft + ÁFA / fő / nap (első 2 nap) – 34 000,- Ft + ÁFA / fő / nap (3. nap)
- EOQ MNB „Új Minőségügyi Rendszermenedzser” (intenzív, hat napos) képzés vizsgával az „EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont** – 260 000,- Ft + ÁFA / fő
- EOQ MNB Minőségügyi Auditor (5 napos) intenzív képzés vizsgával az „EOQ MNB Minőségügyi Auditor” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont** – 196 000,- Ft + ÁFA / fő
- EOQ MNB – KVALIKON „Hat Sigma Feketeöves” (6x1 napos) minőségügyi szakemberképzés vizsgával – **20 kreditpont** – 495.000,- Ft + ÁFA / fő
- EOQ MNB „CSR Menedzser” képzés az „EOQ MNB CSR Menedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont** – 196 000,- Ft + ÁFA / fő
- EOQ MNB Kockázatmenedzsment képzés az „EOQ MNB Kockázatmenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont** – 196 000,- Ft + ÁFA / fő
- Jelentkezését csak kitöltött jelentkezési lap alapján tudjuk elfogadni, ami szerződésnek minősül. A jelentkezési lapok a honlapon (www.eoq.hu) megtalálhatók vagy az EOQ MNB Egyesület Központi Titkárságán (info@eoq.hu) igényelhetők.
- Ahol honlapunkon nem talál jelentkezési lapot, a vonatkozó tanfolyam megnevezése mellett kérjük a résztvevő nevének, munkahelyének és elérhetőségének megküldését az EOQ MNB Egyesület címére a jelentkezési lap eljuttatásához.
- A díjtétel tartalmazza a tanfolyamon való részvételről szóló igazolás, a tanfolyam ideje alatt az ellátás (ebéd, kávé, üdítő, aprósütemény), a tananyag, a felmerülő vizsga és a regisztráció, valamint sikeres vizsgázók számára magyar és angol nyelven az EOQ MNB tanúsítvány és plasztikkártya, továbbá az EOQ MNB Egyesület honlapján, a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban és az EOQ MNB Egyesület Évkönyvében való közzététel költségeit.
- A tanfolyamok helyszínét a részletes programmal együtt a tanfolyam indítása előtt mintegy 10 nappal a résztvevőkkel közvetlenül közöljük.

Dr. Molnár Pál
Felnőttképzési vezető

Professzionális képzések a GS1 Magyarországtól

Hazánkban egyedülálló szakértőképzések, melyek betekintést adnak a legmodernebb innovációk világába, és versenyképes, egyedi piaci ismereteket biztosítanak



GS1 nyomonkövetési szakértő

A képzés az agrárágazat és élelmiszeripar bármely szegmensében tevékenykedő vállalkozóknak és az ilyen vállalkozásoknál dolgozó, minőségbiztosításért, nyomon követésért felelős munkatársaknak szól. Az alapismereteken túl, nemzetközi és hazai kitekintéssel, számos gyakorlati példa megismerésével bővíthetik tudásukat a GS1 globális szabványainak hatékonyságot és üzleti előnyöket biztosító megoldásairól.

GS1 nyomonkövetési szakértőként:

- A szabványok alkalmazásával támogatni tudja a hatékony és költségoptimalizált nyomon követést;
- Hozzájárulhat a jogszabályi és üzleti elvárásoknak való megfeleléshez;
- Képes célzott, gyors és hatékony visszahívás megtervezésére és megvalósítására;
- Meg tudja tervezni a szervezet nyomonkövetési rendszerét, és annak alkalmazásba vételét is képes megvalósítani.



GS1 egészségügyi szakértő

A képzés az egészségügyi iparág bármely szegmensében tevékenykedő szakembereknek szól, akik nemzetközi kitekintéssel és számos gyakorlati példa megismerésén keresztül bővíthetik tudásukat a GS1 globális szabványainak hatékonyságot és gyorsabb, biztonságosabb ellátást nyújtó megoldásairól.

GS1 egészségügyi szakértőként:

- Támogatni tudja a szabványok alkalmazásával a nagyobb megbízhatóságot;
- Segítheti az egészségügyi ellátási lánc érintettjeit a hatékonyabb és alacsonyabb költségigényű folyamatok bevezetésében;
- Alkalmazhatja szakértői tudását pályázatok (pl.: EFOP/VEKOP) tervezésében, megvalósításában.

