

Új vagy megújított EOQ MNB tanúsítványt szerzett szakemberek aktuális jegyzéke

EOQ MNB TQM Felülvizsgáló

Mikó György QUALIPHARMA Mérnöki és Szolgáltató Kft. Budapest

EOQ MNB TQM Menedzser

Bogdán András Somogy Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-

biztonsági és Földhivatali Főosztály

Kaposvár

Nagy Tamás Egyéni vállalkozó

Fertőhomok

EOQ MNB Minőségirányítási Rendszer Vezető Tanácsadó

Dr. Horváth Zsolt INFOBIZ Kft. Budapest

Orliczki Mihály TIGÁZ-DSO Kft. Miskolc

EOQ MNB Minőségügyi Szakértő

Mikó György QUALIPHARMA Mérnöki és Szolgáltató Kft. Budapest

EOQ MNB Minőségügyi Auditor

Dr. Horváth Zsolt INFOBIZ Kft. Budapest

Pap Sándor TIGÁZ-DSO Kft. Hajdúszoboszló

Dr. Recseg Katalin Bunge Zrt. Budapest

Sándor Tamás FUZZYSYS Kft. Budapest

Veress András ITENG Információ-techn., Vez. és Mérnöki Bt. Budapest

EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser

Deres Attila TIGÁZ-DSO Kft. Hajdúszoboszló

Fórizs Zoltán ELMŰ Hálózati Kft. Budapest

Hatvani Barbara Dewhurst (Hungary) Kft. Sósikút

Jerem Judit JÁSZ-TÉSZ Kft. Hűtőház Gyöngyös

Kalmár Róbert PQS International Hungary Kft. Pápa

Kisteleki Tamás MÁV Magyar Államvasutak Zrt. Budapest

Lenkei Tünde Dunastyr Polisztirolgyártó Zrt. Budapest

Mikó György QUALIPHARMA Mérnöki és Szolgáltató Kft. Budapest

Nagy Tamás Egyéni vállalkozó Fertőhomok

Orliczki Mihály TIGÁZ-DSO Kft. Miskolc

Dr. Recseg Katalin Bunge Zrt. Budapest

Sándor Tamás FUZZYSYS Kft. Budapest

Sipos László József MVM Paksi Atomerőmű Zrt. Paks

Tálasné Dudás Tünde Continental Automotive Hungary Kft. Budapest

EOQ MNB Minőségirányítási Megbízott

Blumenschein Mária Termelés-Logistic Centrum Kft. Balatonfüred

EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser Megbízott

Schmellné Gaál Alíz EuroAszfalt Kft. Üllő

EOQ MNB Élelmiszerbiztonsági Auditor

Dr. Recseg Katalin Bunge Zrt. Budapest

EOQ MNB Élelmiszerbiztonsági Rendszermenedzser

Bogdán András Somogy Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-

biztonsági és Földhivatali Főosztály

Kaposvár

Dr. Recseg Katalin Bunge Zrt. Budapest

EQQ MNB Környezeti Rendszermenedzser

Pap Sándor TIGÁZ-DSO Kft.
Pungor László MAM-Hungária Kft.

Hajdúszoboszló
Vaskeresztes

EQQ MNB Információbiztonsági Auditor

Orliczki Mihály TIGÁZ-DSO Kft.
Sándor Tamás FUZZYSYS Kft.
Veress András ITENG Információ-techn., Vez. és Mérnöki Bt.

Miskolc
Budapest
Budapest

EQQ MNB Információbiztonsági Rendszermenedzser

Dr. Horváth Zsolt INFOBIZ Kft.
Sándor Tamás FUZZYSYS Kft.
Veress András ITENG Információ-techn., Vez. és Mérnöki Bt.

Budapest
Budapest
Budapest

EQQ MNB Munkavédelmi Auditor

Nagy Tibor Nemzeti Infrastruktúra Fejlesztő Kft.

Budapest

EQQ MNB Munkavédelmi Rendszermenedzser

Nagy Tibor Nemzeti Infrastruktúra Fejlesztő Kft.

Budapest

Az EQQ MNB regisztrációval rendelkező minőségügyi szakemberek elérhetőségének aktuális adatai megtalálhatók <http://eoq.hu/regisztralt-szakemberek/> honlapon. Az EQQ MNB Egyesület aktuális tanfolyamai a <http://eoq.hu> nyitó lapján található meg.

A Magyar Minőség legutóbbi számainak tartalomjegyzéke

MAGYAR MINŐSÉG XXVII. évfolyam 06. szám 2018. június

Minőségmenedzsment a gyakorlatban – Dr. Gutassy Attila és Gutassy Nimród Ferenc

Csattan a maszlag – Tóth Csaba László

Az Év Gyára 2017 Díj kitüntetettjei

Sokan kíváncsiak az okos gyárakra (Ipar 4.0) – sajtóközlemény

A Circe2020 (körforgásos gazdaság) program Magyarországon – Tanka Eszter

Az ISOFÓRUM XXV. Nemzeti Minőségügyi Konferenciája – Rózsa András

Az IFKA decemberi rendezvénye – konferencia előzetes

MAGYAR MINŐSÉG XXVII. évfolyam 07. szám 2018. július

GDPR - Informatikai megoldások a jogi megfelelés biztosításának érdekében – Pflanzner Sándor

Hogyan segíti egymást az ISO 27001 és a GDPR az adatvédelmi megfelelésben? – Dr. Domokos Márton

A műanyag hulladékon és műanyag-témán túl... – Vadovics Edina

ISO 50001 energiairányítási rendszer önkormányzatoknál? – Horváth Gergő

Lean Hat Sigma a pénzügyi intézményeknél

A Hat Sigma a gyártás területéről indult ki, de folytatva diadalútját, ma már a szolgáltatási ágazatokat is nagyrészt meghódította. A Hat Sigma projektmenedzsment keretében a szervezetek széleskörűen alkalmazzák az ún. DMAIC ciklust (definíálás, mérés, elemzés, fejlesztés, ellenőrzés) a folyamatok javítására. Egy másik, igen népszerűvé vált folyamatjavítási módszer a Toyota Termelési Rendszerben gyökerező LEAN, amely a gyártás területéről kiindulva szintén utat tört magának az üzleti tranzakciók és a szolgáltatási ágazatok irányába. A módszer lényege, hogy veszteségnek tekinti az értéknövekedést nem eredményező tevékenységeket, így azokat igyekszik kiküszöbölni az értékáramból, hacsak nincs azokra feltétlenül szükség.



Kézenfekvő gondolat tehát a két hasznos módszer strukturált összekapcsolása: a Lean Hat Sigma (LSS) előnyös a pénzügyi szektorban, mivel hozzájárul a jövedelem növekedéséhez, a költségek csökkentéséhez és az együttműködés javításához. Mivel az LSS jól lebontható az egyes ipari kihívásokra, a szerzők meginterjúvoltak 56 projektmenedzsert a bankoknál és egyéb pénzügyi szervezeteknél számos országból, így alakítva ki az egyes potenciális alkalmazási területek szerint testre szabott modellt az érdekelt felek menedzseléséhez. A válaszadó szakemberek elsősorban a következő kihívásokat említették meg:

- Ha az érdekelt felek nincsenek kellőképpen menedzselve, az erősen veszélyezteti az LSS projektek sikerét a pénzügyi intézményeknél.
- A változások felgyorsulásának folyamata megköveteli az érdekelt felek közötti megfelelő kapcsolatok fenntartását.
- A pénzügyi intézmények belső érdekelt felei játsszák a főszerepet a projektek javítási fázisában. Ide tartoznak a projekt irányítói és szószólói, a szponzorok, a keresztfunkcionális teamek tagjai és az operatív vezetőség.
- A válaszadók túlnyomó többsége (92%) azonban nem hallott róla, hogy létezne bármilyen strukturált keret az LSS projektek érdekelt feleinek menedzseléséhez. A projektmenedzser szempontjából az érdekelt felek személyiségjegyeinek megismerését alapvető fontosságúnak tartották, de nem javasolták azok dokumentálását egy tudás alapú adatbázis esetleges létrehozása céljából a jövő projektmenedzserei számára.
- A megkérdezettek nagy része annak a véleményének adott hangot, hogy amennyiben sikerül meghonosítani az LSS megközelítést és elérni a teljes munkatársi elkötelezettséget, a problémák gyökérokainak meghatározása nem jelenthet többé nagy kihívást. Éppen ellenkezőleg: ilyenkor az a kihívás merül fel, hogy meg kell győzni az érdekelt feleket a gyökérok elemzés feladásáról.
- Ha elmarad az érdekelt mélyreható elemzése, akkor az LSS projektmenedzserek általában érdek összeütközésekkel találják szemben magukat. Itt az a nagy kihívás, hogy ha az LSS projektek definiálási fázisában el is végzik az érdekelt felek részletekbe menő elemzését, az többnyire a korábban megszerzett ismereteken alapul. Ez azt jelenti, hogy kellő előzetes ismeretek hiányában nehéz pontos és bizalmas képet kialakítani egy-egy új érdekelt félről.
- Szinte minden interjúalany egyetértett azzal a megállapítással, hogy az érdekelt felekről kialakított strukturált keret nagyban segítheti az LSS projektmenedzsment munkáját.

Az érdekelt felek hatékony menedzsmentje feltételezi a proaktív és a folyamatos elkötelezettséget, amely a következő mozzanatokat foglalja magában: az érdekelteltek azonosítása, a kommunikáció, a kockázat tervezése, és ami a legfontosabb: az aktív együttműködés a projekt egész életciklusában.

Az LSS projekt legfontosabb érdekelt felei az alábbiak: az operatív változások előmozdítói és felgyorsítói, a vevők (ügyfelek), az adatgyűjtést végzők, a tudásmenedzsment team, a szponzorok, a műveleti kockázattal és kontrollal foglalkozó team, a folyamatok feltérképezését végző szakemberek, a folyamatot irányító vezetők és műveleti szakértők, továbbá a projektmenedzser és a projekt team tagjai.

A nem kevesebb, mint 15 évre terjedő munkájuk során a szerzők megszámlálhatatlanul sok visszajelzést kaptak és ennek alapján – a DMAIC stúdiumok szerinti csoportosításban – megszerkesztették az érdekelt felek menedzsmentjének strukturált modelljét. Ez megkönnyíti minden érdekelt fél számára a saját személyére szóló kihívások azonosítását és az annak megfelelő szerepvállalást. Az eddig felsoroltakon kívül lényeges érdekelt felek lehetnek még az alábbiak:

- Az adatok menedzseléséért felelős team, amely naprakészen tájékoztatja a felső vezetést a kulcsfontosságú mérőszámok és a teljesítmény indikátorok alakulásáról, rámutatva a kibontakozó irányzatokra.
- A kritikus értékelők logikai úton elemzik a felmerülő problémákat, kiemelve azok gyökérokait.
- A kreatív gondolkodók – többnyire nem intuíciókra, hanem adatokra és a saját logikájukra támaszkodva – a leleményes, agyafúrt problémamegoldó teóriák (lásd: TRIZ modell) és egyéb strukturált gondolkodási folyamatok segítségével nem szokványos megoldásokat keresnek a felmerülő problémákra.

Az LSS projektmenedzsment mindenképp előtt feltételezi az érdekelt felek kellő informáltságát és bevonását a projekt egyes fázisaiba. Ennek biztosítására a projektmenedzsernek egy robusztus kommunikációs tervet kell kidolgoznia. Nem szükséges azonban a projekt minden egyes fázisába valamennyi érdekelt felet bevonni, mert az csak zavart és dezinformációt vonna maga után. Különösen fontos a javítások és más változtatások lehetőleg gyors végrehívite a projekt egész életciklusában. Mivel ezt nagyon megnehezítheti az együttműködés és az összhang hiánya, a projektmenedzsernek kellő ráhatást kell gyakorolnia a partnerekre, például: hálózatépítés, formális értekezletek és kötetlen beszélgetések, csoporttalálkozók formájában. Nehezebb feladat a legfelső vezetők és a szponzorok meggyőzése, amit legkönnyebben a projekttől várható szervezeti előnyök ecsetelésével lehet elérni. Mivel az érdekelt feleknek nagyon sokféle típusa létezik, nincs valamiféle egységes módszer a kezelésükre, ami szinte külön művészetnek számít. A szerzők interjúi alapján kikristályosodott és az érdekelt felek menedzselésére szolgáló strukturált megközelítés azonban biztosíthatja az LSS projektek sima lebonyolítását.

Vijaya Sunder and Shashank Shah: Role Call! Quality Progress, February 2016, 44-49. oldal.

Minőség és Megbízhatóság

Tudományos minőségügyi szakfolyóirat

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság a „Minőség és Megbízhatóság” című szakfolyóiratát a jövőben negyedévente, évente 4 füzetben közel 2000 példányban a feltüntetett jogi tagok támogatásával adja ki. Az 52. évfolyamába lépő szakfolyóirat célja, hogy nyilvánosságot biztosítson a minőségügy elméleti és gyakorlati kérdéseivel kapcsolatos nemzetközi és hazai trendeknek, élenjáró tapasztalatoknak, elemzéseknek, módszereknek, tanulmányoknak, esetleírásoknak és véleményeknek. A szakfolyóirat egyes füzetei az előre jelzett kiemelt súlyponti témákban és a következő fő témakörökben jelentet meg cikkeket, szemelvényeket: minőségpolitika; irányítási rendszerek, módszerek, technikák és modellek, valamint az önértékelés, minőségdíjak; tanúsítás, akkreditálás; fogyasztóvédelem; szabványosítás, mérésügy stb.

A szakfolyóirat kitekintést nyújt a külföldi minőségügyi szakirodalomba. Lehetőségünk van az Amerikai Minőségügyi Szervezet (ASQ) „Quality Progress” és a Német Minőségügyi Szervezet (DGQ) „Qualität und Zuverlässigkeit” szakfolyóiratok válogatott cikkeinek és azok fordításainak, valamint szemelvények közlésére.

A folyóirat lehetőséget nyújt marketing jellegű fizetett minőségügyi közlemények és hirdetések (beleértve az álláshirdetéseket) közzétételére is. A hirdetési alapdíjakat a szakfolyóirat honlapon lévő médiaajánlata tartalmazza.

A kéziratok a szerkesztőség részére (tel: +36 1 212-8803; e-mail: info@eoq.hu) elektronikus formában folyamatosan küldhetők be az EOQ MNB Egyesület honlapján és a szakfolyóiratban közzétett útmutató szerint (www.eoq.hu/mm).

A „Minőség és Megbízhatóság” című nemzeti minőségpolitikai szakfolyóirat a 2018. évben is 4 füzetben – összesen 400 oldalon – jelenik meg. Áraink a 2017. évihez képest nem változnak. Az elektronikus változatot megrendelőknél az aktuális és korábbi füzetek (2006-ig visszamenőleg) továbbra is online lesznek elérhetők az EOQ MNB Egyesület honlapján, megvalósítva a megjelent cikkek témacsoportok szerinti keresésének lehetőségét.

A megrendelés vagy a korábbi megrendelés módosítása az alábbi megrendelőlapon lehetséges.

MEGRENDÉLÉS

Postázási cím:

Név: Cégnév:

Ir. szám: Város: Utca:

Elektronikus cím:@

Számlázási cím (ha eltér a postázási címtől): Adószám:

Cégnév:

Ir. szám: Város: Utca:

Ügyintéző: Telefon: Fax: e-mail:

1. Megrendelem 2018. évtől a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat nyomtatott és elektronikus változatát a témacsoportok szerinti hozzáféréssel, ennek együttes ára **12000 Ft** + csomagolási és postai költségek + ÁFA (**összesen: 15171 Ft/4x1 füzet/év**):

füzet példányszáma

2. Megrendelem 2018. évtől továbbra is változatlan áron a „Minőség és Megbízhatóság” nyomtatott füzeteinek postai megküldését, amelynek ára **7200 Ft** + csomagolási és postai költségek + ÁFA (**összesen: 9075 Ft/4x1 füzet/év**):

füzet példányszáma

3. Megrendelem 2018. évtől a „Minőség és Megbízhatóság” elektronikus változatát a témacsoportok szerinti hozzáféréssel, amelynek ára **8000 Ft** + ÁFA (**összesen: 10160 Ft/év**)

igen

Tudomásul veszem, hogy ez a megrendelés visszavonásig érvényes és a kiadó évente számláz.

Kelt:

.....

(cégszerű) aláírás



A minőség szolgálatában

XXV. NEMZETI MINŐSÉGÜGYI KONFERENCIA

2018. szeptember 13-14.

Balatonalmádi, Hunguest Hotel Bál Resort

„MINŐSÉG-VERSENYKÉPESSÉG-EMBEREK”

A minőségügy jövője az Ipar 4.0 tükrében



www.isoforum.hu