

Magyarországi szervezetek sikeres szereplése a „Minőség-Innováció 2017” nemzetközi pályázaton

A Finnország államelnöke által alapított nemzetközi „Minőség-Innováció 2017” pályázaton az MVM Paksi Atomerőmű díjat nyert a nagyvállalati kategóriában, mivel a világon elsőként hosszabbította meg a VVER-440 típusú atomerőművi blokk üzemeltetési ciklusát. Ennek eredményeként nőtt a biztonság, javult a gazdaságosság és csökkent a környezetterhelés. A díjat a spanyolországi Bilbaóban a baszk kormány illetékes minisztere és a finn minőségügyi szervezet elnöke 2018. február 8-án adta át.

A nemzetközi zsűri döntése alapján a következő magyarországi pályázatok „International Finalist” oklevelet nyertek el, melyeket a koordináló finn minőségügyi szervezet elnöke írt alá:

- Potenciális minőség-innováció a kis- és középvállalkozások kategóriában: Veritas Kulturális Egyesület
„Tárgazda Eredet- és Minőségtanúsítási Rendszer”
- Felelős és a környezet fenntarthatóságára irányuló innovációk kategóriában: PHYLAZONIT Kft.
„Phylazonit Technológia a talaj javításához”
- Egészségügyi és szociális szférában működő szervezetek minőség-innovációi kategóriában:

Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat

„Nem elég korán kezdeni, azaz bölcsődei mindennapok zöldítése”

- Közsféra és non-profit szervezetek minőség-innovációi kategóriában:

Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat

Fogadd, válaszolj, intézd, mert az idő drága kincs és „állampolgári bizalmat erősít”

- Mikro- és startup-vállalkozások minőség-innovációi kategóriában:

Euromenedzser Tanácsadó és Képzési Központ Kft.

„A minőségfejlesztés és klaszterműködés önismereti és identitás-tudatos módja”

- Kis- és középvállalkozások kategóriában: EVIS-2004 Kft.

„Az „Egy csepp Tisza-tó” sulyom krémmel ízesített étcsokoládés bonbonok”

Az elismerő oklevelet Dr. Molnár Pál, az EOQ MNB Egyesület elnöke 2018. február 22-én a Földművelésügyi Minisztérium Darányi Ignác termében adta át ünnepélyes keretek között egy nagyszabású minőségügyi rendezvényt követően.

A leginnovatívabb országok a világon

A vállalatok innovációs képessége döntő hatást gyakorol a gazdaság dinamikus versenyképességére. Jelenleg Európa a leginnovatívabb kontinens, mivel a világ 25 leginnovatívabb országa között 15 európai. Az élen Svájc, Svédország, Nagy-Britannia, USA és Finnország áll. Az ennek mérésére szolgáló Globális Innovációs Indexet (GII) az amerikai Cornell University, a Business School Insead és az ENSZ Szellemi Tudományok Világszervezete (WIPO) évente teszi közzé. Európa elsősorban a teljesítőképes kutató intézeteiből és kiváló infrastruktúrájából profitál. Javítási potenciálra van ugyanakkor szükség a kutatási projektek vállalati finanszírozása, a csúcstechnológia exportja és a nemzetközi szabadalmi bejelentések száma területén.

A Globális Innovációs Index meghatározásán belül az innováció minőségének mérésére is sor kerül. Ennél az egyetemek teljesítőképességét, a tudományos közlemények és a bejelentett nemzetközi szabadalmak minőségi színvonalát veszik elsősorban figyelembe. Ebben a rangsorban is Svájc az első, követve Japán, USA, Nagy-Britannia és Németország által.

Forrás: www.globalinnovationindex.org

MP

A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia Igazgató Tanácsának elnöke Dr. Molnár Pál

A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) Charlotte-ban, USA és Bledben, Szlovénia megtartott mindkét Közgyűlésén napirendre került az IAQ 2015-2017 évi tevékenysége és annak értékelése. Dr. Molnár Pál, az IAQ elnöke részletesen beszámolt a választási periódusban végzett munkáról, amely a következő pontokban foglalható össze:

- Az IAQ 13 új tagot vett fel, így jelenleg 93 aktív, 11 tiszteletbeli, 15 emeritus és 14 levelező, azaz összesen 133 tagja van.
- Az IAQ 11 Közgyűlést tartott, az Igazgató Tanács 8 alkalommal ülésezett.
- IAQ Minőségügyi Világfórumot tartott 2015-ben Budapesten és 2017-ben Bledben. Valamennyi Amerikai, Ázsiai és Európai Regionális Minőségügyi Konferencián IAQ szekció ülés volt 3-12 előadással.
- Nagy aktivitással értékes és előremutató tevékenységet folytatott a 7 ún. Gondolkodó Műhely (Think Tank).
- Az IAQ szorosan együttműködött a Regionális Minőségügyi Szervezetekkel (ANQ, APQO, ASQ, EOQ és JUSE), valamint a Minőségügyi Világszervezettel (WAQ).
- Meghatározó közreműködője az International Trade Centre (ITC) Global Platform for Quality (GPO) United Nation (UN) projektnek, amelynek egyik fő feladata – a minőségügyi oktatáson kívül – hiányzó Afrikai, Dél Amerikai és Ázsiai Nemzeti Minőség-

ügyi Szervezetek, valamint a megfelelő Regionális Minőségügyi Szervezetek megalapításának elősegítése.

- Az IAQ 50. éves Arany Jubileumának megünneplése.

A beszámolót követő vita után Charlotte-ban megválasztották az IAQ új Vezetőségét a 2018-2020 évi választási periódusra. A választás eredményeképpen Dr. Molnár Pál, az EOQ MNB Egyesület elnöke tölti be 2018-2020 között az IAQ Igazgató Tanácsának elnöki tisztségét.

Az IAQ újonnan megválasztott vezető tisztviselőit a következő táblázat tartalmazza:

Az IAQ Igazgató Tanácsa	
Chair	Pal Molnar, Hungary
President	Elizabeth Keim, USA
Trustee	Yukihiko Ando, Japan
Trustee	Chuck Aubrey, USA
Trustee	Blanton Godfrey, USA
Trustee	Tilo Pfeifer, Germany
Trustee	N. Ramanathan, India
Trustee	Lars Sorqvist, Sweden
Secretary-Treasurer (Non-Voting)	Glenn Mazur, USA
Vice President - Communications	Beth Cudney, USA
Vice President - Conferences	Fugee Tsung, Hong Kong
Vice President - Examining	Lars Sorqvist, Sweden
Vice President - Publications	Bob King, USA

Nukleáris kezelő személyzet képzése Dél-Afrikában

A Dél-Afrikai Atomenergia Társaság (Necsa) létrehozta a Nemzeti Tanuló Akadémiát azzal a céllal, hogy a nukleáris technológia és gyártási kapacitás megalapozásával elősegítse az országban az innovációt, a globális versenyképességet és a gazdasági növekedést. Az Akadémia keretein belül működik a Necsa Szakmai Fejlesztési Központ (NSD), amely teljes kihasználtságnak örvend és egyre bővül az ügyfeleinek tábora. Az NSD egy országosan elismert oktatási létesítmény Dél-Afrikában, amelyet több hazai szervezet is akkreditált. Célja a hallgatók felvértezése a szükséges műszaki, szakmai és jogszabályi ismeretekkel, hogy képesek legyenek akár túlszárnyalni is az ügyfelek elvárásait. Ez egyben a szervezet stratégiai célja is, amelyet a legfontosabbnak tartott értékek alapján (pl. minőség, rugalmasság, könnyen hozzáférhető és gazdaságos tanfolyamok, vevőközpontúság, értéknövelés) végeznek. Nagy hangsúlyt fektetnek a sugár- és a környezetvédelem, az egészség és biztonság, valamint a minőségügyi kérdéseire is.

(The Nuclear Energy Corporation of South Africa [Necsa] Learning Academy. e-Quality Edge, No. 207, February 2017, 6-8. oldal).

VG

Ötven éves az amerikai testvérünk, a „QUALITY PROGRESS”

Az Amerikai Minőségügyi Szervezet (ASQ) színes, színvonalas havi folyóirata, a QUALITY PROGRESS fontos mérföldkőhöz érkezett: 2018 januárjában ünnepelte az 50. születésnapját. Az első szám ugyanis 1968-ban jelent meg, most, 2017 decemberében pedig immár az 559. számot vehettük kezünkbe. Fél évszázad igen hosszú idő egy szakmai lap életében. Az elmúlt évtizedekre visszatekintve elmondhatjuk, hogy a QUALITY PROGRESS mindig megbízható tárháza volt a minőséggel kapcsolatos aktuális információknak, hűségesen tájékoztatva egyre növekvő olvasótáborát a minőségügy fejlődési irányzatairól, a tudományos-technikai és a módszertani újdonságokról, a kor egyre újabb és újabb kihívásairól. Ugyanakkor megpróbálta felvázolni olvasói számára a várható jövő körvonalait is, különös tekintettel a rohamléptekkel kibontakozó „Ipar 4.0” digitális forradalomra. Az 50 éves jubileum alkalmából 2017 novemberében megjelent a QUALITY PROGRESS ünnepi száma egy kivehető poszterrel.

Néhány konkrét adat a QUALITY PROGRESS elmúlt 50 évéről

A QUALITY PROGRESS előfutárának tekinthető az „Industrial Quality Control” című szakfolyóirat, amely 1947 januárjában jelent meg először. 21 évvel később, 1968-ban ez a lap két utód folyóiratra vált szét: egyik volt a QUALITY PROGRESS, a másik pedig a „Journal of Quality Technology”. A QUALITY PROGRESS első főszerkesztője J.B. VanCronkhite volt, akit az évtizedek során 9 főszerkesztő követett. Ezt a tisztséget ma – 2006-tól kezdődően – Seiche Sanders tölti be.

A QUALITY PROGRESS első példánya mindössze 52 oldalas volt (a lap egyes számainak terjedelme ma meghaladja a 70 oldalt). A folyóirat most összesen 117 országban fizethető elő. A lap olvasótáborára jelenleg több mint 100 000 fő. A szerkesztőség állandó munkatársainak száma 4 fő.

A legnagyobb minőségügyi guruk is gyakran megtisztelték cikkeikkel a QUALITY PROGRESS-t (zárójelben a publikációk száma): Joseph M. Juran, egy időben a lap rendszeres cikkírója (23); Philip B. Crosby (8); W. Edwards Deming (1); Armand V. Feigenbaum (27); Kaoru Ishikawa (5).

További érdekességek:

- *Newt Gingrich*, 1995-99. között az USA Képviselőházának elnöke 1995 decemberében a következő címmel publikálta írását a QUALITY PROGRESS hasábjain: „Az amerikai civilizáció megújulásának ötödik pillére: A minőség, Deming meghatározása szerint”.
- Az ASQ már 1994 őszén interaktív webhelyet hozott létre: a QUALITY PROGRESS teljes száma először 1999 márciusában vált elérhetővé az Interneten. Egyes cikkek (eddig összesen 1359) nem csak az előfizetők, hanem bárki számára rendelkezésre állnak. Legtöbbször a statisztika és az adatelemzés iránt érdeklődnek. A QUALITY PROGRESS archívuma visszamenőleg 1995 januárjáig kutatható.

Mit hoz a jövő?

Az elmúlt 50 évben a minőségügy fejlődése hatalmas utat tett meg, felcsigázva a szakma és a közvélemény érdeklődését egyaránt. Elég, ha csupán az ASQ világméretű szerepének és befolyásának robbanásszerű bővülésére utalunk itt: a szervezet ma már 138 országban (köztük India, Kína, Mexikó) rendelkezik tagokkal és helyi irodákkal. A minőségügyi közösség egyre növekvő igényeit az ASQ jelenleg 25 divízióval és fórummal próbálja kielégíteni (1967-ben mindössze 6 divíziója volt). A gyors és látványos fejlődéssel igyekezett lépést tartani a QUALITY PROGRESS tartalmi bővülése: a folyóirat mindig elsődleges feladatának tartotta az információk minél szélesebb körben való megosztását nem csak a szakmai közvélemény, hanem a „laikus” olvasótábor irányában is.

A szerkesztőség tagjainak, illetve a publikálni szándékozó szakembereknek nincs könnyű dolguk, hiszen a minőség, mint dinamikus fogalom, mélységét és szélességét tekintve egyre bővül. A minőségügyi mérnökök és szakemberek mind több és több járulékos területre terjesztik ki működési körüket, ezáltal maga a minőség definíció is dinamikusan változik. Tovább növekszik a vevő, illetve az ügyfél dominanciája, s így egyre inkább előtérbe kerülnek a részletkérdések, angol megnevezéssel „soft problems”. A gépjárműiparban például gyorsan közeledünk egyfajta vízvonal felé, ami az autóvezetés tel-

jes robotizálását vizionálja. Itt mindennél élesebben merül fel a megbízhatóság kérdése: a vevőt a legjobban az érdekli, hogy az automata rendszerek valóban a terveknek megfelelően működnek-e minden elképzelhető helyzetben. A legkisebb eltérés vagy bizonytalanság is katasztrófa-helyzetet okozhat, ami óriási negatív publicitást zúdíthat a gyártó fejére. Mindez még jobban aláhúzza a vevőközpontúság szükségességét, új forradalmi helyzetet teremtve a minőségügyben (lásd: „Quality 4.0”).

Semmi kétségünk sem lehet afelől, hogy a minőségstudomány további gyors bővülés elé néz az elkövetkezendő évtizedekben: szinte ernyővé válik majd, lefedve az egyes diszciplínák mind nagyobb részét, szervesen beépülve azokba. Egyre nagyobb erőfeszítésre van szükség a QUALITY PROGRESS belső és külső munkatársai részéről is, hogy a várható in-

formációrobbanás időszakában rendszeresen tájékoztassák a fejleményekről a nagyközönséget, ébren tartva és kielégítve az érdeklődést. Különös sarkalatozottsággal vetődik fel e küldetés jelentősége napjainkban, amikor a digitális forradalom vívmányai életünk szinte minden területét behálózzák: soha nem volt még ilyen nagy szükség arra, hogy a minőségügyi szakma naprakész tájékoztatást kapjon, lehetővé téve az élvonalhoz való felzárkózást, ami nélkül már egyetlen szervezet sem maradhat meg a globalizálódó piacon.

A jövőben is törekszünk arra, hogy a „Minőség és Megbízhatóság” tartalmazza a QUALITY PROGRESS-ben megjelent legérdekesebb cikkek fordítását vagy összefoglaló leírását szemelvény formájában olvasói számára.

Dr. Molnár Pál

Új vagy megújított EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek

EOQ MNB TQM Felülvizsgáló

Dr. Molnár Pál EOQ MNB Budapest

EOQ MNB TQM Menedzser

Dobán Ferenc Wecast Hungary Autóipari Zrt. Oroszlány
Hortobágyi Ibolya Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. Budapest

EOQ MNB Vezető Minőségügyi Auditor

Szász Péter Robert Bosch Energy and Body Systems Kft. Miskolc
Vincze Róbert Knorr-Bremse Vasúti Jármű Rendszerek Hungária Kft. Budapest

EOQ MNB Minőségügyi Auditor

Fortuna László Forkorr Kft. Kazincbarcika
Kliment Tibor KÁLA Kft. Budapest
Vargáné Elek Ildikó EPCOS Kft. Szombathely

EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser

Debreczeni Máté COOPERVISION CL Kft. Gyál
Csapkó István MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. Budapest
Csordásné Szála Beatrix Robert Bosch Energy and Body Systems Kft. Miskolc
Dobán Ferenc Wecast Hungary Autóipari Zrt. Oroszlány
Fortuna László Forkorr Kft. Kazincbarcika
Hortobágyi Ibolya Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. Budapest
Kliment Tibor KÁLA Kft. Budapest
Dr. Kovács Anita Szegedi Tudományegyetem Gyógyszertudományi Kar Gyógyszerfelügyeleti Intézet Szeged
Kovács László OT Industries Fővállalkozó Zrt. Budapest
Szabó Attila MTB-TECH Kft. Budapest
Széllné Bánszky Beáta Tamási-Hús Kft. Tamási
Vargáné Elek Ildikó EPCOS Kft. Szombathely

EOQ MNB Minőségügyi Szakértő

Fortuna László Forkorr Kft.

Kazincbarcika

EOQ MNB Élelmiszerbiztonsági Rendszermenedzser

Széllné Bánszky Beáta Tamási-Hús Kft.

Tamási

EOQ MNB Környezeti Auditor

Fortuna László Forkorr Kft.

Kazincbarcika

EOQ MNB Környezeti Rendszermenedzser

Fortuna László Forkorr Kft.

Kazincbarcika

Vargáné Elek Ildikó EPCOS Kft.

Szombathely

Az EOQ MNB regisztrációval rendelkező minőségügyi szakemberek elérhetőségének aktuális adatai megtalálhatók a <http://eoq.hu/regisztralt-szakemberek/> honlapon.

A Magyar Minőség legutóbbi számainak tartalomjegyzéke

MAGYAR MINŐSÉG XXVI. évfolyam 11. szám 2017. november

ISO 9000 Fórum XXIV. Nemzeti Minőségügyi Konferencia - Rózsa András

Innovatív minőségkultúra a XXI. században - Dr. Ködmön István

A minőségügy új kihívásai az „Ipar 4.0” tükrében - Dr. Husti István, Dr. Daróczi Miklós és Sami Sader

Tudásmenedzsment szerepe a minőségkultúra fejlesztésében - Dr. Bencsik Andrea

Tudom, tudod ... tudjuk? - A lean tudás átadása multi környezetben - Dr. Demeter Krisztina és Dr. Losonci Dávid

Egy oktatás- és oktatófejlesztési rendszer - avagy minőségmenedzsment egyetemi intézeti keretek között - Dr. Czakó Erzsébet és Kazainé Dr. Ónodi Annamária

Közösségi média eszközök szerepe a vállalati tudásmegosztásban - Dr. Obermayer Nóra

Atipikus foglalkoztatási formák a hatékonyságnövelés szolgálatában. Kényszer, vagy lehetőség? - Kazainé Dr. Ónodi Annamária és Dr. Holló, Sándor

Digitális nemzedékek, változó irodák - Dr. Konczosné Dr. Szombathelyi Márta

MAGYAR MINŐSÉG XXVI. évfolyam 12. szám 2017. december

ISO 9001:2015 bevezetése - egy gyakorlati példa - Novotnyé Kovács Katalin

ISO 9001:2015 a KKV szektorban - Puskás László

Új üzleti irányítási tanúsítási rendszeres rendszerszabvány a vasútiiparban - Bujdosó Tamás és Csonka László

A lean gondolkodásmód alkalmazása irodai környezetben - Békési Boglárka

A Magyar Minőség elégedettségi felmérésének elemzése 1. rész - Tóth Csaba László

MAGYAR MINŐSÉG XXVII. évfolyam 1. szám 2018. január

A minőség ünnepe volt: A Mikulás is benchmarkol XI. - Szódi Sándor és Tóth Csaba László

Napjainkban a legfontosabb kérdés a hazai KKV-knál a munkaerő megtartása és megszerzése - Cserev Miklós

Design for Six Sigma (DFSS) - egy méltatlanul keveset alkalmazott módszertan - Heinold László

A Quality by Design szerepe a biotechnológiai kockázat kezelésben - Dr. Lukács Viktória Alexa

MAGYAR MINŐSÉG XXVII. évfolyam 2. szám 2018. február

A Quality by Design elemeinek alkalmazási előnyei - Dr. Lukács Viktória Alexa

Emlékezés - Lámpafény mellett - Dr. Borsányi János

Megnyílik az Ipar 4.0 Technológiai Központ

A digitalizálás esélyei és kockázatai a minőségmenedzsment számára

(rövid német szakirodalmi összefoglaló)

Az Ipar 4.0 várhatóan döntő hatást fog gyakorolni a minőségmenedzsmentre is, amelynek változásait egyre gyakrabban a „Minőségmenedzsment 4.0” (QM 4.0) fogalommal foglalják össze. Ez természetesen nem csak a minőségbiztosítást fedi le, hanem az egész vállalat működését érinti a vevői elvárásoktól kezdve a gyártáson keresztül egészen a vevői igények teljesítéséig. Jelenleg az Ipar 4.0 és a QM 4.0 teljes egészében természetesen még nincs kidolgozva, mivel mindkét koncepció a jövő várható fejlődését körvonalazza, anélkül, hogy részleteiben pontosan tudnánk, hogy valójában mi is jön. Ezért azt sem lehet ma még világosan látni, hogy az Ipar 4.0 hogyan befolyásolja a QM 4.0-át. Többek között várhatóan nagy valószínűséggel megváltoztatja majd a vizsgálatok tervezését; azaz sokkal több in-line vizsgálatra kerül majd sor, mivel azok műszakilag könnyebben kivitelezhetők lesznek. A Big Data technikák is bizonyára egyre nagyobb szerepet játszanak a minőségmenedzsment területén, mert egyszerűen egyre több adat fog majd rendelkezésre állni. Ezáltal feltehetően nagyobb jelentőségre tesz szert a statisztikai adatfeldolgozás és -értékelés. A minőségügyi szakértők feladata elsősorban arra fog irányulni, hogy hogyan lesznek az adatokból információk és majd hasznosítható tudás. Megoldatlan feladat ma még az is, hogy miként jutunk közvetlenebbül a vevői igények birtokába, amihez, ha automatizált eljárásra nem is, de félautomata rugalmas megoldásokra van szükség, mert különben túl lassan reagálnánk a vevői kívánalmakra. Azután gyorsan, azaz rövid időn belül kell átalakítani az egyedi vevői igényeket termék-, majd folyamatjellemzőkké, amihez a jelenlegi QFD eljárás időhiány miatt jelenlegi formájában nem lesz alkalmazható.

A digitalizálás által megszerzett adattöbblet mindenképpen nagyobb adatbiztonságot igényel, ami az új ISO 9001-ben sincs még eléggé megvilágítva. A QM 4.0-ának magában kell foglalni az adatbiztonságot, amit majd egy későbbi ISO 9001 verzióba természetesen be kell építeni.

Még a kutatás is összességében csak kezdeti stádiumban tart: A Kasseli Egyetem egyik tanszékén például egy virtuális-valóság berendezésben CAD modell-termékeket mutatnak be a kísérleti személyeknek, akiknek a reakciójából, szemmozgásából kísérlik meg levezetni a vevői reakciókat, elvárásokat, igényeket.

A jelenlegi időszakban a legígéretesebbnek az a megközelítés látszik, amely szerint a gyártási folyamatokból kapott adatokból megalapozottan következtetni lehet a folyamat tervei szerinti végrehajtására. Ebből következően az utólagos vizsgálatok többségében elhagyhatók lesznek, mivel meghatározható valószínűséggel feltételezhető lesz, hogy a munkadarab megfelelő minőségben készült el. Ez a megközelítés a korszerűen működő vállalatoknál már ma is valóság, aminek egyre jobban el kell terjedni és még megalapozottabbá válni az Ipar 4.0 és a QM 4.0 megvalósítása során.

A minőségügyi vezetőknek egészen bizonyosan új lehetőségei adódnak az Ipar 4.0 és a QM 4.0 előrehaladásával mindenekelőtt a vevői követelmények pontos meghatározására és a folyamatok megfelelő működésének biztonságos nyomon követésére vonatkozóan. Ugyanakkor a minőségügyi vezetőknek nem kell tovább képeznie magát IT specialistává. Nem valószínű, hogy a minőségügyi vezetők a szenzorok programozásával kellene a jövőben foglalkoznia. Az Ipar 4.0 és a QM 4.0 a jövőben szabvánnyá fog fejlődni, amelynek szakemberek általi ismerete a jelenlegi általános számítógépes tudáshoz lesz hasonlítható.

Dr. Molnár Pál

A lépcsők a Mennországba vezetnek

A különféle modellek hozzásegítik a szervezeteket annak felismeréséhez, hogyan érhetnek el minél jobb eredményeket. Ehhez nem elégséges csak a szervezeti teljesítmény javítása, mert kizárólag a hatékony és fenntartható végrehajtás biztosíthatja a versenyképesség megőrzését és erősítését. Az integrált képesség érettségi modell (capability maturity model, CMM) következetes alkalmazásával a szervezetek lépcsőről lépcsőre haladva elérhetik a kiválóság egyre magasabb szintjeit. Ezek a lépcsőfokok leírják egy adott szervezet vagy annak funkciói állapotát a növekedés különböző stádiumaiban, ami hűen visszatükrözi a vállalati kultúra fejlettségét is.

Mi is hát a CMM modell?

A CMM képesség érettségi modell olyan jellemzők öt szintből összeálló folyamatos sorát írja le, amelyeknek alapja az, hogy a vállalat vagy a szervezet milyen helyességgel követ általános és ismételhető folyamatokat a munka elvégzésének érdekében. A skála alsó végére azok a vállalatok kerülnek, amelyeknek nincsenek ismételhető folyamataik, ahol a munka nagy része kaotikus és alkalmi jellegű. A skála felső végén állnak viszont azok a vállalatok, amelyek meghatározott és ismételhető folyamatokat használnak, mérőszámokat és indikátorokat gyűjtenek, hogy elősegítsék folyamataik állandó javítását, emellett szüntelenül keresik az olyan kreatív megoldásokat, amelyek által jobb munkát végezhetnek.

A CMM-et 1984 és 1987 között fejlesztette ki Watts Humphrey és a SEI Software Engineering Institute (Szoftverfejlesztő Mérnöki Intézet), ami a Carnegie Mellon Egyetem része. A munka anyagi háttérét a Nemzetvédelmi Minisztérium (Department of Defense, DoD) biztosította és biztosítja, amely eredetileg olyan módszereket keresett, amelyek révén a DoD számára szoftvereket fejlesztő különféle szerződéses vállalkozókat össze tudja hasonlítani és minősítheti azokat. Régebben számos különböző CMM modell volt használatban, de ezeket 2002-ben egyetlen integrált modellben egyesítették.

A képesség érettségi modellben öt fokozat található, amely alapján kiértékelhető egy szervezet fejlettsége a szabványos folyamatok kifejlesztése és követése tekintetében. Létezik azonban néhány, egymástól némileg eltérő értelmezés: egyes vállalatok saját tulajdonú CMMI folyamat változatokat is támogatnak. Általánosságban elmondható, hogy minden modell öt jól meghatározott lépcsőfokot tartalmaz:

1. Alkalmi jellegű / válságkezelő menedzsment (hiányos, rendellenes működés). Jellemzők az ad hoc és az eseti, sőt néha a kaotikus üzleti folyamatok. A vállalat csak néhány közös, jól definiált folyamatot működtet. A projektek sikere az emberek kitartásától és szaktudásától, sokszor egyéni hősiességétől függ. A szervezet nagyon kevés támogató környezetet biztosít a projektek sikerének elősegítéséhez. A legtöbb vállalat ezen a szinten van akkor is, ha némelyiknél félig tréfásan azt állítják, hogy ők a 0, sőt a -1 szinten állnak.

2. Szabványos folyamatmenedzsment (riadó, ébresztő!). A szervezet szabványos, kontroll alatt tartott projektmenedzsment folyamatokat vezetett be és ezeket a fegyelmezett, közös folyamatokat mindegyik projektnél alkalmazza a korábban már elért sikerek fenntarthatósága érdekében. A folyamatok teljesítményének javítására irányuló törekvések még sokszor korlátokba ütköznek, természetüket tekintve pedig utólagosan reagáló és korrekciós jellegűek. A vállalat megpróbálja lerakni a további fejlődés alapjait a jövőben. Azok közül a vállalatok közül, amelyek a CMMI ösvényen indulnak el, a legtöbbben ezt a szintet szeretnék elérni.

3. Rendszereszerű megközelítés (fejlődő rendszerek). A jól definiált, kellően megértett üzleti folyamatokat vállalati és rendszer modellekbe integrálják, megrajzolva a folyamat térképeket. Megpróbálják szabványosítani a fejlesztési folyamatot, hasonlóan a 2-es szinten a projektmenedzsment területén elért eredményhez. Ide tartoznak a közös és ismételhető szoftverfejlesztési folyamatok, termékek, eszközök stb.

4. A folyamatos javítás menedzselése és a visszajelzések (érlelődő rendszer). A szervezet egészében megtörtént a folyamatok integrációja és mindenki megértette a szoros kapcsolatot a folyamatok teljesítménye, az érték és a vevői elégedettség között. A folyamatteljesítmény javítása immár szerves részét képezi a szervezet üzleti tervezésének és a vezetés törekvéseinek. A projektmenedzsment és a fejlesztési folyamatok minden oldaláról összegyűjtik a mutatószámokat, majd elraktározzák azokat és a régebbi projektek fontosabb tanulságait, hogy ezekkel is támogathassák az új projekteket.

5. Optimalizálás / folyamatos fejlődés (hurrá, világszínvonal!). Végbement a fokozatos (inkrementális) és a radikális, forradalmi jellegű változások harmonikus alkalmazása; a szervezetnek sikerült optimalizálnia saját struktúráját, kultúráját és a változáshoz kötődő rendszereit. Zárt hurokban történik a folyamatok végrehajtása, a mérések elvégzése és a szüntelen fejlesztés. Huzamos időn keresztül, állandó jelleggel használják fel a méréseket, a visszacsatolásokat és a kreativitást a folyamatok optimalizálása érdekében.

Amint a felsorolásból látható, minden szint más-más követelményeket támaszt a szervezeti kultúrával szemben, eltérő minőségügyi eszköztárra tartva igényt. A legfelső, ötödik szinten kibontakozik a folyamatos javítás / fejlesztés stratégiája, továbbá az ehhez szükséges mérőszám rendszer. A szerző egy részletes útvonalat kínál a szervezetek számára a fokozatos fejlődéshez, egészen a legfelső szint eléréséig. Segítséget nyújt a világszínvonalig vezető hosszú út során felmerülő kihívások leküzdéséhez is. A vezetésre vár az a legfontosabb feladat, hogy elfogadva a változások szükségességét a lehető legtöbbet hozza ki a csoportok és az egyének képességeiből és lehetőségeiből, miközben a szükséges erőforrások biztosítása mellett megfelelő összhangot teremt az egyes részlegek tevékenysége és a szervezeti stratégiák között.

(Grace L. Duffy: *Leveling up. Quality Progress*, June 2016, 38-44. oldal.)

Minőség és Megbízhatóság

Tudományos minőségügyi szakfolyóirat

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság a „Minőség és Megbízhatóság” című szakfolyóiratát a jövőben negyedévente, évente 4 füzetben közel 2000 példányban a feltüntetett jogi tagok támogatásával adja ki. Az 52. évfolyamába lépő szakfolyóirat célja, hogy nyilvánosságot biztosítson a minőségügy elméleti és gyakorlati kérdéseivel kapcsolatos nemzetközi és hazai trendeknek, élenjáró tapasztalatoknak, elemzéseknek, módszereknek, tanulmányoknak, esetleírásoknak és véleményeknek. A szakfolyóirat egyes füzetei az előre jelzett kiemelt súlyponti témákban és a következő fő témakörökben jelentet meg cikkeket, szemelvényeket: minőségpolitika; irányítási rendszerek, módszerek, technikák és modellek, valamint az önértékelés, minőségdíjak; tanúsítás, akkreditálás; fogyasztóvédelem; szabványosítás, mérésügy stb.

A szakfolyóirat kitekintést nyújt a külföldi minőségügyi szakirodalomba. Lehetőségünk van az Amerikai Minőségügyi Szervezet (ASQ) „Quality Progress” és a Német Minőségügyi Szervezet (DGQ) „Qualität und Zuverlässigkeit” szakfolyóiratok válogatott cikkeinek és azok fordításainak, valamint szemelvények közlésére.

A folyóirat lehetőséget nyújt marketing jellegű fizetett minőségügyi közlemények és hirdetések (beleértve az álláshirdetéseket) közzétételére is. A hirdetési alapdíjakat a szakfolyóirat honlapon lévő médiaajánlata tartalmazza.

A kéziratok a szerkesztőség részére (tel: +36 1 212-8803; e-mail: info@eoq.hu) elektronikus formában folyamatosan küldhetők be az EOQ MNB Egyesület honlapján és a szakfolyóiratban közzétett útmutató szerint (www.eoq.hu/mm).

A „Minőség és Megbízhatóság” című nemzeti minőségpolitikai szakfolyóirat a 2018. évben is 4 füzetben – összesen 400 oldalon – jelenik meg. Árunk a 2017. évihez képest nem változnak. Az elektronikus változatot megrendelőknek az aktuális és korábbi füzetek (2006-ig visszamenőleg) továbbra is online lesznek elérhetők az EOQ MNB Egyesület honlapján, megvalósítva a megjelent cikkek témacsoportok szerinti keresésének lehetőségét.

A megrendelés vagy a korábbi megrendelés módosítása az alábbi megrendelőlapon lehetséges.

MEGRENDÉLÉS

Postázási cím:

Név: Cégnév:

Ir. szám: Város: Utca:

Elektronikus cím:@

Számlázási cím (ha eltér a postázási címtől): Adószám:

Cégnév:

Ir. szám: Város: Utca:

Ügyintéző: Telefon: Fax: e-mail:

1. Megrendelem 2018. évtől a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat nyomtatott és elektronikus változatát a témacsoportok szerinti hozzáféréssel, ennek együttes ára **12000 Ft** + csomagolási és postai költségek + ÁFA (**összesen: 15171 Ft/4x1 füzet/év**):

füzet példányszáma

2. Megrendelem 2018. évtől továbbra is változatlan áron a „Minőség és Megbízhatóság” nyomtatott füzeteinek postai megküldését, amelynek ára **7200 Ft** + csomagolási és postai költségek + ÁFA (**összesen: 9075 Ft/4x1 füzet/év**):

füzet példányszáma

3. Megrendelem 2018. évtől a „Minőség és Megbízhatóság” elektronikus változatát a témacsoportok szerinti hozzáféréssel, amelynek ára **8000 Ft** + ÁFA (**összesen: 10160 Ft/év**)

igen

Tudomásul veszem, hogy ez a megrendelés visszavonásig érvényes és a kiadó évente számláz.

Kelt:

.....
(cégszerű) aláírás

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság Közhasznú Egyesület tanfolyamajánlata – 2018. II. és III. negyedév

- **EOQ MNB – KVALIKON Hat Szigma Zöldöves (6 napos) képzés** vizsgával az „EOQ MNB Hat Szigma Zöldöves Minőségügyi Szakember” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**
2018. március 26-27., április 2-3. és 9-10. – Vizsga: 2018. április 18. 320 000,- Ft + ÁFA / fő
- **Kockázatmenedzsment tanfolyam (intenzív, öt napos) szakmai tanfolyam vizsgával** az „EOQ MNB Kockázatkezelő Menedzser” tanúsítvány megszerzéséhez - **20 kreditpont**
2018. április 16-20. 196 000,- Ft + ÁFA
- **EOQ MNB tanúsítványt adó Feketeöves Statisztikus (3 napos) képzés – 10 kreditpont**
2018. április 21. és 26-27. 120 000,- Ft + ÁFA / fő
- **„Az ISO 9001:2015 szabvány alkalmazása” (3x1 napos) képzés – 10 kreditpont**
2018. május 2-4. 68 000,- Ft + ÁFA / fő / nap (első 2 nap) – 34 000,- Ft ÁFA / fő / nap (3. nap)
- **EOQ MNB Mintavételes Minőségellenőrzés (2 napos) képzés – 10 kreditpont**
2018. május 7-8. 94 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Kísérlettervezés (DOE) (3 napos) képzés – 10 kreditpont**
2018. május 21. és 28-29. 120 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Szintentartó továbbképzés** az EOQ MNB tanúsítvány megújításához – **10 kreditpont**
2018. június 4-5. 88 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Szintentartó továbbképzés** az EOQ MNB tanúsítvány megújításához – **10 kreditpont**
2018. június 11-12. 88 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB „Az ISO 9001:2015 szabvány alkalmazása” (3x1 napos) képzés – 10 kreditpont**
2018. szeptember 3-5. 68 000,- Ft + ÁFA / fő / nap (első 2 nap) – 34 000,- Ft ÁFA / fő / nap (3. nap)
- **EOQ MNB Szintentartó továbbképzés** az EOQ MNB tanúsítvány megújításához - **10 kreditpont**
2018. szeptember 10-11. 88 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB – KVALIKON „Belső Auditor” képzés** vizsgával az „EOQ MNB Belső Auditor” tanúsítvány megszerzéséhez – **10 kreditpont**
2018. szeptember 24-25. 100 000,- Ft + ÁFA / fő
- **KVALIKON – EOQ MNB Projektmenedzsment (3 napos) képzés** vizsgával az „EOQ MNB Projektmegbízott” tanúsítvány megszerzéséhez – **10 kreditpont**
2018. szeptember 27. és október 1-2. 180 000,- Ft + ÁFA
- **EOQ MNB tanúsítványt adó „Zöldöves Statisztikus” (3 napos) képzés vizsgával – 10 kreditpont**
2018. szeptember 28. és október 4-5. 120 000,- Ft + ÁFA / fő

Következő tanfolyamaink csak megfelelő számú jelentkező esetén – a jelentkezőkkel egyeztetett időpontban indulnak, ezért folyamatosan várjuk bejelentkezésüket az EOQ MNB Egyesület honlapjáról (<http://eoq.hu/tanfolyamok-idopont-egyeztetessel/>) letölthető jelentkezési lapokon:

- **EOQ MNB „Az ISO 9001:2015 szabvány alkalmazása” képzés - 20 kreditpont**
68 000,- Ft + ÁFA / fő / nap (első 2 nap) – 34 000,- Ft ÁFA / fő / nap (3. nap)
- **EOQ MNB „Új Minőségügyi Rendszermenedzser” (intenzív, hat napos) képzés** vizsgával az „EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont** – 260 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB Minőségügyi Auditor (5 napos) intenzív képzés** vizsgával az „EOQ MNB Minőségügyi Auditor” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont** – 196 000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB – KVALIKON „Hat Szigma Feketeöves” (6x1 napos) minőségügyi szakemberképzés** vizsgával – **20 kreditpont** – 495.000,- Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB „CSR Menedzser” képzés** az „EOQ MNB CSR Menedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont** – 196 000,- Ft + ÁFA / fő
- Jelentkezését csak kitöltött jelentkezési lap alapján tudjuk elfogadni, ami szerződésnek minősül. A jelentkezési lapok a honlapon (www.eoq.hu) megtalálhatók vagy az EOQ MNB Egyesület Központi Titkárságán (info@eoq.hu) igényelhetők.
- Ahol honlapunkon nem talál jelentkezési lapot, a vonatkozó tanfolyam megnevezése mellett kérjük a résztvevő nevének, munkahelyének és elérhetőségének megküldését az EOQ MNB Egyesület címére a jelentkezési lap eljuttatásához.
- A díjtétel tartalmazza a tanfolyamon való részvételtől szóló igazolás, a tanfolyam ideje alatt az ellátás (ebéd, kávé, üdítő, aprósütemény), a tananyag, a felmerülő vizsga és a regisztráció, valamint sikeres vizsgázók számára magyar és angol nyelven az EOQ MNB tanúsítvány és plasztikkártya, továbbá az EOQ MNB Egyesület honlapján, a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban és az EOQ MNB Egyesület Évkönyvében való közzététel költségeit.
- A tanfolyamok helyszínét a részletes programmal együtt a tanfolyam indítása előtt mintegy 10 nappal a résztvevőkkel közvetlenül közöljük.

Dr. Molnár Pál
felnötképzési vezető