

EOQ és IAQ rendezvény Bledben

A 61. EOQ Kongresszust 2017. október 11-12-én Szlovéniában, a festői Bled-ben rendezik meg.

A Kongresszus szlogenje:

**„SUCCESS IN THE DIGITAL ERA -
QUALITY AS A KEY DRIVER”**

A kongresszusi témakörök a következők:

- Digital Agenda and Industry 4.0
- From Quality to Excellence
- Transformation and Change Management
- Skills Required for Managing Quality and Quality Management in the Digital Era
- Quality Standards, Programmes and Tools
- IT Solutions for Quality Support
- Quality with Regards to the Environment and Social Responsibility
- Quality in a Circular Economy

A témakörök elsősorban a következő ágazatokhoz kapcsolódnak:

- Ipar
- Kis- és középvállalkozások
- Energiaszektor
- Egészségügy
- Közszolgálat/közigazgatás/oktatás

További információkhoz jutás (program, szállítás stb.) és a regisztrálás (ami június 30-ig kedvezményes részvételi díjat kínál) a következő honlapon lehetséges:

www.eoqcongress2017.com

Közvetlenül az EOQ Kongresszust követően, 2017. október 13-án a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) „A MINŐSÉG JÖVŐBELI SZEREPE” szlogenrel megrendezi a **2. IAQ Minőségügyi Világfórumot**, melynek programja a következő Panel vitákat tartalmazza:

- IAQ Panel 1 „Future of Quality Profession”, melynek témaköre a következő linken keresztül tekinthető meg: <http://eoq.hu/iaq/panel-1.pdf>
- IAQ Panel 2 „Quality in Education”, melynek témaköre a következő linken keresztül tekinthető meg: <http://eoq.hu/iaq/panel-2.pdf>
- IAQ Panel 3 „Quality Management in the Service of Planet Earth”, melynek témaköre a következő linken keresztül tekinthető meg: <http://eoq.hu/iaq/panel-3.pdf>

A nyitó plenáris előadást tartja:

Noriaki Kano, Japan, Honorary Member of IAQ and ASQ:

„Intranet of Qualities (IoQ) for Quality Assurance in the DIGITAL ERA”, melynek absztraktja a következő linken keresztül tekinthető meg: <http://eoq.hu/iaq/opening.pdf>

A záró plenáris előadást tartja:

Gregory Watson, Honorary Member of IAQ, USA/Finland:

„Intergalactic Quality: Reaching for the Stars Beyond our Imagination”, melynek absztraktja a következő linken keresztül tekinthető meg:

<http://eoq.hu/iaq/closing.pdf>

A következő témakörökben megtartásra kerülő 6 szekcióban több mint 20 előadás hangzik el:

- Industry 4.0 and Big Data
- Quality Tools, Techniques and Methods
- Future of Quality Management
- Quality Improvement
- Designed Improvement
- Quality Strategies for Global Competitiveness

Az elfogadott szekció előadások szerzői és az előadások címei a következő linken keresztül tekinthetők meg: <http://eoq.hu/iaq/sections.pdf>

A részvétel az EOQ Kongresszuson és az IAQ Szimpóziumon külön-külön is lehetséges, de mindkét rendezvényre igen kedvező részvételi díj ellenében lehet közvetlenül regisztrálni a következő linken keresztül:

<https://www.eventer.si/registrations/IAQ2017#/home>

További **10% részvételi díjkedvezményt** kapnak azok a 61. EOQ Kongresszusra és/vagy a 2. IAQ Minőségügyi Világfórumra bejelentkezők, akik az EOQ MNB részére egy rövid e-maiban (info@eoq.hu) előzetesen jelzik részvételi szándékukat nevük, cégük/szervezetük és a megcélzott rendezvény(ek) megadásával. Az EOQ MNB haladéktalanul továbbítja a megküldött adatokat a Szlovén Szervező Bizottság részére, ahonnan a teljes regisztrációs díj helyett csak 90%-ot fognak érvényesíteni.

Reméljük, a magyarországi minőségügyi szakemberek és érdeklődők jelentős számban vesznek részt a 2017 októberében a szlovéniai Bled-ben megtartásra kerülő és kiemelkedő érdeklődésre számítható rendezvénysorozaton, melynek kedvező részvételi díjai, közelsége és csodálatos környezete különösen csábító a magyarországi résztvevők számára.

Dr. Molnár Pál
EOQ MNB és IAQ elnök

„Minőség-Innováció 2017” pályázati ismertető

Finnország Államelnöke a finn minőségügyi partnerszervezet kezdeményezése alapján 2007-ben indította útjára a „Minőség-Innováció” pályázatot. Finnország sikeres kezdeményezéséhez azóta csatlakozott időrendben: Svédország, Lettország, Észtország, Csehország, Magyarország, Izrael, Kazahsztán, Litvánia, Spanyolország, Kína és Oroszország.

Magyarország – az EOQ MNB Egyesület felkérése által – a 2013. évi sikeres adaptációt követően bekapcsolódott a nemzetközi pályázatba: évente az összes pályázat közel 10%-át magyarországi szervezetek nyújtották be, melyek közül 2 hazai pályázó 2015-ben és 2016-ban nemzetközi díjazott lett. A bekapcsolódás **alapvető célja a termékek és szolgáltatások vevőorientált minőség-fejlesztését szolgáló innovációk hazai és nemzetközi elismertetése által a hazai versenyképesség növelése.**

A 2014. évi díjkiosztó gálára egy színvonalas és nagy médiaérdeklődéssel kísért rendezvényen – Helsinkit és Stockholmot követően – 2015. január 19-én, Budapesten a Gellért Szállóban került sor.

A Díjkiosztó Gála Fővédnöke Áder János Magyarország Köztársasági Elnöke volt. A 2016. évi díjkiosztó gálára Prágában, Csehország fővárosában 2017. február 2-án nagy érdeklődés mellett került sor.

A „Minőség-Innováció 2017” nemzeti és nemzetközi pályázatban való részvétel ezúttal is ajánlatos. A pályázaton való részvétel egyszerű, a pályázati kritériumok jól átláthatóak, a nevezési díjtételek – amelyek az esetleges nemzetközi zsűrizés költségeit is magukban foglalják – kedvezőek. A pályázatok kezelése bizalmas, csak a győztesek kerülnek közlésre. A díj elnyerése jelentős marketing értéket jelent mind a nemzeti, mind a nemzetközi szintű győztesek számára.

A „Minőség-Innováció 2017” pályázat keretében benyújtható minőségorientált, illetve a társadalmi felelősségvállalásra irányuló innováció – a minőségfejlesztéshez vagy a fenntarthatósághoz, illetve környezetvédelemhez kapcsolódóan – lehet:

- magasabb minőségi színvonalú vagy környezetbarát termék;

- a minőségfejlesztést vagy környezetvédelmet elősegítő technológiai megoldás, illetve gyártási folyamat;
- magasabb minőségi színvonalú vagy környezetbarát szolgáltatás, illetve közszolgáltatás;
- minőségorientált ipari formatervezés vagy új magasabb minőségi színvonalú márka;
- a minőségfejlesztést elősegítő üzleti koncepció vagy menedzsmentmodell.

Ismét pályázható nemzeti szinten a „Minőség-Innovatív Vállalat 2017” cím is.

Ez egy – az egész vállalat vagy szervezet minőségorientált innovatív működését – elismerő Díj, amely az Irányító Bizottság (Steering Committee) jóváhagyásával, Pilot jelleggel Magyarországon került bevezetésre. Kedvező tapasztalatok esetén a modellt a későbbiek során valamennyi résztvevő ország átveszi.

A pályázatok beadási határideje: 2017. szeptember 15.

A feldolgozás és a lebonyolítás elősegítése érdekében a pályázatokat célszerű folyamatosan, már a határidő lejárta előtt csak magyar nyelven elektronikusan az EOQ MNB Egyesület részére eljuttatni (info@eoq.hu). Ennek elősegítésére és a pályázatok egyéni szakértői értékelésének jobb ütemezhetősége érdekében a 2017. július 15-ig benyújtott és befogadott pályázatok díjtételeit 10% kedvezménnyel számlázzuk ki.

Pályázati anyag

A „Minőség-Innováció 2017” pályázat esetében csak a magyar nyelvű űrlap kerül publikálásra, amely az EOQ MNB Egyesület honlapján (www.eoq.hu) elérhető. Ehhez az űrlaphoz legfeljebb 5 oldal szabadon kialakított melléklet (termékleírás és fotó) csatolható.

A „Minőség-Innovatív Vállalat 2017” pályázat magyar nyelvű űrlapja szintén az EOQ MNB Egyesület honlapjáról tölthető le. Az űrlaphoz korábbi sikeres innovációs projektek bemutatása csatolható mellékletként legfeljebb 10 oldalon, melyek kimutatható kapcsolatban állnak a minőségfejlesztéssel, a környezetvédelemmel, illetve a társadalmi felelősségvállalással.

A „Minőség-Innováció 2017”, valamint a „Minőség-Innovatív Vállalat 2017” pályázat nevezési díjai a következők

- Nagyvállalatok: 300 000,- Ft+ÁFA
- Középvállalkozások: 200 000,- Ft+ÁFA
- Kisvállalkozások: 150 000,- Ft+ÁFA
- Mikro- és startup-vállalkozások: 50 000,- Ft+ÁFA
- Közsféra és non-profit szervezetek: 100 000,- Ft+ÁFA
- Oktatási, egészségügyi és szociális szervezetek: 80 000,- Ft+ÁFA

A minőségfejlesztésre és/vagy fenntarthatóságra irányuló **potenciális innovációs** pályázatokért, amelyek a benyújtás időpontjában csak „papíron” léteznek és még nem jelentek meg a piacon, a pályázó kategóriájának megfelelő pályázati díj fizetendő. Ugyanez érvényes a **felelős és fenntartható környezetvédelemre fókuszáló innovációk** esetén. A pályázati díjat a pályázat befogadását igazoló számla alapján az EOQ MNB Egyesület részére kérjük majd átutalni. A nemzetközi zsűrizés felmerülő költségeit az EOQ MNB Egyesület utalja át a koordinátor részére, azaz a magyarországi pályázót ez később sem terheli.

A „Minőség-Innováció 2017” pályázatok értékelése

A pályázatokat először nemzeti szinten kerülnek elbírálásra az eddigi bevált pontozásos

értékelő mátrix alapján. Nemzeti szinten kategóriánként egy Nemzeti Díjnyertes lehet, valamint – megfelelő színvonal esetén – legfeljebb további 2 pályázat nyerheti el az EOQ MNB Elismerő Oklevelét. Az angol nyelvű pályázati anyagot – az EOQ MNB Egyesület által megadott minta alapján – a nemzeti szinten kategóriánként legmagasabb pontszámot elért pályázó (Nemzeti Díjnyertes) készíti el, amelyet az EOQ MNB Egyesület a finn koordináló szervezet által kért értékelő indoklással és formában továbbítja – a nemzetközi díjazottakról döntő – nemzetközi zsűri részére.

A „Minőség-Innovatív Vállalat 2017” pályázatok értékelése

A pályázatok nemzeti szinten szintén pontozásos értékelő mátrix alapján kerülnek elbírálásra, kiválasztva kategóriánként a legjobb pályázót (Nemzeti Díjnyertes), illetve legfeljebb még két díjazottat, amelyek az EOQ MNB Elismerő oklevelét nyerik el.

Díjkiosztás

A nemzeti díjkiosztó ünnepségre 2016 novemberében Budapesten, a nemzetközi díjkiosztó gálára – Helsinkit, Stockholmot, Budapestet, Tallinnt és Prágát követően – **2017 februárjában** – a spanyolországi Bilbaóban kerül sor.

További információt az EOQ MNB Egyesület Titkársága ad:

tel: +36 1 212 8803, E-mail: info@eoq.hu

Milyen jövője van az FMEA-nak?

„Ma mi beszélünk a termékekről. Holnap a termékek rólunk?” Az Osnabrück-ben (Németország) megtartott Fórumon meg is válaszolták a kérdést: Az ún. „okos” termékek, amelyek nem csak sok funkcióval rendelkeznek, hanem működtetésük is kényelmes lesz, egyidejűleg rendkívül sok adatot gyűjtenek. Egy ismert mai példa az autók asszisztenciarendszere, ami az autóvezetők vezetésmódjáról adatokat gyűjt, melyek alapján a biztosítók elméletileg meghatározhatnák a biztosítási tarifát. A Fórumon egységes vélemény alakult ki az FMEA megújításának szükségességéről. A lényeges változás elsősorban abból adódik, hogy a hálózatban levő, nagymértékben digitalizált termékek adatait kell hasznosítani az FMEA számára. A fejlesztési ciklusok további rövidülése következtében az FMEA-t is automatizálni kell. Új kihívást jelent az FMEA számára a terméktulajdonságok és azok hibalehetőségei számának nagymértékű bővülése. Az FMEA jövőbeli alkalmazását a kulturális különbségek is jobban befolyásolni fogják, mint eddig. Az amerikaiak például sokkal több kockázatot vállalnak, mint az óvatos és túlbiztosított németek.

MP

Könyvismertető

Fodor Tamás: Egyre jobban a kis- és középvállalatok üzleti folyamatmenedzsmentjével

Kiadó: Fodor Tamás János, 1074 Budapest, Dohány utca 57.

Megjelent: 2017, 404 oldal

A villamosmérnöki diplomával rendelkező szerző a számítástechnika mellett a minőségügy, a környezetvédelem és a szaktanácsadás területén is elvülhetetlen érdemeket szerzett. Az általa vezetett intézmények (Ganz-David Brown és Ganz Vagon, illetve Körte-Organica) – többek között – IIASA-Shiba díjat, Nemzeti Minőségdíjat és Innovációs Nagydíjat nyertek.

A most megjelent könyv alapvetően a kis- és középvállalatok (KKV-k) folyamat alapú fejlesztésével foglalkozik. Az olvasó ebben a könyvben kiváló iránymutatást kap, amely rávezeti arra az útra, hogy miként lehet lépésről lépésre professzionálisan működő céggé tenni vállalkozását. A szerző konkrét gyakorlati példákon keresztül nyújt a mindennapi életben fontos átfogó elméleti ismereteket, például: eredmény- és likviditási tervek, életciklus költség kalkulátor, kontrolling rendszer stb., amelyek a kisvállalkozások működését támogatják. E minták a szerző szakmai és személyes tapasztalatai alapján kerültek kidolgozásra és tesztelésre, sok-sok munkaóra eredményeként. A közvetlen stílusban megfogalmazott tapasztalatok és kendőzetlenül bemutatott hibák segítséget nyújthatnak abban is, hogy az olvasó felismerje és elkerülje a vállalatfejlesztés, illetve a szervezés során felmerülő buktatókat.

A folyamatfejlesztés alapelveinek és eszközeinek bemutatása után a szerző folyamatábrákon és azok részletes magyarázatán keresztül tárgyalja a vállalatok fő üzleti folyamatait. Példák és esettanulmányok segítségével illusztrálja a fejlesztési eszközök használatát. Ismertet továbbá 174 mutatót, amelyekkel a folyamatok hatékony működése ellenőrizhető. Amennyiben az olvasó maga is egy kis- vagy középvállalat tulajdonosa vagy ügyvezetője, akkor az egyes fejezetek végén kitölthető értékeléssel feltárhatja saját vállalatának erősségeit és gyengeségeit, így a fejlesztendő területeket is. Összehasonlítva az eredményeket a benchmark cégek vonatkozó adataival lemérhető, hogy hol tart az adott vállalkozás, ami kezdőlökést és lelkesítést adhat a további munkához.

A könyv szerkezeti felépítése igen szisztematikus: az olyan alapfogalmak, mint rendszer, szervezet, vállalat, erőforrások, fejlesztés stb. ismertetése után részletes leírásra kerül többek között a gyártási és a szolgáltatási folyamat, a termékek és a szolgáltatások fejlesztése, a marketing és a finanszírozás kérdései, valamint a különféle menedzsment rendszerek (az eszközök, a külső erőforrások, a vevőkapcsolatok menedzselése, továbbá az információ- és tudásmenedzsment).

Különösen jól szolgálják a megértést és az ismeretek elmélyítését a mű mellékletei. Az 1-7 számú melléklet útmutatást ad olyan minőségügyi eszközök gyakorlati alkalmazásához, mint a Kawakita Jiro és Shiba által kidolgozott hasonlósági diagram, a fa diagram, a mátrix diagram, a gondolattérkép (mind map) felhasználása a szervezeti küldetés és jövőkép megalkotásához, a SWOT analízis elkészítése, a szisztematikus problémamegoldás és a PDCA. Hasonló fontossággal bír a dolgozói és a vevői elégedettség felmérése (8-9. sz. melléklet).

Az utolsó, a 10. számú melléklet tartalmazza azt a felmérést, amelyet a szerző – sokszor a hiányzó statisztikai adatok pótlására – maga készített a kis- és középvállalatok folyamat alapú menedzsmentjének magyarországi helyzetéről. Azt vizsgálta, hogy a könyvben leírt fejlesztési alapelvek és módszerek mennyire használatosak a vállalatoknál és azok alkalmazása mennyire eredményes. E célból egy online kérdőívet állított össze a következő kérdéscsoportok szerint:

- A cégnek van-e jövőképe és küldetése,
- Milyen rövidtávú terveket készít a vállalat,
- Mennyire dokumentáltak a folyamatok,
- Méri-e a folyamatok működését és felülvizsgálják-e azokat,
- A folyamat fejlesztések során milyen alapelveket és módszereket használnak és milyen gyakorisággal,
- 40 mutatószám közül melyek javultak a fejlesztések eredményeként és a javulás mértéke mennyire felelt meg az elvárásoknak.

A vizsgálati eredmények közül kiemelésre kívánkozik, hogy a kis- és középvállalatok 92%-ának van jövőképe, ami nagyon kedvező arány. Az írásos vízióval rendelkező cégek átlagosan két és félszer többféle rövidtávú tervet készítenek és két és félszer több fejlesztési alapelvet, illetve összesen 374-féle módszert alkalmaznak.

Rendkívül hasznos a könyv végén az indikátorok indexe, valamint az ábrák és a táblázatok jegyzéke, ami a könyv elektronikus változatánál lehetővé teszi a hivatkozott információ egyszerű, egyetlen kattintással való elérését. A fogalmak tisztázása és egységesítése szempontjából igen fontosak a mozaik vagy betűszavak magyarázatai, amelyek esetleg az angol nyelvű megfelelő kifejezést is tartalmazzák.

Végezetül, mottó gyanánt álljon itt a 22. fejezetet bevezető rövid idézet:

„Egyetlen szervezet sem támaszkodhat zsenikre, mert azokból kevés van és megbízhatatlanok. Egy szervezet erejének az a próbája, hogy többet tud-e felszínre hozni egy közönséges földi halandóból, mint amire az képesnek látszik, előhívja-e rejtett energiáit, hogy azzal másokat is segítsen képességeik kibontakoztatásában. Egy szervezet célja, hogy átlagos embereket átlagon felüli tettekre tegyen képessé” (Peter F. Drucker).

Meggyőződésünk, hogy ez a kiadvány alapmű és egyben kézikönyv is, így nem hiányozhat a piacon való túlélésért küzdő magyar kis- és középvállalatok könyvespolcáról.

A könyv megrendelhető: weblapomon (<http://tfodor.hu>)

Dr. Molnár Pál

Új szabvány a gépjárműiparban

A harmonizált műszaki specifikáció ISO/TS 16949 számos nemzetközi minőség-szabvány tartalmát egyesíti. Ide sorolandó legfontosabb szabványok a következők: QS 9000 (USA), VDA 6.1 (Németország), EAQF (Franciaország) és AVSQ (Olaszország). Az ISO/TS 16949-es szabványt világszerte – mindenekelőtt a nagy autógyártók és rendszerbeszállítók – elismerik és elfogadják. A széleskörűen felülvizsgált ISO/TS 16949 műszaki előírás – most már IATF 16949:2016 szabvány: Minőségmenedzsment rendszer a gépjárműipari szervezetek számára – 5.1.1.2 alpontja követelményként jelöli meg a folyamatok hatásosságát és hatékonyságát.



A Nemzetközi Autóipari Munkacsoport (International Automotive Task Force, IATF) állásfoglalása szerint a folyamatok felülvizsgálatában – amit a folyamatgazdák a legfelső vezetéssel közösen végeznek – helyet kell kapniuk az értékelési módszereknek és a javítások végrehajtásának. A szabvány 5.1.1.3 alpontja a kritikus sikertényezők között tartja számon a folyamatgazdákat, megkövetelve tőlük a folyamatok hatékony menedzselését. Az új ISO 9001:2015 szabvány a „kockázat alapú gondolkodást” állítja előtérbe, az IATF 16949 azonban – meglepő módon – nem veszi át az új definíciókat. A 6.1.2.1 alpont szerint a kockázatelemzés a termékviisszahívásokból, a vevői panaszokból, az auditokból, valamint a selejtből és a szükségessé vált újra megmunkálásokból való okulást jelent. A 6.1.2.2 alpont hivatkozik az ISO 9001:2015 szabványból kimaradt „preventív akcióra”, amelyet nem vesz egy klap alá a korrekciós lépéssel, hanem a QMS megtervezése szerves részének tekint. A folyamatos javítás érdekében a 6.2.2.1 alpont megköveteli a szervezeti célok legalább évente történő felülvizsgálatát.

A 7.2 pont tartalmazza a belső és a második fél által végzett auditorokkal szemben támasztott követelményeket, ugyanakkor különbséget tesz a QMS, a folyamat- és a termék auditorok között. A legtöbb elvárás azonban mindhárom kategóriában azonos. A 8.3.2.3 alpont előírja, hogy a szervezetek a saját maguk által kifejlesztett és beágyazott szoftver segítségével alakítsák ki a termékek minőségbiztosításának folyamatát, továbbá dolgozzanak ki megfelelő értékelési módszert is az ésszerű szoftverfejlesztéshez. Az IATF 16949 előírás jellegű követelményeket tartalmaz a máshonnan beszerzett termékekre és szolgáltatásokra nézve, amellet igen fontosnak tartja a legfelső vezetők és az auditorok továbbképzését. Az új IATF szabványnak való megfelelés alapja az ISO 9001:2015 szerinti tanúsítás megszerzése, amellet a szervezeteknek részlemzést is kell folytatniuk a hiányosságok feltárása és orvoslása érdekében.

(R. Dan Reid: Keys to IATF 16949:2016. Quality Progress, February 2017, 48-50. oldal)

VG

Új és megújított EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek jegyzéke

EOQ MNB Minőségügyi Auditor

| | | |
|------------------------|--|----------|
| Ábrám Szilárd Antal | Magyar Posta Zrt. Módszertani és Kiemelt Ügyek Ellenőrzési Csoport | Budapest |
| Antalné Dobos Nóra | Magyar Posta Zrt. Területi Üzemeltetési Osztály | Budapest |
| Bertók Zoltán | Magyar Posta Zrt. Működésellenőrzési Központ | Budapest |
| Farkas L. Balázs | Magyar Posta Zrt. Központi Területi Igazgatóság | Budapest |
| Jármerné Baka Erzsébet | Magyar Posta Zrt. Szolgáltatás és Működésellenőrzési Osztály | Budapest |
| Kassai Sándor | Magyar Posta Zrt. Területi Ellenőrzési Csoport | Budapest |
| Németh András | Magyar Posta Zrt. Tranzakció-elemzési Osztály | Budapest |
| Pavelkó Imre | Magyar Posta Zrt. Módszertani és Kiemelt Ügyek Ellenőrzési Csoport | Budapest |
| Szabados Katalin | Magyar Posta Zrt. Módszertani és Kiemelt Ügyek Ellenőrzési Csoport | Budapest |
| Varga István | Magyar Posta Zrt. Központi Ellenőrzési Csoport | Budapest |
| Vass Kálmán | Magyar Posta Zrt. Tranzakció-elemzési Osztály | Budapest |

EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser

| | | |
|------------------------|--|----------|
| Ábrám Szilárd Antal | Magyar Posta Zrt. Módszertani és Kiemelt Ügyek Ellenőrzési Csoport | Budapest |
| Antalné Dobos Nóra | Magyar Posta Zrt. Területi Üzemeltetési Osztály | Budapest |
| Bertók Zoltán | Magyar Posta Zrt. Működésellenőrzési Központ | Budapest |
| Csorba-Papp Ildikó | Magyar Posta Zrt. Kárvizsgálati és Követelésrendezési Osztály | Budapest |
| Farkas L. Balázs | Magyar Posta Zrt. Központi Területi Igazgatóság | Budapest |
| Gera Miklós | Magyar Posta Zrt. Módszertani és Kiemelt Ügyek Ellenőrzési Csoport | Szeged |
| Jármerné Baka Erzsébet | Magyar Posta Zrt. Szolgáltatás és Működésellenőrzési Osztály | Budapest |
| Kassai Sándor | Magyar Posta Zrt. Területi Ellenőrzési Csoport | Budapest |
| Katona Tamás | Magyar Posta Zrt. Módszertani és Kiemelt Ügyek Ellenőrzési Csoport | Pécs |
| Németh András | Magyar Posta Zrt. Tranzakció-elemzési Osztály | Budapest |
| Pavelkó Imre | Magyar Posta Zrt. Módszertani és Kiemelt Ügyek Ellenőrzési Csoport | Budapest |
| Rácz Béla | Magyar Posta Zrt. Módszertani és Kiemelt Ügyek Ellenőrzési Csoport | Debrecen |
| Röderné Pintér Szilvia | Magyar Posta Zrt. Módszertani és Kiemelt Ügyek Ellenőrzési Csoport | Budapest |
| Schäffer Tamás, | Magyar Posta Zrt. Nyugat-magyarországi Ellenőrzési Csoport | Pécs |
| Szabados Katalin | Magyar Posta Zrt. Módszertani és Kiemelt Ügyek Ellenőrzési Csoport | Budapest |
| Török Andrea | Magyar Posta Zrt. Nyugat-magyarországi Ellenőrzési Csoport | Pécs |
| Varga István | Magyar Posta Zrt. Központi Ellenőrzési Csoport | Budapest |
| Varga Tamás | Magyar Posta Zrt. Kelet-magyarországi Ellenőrzési Csoport | Miskolc |
| Vass Kálmán | Magyar Posta Zrt. Tranzakció-elemzési Osztály | Budapest |

Az EOQ MNB regisztrációval rendelkező minőségügyi szakemberek elérhetőségének aktuális adatai megtalálhatók a <http://eoq.hu/regisztralt-szakemberek/> honlapon.

A Magyar Minőség legutóbbi számainak tartalomjegyzéke

MAGYAR MINŐSÉG XXVI. évfolyam 03. szám 2017. március

SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

Márciusi bevezető - Tóth Csaba László

Amit a folyamatok modellezéséről tudni érdemes II. rész - dr. Ányos Éva

Új eszköz a korrupció ellen II. rész ISO 37001: 2016 - Dr. Klotz Péter

A minőségirányítás szakma eszközei a vezetőség meggyőzésére 1.

Hogyan készítsünk érdekes vezetői összefoglalót az audit eredményéből? - Mártha Csenge és Pflanzner Sándor

A minőségirányítás szakma eszközei a vezetőség meggyőzésére 2.

A kommunikáció is tanulható - Dr. Béres Ágnes

Az ISO 9001:2015 Bevezetési tapasztalatai a Max Savaria-nál- Nagy Marianna

Versenyelőny vagy nyűg a Minőségirányítás - Kiss Angéla és Dr. Kardos Lilla

Az Enterprise Europe Network innovációs szolgáltatásai - Majoros Zita Ágnes

Le a kalappal: Dr. Gutassy Attila - Szódi Sándor

A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

A Magyar Minőség Társaság 2017 - 2018. évre tervezett programjai

Országos Beszállító Fejlesztési Fórum, Budapest, 2017. március 28.

Dr. Gutassy Attila - Gutassy Nimród Ferenc: Minőségmenedzsment mindenkinek - Könyvajánló

Útmutató a Magyar Minőség folyóiratban megjelenő cikkek szerzőinek

HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK ÉS BESZÁMOLÓK

Nemzetközi rövid hírek

MAGYAR MINŐSÉG XXVI. évfolyam 04. szám 2017. április

SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

Áprilisi bevezető - Tóth Csaba László

Új rendszerszabvány az autóiparban: IATF 16949:2016 - Csonka László és Papp Éva

A Lean megvalósítás egyik útja - Fehér Ottó

Az új ISO szabvány bevezetése egy szolgáltató kisvállalatnál - Balogh Vivien, Baksi Zsolt és Dr. Matkó Andrea

Új eszköz a korrupció ellen III. rész ISO 37001: 2016 - Dr. Klotz Péter

Beszélgessünk! Látható és megközelíthető vezető vagy? - Szódy Noémi

Jók a legjobbak közül: Dr. Kemény Sándor - Szódi Sándor

Le a kalappal: Jávorné Máté Melinda és Papp Csilla - Szódi Sándor

A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

A Magyar Minőség Társaság 2017 - 2018. évre tervezett programjai

HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK ÉS BESZÁMOLÓK

„Kihívások és tanulságok a menedzsment területén” Konferencia. Debrecen, március 9-10.

Hírek a minőségügy területéről

A hónap kérdése

SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

Májusi bevezető - Tóth Csaba László

A 77 Elektronika Kft, nyerte az Innovációs Nagydíjat - Hanyecz Imre

Versenyképesség, de hogyan? Ipar 4.0 és a Lean - Dr. Németh Balázs

Rendhagyó beszámoló a X. Lean Fórum konferenciáról - Schäffer Beáta

Az új ISO szabvány bevezetése egy szolgáltató kisvállalatnál 2. rész - Balogh Vivien, Baksi Zsolt és

Dr. Matkó Andrea

Jók a legjobbak közül: Fehér Ottó - Szódi Sándor

Le a kalappal: Farkas József - Szódi Sándor

A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

A Magyar Minőség Társaság 2017 - 2018. évre tervezett programjai

XXV. Magyar Minőség Hét konferencia

HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK ÉS BESZÁMOLÓK

Beszállító Fejlesztési Fórum

Konferencia előzetes: Körforgásos Gazdaság – Circular Hungary 2017

A hónap kérdése

A szervezet és annak környezete az ISO 9001:2015 előírásainak tükrében

Az ISO 9001:2015 szabvány újszerűsége nagyban függ attól is, hogy az egyes szervezetek milyen minőségmenedzsment rendszert (QMS) építettek ki a múltban. A szervezet környezetével foglalkozó 4. fejezet új nyelvezetet és új követelményeket vezet be, például: külső és belső tényezők, az érdekelt felek szükségletei és igényei, a környezeti összefüggések megértése. Ezek az újszerű előírások behelyezik a QMS-t a szervezet stratégiai tervezési folyamatába. A célokat és a stratégiai irányt érintő külső és belső tényezők meghatározása ugyanis feltételezi a stratégiai irány meglétét. A QMS kidolgozásakor, majd alkalmazásakor tehát a szervezeteknek stratégiai és taktikai szinten egyaránt gondolkodniuk kell: mindenképpen elkerülendő a túl átfogó stratégia és az apró részletekbe menő taktika. Az új szabvány előírásai szerint a belső tényezők (önértékelések és belső auditok eredményei, a versenyhelyzet állása, a vevői visszajelzések, a szervezeti teljesítmény alakulása, benchmarking, a dolgozói elégedettség, a műszaki fejlődéssel kapcsolatos információk stb.), valamint a külső tényezők (a gazdasági és a jogszabályi környezet, a nemzetközi kereskedelmi feltételek alakulása, a kiszervezés lehetőségei, a nyersanyagok rendelkezésre állása és azok beszerzési árai, a tudományos-technikai fejlődés, a versenytársak termékei és szolgáltatásai stb.) igényelnek külön megfontolást. Mindezek befolyásolhatják a kitűzött eredmények elérésével kapcsolatos szervezeti képességeket. Ezeket a tényezőket állandó megfigyelés alatt kell tartani. Így válik a tervezés szerves részévé a versenyhelyzet folyamatos figyelemmel kísérése, valamint a meglévő és újonnan jelentkező technológiák hatásának ismerete. Kapcsolódik a témához a vezetésről és az elkötelezettségről szóló 5.1.1 alpont, amely megköveteli a legfelső menedzsment részéről olyan minőségpolitika és minőségcélok kialakítását, amelyek összhangban állnak a szervezet stratégiai irányával és környezetével.



Figyelembe kell azonban venni a minőségmenedzsment rendszeren belüli közvetlen és közvetett kölcsönhatásokat is az olyan folyamatok között, mint például az érdekelt felekkel való kapcsolattartás vagy a kockázatok és a lehetőségek értékelése. Az említett új követelmények biztosítják a szervezeti QMS mélységi és szélességi tovább építését, illetve annak integrálását a stratégiai és a taktikai irányítással, valamint a célok összehangolását az egész szervezeten belül.

(John E. „Jack” West and Charles A. Cianfrani: *Understand Your Context*. Quality Progress, September 2015, 22-23. oldal)

VG

Minőség és Megbízhatóság

Tudományos minőségügyi szakfolyóirat

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság a „Minőség és Megbízhatóság” című szakfolyóiratát negyedévente, évente 4 füzetben közel 2000 példányban a feltüntetett jogi tagok támogatásával adja ki. Az 51. évfolyamába lépő szakfolyóirat célja, hogy nyilvánosságot biztosítson a minőségügy elméleti és gyakorlati kérdéseivel kapcsolatos nemzetközi és hazai trendeknek, élenjáró tapasztalatoknak, elemzéseknek, módszereknek, tanulmányoknak, esetleírásoknak és véleményeknek. A szakfolyóirat egyes füzetei az előre jelzett kiemelt súlyponti témákban és a következő fő témakörökben jelentet meg cikkeket, szemelvényeket: minőségpolitika; irányítási rendszerek, módszerek, technikák és modellek, valamint az önértékelés, minőségdíjak; tanúsítás, akkreditálás; fogyasztóvédelem; szabványosítás, mérésügy stb.

A szakfolyóirat kitekintést nyújt a külföldi minőségügyi szakirodalomba. Lehetőségünk van az Amerikai Minőségügyi Szervezet (ASQ) „Quality Progress” és a Német Minőségügyi Szervezet (DGQ) „Qualität und Zuverlässigkeit” szakfolyóiratok válogatott cikkeinek és azok fordításainak, valamint szemelvények közlésére.

A folyóirat lehetőséget nyújt marketing jellegű fizetett minőségügyi közlemények és hirdetések (beleértve az álláshirdetéseket) közzétételére is. A hirdetési alapdíjakat a szakfolyóirat honlapon lévő médiaajánlata tartalmazza.

A kéziratok a szerkesztőség részére (tel: +36 1 212-8803; e-mail: info@eoq.hu) elektronikus formában folyamatosan küldhetők be az EOQ MNB Egyesület honlapján és a szakfolyóiratban közzétett útmutató szerint (www.eoq.hu/mm).

A „Minőség és Megbízhatóság” című nemzeti minőségpolitikai szakfolyóirat a 2017. évben 4 füzetben – összesen 400 oldalon – jelenik meg. Árunk az alábbi megrendelőlapon foglaltak szerint változnak. Az elektronikus változatot megrendelőknél az aktuális és korábbi füzetek (2006-ig visszamenőleg) online lesznek elérhetők az EOQ MNB Egyesület honlapján és megvalósul a megjelent cikkek témacsoportok szerinti keresésének lehetősége is.

A megrendelés vagy a korábbi megrendelés módosítása az alábbi megrendelőlapon lehetséges.

MEGRENDÉLÉS

Postázási cím:

Név: Cégnév:

Ir. szám: Város: Utca:

Elektronikus cím:@

Számlázási cím (ha eltér a postázási címtől): Adószám:

Cégnév:

Ir. szám: Város: Utca:

Ügyintéző: Telefon: Fax: e-mail:

1. Megrendelem 2017. évtől a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat nyomtatott és elektronikus változatát a témacsoportok szerinti hozzáféréssel, ennek együttes ára **12000 Ft** + csomagolási és postai költségek + ÁFA (**összesen: 15171 Ft/4x1 füzet/év**):

füzet példányszáma

2. Megrendelem 2017. évtől továbbra is változatlan áron a „Minőség és Megbízhatóság” nyomtatott füzeteinek postai megküldését, amelynek ára **7200 Ft** + csomagolási és postai költségek + ÁFA (**összesen: 9075 Ft/4x1 füzet/év**):

füzet példányszáma

3. Megrendelem 2017. évtől a „Minőség és Megbízhatóság” elektronikus változatát a témacsoportok szerinti hozzáféréssel, amelynek ára **8000 Ft** + ÁFA (**összesen: 10160 Ft/év**)

igen

Tudomásul veszem, hogy ez a megrendelés visszavonásig érvényes és a kiadó évente számláz.

Kelt:

.....
(cégszerű) aláírás

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság Közhasznú Egyesület tanfolyamajánlata – 2017. II. félév

- **EOQ MNB Szintentartó tanfolyam** EOQ MNB tanúsítvány megújításához – **10 kreditpont**
2017. szeptember 4-5. – Budapest – 88 000,- Ft + ÁFA / fő
 - **„Az ISO 9001:2015 szabvány alkalmazása” továbbképzés (3x1 napos) – 5-10 kreditpont**
2017. szeptember 18-19-20. – Budapest – 24 000, illetve 48 000,- Ft + ÁFA / fő
 - **EOQ MNB – KVALIKON Belső Auditor (2 napos) képzés** vizsgával az „EOQ MNB Belső Auditor” tanúsítvány megszerzéséhez – **10 kreditpont**
2017. szeptember 21-22. – Budapest – 100 000,- Ft + ÁFA / fő
 - **KVALIKON – EOQ MNB Projektmenedzsment (3 napos) tanfolyam** vizsgával az „EOQ MNB Projektmegbízott” tanúsítvány megszerzéséhez – **10 kreditpont**
2017. szeptember 25. és október 3-4. – Budapest – 180 000,- Ft + ÁFA
 - **EOQ MNB tanúsítványt adó Zöldöves Statisztikus képzés (3 napos) – 10 kreditpont**
2017. szeptember 29. és október 5-6. – Budapest – 120 000,- Ft + ÁFA / fő
 - **„Az ISO 9001:2015 szabvány alkalmazása” továbbképzés (3x1 napos) – 5-10 kreditpont**
2017. október 9-10-11. – Budapest – 24 000,- Ft + ÁFA / fő, illetve 48 000,- Ft + ÁFA / fő
 - **EOQ MNB – KVALIKON Folyamatmenedzsment (6 napos) képzés** vizsgával az „EOQ MNB Folyamatmenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**
2017. október 12-13., 19-20. és 26-27. – Budapest – 320 000,- Ft + ÁFA / fő
 - **EOQ MNB – KVALIKON Hat Szigma Zöldöves minőségügyi szakemberképzés** vizsgával az „EOQ MNB Hat Szigma Zöldöves Minőségügyi Szakember” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**
2017. október 16-17., 24-25. és 30-31. – Vizsga: 2017. november 10. – Budapest – 315 000,- Ft + ÁFA / fő
 - **EOQ MNB Kockázatmenedzsment tanfolyam** vizsgával az „EOQ MNB Kockázatkezelő-menedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**
2017. november 6-8. és 13-14. – Budapest – 196 000,- Ft + ÁFA / fő
 - **EOQ MNB tanúsítványt adó Feketeöves Statisztikus képzés (3 napos) – 10 kreditpont**
2017. november 10. és 16-17. – Budapest – 120 000,- Ft + ÁFA / fő
 - **„Az ISO 9001:2015 szabvány alkalmazása” továbbképzés (3x1 napos) – 5-10 kreditpont**
2017. november 21-22-23. – Budapest – 24 000,- Ft + ÁFA / fő, illetve 48 000,- Ft + ÁFA / fő
 - **EOQ MNB Mintavételes Minőségellenőrzés képzés (2 napos) – 10 kreditpont**
2017. november 27-28. – Budapest – 94 000,- Ft + ÁFA / fő
 - **EOQ MNB Szintentartó tanfolyam** EOQ MNB tanúsítvány megújításához – **10 kreditpont**
2017. december 4-5. – Budapest – 88 000,- Ft + ÁFA / fő
 - **EOQ MNB Kísérlettervezés (DOE) képzés (3 napos) – 10 kreditpont**
2017. december 8. és 14-15. – Budapest – 120 000,- Ft + ÁFA / fő
- Jelentkezését csak kitöltött jelentkezési lap alapján tudjuk elfogadni, ami szerződésnek minősül. A jelentkezési lapok a honlapon (www.eoq.hu) megtalálhatók vagy az EOQ MNB Egyesület Központi Titkárságán (info@eoq.hu) igényelhetők.
 - Ahol honlapunkon nem talál jelentkezési lapot, a vonatkozó tanfolyam megnevezése mellett kérjük a résztvevő nevének, munkahelyének és elérhetőségének megküldését az EOQ MNB Egyesület címére a jelentkezési lap eljuttatásához.
 - A díjtétel tartalmazza a tanfolyamon való részvételről szóló igazolást, a tanfolyam ideje alatt az ellátás (ebéd, kávé, üdítő, aprósütemény), a tananyag, a felmerülő vizsga és a regisztráció, valamint sikeres vizsgázók számára magyar és angol nyelven az EOQ MNB tanúsítvány és plasztikkártya, továbbá az EOQ MNB Egyesület honlapján, a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban és az EOQ MNB Egyesület Évkönyvében való közzététel költségeit.
 - A tanfolyamok helyszínét a részletes programmal együtt a tanfolyam indítása előtt mintegy 10 nappal a résztvevőkkel közvetlenül közöljük.

Dr. Molnár Pál
felnöttekzési vezető