

DR. MOLNÁR PÁL egyetemi tanár, az EOQ MNB elnöke

## A „Minőség-Innováció 2016” Konferencia és pályázati díjátadó

Finnország Államelnöke – a finn minőségügyi partnerszervezet (Excellence Finland) kezdeményezése alapján – 2007-ben indította útjára ezt a „Minőség-Innováció” pályázatot. Finnország sikeres kezdeményezéséhez azóta csatlakozott: Svédország, Lettország, Észtország, Csehország, Magyarország, Izrael és Kazahsztán, Litvánia és Spanyolország (Baskföld), valamint az idei évtől kezdve Kína és Thaiföld.



Dr. Molnár Pál megnyitója

Magyarország a nemzetközi pályázatba – az EOQ MNB közreműködésével – 2013-ban kapcsolódott be: évente az összes pályázat közel 10%-át magyarországi szervezetek nyújtották be, melyek közül az elmúlt két évben 2-2 pályázó nemzetközi díjnyertes, valamint 2015-ben nemzetközi fődíjas lett. A bekapcsolódás alapvető célja a hazai versenyképesség növelése a vevőorientált minőség fejlesztését szolgáló innovációk elismerésével. A „Minőség-Innováció 2016” nemzeti és nemzetközi pályázatban való részvétel: nagy-, kis- és közép-, valamint mikro-vállalati; továbbá közszféra és non-profit; oktatási; egészségügyi és szociális szférában működő szervezetek kategóriában több előnnyel jár, melyek közül kiemelendő az innovációs megmérettetés és a benchmarking. A díj elnyerése

nagy marketing értéket jelent mind a nemzeti, mind a nemzetközi szintű győztesek számára. 2015-től kezdve csak az egyes kategóriák nemzeti díjnyertesei nyernek jogosultságot a nemzetközi pályázaton való részvételre. A 2016. évi nemzetközi díjkiosztó gálára 2017. február 2-án Prágában kerül sor.

Az „Európai Minőség Hét 2016” keretén belül 2016. november 9-én a Gellért Szállóban megtartott nemzeti díjátadó konferencián *Lepsényi István*, a Nemzetgazdasági Minisztérium gaz-



Lepsényi István előadása

daságszabályozásért felelős államtitkára, **A minőség és innováció helye és szerepe a hazai gazdaságfejlesztésben**” címmel tartott nyitó előadást, melynek főbb gondolatai a következő pontokban foglalhatók össze.

- Az Irinyi Jánosról elnevezett iparstratégia a fejlesztés fő irányait jelöli ki: épít az innováció erejére, segíti az új munkahelyek létrejöttét, továbbá magában foglalja azt, hogy az iparnak a tudásra, a kutatás-fejlesztésre, a felsőoktatásra és a szakoktatásra kell az eddigieknél sokkal jobban támaszkodnia.
- Az Irinyi Terv célkitűzései szempontjából kiemelt hazai ágazatok a következők: járműgyártás, egészséggazdaság és egészségturizmus, orvosi berendezés- és eszközgyártás, gyógyszeripar, elektronikai és optikai termékek gyártása, zöldgazdaság (pl. építőanyag-ipar), élelmiszeripar, egyedi gépgyártás és védelmi ipar.



A konferencia résztvevői

- Az Industry 4.0 virtuális tere lehetővé teszi, hogy az emberek, üzleti vállalkozások és az eszközök egyetlen, intelligens értékláncba kapcsolódjanak össze. Ezzel együtt az ipar képviselőinek együtt kell működniük a piacok politikai döntéshozóival az olyan tiszta és egyértelmű szabályok megalkotása érdekében, amelyek védik a személyes adatokat és szavatolják az adatbiztonságot.
- A vállalatok napjainkban már az „okos infrastruktúrák” lehetőségeit kihasználva fejleszthetik tovább üzleti modelljeiket. A termelés bemeneti oldalát tekintve a folyamatok gyorsulnak és koordináltabbak lesznek, amellyel 10-20%-kal javul az anyag- és az energiahatékonyság; a kimeneti oldalon pedig az új felhasználói igények kielégítésére megjelenik az „egyedi tömeggyártás”, amellyel javul a termékek és a szolgáltatások elérhetősége.
- A digitalizáció minőségre gyakorolt hatásával kapcsolatban még inkább igaz az, hogy a minőség nem költségtenyező többé, hanem a folyamatok integráns része, ami maga a versenyképesség megjelenési formája. A folyamatok paramétereinek mérése és a minőségjavulás mellett maguk a minőségfolyamatok is digitalizálódnak.

- Magyarországon nemzeti minőségfejlesztési stratégia kidolgozására van szükség, mert jelenleg nincs egységes minőségpolitikánk. Kiemelt figyelmet kell fordítani a minőségirányítási rendszerek bevezetésére és a képzési programok fontosságára vállalatvezetői és munkavállalói szinten egyaránt.
- Megfelelő források állnak rendelkezésre a KKV-k fejlesztéséhez, ahol a beszállítók tudásának növelése érdekében kiemelt fontossággal bír a mentorálás intézménye, valamint az integrátor nagyvállalatok szerepének erősítése a konzorciumok élén. Erre külön pályázati források vannak, ha a korábban nem beszállító KKV-kat sikerül beszállítóvá továbbfejleszteni.

Azt követően Magyarország „Minőség Innováció 2015” Nemzetközi Fődíjasainak előadása következett, melyeket *Dékány Donát*, az evopro Busz Kft. ügyvezető igazgatója „Minőség és innováció az elektromos autóbusz-gyártásban” címmel és *Dicső László*, Alsómocsolád polgármestere „Alsómocsolád – az innovatív vállalkozó falu” címmel tartotta.



Dékány Donát és Dicső László, 2015. évi nemzetközi fődíjasok előadása

Azután került sor a „Minőség Innováció 2016” nyertes pályázatainak bemutatására és a „Minőség Innováció 2016” pályázat díjainak átadására.



A nemzeti díjnyertes pályázatok címét és a pályázat lényegének rövid leírását az 1. táblázat tartalmazza.



A „Potenciális és az Oktatási Nemzeti Díj” átadása

1. táblázat: „Minőség-Innováció 2016” nemzeti díjnyertes pályázatai

Kategória és Szervezet	Pályázat címe	Pályázat lényegének rövid leírása
Potenciális minőség-innováció (Egészségügyi és szociális szféra)  Országos Gyógyszerészeti és Élelmezés-egészségügyi Intézet	<b>„Generáció-Stratégia-Váltás” – kreatív hídépítés az OGYÉI minőség- és humánerőforrás menedzsmentje között</b>	A „Generáció-Stratégia-Váltás” kreatív hídépítés az OGYÉI minőség- és humánerőforrás menedzsmentje között. Az OGYÉI-ben ugyanis 2016 közepétől kezdve három generáció dolgozik együtt, de a nyugdíjkorhatár várható kitolódása miatt hamarosan akár négy generációnak is együtt kell majd működni. A humánerőforrás-menedzsment terén tehát egyfajta „multigenerációs folyamatgondolkodásra” van szükség, ami a teoretikus minőségmenedzsment-modellek és a humánerőforrás-menedzsment modellek közötti kreatív hídépítés és a team munka elindításában ölt testet.
Felelős és a környezet fenntarthatóságára irányuló innovációk  HungaroControl Magyar Légiforgalmi Szolgálat Zrt.	<b>Hungarian Free Route Airspace</b>	Európában először a HungaroControl Zrt. vezette be a szabad légtérhasználatot, melynek lényege, hogy az ország légterében a ki- és belépőpontok között a legrövidebb egyeneseken közlekedhetnek a repülőgépek. A HungaroControl Zrt. a Társadalmi Felelősségvállalási Programjában leírtaknak megfelelően nem csak, mint technikai innovációt, hanem a jövő fenntartható életképességéért is elkötelezett, felelős vállalként a környezetvédelmi szempontokat is maximálisan figyelembe véve tervezte meg és vezette be 2015. február 5-től – Európában elsőként – a teljes távolkörzeti légtérre érvényesen kötött útvonalaktól mentes légtérhasználatot a Hungarian Free Route (HUFRA) koncepcióval.
Oktatási szférában működő szervezetek minőség-innovációi  Óbudai Egyetem Bánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Kar	<b>Az ÓE BD Gépész és Biztonságtechnikai MK innovatív megoldásai a felsőoktatásban</b>	Az ÓE BD Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Kar az elmúlt években olyan innovatív megoldásokat dolgozott ki és alkalmazott, amelyek az oktatás színvonalának emelése mellett a gazdaság és a társadalom igényeinek kielégítését szolgálják. Az elmúlt években kifejlesztett innovatív megoldások sora hozzájárul a minőségpolitikában megfogalmazott célok eléréséhez, és olyan felsőoktatási intézmény megteremtését tűzték ki célul, amely hálózatos működésű, újszerű oktatási módszereket alkalmazó, gyakorlatorientált, az ipar igényeit kielégítő, magas szintű felsőoktatási szakképzést, alapképzést, mester- és doktori képzést, valamint nemzetközi szinten megvalósuló kutatás-fejlesztési és innovációs tevékenységet folytat.



Kategória és Szervezet	Pályázat címe	Pályázat lényegének rövid leírása
Közszféra és non-profit szervezetek minőség-innovációi  Echo Nonprofit Network	<b>Kooperatív akadémia modell a humán szolgáltató szervezetek fenntarthatósága érdekében</b>	A humán szolgáltató szervezetek munkaerő fejlesztését és fenntarthatóságát segítő integrált kooperatív képzési modell a minőségorientált területi szolgáltatásszervezés érdekét szolgálja. Az Echo Nonprofit Network a fenntarthatóságot szem előtt tartva több nonprofit szolgáltatását integrált hálózatba szervezte, majd közös erőforrás gazdálkodást vezetett be és szervezettől független irányítási és együttműködési rendet alkotott. Ezt követően a Kodolányi János Főiskolával közösen olyan képzési modellt tervezett és vezetett be 2016-ban, amely – igazodva a területi hálózati társadalmi szolgáltatásokhoz – integrálja a duális képzést, a munkahelyi mentor szerepkört, a meglévő munkavállalók és segítők önképzését, valamint az induló szolgáltató projektek célorientált továbbképzését egy kooperatív akadémiai modelltbe.
Mikro- és startup-vállalkozások minőség-innovációi  DO-Q-MENT Kft.	<b>GreenArchive - felhő alapú, hitelesített dokumentumkezelő szolgáltatás</b>	A GreenArchive egy digitalizált dokumentumok tárolására és továbbítására alkalmas felhő alapú, hitelesített dokumentumkezelő szolgáltatás, amely a környezettudatos gondolkodást helyezi előtérbe. Lényege: olyan digitális másolat készítése másodpercek alatt a világ bármely részén, ami jogilag 100%-ig eredeti és hitelesen mozgatható. Ez lehetővé teszi az ügyfelek napi tudatos archiválását, az adatbiztonság fokozását és a munkafolyamatok felgyorsítását a költséghatékonyság maximális szem előtt tartásával. Mindez a mindenki által használt okostelefonon is elérhető Európa első hitelesítő mobil applikációjával, mely képes egy gombnyomással bármely dokumentumról eredeti másolatot készíteni.
Kis- és közép-vállalkozások minőség-innovációi  DAK Acélszerkezeti Kft.	<b>Újszerű magyar termék a közlekedés biztonság területén</b>	A fejlesztési célja az MSZ-EN 1317 szabvány-sorozatnak megfelelő, új típusú, versenyképes N2, H1 és H2 visszatartási fokozatú vezetőkorlátok megalkotása volt, azaz egy versenyképes, könnyű, de egyben biztonságos acél közúti visszatartó rendszer kialakítása. Szempont volt még az egyszerűség, a kevés elem, a könnyű szerelés és karbantartás, melyek együttesen kedvező költségű üzemeltetést tesznek lehetővé.
Nagyvállalatok minőség-innovációi  Pick Szeged Szalámigyár és Húsüzem Zrt.	<b>PICKSTICK Snack csmege és csípős kolbász innovatív fejlesztése és piaci bevezetése</b>	A Pick Szeged Zrt. 2014-ben úgy döntött, hogy a Snack gyártás technológiájában fejlesztést, termék szortimentjében bővítést hajt végre az Alsómocsoládi továbbfeldolgozó üzemében. Ennek eredményeképpen olyan technológia került bevezetésre, amely egyesíti a növényi eredetű alginát bevonat és a koextrúziós eljárás előnyét, vagyis a extrúziós fűvás technológiája került élelmiszeripari alkalmazásra, elősegítve az állati eredetű belek kiváltását növényi eredetű összetevőre. Az új technológia lehetőséget biztosít a termék választék bővítésére, hiszen a korábban alkalmazott kollagén bél legkisebb átmérője nem adott lehetőséget a Snack kategóriában a további fejlesztésekre. A vékony – 13 mm átmérőjű -,alginátos bevonattal készült termékek érlelési ideje felére csökkenthető, a minőség-megőrzési idő megtartása mellett.
Nagyvállalatok (Termelés) Vajda Papír Kft.	<b>Minőség-Innovatív Vállalat</b>	A 100 darabos papírzsebkendő csomag továbbfejlesztésére – fogyasztói észrevételek alapján – újfajta gyártási technológiát és hajtogatási formátumot dolgoztak ki a könnyebb használhatóságot biztosító perforációval, illetve a visszazárhatóság lehetőségének megteremtésével.
Nagyvállalatok (Szolgáltatás) OTP Bank Nyrt.	<b>Minőség-Innovatív Vállalat</b>	Az OTP Bank Nyrt. tradicionálisan elkötelezett a digitális fejlesztések iránt. 2015 elején a menedzsment az online és papírmentes kiszolgálás fejlesztése érdekében létrehozta a Digitális Transzformációs Programot és az ezt koordináló Program Menedzsment Irodát. A teljes program közel 100 projektet fog össze, melyek eredményeképpen az ügyfelek megelégedettsége jelentősen javult.

Ebben az évben nemzeti szinten pályázni lehetett a „Minőség-Innovatív Vállalat 2016” címre is. Ez az egész vállalat vagy szervezet minőségorientált innovatív működését elismerő Díj, amely az Irányító Bizottság (Steering Committee) jóváhagyásával, Pilot jelleggel először Magyarországon került bevezetésre. Kedvező tapasztalatok esetén ezt a pályázati

modellt később a résztvevő országok is átveszik.

A rendezvényen kiállítással szerepelt a „Minőség-Innováció 2016” pályázat elismerésben részesülő résztvevőinek többsége.

Az EOQ MNB Elismerő Oklevelében részesültek, valamint pályázataik rövid leírását a 2. táblázat tartalmazza.



Nemzeti Díjnyertes Kiállítók egy csoportja

2. táblázat: „Minőség-Innováció 2016” EOQ MNB Elismerő Oklevelben részesült pályázatai

Kategória/Szervezet	Pályázat címe	Pályázat lényegének rövid leírása
Potenciális minőség-innováció (Közszféra és non-profit szervezetek)  <b>Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat</b>	<b>Önkormányzati közérdekű bejelentéseket kezelő rendszer kidolgozása és bevezetése</b>	Az „önkormányzati közérdekű bejelentéseket kezelő rendszer” olyan elektronikus mechanizmus, amely a bejelentés fogadásától a megtett intézkedés visszajelzéséig nyomon követi az egész folyamatot. Az Önkormányzathoz érkező különféle bejelentéseket egységesen kezelő nyilvántartási rendszer alkalmas a felvetett témák és a megtett intézkedések értékelésére a további fejlesztés érdekében, és arra is, hogy a válaszok és az intézkedések sorsát nyomonkövesse.
Mikro- és startup-vállalkozások minőség-innovációi  <b>Ressler Mérnöki Iroda Kft.</b>	<b>Asztali főzőtűzhely faelgázosítós étetési technológiával</b>	A faelgázosítós étetési technológiával működő asztali főzőtűzhely a helyben megtermő, vékony, fás szárú növények hasznosítására épít. Az új fejlesztést főleg olyan szociálisan hátrányos rétegek, de tehetősebb és mindenek előtt környezettudatos emberek használhatják, akik számára a fejlettebb tüzelőanyagok (föld- vagy palackos gáz, illetve a villamos tűzhelyek alkalmazása) megfizethetetlen vagy ideig-óráig mellőzhető.
Mikro- és startup-vállalkozások minőség-innovációi  <b>Euromenedzser Tanácsadó és Képzési Központ Kft.</b>	<b>A minőségfejlesztés új útja: a cég önismeretének és önbecsülésének fejlesztése</b>	Az innovatív, összehangolt minőségfejlesztési menedzsment-modell a Shiba professzor által leírt szemléletmódon alapul, megvalósítva a minőségfejlesztési és a vezetési módszerek adaptálásának szakmai harmonizálását, továbbá biztosítva a cég önismeretének és önbecsülésének fejlesztését. A Cégidentitás-kézikönyv a kétdimenziós modell használatának eredményeként egyetlen dokumentumban foglalja össze a kultúrafejlesztés szervezet-specifikus, motivációs, valamint erőforrás-hatékony működésének főbb jellemzőit.