



1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b., KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET, Alapítva: 1972  
 Felnőttképzési nyilvántartási szám: 01-0474-05, Intézmény-akkreditációs lajstromszám: AL-1723  
 1530 Budapest, Pf. 21, Tel.: 2128803, 2251250, Fax: 2127638, <http://eoq.hu>, E-mail: [info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)

## Rövid tájékoztató a „Minőség-Innováció” Pályázatról

A gazdasági hatékonyság és versenyképesség növelésének egyik legfontosabb eszköze a termékek műszaki fejlesztése, innovációja a vevők, illetve fogyasztók igényeinek figyelembevételével. Úgy is fogalmazhatunk, hogy az innováció a vevői/fogyasztói igények magasabb minőségi szinten való kielégítése. Ebből egyértelműen az is következik, hogy a termék minőségének jelentős mértékű fejlesztése az innováció egyik legfontosabb formája, kategóriája.

Ezt felismerve néhány évvel ezelőtt indította útjára a Finn Minőségügyi Szervezet, partnerszervezetünk az Európai Minőségügyi Szervezetben (EOQ) a „Minőség-Innováció” Pályázatot először nemzeti szinten, majd egy év elteltével megnyitották a skandináv országok számára. 2012. évtől kezdve fogadták a balti országokból jövő pályázatokat is. A 2012. november 8-án Helsinkiben megtartott díjkiosztó ünnepségen a résztvevő országokat miniszteri, államtitkári vagy nagykövetségi szinten képviselték és adták át a nemzeti, illetve nemzetközi fődíjakat és díjakat. A díjazottak között neves nagyvállalatok, egyetemek és kisebb, de kiugró innovációs eredményeket elért vállalkozások találhatók, mint pl. Volvo Construction Equipment, City of Espoo, STX Finland Oy, ES Equipment AB, Tallinni Egyetem.

A 2013. évi pályázatra meghívást kaptak a Cseh Köztársaság és Magyarország vállalatai és vállalkozásai, valamint felsőoktatási intézményei és

más szervezetei, azzal a kéréssel, hogy nemzeti szinten megméretve, a legjobbak nevezzenek be a nemzetközi versenyre és vegyenek részt a pályázaton. A 2013. évi kiírás szerint (ami a kapott információ alapján májusban lesz elérhető) a következő kategóriákban lehet nevezni:

- Mikrovállalkozások
- Kis- és középvállalatok
- Nagyvállalatok
- Felsőoktatási intézmények és más non-profit szervezetek
- Potenciális innovációk

A nemzetközi és ennek megfelelően a hazai nevezési díjak is meglepően alacsonyak lesznek, az eddigi pályázati kritériumok átláthatóak és viszonylag egyszerűek voltak, amelyek kiemelkedő innovációs teljesítmények esetén könnyen teljesíthetőnek minősíthetők.

A pályázati eljárás és az értékelési kritériumok hazai adaptációját az EOQ MNB megkezdte, melyek további információkkal együtt májusban – túlnyomórészt angol nyelven – az érdeklődő szervezetek rendelkezésére bocsáthatók lesznek.

Az érdeklődés előzetes felmérése érdekében kérjük rövid bejelentésüket az [info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu) címre legkésőbb 2013. május 10-ig megtenni szíveskedjenek, melyre minden esetben választ küldünk.

*Dr. Molnár Pál*

## Kitüntetések

2013. február 1-én a Szegedi Tudományegyetem Mérnöki Karának diplomaosztó ünnepi ülésén a „**Kar Díszpolgára**” kitüntetést kapta:

**Molnár Pál**, az SZTE egyetemi tanára, az EOQ MNB elnök-főigazgatója,

**Nagy Endre**, a PICK Szeged Zrt. vezérigazgatója, **Neményi Miklós** akadémikus, a Nyugat-magyarországi Egyetem egyetemi tanára.

Gratulálunk és sok sikert, jó egészséget kívánunk a magas kitüntetéshez!

# BÁNYAINÉ DR. SÁNDOR JULIANNA

## 1923–2013

Fájó szívvel tudatjuk, hogy Bányainé Dr. Sándor Julianna 2013. január 22-én, életének 90. évében elhunyt.

BÁNYAINÉ DR. SÁNDOR JULIANNA 1923. május 14-én született Budapesten. Egyetemi tanulmányait a Pázmány Péter Tudományegyetemen végezte. 1953-tól 1984-ig a Kertészeti és Szőlészeti Főiskola, majd a Kertészeti és Élelmiszeripari Egyetem munkatársa. A Kertészeti és Élelmiszeripari Egyetem Matematika és Informatika Tanszékének docenseként ment nyugdíjba. A mezőgazdaságtudomány kandidátusaként kutatásait a mezőgazdasági és élelmiszeripari termékek statisztikai minőségellenőrzése témakörben folytatta, jelentős szerepet vállalva a vetőmag mintavétel és vizsgálat statisztikai módszereinek kidolgozásában. 1974-től a Nemzetközi Vetőmagvizsgáló Szövetség (ISTA) Statisztikai Bizottságának tagja és 1998-ig elnöke. Tagja volt a Nemzetközi Biometriai Társaságnak és a FAO Codex Alimentarius Mintavételi és Analitikai Bizottságának. Több hazai és külföldi egyetemen, kutatóintézetben tartott előadást az élelmiszerek statisztikai minőségellenőrzése témakörben. 1987-től kezdve részt vett az ISTA nemzetközi statisztikai szemináriumok szervezésében. 1999-ben Barabásné dr. Martos Júliával közösen angol nyelvű statisztikai kézikönyvet írtak. Mindvégig gondoskodott arról, hogy az általa kiválasztott téma kutatása fiatal kutatók bevonásával folytatódjon. Bányainé Dr. Sándor Julianna 50 éves odaadó kutatói-oktatói munkáját és kulturális szervezői tevékenységét a Szent István Egyetem 2002-ben Babérkoszorú Arany fokozat kitüntetéssel ismerte el.

Az Európai Minőségügyi Szervezet (EOQ) Magyar Nemzeti Bizottsága Statisztikai Módszerek Szakbizottságának titkáráként, majd elnökeként két évtizeden keresztül (1980-2011) aktív tevékenységet végzett a matematikai statisztikai módszerek terjesztése és széleskörű alkalmazása érdekében a minőségügy területén. Ugyanabban az időben tagja volt az EOQ MNB Választmányának is. Kezdeményezője és sikeres megvalósítója volt a szakbizottságok közös rendezvényeinek. Az EOQ MNB „Minőségért” kitüntetésben részesítette 1997-ben, az EOQ MNB Örökös Tagja 2003-tól, „EOQ MNB 35 éves” Jubileumi Emléklapot kapott 2007-ben.

Emlékét szívünkben megőrizzük.

*EOQ MNB Vezetősége és  
Statisztikai Módszerek Szakbizottsága*

## Súlyponti témák a *Minőség és Megbízhatóság* 2013. évi lapszámaiban

A Minőség és Megbízhatóság szerkesztőbizottsága 2013-ban az 1-2 összevont füzetének kiadását követően a további füzetekhez a következő súlyponti témákat rendelte:

3. füzet – Beszállítás
4. füzet – Agrárgazdaság, élelmiszer-biztonság
5. füzet – Lean
6. füzet – Egészségügy

Amennyiben a fenti súlyponti témakörökhöz kapcsolódóan közleményt kíván megjelentetni, kérjük, hogy kéziratát mielőbb juttassa el a Szerkesztőség részére (info@eoq.hu). Természetesen más témájú kéziratot is elfogad a szerkesztőbizottság, amennyiben az a követelményeket kielégíti. Ennek érdekében kérjük, hogy az „Útmutató a Minőség és Megbízhatóság szerzői számára” című módszertani anyagunkat figyelembe venni szíveskedjék.

## Az EOQ MNB jogi tagjainak bemutatkozása

2013-tól kezdve a *Minőség és Megbízhatóság* szerkesztőbizottsága lehetőséget ad az EOQ MNB jogi tagszervezeteinek térítésmentes bemutatkozásra. (A jogi tagság kezdeményezéséhez a *Belépési Nyilatkozat* e lapszámunk belső borítóján, valamint a honlapunkon található.) Az új jogi tagok belépésekor külön felkérést kapnak tevékenységük és eredményeik mintegy egy oldalon történő ismertetésére. A korábbi jogi tagok bármikor beküldhetik az egyoldalú tá-

jékoztató anyagot, amelyet a beérkezés sorrendjében egy alkalommal szintén térítésmentesen leközlünk. A bemutatkozás természetesen jó minőségű képanyagot is tartalmazhat, mint pl. logo, díjak, elismerések, fényképek. Ezzel az új rovattal is szeretnénk lehetőséget adni a minőség iránt elkötelezett tagszervezeteknek jó működési gyakorlatuk, eredményeik, sikereik és jövőbeni terveik bemutatására. Ezúttal a *Magyar Suzuki Zrt.* mutatkozik be olvasóinknak.

### **Japan minőség a magyar utakon – Magyar Suzuki Zrt.**

A vállalatot a Suzuki Motor Corporation többségi tulajdonosként 1991-ben alapította, ez volt a Suzuki első kezdeményezése Kelet-Európában. A 35 hektáros területen, 14 milliárd forintos zöld mezős beruházással, fejlett technikával és a szigorú japán technológiai előírások teljesítésével felépült autógyár valódi újdonságnak számított: csaknem fél évszázad után újjáéledt a hazai személygépkocsi-gyártás.

#### **A gyár**

Az üzemcsarnok különlegessége volt, hogy egy fedél alatt valósult meg a gyártás teljes folyamata, a karosszériaelemek préselése, hegesztése, festése, valamint az összeszerelés is. A személyautó-gyártás a 33 ezer négyzetméter alapterületű üzemben 1992 októberében kezdődött. A gyár kapacitása kezdetben 50 ezer gépkocsi/év volt, ezer fő alkalmazottal. A Suzuki Motor Corporation egyedüli termelő leányvállalatként a kontinensen, ma már a Magyar Suzuki látja el csaknem a teljes európai piacot, miután 1996-ban exportálni kezdett. Mára a gyártás öt nagyobb üzeme-gységben zajlik (prés-, hegesztő-, festő-, lökhárító- és szerelőüzem), ahol fejlesztő beruházások sora követte egymást az elmúlt évtizedekben.

#### **Modellek**

A sorozatgyártás az ötajtós 1,0 és 1,3 Swiftekkel kezdődött, majd a Sedan és a háromajtós modellek gyártásával folytatódott 1994-ben. A 2000. év fordulópontra jelentett a gyártásban, ugyanis a töretlenül sikeres Swift mellett megkezdődött a Wagon R+ sorozatgyártása. 2003 az Ignis tömeggyártásának megkezdése jegyében telt. Ezután a Magyar Suzuki az ún. „Way of Life” filozófiát megtestesítő családba tartozó stratégiai modellekkel jelentkezett: 2005-ben a teljesen újratervezett modellel, a Swifttel, 2006-ban az SX4-gyel, 2008-ban pedig a Splash-sel folytatta. Valamennyi európai piacra szánt Swift, SX4 és Splash Esztergomban készült. 2011 őszén megújult a Swift-széria csúcsmodellje, a Swift Sport, a 2013-as Genfi Nemzetközi Autószalonon pedig bemutatkozott a Suzuki új C osztályú szériamodelle, az új SX4. A

crossover modell a Párizsi Autószalonon 2012 szeptemberében kiállított S-Cross koncepcióautón alapul, amely a „legjobb tanulmányautó” díját is elnyerte a 10. Kínai Nemzetközi Autókiállításon. Az új SX4-el a vállalat egy magasabb kategóriában kíván minél szélesebb vevőkör számára alternatívát nyújtani.

#### **Fenntarthatóság a minőség és megbízhatóság jegyében**

A Magyar Suzuki indulásának kezdetekor átvette az anyacég szigorú minőségügyi előírásait, amelyeket saját gyártásában és természetesen a beszállítóinál is adaptált. 1996-ban bevezette az ISO 9002 szabvány szerinti minőségirányítási rendszert. A beszállítók is követték a Magyar Suzukit, mára az ISO 9001 mellett többségük rendelkezik az ISO/TS 16949 minősítéssel is. A gépkocsik piaci megítélése, értékelései és a márkakereskedők visszajelzései mutatják, hogy a magyarországi termékek minősége egyenértékű a Japánban gyártottakkal.

A vállalat 1998-ban kapta meg az ISO 14001 szerinti minőségbiztosítási tanúsítványt, ezzel is bizonyítva a környezetvédelem iránti elkötelezettségét. Feladatának tekinti, hogy üzemanyag-takarékos, környezetbarát autókat gyártson. A minőség mellett a Magyar Suzuki Zrt. kiemelt figyelmet fordít a környezettudatosságra. A gyártási folyamatok során – ideértve a préselést, a fröccsöntést, a hegesztést, a járművek és alkatrészeik festését, valamint a teljes összeszerelést –, továbbá a technológiai megoldások fejlesztésekor mindig a biztonságot és a környezetvédelmet helyezi előtérbe.

Frissített, újratervezett autóit hatékony üzemanyag-felhasználás, megnövelt teljesítmény és mérsékelt szennyezőanyag-kibocsátás jellemzi. Az esztergomi gyárban jelenleg gyártott modelleket az Euro 5 környezetvédelmi szabványnak megfelelő, minimális szén-dioxid-kibocsátású motorok hajtják. A legújabb generációs Swift például benzinmotoros változatban csak 116 gramm, dízelmotorral pedig mindössze 109 gramm szén-dioxidot juttat a környezetbe kilométerenként.

A közvetlen gáz kibocsátás mérséklése érdekében az illékony szerves vegyületek kibocsátását a gyár a jogszabályban előírtak szerint 45 g/m<sup>2</sup> alatt tartja. A keletkező veszélyes hulladékok fajlagos mennyiségét a 2010-es szinthez képest 2013 végéig 15 százalékkal csökkenti. A kommunális hulladékot a vállalat szelektíven gyűjti, mennyiségét 2013. december 31-ig az országos átlag alá szorítja. Kibocsátás előtt a megtisztított szennyvizek és a gyárterületről összegyűjtött csapadékvizek minőségi jellemzőit folyamatosan ellenőrzi. Az ipari vízfelhasználás optimalizálásával hozzájárul a felszín alatti vízkészletek védelméhez. A társaság beszállítóitól környezetvédelmi teljesítményük folyamatos növelését várja el.

**Gazdasági szerep és társadalmi felelősségvállalás**

A magyar gazdaságban betöltött szerepét jól példázza, hogy 2012-ben Magyarország kormánya és a Magyar Suzuki Zrt. stratégiai együttműködési megállapodást írt alá, amellyel a magyar kormány kifejezte szándékát, hogy a rendelkezésre álló eszközökkel stabil, kiszámítható működési környezetet teremt a Suzuki számára. A Magyar Suzuki Zrt. pedig megerősítette, hogy hosszú távon jelen kíván lenni Magyarországon, és az itt gyártott modellekkel tervezi ellátni a hazai és az európai piacot.

A két évtized nemcsak a fentiekben vázolt modellfejlesztést hozta magával, hanem a Suzuki „Európai Reneszánsz” programja keretében az esztergomi gyár – az európai autópiacon jelenlegi negatív tendenciái miatt ugyan kevésbé kihasználta – kapacitása

hatszorosára bővült, míg alkalmazottainak létszáma ma már mintegy háromezer fő. A 3000 Suzuki-dolgozó mellett a beszállítói és márkakereskedői körrel együtt a Magyar Suzuki több tízezer ember számára nyújt megélhetést.

A hazai és európai piacra készülő gépjárművek gyártásán kívül a vállalat importált gépkocsik, motorkerékpárok és csónakmotorok értékesítésével is foglalkozik. Az anyacég, a Suzuki Motor Corporation által gyártott, csúcstechnológiát képviselő importmodellek értékesítésével és az ügyfelek igényeinek kielégítésével Magyarország egyik legkiválóbb kereskedelmi hálózata foglalkozik, hogy széles termékpalettával megfelelően a vásárlók elvárásainak.

A Magyar Suzuki Zrt. jelentős szerepet játszik a régió motorkereskedelmében is: nyolc környező ország (Szlovákia, Szlovénia, Horvátország, Szerbia, Románia, Bosznia, Koszovó és Montenegró) piacát látja el motorkerékpárokkal.

Exporttevékenysége során a vállalat nem csupán az európai piacot látja el gépjárművekkel, de szállít Marokkóba, Oroszországba, Új-Kaledóniába és Új-Zélandra is.

A vállalat üzleti tevékenysége mellett alapítása óta nagy gondot fordít a társadalmi szerepvállalásra. Elkötelezetten segíti kulturális, szociális és gazdasági környezetének szereplőit, résztvevőit különös tekintettel a lokális, regionális kezdeményezésekre. A sikeres 2008-as indítás óta idén hatodik alkalommal rendezik meg a Magyar Suzuki Zrt. támogatásával a Puskás-Suzuki Kupa nemzetközi ifjúsági labdarúgótornát.

.....

# Új vagy meghosszabbított érvényű EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek jegyzéke

**EOQ MNB TQM Menedzser**

Fábián Zoltán	SZTE Minőségfejlesztési Iroda	Szeged
Gyuk Attila		Szombathely

**EOQ MNB Minőségügyi Auditor**

Bartók Mónika	Quality & Value Kft.	Aszód
Bósz Richard	e.com-CERT ICB Rendszertanúsító Kft.	Budapest
Fekete Attila	MINŐSÉGHÁZ Tanácsadó és Szolgáltató Bt.	Érd
Fortuna László	FORKORR Kft.	Kazincbarcika
Helle Gábor	Robert Bosch Elektronika Kft.	Hatvan
Homor Eszter	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Klátyik Zsolt	Albert Weber Hungária Kft.	Esztergom
Pap Sándor	TIGÁZ Zrt.	Hajdúszoboszló
Tirk Ágnes	B.Braun Avitum Hungary Zrt.	Budapest

**EOQ MNB Belső Auditor**

Bognár Beáta	Földmérési és Távérzékelési Intézet	Budapest
Jánossy András	Földmérési és Távérzékelési Intézet	Budapest

**EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser**

Antalné Dobos Nóra	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Berényi Vilmos	egyéni vállalkozó	Esztergom-Kertváros
Bertók Zoltán	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Biró Virág	H-TPA Kft.	Budapest
Deres Attila	TIGÁZ Zrt.	Hajdúszoboszló
Farkas L. Balázs	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Fekete Attila	MINŐSÉGHÁZ Tanácsadó és Szolgáltató Bt.	Érd
Guzina Mihály	Magyar Posta Zrt. TMEK	Debrecen
Gyuk Attila		Szombathely
Hetényi Gábor	DELPHI Hungary Kft.	Szombathely
Homor Eszter	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Jármerné Baka Erzsébet	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Juhász Gabriella	Electro-Cord Kft.	Budapest
Kassai Sándor	Magyar Posta Zrt. TMEK	Budapest
Kasza Gyula	Magyar Posta Zrt. TMEK	Pécs
Kliment Tibor	KÁLA Műszaki, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	Budapest
Kovács Endre Gábor	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Liszt Ferencné Dr.	Bólyi Mezőgazdasági Termelő és Kereskedelmi Zrt.	Bóly
Marton András	MOL Nyrt.	Budapest
Németh András	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Oláh Sándor	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Orliczki Mihály	TIGÁZ Zrt.	Hajdúszoboszló
Pozsár Zoltán	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	Budapest
Rácz Béla	Magyar Posta Zrt. TMEK	Debrecen
Schäffer Tamás	Magyar Posta Zrt. TMEK	Pécs
Szabados Ildikó	Magyar Posta Zrt. TMEK	Budapest
Szabados Katalin	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Tar Krisztián	Hirschmann Car Communication Kft.	Békéscsaba
Tirk Ágnes	B.Braun Avitum Hungary Zrt.	Budapest
Török András	T-Systems Magyarország Zrt.	Budapest
Vanya Tamás	Zenon Europe Kft.	Oroszlány
Varga István	Magyar Posta Zrt. TMEK	Budapest
Verebélyi László	KRAUSE Kft.	Érd
Vig Lajos	FAGEN Europe LLC Magyarországi Fióktelep	Dunaföldvár
Zalay Miklós	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	Budapest

**EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser Megbízott**

Barota Edit	Mandelay Kft.	Szigetszentmiklós
-------------	---------------	-------------------

**EOQ MNB Minőségügyi Szakértő**

Fábián Zoltán	SZTE Minőségfejlesztési Iroda	Szeged
---------------	-------------------------------	--------

**EOQ MNB Hat Szigma Zöldöves Minőségügyi Szakember**

Augusztiny Zoltán	Freudenberg Simmerringe Kft.	Kecskemét-Kadafalva
Dóka Róbert	Electrolux Lehel Kft.	Jászberény
Füredi Sándor	Freudenberg Simmerringe Kft.	Kecskemét-Kadafalva
Horváthné Babity Gabriella	EGIS Gyógyszergyár Nyrt.	Budapest
Jakab Ágnes	Citibank Europe Plc Magyarországi Fióktelepe	Budapest
Kovács Gergely	Mátra Cukor Zrt.	Hatvan

**EOQ MNB Élelmiszerbiztonsági Auditor**

Liszt Ferencné Dr.	Bólyi Mezőgazdasági Termelő és Kereskedelmi Zrt.	Bóly
--------------------	--	------

**EOQ MNB Élelmiszerbiztonsági Rendszermenedzser**

Liszt Ferencné Dr.	Bólyi Mezőgazdasági Termelő és Kereskedelmi Zrt.	Bóly
--------------------	--	------

**EOQ MNB Információbiztonsági Auditor**

Király Zoltán	Nemzeti Adó- és Vámhivatal	Budapest
Novotny Julianna Dr.	Idomsoft Zrt.	Budapest
Orliczki Mihály	TIGÁZ Zrt.	Hajdúszoboszló
Sándor Tamás	Óbudai Egyetem	Budapest
Stolmár Lajos	Hold 93 Kft.	Budapest

**EOQ MNB Információbiztonsági Rendszermenedzser**

Novotny Julianna Dr.	Idomsoft Zrt.	Budapest
----------------------	---------------	----------

**EOQ MNB Környezeti Auditor**

Fortuna László	FORKORR Kft.	Kazincbarcika
----------------	--------------	---------------

**EOQ MNB Környezeti Rendszermenedzser**

Fortuna László	FORKORR Kft.	Kazincbarcika
Pap Sándor	TIGÁZ Zrt.	Hajdúszoboszló

**EOQ MNB Minőségirányítási Rendszer Vezető Tanácsadó**

Rózsa András	ISO 9000 Fórum	Ajka
--------------	----------------	------

Az EOQ MNB regisztrációval rendelkező minőségügyi szakemberek elérhetőségének aktuális adatai megtalálhatók <http://eoq.hu/regist> honlapon.

**Köszöntjük az EOQ MNB új tagjait**

**Új egyéni tagok**

Augusztiny Zoltán	Freudenberg Simmerringe Kft.	Kecskemét-Kadafalva
Bajkai Tibor	PICK Szeged Zrt.	Szeged
Baksa Adrienn	Vidékfejlesztési Minisztérium	Budapest
Balázs Emma	BSIS9 Inform. és Tanácsadó Kft.	Budapest
Balla Gábor	Rába Futómű Kft.	Győr
Bartók Mónika	Quality & Value Kft.	Aszód
Béres Tibor	MÁV Zrt. PVTK Miskolc	Miskolc
Bogár László	AIB-VINCOTTE Hungary Kft.	Budapest
Bognár Beáta	Földmérési és Távérzékelési Intézet	Budapest
Bozsó Anna	Stelázsibolt Kft.	Budapest
Csendesné Dolinay Margit	Nyugdíjas, hagyományörző pékmester	Újszáz
Deák Ferenc		Budapest
Dóka Róbert	Electrolux Lehel Kft.	Jászberény
Domán László	HM, Fegyverzeti és Hadbiztosi Hivatal	Budapest
Fehér Ilona	Kalász Tészta	Budakalász
Fejes Attila József		Kazincbarcika
Fejős Brigitta	SZIE, Egyetemi Minőségügyi Központ	Gödöllő
Fekete Balázs	GS1 Magyarország Nonprofit Zrt.	Budapest
Füredi Sándor	Freudenberg Simmerringe Kft.	Kecskemét
Gál György	SZIE, Egyetemi Minőségügyi Központ	Gödöllő
Gonda Gyuláné	Nagyatádmed Egészségügyi Szolg. Nonp. Kft.	Nagyatád
Gósi Rita	MVM Partner Zrt.	Budapest
Grieger Ernő	Miskolc Városi Közlekedési Zrt.	Miskolc
Grósz Péter	EISPRO Kft.	Törökbálint
Gyöngyösi Ferenc	HM Fegyverzeti és Hadbiztosi Hivatal	Budapest
Hargitainé Bokros Judit	Nemzeti Akkreditáló Testület	Budapest
Hargitai Péter	GeoAdat Szolgáltató és Inform. Kft.	Budapest
Horváthné Babity Gabriella	EGIS Gyógyszergyár Nyrt.	Budapest

Huber Detlef	Siemens Zrt.	Budapest
Jakab Ágnes	Citibank Europe PLC Magyarországi Fiók	Budapest
Jakab Erika	EMTC Villamosgépgyártó Bt.	Cegléd
Jánossy András	Földmérési és Távérzékelési Intézet	Budapest
Joó Lajos	Magiszter Menedzser Kft.	Budapest
Juhász János	EKU Kft.	Gyöngyös
Kálmán Zoltán	Vidékfejlesztési Minisztérium	Budapest
Kandár-Kovács Krisztina	Pest Megyei Kormányhivatal	Budapest
Dr. Kanka Andor	Baláti Trials Kft.	Hódmezővásárhely
Dr. Katona Tamás	ContiTech Rubber Industr. Kft.	Szeged
Kétszeri Dávid	GS1 Magyarország Nonprofit Zrt.	Budapest
Kiss Erika	ÁSZ-KOLBÁSZ Kft.	Szigetszentmiklós
Klujber László Dénes	AIB-VINCOTTE Hungary Kft.	Budapest
Kocsis József	Magyar Suzuki Zrt.	Esztergom
Kohl Zsuzsanna	FrameWork Hungary Kft.	Budapest
Kovács József	MÁV Zrt. PVTK Miskolc TEB Osztály	Miskolc
Kövér Emese	CERTOP Kft.	Budapest
Krizsánné Juhász Rita	OHKI Közhasznú Nonprofit Kft.	Budapest
Dr. Mátyus Imre Kálmán	OHKI Közhasznú Nonprofit Kft.	Budapest
Mészáros Sándor József	HM Fegyverzeti és Hadbiztosi Hivatal	Budapest
Dr. Mikáczó Andrea	SZIE, Egyetemi Minőségügyi Központ	Gödöllő
Dr. Miskuczsa Mária	OHKI Közhasznú Nonprofit Kft.	Budapest
Mohai Tamás	WERTH Magyarország Kft.	Monor
Móricz Bernadett	SPAR Magyarország Kereskedelmi Kft.	Bicske
Nagy Ágnes Olga	EVALION	Budapest
Nagy Erika	Hungerit Zrt.	Szentés
Penyigey-Seres Diána	AIB-VINCOTTE Hungary Kft.	Budapest
Polgár Lászlóné	OVIBER Kft.	Budapest
Posgay Szabolcs	Medicentur Orvostechnikai Kft.	Zsámbék
Radva Dániel	Tesco-Global Zrt.	Budaörs
Schäffer Tamás	Magyar Posta Zrt. TMEK Nyugat-mo. TMECS	Pécs
Seres Tamás	Állami Autópálya Kezelő Zrt.	Budapest
Sinka Attila	Magyar Víziközmű Szövetség	Budapest
Somoskői Ákos	Magyar Keresk. Engedélyezési Hivatal	Budapest
Sulyák Tamás	CLAAS Hungaria Kft.	Törökszentmiklós
Suri József	Szolnoki Főiskola	Szolnok
Szabó Tamás	San Elmo Kft.	Budapest
Szerafi Gábor	MÁV Zrt. Biztosítóberendezési Alosztály	Miskolc
Dr. Szintay István	Miskolci Egyetem	Miskolc
Szmetana György Tibor	Törökbálint Város Önkormányzata	Törökbálint
Dr. Urbán László	Magyar Suzuki Zrt.	Esztergom
Varga Sándor	Magyar Agrárkamara	Budapest
Vas Beatrix	Közigazgatgatási és Igazságügyi Hivatal	Budapest
Vatai Krisztina	GS1 Magyarország Nonprofit Zrt.	Budapest
Vincze Krisztina	VALEO Auto-Electric Mo. Kft.	Veszprém
Vinnainé Fazekas Mária	RR Donnelley Magyarország Kft.	Debrecen
Zombory Csilla	SPAR Magyarország Kereskedelmi Kft.	Bicske

## Új jogi tagok

AIB-VINCOTTE Hungary Kft.	Budapest	Miskolci Egyetem	Miskolc
EISPRO Kft.	Törökbálint	OTF Fővállalkozó Zrt.	Budapest
FrameWork Hungary Kft.	Budapest	Stelázsibolt Kft.	Budapest
GS1 Magyarország Nonprofit Zrt.	Budapest	SZIE, Egyetemi Minőségügyi Központ	Gödöllő
Magyar Suzuki Zrt.	Esztergom		

# A Magyar Minőség legutóbbi számainak tartalomjegyzéke

MAGYAR MINŐSÉG XXI. évfolyam 12. szám 2012. december

## SAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

A vezetés szerepe a dolgozói elégedettség alakulásában – Nemes Ferenc – Szlávicz Ágnes

Bionómia: Gazdaságfilozófia a fenntartható növekedésen túl 2. rész – Tóth Gergely

A minőség a fenntartható fejlődésért: Amikor a minőséget előre megtervezzük 2. rész – Tóth Csaba László–Tóth László

Magyarország gazdaságfejlesztésének költségvetési és minőségügyi vonzatai – Prof. Dr. Kovács Árpád

Jók a legjobbak közül – Szódi Sándor – Beszélgetés Dr. Róth Andrással

A Magyar Minőség 2012. évi szakkikkeinek tartalomjegyzéke

## A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

Átadták a Magyar Minőség elektronikus folyóirat legjobb 2011. évi szerzőjének járó Díjat

2020, Intelligens, fenntartható, inkluzív növekedés

## HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLÓK

Kihelyezett szerkesztőbizottsági ülés – házigazda a Magyar Energia Hivatal

CENILS – Central European Network for knowledge based on Innovative Light Sources projekt

MAGYAR MINŐSÉG XXII. évfolyam 1. szám 2013. január

## SAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

A magyarországi kis- és középvállalkozások marketingszervezetének felépítése – Máté Zoltán

Menedzsment eszközök szoftveres támogatása – Katonai Zsolt

A szállítói lánc társadalmi felelőssége Corporate Social Responsibility – Dr. Badacsonyi Zsolt

Az MSZ EN ISO 19011:2012 szabvány változásai – Turi Tibor

A minőségbiztosítás eredményei az egészségügyi ellátásban – Dr. Vancsó Ágnes

## A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

A Magyar Minőség Társaság tervezett programjai

## HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLÓK

Beszámoló a „A Mikulás is benchmarkol - 6.” konferenciáról

Herendi vázakat kaptak az Ipari Parkok Versenyképességi Díj győztesei

A Nemzeti Ipari Szimbiózis Program 3 éve Magyarországon – Dr. Virág Annamária

MAGYAR MINŐSÉG XXII. évfolyam 2. szám 2013. február

## SAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

Vállalati fenntarthatóság – stratégiai változatok és metodológia – megvalósítás 1. rész –

Dr. Fülöp Gyula–Hódiné Hernádi Bettina

A Lean Menedzsment igazi alapjai – Hagyomány és adaptáció 1. rész – Tóth László–Tóth Csaba László

A Jabil és a társadalmi felelősségvállalás, avagy a munkatársakszerepe a fenntartható fejlődésben –

Szepesi Viktória

Pályázati projektek minőségmenedzsmentjének általános kérdései – Dr. Berényi László

Legjobb gyakorlat „szinte” ingyen - Kooperatív moduláris vállalati képzési modell –

Harazin Tibor - Dr. Abonyi János - Hortobágyi Csaba

Jók a legjobbak közül. Beszélgetés Puskás Lászlóval – Szódi Sándor

## A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

A Magyar Minőség Társaság tervezett programjai

Magyar Minőség elektronikus folyóirat elégedettségi felmérés

## HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLÓK

2012 évi Gábor Dénes-díj átadás

Minőségügyről – közérthetően. Tajcs Zsolt: Minőségügyi patika egy kávé mellett – Rezsabek Nándor

## A TÁRSASÁG ÚJ TAGJAI

Köszöntjük a Magyar Minőség Társaság új tagjait!



## PARTNER A FEJLŐDÉSSEN

### Kvalikon Tréningkalendárium 2013. Tavasz

Program	Idő-tartam	Időpontok	Helyszín
VI. LEAN FÓRUM – Folyamatfejlesztési Konferencia	2 nap	Április 18-19.	Rubin Hotel, Budapest
A3 PROBLÉMAMEGOLDÓ WORKSHOP – FEHRER AUTOMOTIVE RÁBA Kft.	4 nap	Május 8-9, 27-28.	Fehrer Automotive Rába Kft., Mór Ipartelep
XXIII. Best Practice Fórum – Coca Cola HBC Magyarország Kft.	1 nap	Május 10.	Coca Cola HBC Magyarország Kft., Dunakeszi

Képzések	Idő-tartam	Időpontok	Helyszín
Változásmenedzsment képzés	2 nap	Április 24-25.	Hotel Walzer, Budapest
Teljesítménymenedzsment képzés	3 nap	Április 23-24-25.	Hotel Walzer, Budapest
Teljesítményértékelés képzés	2 nap	Április 25-26.	Hotel Walzer, Budapest
Lean tréner képzés	5 nap	Április 23-24-25. Május 3, 16.	Hotel Walzer, Budapest
Lean Management (Kaizen II) képzés	6 nap	Április 25-26. Május 2, 9-10, 17.	Hotel Walzer, Budapest
Value Stream Menedzsment képzés	3 nap	Április 25-26, 30.	Hotel Walzer, Budapest
Kaizen menedzser képzés	6 nap	Április 25. Május 2-3, 9, 16-17.	Hotel Walzer, Budapest
Lean Office képzés	5 nap	Április 25, Május 2-3, 9, 16.	Hotel Walzer, Budapest
Lean a logisztikában képzés (SCM)	4 nap	Április 25-26. Május 2, 8.	Hotel Walzer, Budapest
JIT MASTER képzés – új	3 nap	Április 26. Május 7-8.	Hotel Walzer, Budapest
TPM MASTER képzés – új	4 nap	Május 2-3, 9, 17.	Hotel Walzer, Budapest

*Felnőttképzési nyilvántartási szám: 01 005806, Akkreditációs lajstromszám: AL-2519. Jelentkezési határidő a képzések előtt egy hónappal.*

#### További információk:

Farkas János, képzésszervező  
 Tel/Fax: (06-1) 201-1235, 489 0003  
 Email.: [kepzes@kvalikon.hu](mailto:kepzes@kvalikon.hu)

[www.kvalikon.hu](http://www.kvalikon.hu)  
 Kvalikon Kft.  
 1125 Budapest Istenhegyi út 11/c.

## Az EQQ Magyar Nemzeti Bizottság tanfolyamajánlata

A Felnőttképzési Akkreditáló Testület 2008 januárjában az EQQ MNB közhasznú szervezetet **felnettktképzési intézményként akkreditálta**, amelyet 2011. decemberében meghosszabbított.  
Intézmény-akkreditációs lajstromszám: **AL-1723**. Felnőttképzési nyilvántartási szám: **01-0474-05**.  
Az akkreditáció 2016. január 10-ig érvényes.

- **EQQ MNB Információbiztonsági rendszermenedzser intenzív tanfolyam** vizsgával az „EQQ MNB Információbiztonsági Rendszermenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **15 kreditpont**  
**2013. április 22-26.** – Budapest – 196 000 Ft / fő  
(Program-akkreditációval rendelkező képzés. ÁFA-mentes. Program-akkreditációs lajstromszám: PL-6045.)
- **EQQ MNB Minőségügyi rendszermenedzser intenzív (5 napos) tanfolyam** vizsgával az „EQQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez  
**2013. május 6-7., 13-15.** – Budapest – 196 000 Ft / fő  
(Program-akkreditációval rendelkező képzés. ÁFA-mentes. Program-akkreditációs lajstromszám: PL-6882.)
- **EQQ MNB Minőségügyi auditor intenzív (5 napos) tanfolyam** vizsgával az „EQQ MNB Minőségügyi Auditor” tanúsítvány megszerzéséhez  
**2013. május 21-22., 27-29.** – Budapest – 196 000 Ft / fő  
(Program-akkreditációval rendelkező képzés. ÁFA-mentes. Program-akkreditációs lajstromszám: PL-7036.)
- **EQQ MNB Szintentartó tanfolyam** EQQ MNB tanúsítvány meghosszabbításához – **10 kreditpont**  
**2013. június 3-4.** – Budapest – 88 000 Ft + ÁFA / fő
- **EQQ MNB Szintentartó tanfolyam** EQQ MNB tanúsítvány meghosszabbításához – **10 kreditpont**  
**2013. szeptember 9-10.** – Budapest – 88 000 Ft + ÁFA / fő
- **Bevezető és alapok az ISO 9001 szerinti minőségirányítási rendszerek kiépítéséhez**  
**2013. szeptember 12.** – Budapest – 19 600 Ft + ÁFA / fő
- **Auditorok tapasztalat szerinti besorolása az EAC, NACE, TEAOR stb. kódok szerint** – **10 kreditpont**  
**2013. szeptember 19.** – Budapest – 19 600 Ft + ÁFA / fő
- **EQQ MNB Élelmiszerbiztonsági rendszermenedzser intenzív (5 napos) tanfolyam** vizsgával az „EQQ MNB Élelmiszerbiztonsági Rendszermenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **15 kreditpont**  
**2013. szeptember 23-27.** – Budapest – 165 000 Ft + ÁFA / fő
- **TQM eszközök és módszerek alkalmazási tapasztalatai** – **5 kreditpont**  
**2013. szeptember 26.** – Budapest – 19 600 Ft + ÁFA / fő

### Megjegyzések:

- Jelentkezését csak kitöltött jelentkezési lap alapján tudjuk elfogadni, ami szerződésnek minősül. A jelentkezési lapok a honlapon ([www.eqq.hu](http://www.eqq.hu)) megtalálhatók vagy az EQQ MNB Központi Titkárságán ([info@eqq.hu](mailto:info@eqq.hu)) igényelhetők.
- Ahol honlapunkon nem talál jelentkezési lapot, a vonatkozó tanfolyam megnevezése mellett kérjük a résztvevő nevének, munkahelyének és elérhetőségének megküldését az EQQ MNB címére a jelentkezési lap eljuttatásához.
- A díjtétel tartalmazza a tanfolyamon való részvétel (ebéd, kávé, üdítő, aprósütemény), a tananyag, a felmerülő vizsga és a regisztráció, valamint sikeres vizsgázók számára az EQQ oklevél és plasztikkártya, továbbá az EQQ MNB honlapján, a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban és az EQQ MNB Évkönyvben való közzététel költségeit.
- A díjtétel tartalmazza az EQQ MNB tagsági díjat is „Az EQQ szakember-tanúsítás általános követelményrendszere – Tájékoztató a képzésben résztvevő szakemberek részére” című dokumentum 2. mellékletében foglaltak szerint.
- A tanfolyamok helyszínét a részletes programmal együtt a tanfolyam indítása előtt mintegy 2 héttel a résztvevőkkel közvetlenül közöljük.

Dr. Molnár Pál  
felnőttképzési vezető