

## Beszámoló az EOQ MNB Szolgáltatási Szakbizottság rendezvényéről

A 2011. november 4-én, a Gábor Dénes Főiskolán tartott szakbizottsági rendezvény „A felsőoktatás minősége és a minőség oktatása felsőfokon” címet viselte, és céljául azt jelölte meg, hogy a szekció aktívan vegyen részt a felsőoktatási intézmények minőségügyi tevékenységének dinamikus fejlesztésében.

A rendezvény sikeressége érdekében megkérdeztük néhány felsőoktatási intézmény minőségügyi vezetőjét, hogy milyen problémákkal találkoznak. Milyen minőségügyi témát hallgatnának szívesen, ami hézagpótlónak tekinthető. A válaszok alapján meghatároztuk a témákat és a témák ismert szakembereit felkértük előadás tartására. A következő előadók fogadták el meghívásunkat:

- *Prof. Dr. Veress Gábor Dsc. ny. egyetemi tanár, Pannon Egyetem, a MTESZ elnöke.*
- *Prof. Dr. Koczor Zoltán, Csc. egyetemi tanár Óbudai Egyetem.*
- *Galla Jánosné, főiskolai docens, Óbudai Egyetem*
- *Dr. Topár József egyetemi adjunktus Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem.*
- *Dr. Szász Gábor Csc. Szakvezető, főiskolai tanár, Gábor Dénes Főiskola.*
- *Dr. Komáromi László Intézetvezető, főiskolai tanár, Gábor Dénes Főiskola.*

1. Az első előadást **Dr. Koczor Zoltán** tartotta „Rendszerépítési irányelvek és a megvalósítás problémái a felsőoktatási intézményekben” címmel. Áttekintést adott a minőségirányítási rendszerek kiépítéséhez szükséges előkészítésről, valamint feltételeiről és irányelveiről. Hangsúlyozta a felsőszintű és középszintű vezetők kiemelt szerepét, valamint támogatásuk típusait. Kifejtette a kiépítés és a megvalósítás során várható problémákat, a problémák kikerülésének, illetve megoldásának a módját. Sok gyakorlati példát említett, melyek szemléletessé tették az előadást.

2. **Dr. Topár József**, „Adatokra alapozott folyamatfejlesztés a felsőoktatásban” címmel tartott előadást.

Rövid áttekintést adott a Felsőoktatási Törvény még hatályos változatáról, kiemelve a zavarosnak tekinthető pontokat a Felsőoktatási Intézmények részére meghatározott minőségmenedzsment-feladatokkal kapcsolatban. Kifejtette az intézmények elsődleges feladatait a minőségkultúra témakörben, pl.: a hosszú távú stratégia gondos kidolgozását, amely magában foglalja a minőségmenedzsment-rendszert. Foglalkozott a TQM, a folyamatok és a vezetési szerep fejlődésével az ENQA (European Assurance in Higher Education) irányelvek tükrében. Végül tárgyalta a mérési rendszert (FMD-EFQM-CAF), kiemelve a mérési eredmények hatását az intézmények minőségbiztosításának továbbfejlesztésére.

3. A következő két előadást **Dr. Szász Gábor** és **Dr. Komáromi László** tartotta egy közös témában, melynek a címe: „A távoktatás minőségbiztosítása, különös tekintettel az internetes távoktatási keretrendszerek minősítésére”.

**Dr. Szász Gábor** kezdte az előadást a Gábor Dénes Főiskola (GDF) távoktatási rendszerének bemutatásával. Kiemelte az Ilias keretrendszer által nyújtott szolgáltatások előnyeit a távoktatásban. Kifejtette a GDF internetes távoktatásának jellemzőit. Pl.: az oktatócsomagba rendezett és az interneten elérhető naprakész elektronikus tananyagot, a folyamatos ILIAS szolgáltatásokat mentorálással és tutorálással. A hallgató a számítógéptermi gyakorlatokat kontaktórákon teljesíti és előadás helyett bevezető és vizsga-előkészítő konzultáción vehet részt, mint kontakt, illetve internetes órán.

**Dr. Komáromi László** folytatta az internetes keretrendszerekkel szembeni elvárásokkal kapcsolatos témát és a verzió-tesztelések szokásos

szempontjait. Felsorolt néhány szempontot, melyek az önértékelésben, illetve a hallgatók értékelésében segítséget nyújtanak, mint pl.: az egyes tantárgyakhoz tartozó tantárgyi fórumok. Ennek keretében a hallgatói elégedettséget, ill. véleményeket on-line, automatikusan kiértékelődő kérdőívekkel gyűjtik. A statisztikai eredményeket a kérdőív kitöltése után a hallgatók is elérik. Leszögezte, hogy ezekkel a szolgáltatásokkal fokozódott az oktatás hatékonysága.

4. A záró előadást **Dr. Veress Gábor** tartotta „**A felsőoktatási intézmények értékrendje, minőség-értelmezése és célja**” címmel.

Bevezetesként néhány kérdést tett fel a felsőoktatási intézményekkel kapcsolatban: A FOI cél nélkül működik-e? Vajon csak a túlélésre törekszik? A célja kinyilvánított-e? Van-e minőségpolitikája? Részletes áttekintést adott a FOI kultúrájáról, világnézetéről, értékrendjéről, minőség-értelmezé-

séről. Foglalkozott a közösség fogalmával, a közösség alkotóelemeivel, jelenségeivel és tevékenységeivel, valamint az értékkel és az értékrenddel. Összefüggésbe hozta az értékrendet az igénnyel, ill. az igény kielégítésével, valamint az érdekeltek igényeit a szervezet értékrendjével. Beszült a vállalati minőségmenedzsment rendszerről az ISO 9001/9004 tükrében. Végül a felsőoktatási intézmények, mint szolgáltató és mint igény-kielégítési hálózat működésének, megújításának alapvető feltételeiről adott tájékoztatást.

A rendezvényen a megjelentek száma meghaladta a 40 főt. Az előadásokat nagy érdeklődéssel kísérte a hallgatóság, és nagy tapsal fejezte ki tetszését. Ezt követően a jelenlévők kérdezési és a hozzászólási lehetőségét kaptak. A legtöbb felszólalás kérdés jellegű volt, nevezetesen, hogy az előadások megtekinthetők legyenek a honlapon.

*Dr. Anwar Mustafa Csc, CVS*



## Új vagy meghosszabbított érvényű EOQ tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek jegyzéke

**EOQ Minőségügyi Auditor**

Ari Nikolett	Robert Bosch Elektronikai Kft.	Hatvan
Dr. Recseg Katalin	Bunge Zrt.	Budapest
Matina Károly	Nemak Győr Kft.	Győr
Némethné Dr. Erdődi Katalin	Óbudai Egyetem	Budapest
Vargáné Elek Ildikó	EPCOS Kft.	Szombathely

**EOQ Minőségügyi Rendszermenedzser**

Ari Nikolett	Robert Bosch Elektronikai Kft.	Hatvan
Bereczki Ágnes	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Birkés Ferencné	Magyar Posta Zrt. Központi Technológiai- és Minőségellenőrzési Csoport	Budapest
Bódisné Nagy Julianna	Magyar Posta Zrt. Ellenőrzési és Minőségbiztosítási Főosztály	Budapest
Bodrogi István	Magyar Posta Zrt. Technológiai és Minőségellenőrzési Központ	Budapest
Bódy Enikő	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Csizmadia Zoltán	Magyar Posta Zrt. DSZ TMECS	Debrecen
Csorba-Papp Ildikó	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Csordásné Szála Beatrix	Robert Bosch Energy and Body Systems Kft.	Miskolc
Danczák István	Bluevoice Stúdió	Budapest
Dr. Balatoni Ildikó	DE Orvos- és Egészségtud. Centrum Minőségügyi Kp.	Debrecen
Dr. Kalmárné dr. Tóth Gabriella		Szeged
Dr. Novotny Julianna	Multipolaris Gyártó és Kereskedelmi Zrt.	Budapest
Fazekasné Nagy Éva	OVM-Katsai Műanyagfeldolgozó Ipari Zrt.	Orosháza
Fortuna László	FORKORR Kft.	Kazincbarcika

Gábor Sándor	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Gellén Enikő Edit	Magyar Posta Zrt. D,SZTMECS	Debrecen
Gömöri Éva	Magyar Posta Zrt. Technológiai és Minőségellenőrzési Központ	Budapest
Janicsák József	Magyar Posta Zrt. Ellenőrzési és Minőségbiztosítási Főosztály	Budapest
Juhász János	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Kálló Marianna	Bem József Műszaki SZKI és Szakiskola	Cegléd
Katona Tamás	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Kispál Györgyi	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Kóródy Árpád Gergő	OTF Zrt.	Budapest
Kovács Krisztián	Magyar Posta Zrt. TMEK EVO Pécsi, Soproni TMECS	Pécs
Kovács László	OTF Fővállalkozó Zrt.	Budapest
Lévai Otília	Zwack Unicum NYRT.	Budapest
Malinkó Teodóra	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Matina Károly	Nemak Győr Kft.	Győr
Oroszné Ster Mária	Magyar Posta Zrt. TMEK KTMECS	Budapest
Papp Éva	Magyar Posta Zrt. TMEK-KTMECS	Budapest
Rőderné Pintér Szilvia	Magyar Posta Zrt. TMEK KTMECS	Budapest
Rujp István	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Sebők Henrietta	Tisza Volán Zrt.	Szeged
Simon János	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Solymár Zsolt	Magyar Posta Zrt. TMEK Pécsi, Soproni TMECS	Pécs
Surányi József	Metro Kereskedelmi Kft.	Budaörs
Szabó János	Magyar Posta Zrt. TMK EVO D,SZ TMECS	Budapest
Széllné Bánszky Beáta	GIVAUDAN Hungary Kft.	Makó
Szentkereszti Tibor	Mezőgazdasági Szakigazgatási Hivatal Élelmiszer- és Takarmánybiztonsági Igazgatóság	Székesfehérvár
Takács Gyöngyi	Magyar Posta Zrt. TMEK Pécsi, Soproni TMECS	Pécs
Varga Tünde	Magyar Posta Zrt. TMEK Pécsi, Soproni TMECS	Pécs
Viniczai Ferenc	DÁK Acélszerkezeti Kft.	Dunaújváros
Walter Csaba	Főnix Motorsport Kft.	Fót
Zsargó Béla	Magyar Posta Zrt. TMEK Pécsi, Soproni TMECS	Pécs

**EOQ Minőségügyi Szakértő**

Bósz Richárd	E.COM-CERT ICB Rendszertanúsító Kft.	Budapest
Fortuna László	FORKORR Kft.	Kazincbarcika

**EOQ Minőségügyi Asszisztens**

Csizmadia Beatrix	Kézmű Nonprofit Kft.	Budapest
-------------------	----------------------	----------

**EOQ Élelmiszerbiztonsági Rendszermenedzser**

Ács Borbála	Szamos Marcipán Kft.	Pilisvörösvár
Széllné Bánszky Beáta	GIVAUDAN Hungary Kft.	Makó

**EOQ Környezeti Auditor**

Takács István	EPCOS Elektronikai Alkatrész Kft.	Szombathely
---------------	-----------------------------------	-------------

**EOQ Minőségirányítási Rendszer Vezető Tanácsadó**

Balázs Ildikó	Magyar Hipermarket Kft. (CORA)	Törökbálint
---------------	--------------------------------	-------------

**EOQ Minőségirányítási Megbízott**

Bényi Anett	ContiTechRubber Industrial Kft.	Szeged
Kristóf Gyula	Jabil Circuit Magyarország Kft.	Tiszaújváros

Az EOQ regisztrációval rendelkező minőségügyi szakemberek elérhetőségének aktuális adatai megtalálhatók <http://eoq.hu/regist> honlapon.

# Minőség és Megbízhatóság

## nemzeti minőségpolitikai szakfolyóirat

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság „Minőség és Megbízhatóság” című nemzeti minőségpolitikai szakfolyóiratát kéthavonta, évente 6 füzetben több mint 2000 példányban – az Iparfejlesztési Közalapítvány közreműködésével és feltüntetett jogi tagjainak támogatásával – adja ki. A 46. évfolyamába lépő és elektronikus formában is megjelenő szakfolyóirat célja, hogy nyilvánosságot biztosítson a minőségügy elméleti és gyakorlati kérdéseivel kapcsolatos nemzetközi és hazai trendeknek, élenjáró tapasztalatoknak, véleményeknek, tanulmányoknak, cikkeknek.

A szakfolyóirat főbb témakörei a következők: minőségpolitika; irányítási rendszerek, módszerek és modellek; önértékelés és minőségdíjak; tanúsítás, akkreditálás; fogyasztóvédelem; szabványosítás, mérésügy; a minőségügy alapfogalmai és egyes szakágazatok minőségszabályozásának újdonságai.

A szakfolyóiratot az EOQ MNB tagsága, a minőség iránt elkötelezett ipari, szolgáltató és kereskedelmi cégek, minisztériumok, önkormányzatok, egészségügyi, kutató-oktató, valamint hatósági intézmények, rendvé-

delmi szervek, minőségügyi tanácsadó és tanúsító szervezetek szakemberei olvassák, illetve a könyvtárak rendelik meg.

A folyóirat lehetőséget nyújt – a fenti témakörökhöz kapcsolódóan – szakmai publikációk, marketing jellegű fizetett szakmai közlemények és hirdetések közzétételére. A kéziratok a főszerkesztőnek (Vass Sándor, tel: +36 20 968-8930; e-mail: [vass@eoq.hu](mailto:vass@eoq.hu)) elektronikus formában küldhetők be az EOQ MNB honlapján megtalálható útmutató szerint ([www.eoq.hu/mm](http://www.eoq.hu/mm)). A hirdetési alaplíjak és feltételek szintén a honlapon találhatóak meg.

A „Minőség és Megbízhatóság” című nemzeti minőségpolitikai szakfolyóirat a 2012. évben is változatlan oldalszámmal évente 6 füzetben jelenik meg. Kiadásával kapcsolatos saját áraink változatlanok maradnak. Az előfizetési díjak csak az ÁFA és a postai költségek változása miatt emelkednek minimálisan.

A meglévő megrendelés módosítása vagy új megrendelés az alábbi formanyomtatványon lehetséges.

### MEGRENDÉLÉS

#### Postázási cím:

Név: ..... Cégnév: .....

Ir. szám: ..... Város: ..... Utca: .....

**Elektronikus cím:** .....@ .....

**Számlázási cím** (ha eltér a postázási címtől): ..... Adószám: .....

Cégnév: .....

Ir. szám: ..... Város: ..... Utca: .....

**Ügyintéző:** ..... Telefon: ..... Fax: ..... e-mail: .....

1. Megrendelem 2012. évtől továbbra is változatlan áron a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat nyomtatott és elektronikus változatát, ennek együttes ára **10000 Ft** + csomagolási és postai költségek + ÁFA (**összesen: 12631 Ft/6x1füzet/év**):

füzet példányszáma

2. Megrendelem 2012. évtől továbbra is változatlan áron a „Minőség és Megbízhatóság” nyomtatott füzeteinek postai megküldését, amelynek ára **7200 Ft** + csomagolási és postai költségek + ÁFA (**összesen: 9075 Ft/6x1füzet/év**):

füzet példányszáma

3. Megrendelem 2012. évtől továbbra is változatlan áron „Minőség és Megbízhatóság” elektronikus változatát, amelynek ára **4000 Ft** + ÁFA (**összesen: 5080 Ft/év**)

igen

Tudomásul veszem, hogy ez a megrendelés visszavonásig érvényes, a kiadó évente számláz, és – előzetes tájékoztatás mellett – fenntartja a jogot az előfizetési díj módosítására.

Kelt: .....

.....

(cégszerű) aláírás

**A megrendelést a következő címre kérjük:** EOQ MNB; 1530 Budapest, Pf. 21. Tel: (06 1) 212 8803; Fax: (06 1) 212 7638; E-mail: [info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)

# A Magyar Minőség legutóbbi számainak tartalomjegyzéke

MAGYAR MINŐSÉG XX. évfolyam 12. szám 2011. december

## SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

A vevő-beszállító kapcsolat elméleti megközelítései és empirikus szemléltetésük 1. rész – Bódi-Schubert Anikó  
Út a Díjig. A Szeged Határrendészeti Kirendeltség minőségfejlesztési tevékenysége IIASA-Díj 2011. június 22. –  
Éberhardt Gábor

A partnerség új dimenziója a Kiválóság Kultúra alapjain – Szabó Kálmán - Nyeste Zsolt - Simon György  
Logisztikai vállalkozások értékelése (ECSL) – Fehér Hajnal

A felsőfokú logisztikai oktatás hosszú-távon fenntartható minőségi jellemzőiről – Lukovich Gábor

Az EOQ 55. Kongresszusa Budapesten. A Kongresszus üzenetei – Dr. Molnár Pál

Jók a legjobbak közül. Beszélgetés Fignár Zoltánnal – Szódi Sándor

A Magyar Minőség 2011. évi szakcikkeinek tartalomjegyzéke

## A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

Minőség Szakemberek

Közgyűlés

XXI. Magyar Hét

Az aktualitások jegyében - Beszámoló a XX Magyar Minőség Hét konferenciáról - Dr. Róth András

Kiosztották a lapunk legjobb szerzője 2010 Díjat

## HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLÓK

Elhunyt Balázs István

A minőség szaknyelve – a szaknyelv minősége Országos Minőségügyi Konferencia, november 16.

Statisztika: szövetséges és hajtóerő

MAGYAR MINŐSÉG XXI. évfolyam 1. szám 2012. január

## SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

A Magyar Minőség 2012. évi szerkesztési koncepciója

A vevő-beszállító kapcsolat elméleti megközelítései és empirikus szemléltetésük 2. rész – Bódi-Schubert Anikó

Gyártási hatékonyság javítása a dolgozók teljes bevonásával – Pataki Csaba

Hogy került virág a leves-porba, avagy miért vezette be a Knorr az IRIS-t? – Vincze Róbert

Negatív érzelmek szerepe, hatása a mai Magyarországon – Szügyi György

Jók a legjobbak közül. Beszélgetés Szügyi Györggyel – Szódi Sándor

## A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

Minőség Szakemberek Találkozója 2012

Közgyűlés

XXI. Magyar Minőség Hét

## HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLÓK

Tegyünk együtt az energiahatékonyságért! – Fürjes Balázs

Néhány gondolat a Mikulás is benchmarkol 5. konferenciáról

Új magyar szabvány: Társadalmi felelősségvállalás az ISO 26000 szerint – Beck Lajos

Balázs István nekrológ

Gábor Dénes-díj átadási ünnepség 2011. december 15.

## A TÁRSASÁG ÚJ TAGJAI

Köszöntjük a Magyar Minőség Társaság új tagjait!



# A Minőség és Megbízhatóság szakfolyóirat médiaajánlata a 2012. évre

A *Minőség és Megbízhatóság* az EOQ MNB nemzeti minőségpolitikai szakfolyóiratának 46. évfolyama jelenik meg 2012-ben. Szerkesztésének legfontosabb célkitűzése a minőségügyi ismeretek magas szintű terjesztése és tapasztalatcsere a minőségfejlesztés területén, valamint egyesületi hírek, beszámolók közzlése.

Kéthavonta, minden második hónap végén több mint 2000 példányban megjelenő szakfolyóiratunkban közölt hirdetések és fizetett közlemények az EOQ MNB tagjaihoz és az előfizetőkhez jutnak

akik között megtalálhatók a minőség iránt elkötelezett cégek és szervezetek, valamint egészségügyi és oktatási intézmények, minisztériumok, önkormányzatok, könyvtárak, továbbá minőségügyi tanácsadó és tanúsító szervezetek.

Megrendelésüket, mellékelve a fekete-fehér hirdetés vagy közlemény szövegét és képanyagát, a mindenkor lapzártáig (01.15.; 03.15.; 05.15.; 07.15.; 09.15.; 11.15.) kérjük elektronikusan a következő címre küldeni: [vass@eoq.hu](mailto:vass@eoq.hu)

## Hirdetési alapdíjaink 2012-ben a következők (ezer Ft-ban Áfa nélkül):

<i>Terjedelem</i>	<i>Belső oldal</i>	<i>Borító II. és III.</i>	<i>Borító IV.</i>
Egész oldal (240 x 170 mm)	80	100	120
Fél oldal (fekvő: 120 x 170 mm)	50	-	-
Fél oldal (álló: 240 x 80 mm)	50	-	-
Negyed oldal (120 x 80 mm)	40	-	-
Álláshirdetés (60 x 80 mm)	30	-	-

A fizetett közlemények (PR cikk) megjelentetésének oldalankénti díja megegyezik a fekete-fehér hirdetés belső oldalankénti alapdíjával.

## További információk:

- A hirdetés számláját a megjelenés után (sorozathirdetés esetén az első hirdetés megjelenése után) a füzettel együtt postázzuk.
- A megrendelést a lapszám(ok)ban a cég nevéhez kapcsolt: „Hozzájárult e füzet megjelenéséhez” szöveggel köszönjük meg.
- További felvilágosítást Vass Sándor főszerkesztő (Tel.: 0620 968 8930; e-mail: [vass@eoq.hu](mailto:vass@eoq.hu)), illetve az EOQ MNB Központi Titkársága (1026 Budapest, II. kerület, Nagyajtai utca 2/b; Tel: 06 20 9688930, Fax: 212 7638; e-mail: [info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)) ad.

## Az EQQ Magyar Nemzeti Bizottság tanfolyamajánlata 2012. I. félév

A Felnőttképzési Akkreditáló Testület 2011. november 9-én az EQQ MNB közhasznú szervezetet  
**felnőttképzési intézményként akkreditálta.** Intézmény-akkreditációs lajstromszám: **AL-1723.**

Felnőttképzési nyilvántartási szám: **01-0474-05.**

Az akkreditáció 2012. január 10-től 2016. január 10-ig érvényes.

- **IFKA – EQQ MNB 10 napos „Önértékelési szakértő” képzés**  
→ **2012. február 21-22., 28-29., március 06-07., 13-14., 20-21.** – Budapest – 200 000 Ft/fő
- **EQQ Információbiztonsági rendszermenedzser intenzív tanfolyam** vizsgával az „EQQ Információbiztonsági rendszermenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **15 kreditpont**  
→ **2012. március 5-9.** – Budapest – 165 000 Ft / fő  
(Program-akkreditációval rendelkező képzés. ÁFA-mentes. A program-akkreditációs lajstromszám: PL-6045.)
- **EQQ MNB tanúsítványt adó Zöldöves Statisztikus (2 napos) képzés – 10 kreditpont**  
→ **2012. március 14., 21.** – Budapest – 94 000 Ft+ ÁFA / fő
- **Szintentartó tanfolyam** „EQQ Minőségügyi rendszermenedzser / auditor / szakértő”, „EQQ TQM menedzser / felülvizsgáló” „EQQ Környezeti rendszermenedzser / auditor” tanúsítvány meghosszabbításához – **10 kreditpont**  
→ **2012. március 19-20.** – Budapest – 68 000 Ft + ÁFA / fő
- **EQQ MNB Minőségügyi rendszermenedzser intenzív tanfolyam** vizsgával az „EQQ MNB Minőségügyi rendszermenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez  
→ **2012. április 2-3., 11-13.** – Budapest – 165 000 Ft / fő
- **EQQ MNB – Kvalikon Hat Sigma Zöldöves (6 napos) tanfolyam** vizsgával az „EQQ MNB Hat Sigma Zöldöves” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**  
→ **2012. április 10-11., 18-19., 24-25.** – Vizsga: 2012. május 2. – Budapest – 315 000 Ft + ÁFA / fő
- **EQQ MNB Belső auditor (3 napos) képzés** vizsgával az „EQQ MNB Belső auditor” tanúsítvány megszerzéséhez - **10 kreditpont**  
→ **2012. április 18-20.** – Budapest – 94 000 Ft+ ÁFA / fő
- **EQQ Minőségügyi auditor tanfolyam** vizsgával az „EQQ Minőségügyi auditor” tanúsítvány megszerzéséhez  
→ **2012. május 17-18., 21-23.** – Budapest – 165 000 Ft / fő

### **Megjegyzések:**

- Jelentkezését csak kitöltött jelentkezési lap alapján tudjuk elfogadni, ami szerződésnek minősül. A jelentkezési lapok a honlapon ([www.eoq.hu](http://www.eoq.hu)) megtalálhatók vagy az EQQ MNB Központi Titkárságán Gáll Zsuzsanna minőségügyi és oktatási vezetőtől ([info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)) igényelhetők.
- Ahol honlapunkon nem talál jelentkezési lapot, a vonatkozó tanfolyam megnevezése mellett kérjük a résztvevő nevének, munkahelyének és elérhetőségének megküldését az EQQ MNB címére a jelentkezési lap eljuttatásához.
- A díjtétel tartalmazza a tanfolyamon való részvétel (ebéd, kávé, üdítő, aprósütemény), a tananyag, a felmerülő vizsga és a regisztráció, valamint sikeres vizsgázók számára az EQQ oklevél és plasztikkártya, az EQQ MNB oklevél, továbbá az EQQ MNB honlapján, a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban és az EQQ MNB Évkönyvben való közzététel költségeit.
- A díjtétel tartalmazza az EQQ MNB tagsági díjat is, „Az EQQ szakember-tanúsítás általános követelményrendszere – Tájékoztató a képzésben résztvevő szakemberek részére” című dokumentum 2. mellékletében foglaltak szerint.
- A tanfolyamok helyszínét a részletes programmal együtt a tanfolyam indítása előtt mintegy 2 héttel a résztvevőkkel közvetlenül közöljük.