

A Minőség és Megbízhatóság szakfolyóirat médiaajánlata a 2011. évre

A *Minőség és Megbízhatóság* az EOQ MNB nemzeti minőségpolitikai szakfolyóiratának 45. évfolyama jelenik meg 2011-ben. Szerkesztésének legfontosabb célkitűzése a minőségügyi ismeretek magas szintű terjesztése és tapasztalatcsere a minőségfejlesztés területén, valamint egyesületi hírek, beszámolók közzlése.

Kéthavonta, minden második hónap végén közel 3000 példányban megjelenő szakfolyóiratunkban közölt hirdetések és fizetett közlemények az EOQ MNB tagjaihoz és az előfizetőkhez jutnak el,

akik között megtalálhatók a minőség iránt elkötelezett cégek és szervezetek, valamint egészségügyi és oktatási intézmények, minisztériumok, önkormányzatok, könyvtárak, továbbá minőségügyi tanácsadó és tanúsító szervezetek.

Megrendelésüket, mellékelve a fekete-fehér hirdetés vagy közlemény szövegét és képanyagát, a mindenkori lapzártáig (01.15.; 03.15.; 05.15.; 07.15.; 09.15.; 11.15.) kérjük elektronikusan a következő címre küldeni: vass@eoq.hu

Hirdetési alapidjaink 2011-ben a következők (ezer Ft-ban Áfa nélkül):

<i>Terjedelem</i>	<i>Belső oldal</i>	<i>Borító II. és III.</i>	<i>Borító IV.</i>
Egész oldal (240 x 170 mm)	80	100	120
Fél oldal (fekvő: 120 x 170 mm)	50	-	-
Fél oldal (álló: 240 x 80 mm)	50	-	-
Negyed oldal (120 x 80 mm)	40	-	-
Álláshirdetés (60 x 80 mm)	30	-	-

A fizetett közlemények (PR cikk) megjelentetésének oldalankénti díja megegyezik a fekete-fehér hirdetés belső oldalankénti alapidjával.

További információk:

- A hirdetés számláját a megjelenés után (sorozathirdetés esetén az első hirdetés megjelenése után) a füzettel együtt postázzuk.
- A megrendelést a lapszám(ok)ban a cég nevéhez kapcsolt: „Hozzájárult e szám (ill. lapszámok) megjelenéséhez” szöveggel köszönjük meg.
- További felvilágosítást Vass Sándor főszerkesztő (Tel.: 0620 968 8930; e-mail: vass@eoq.hu), illetve az EOQ MNB Központi Titkársága (1026 Budapest, II. kerület, Nagyajtai utca 2/b; Tel: 06 20 9688930, Fax: 212 7638; e-mail: info@eoq.hu) ad.

Minőség és Megbízhatóság

nemzeti minőségpolitikai szakfolyóirat

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság „Minőség és Megbízhatóság” című nemzeti minőségpolitikai szakfolyóiratát kéthavonta, évente 6 füzetben közel 3000 példányban az Iparfejlesztési Közalapítvány közreműködésével és feltüntetett jogi tagjainak támogatásával adja ki. A 43. évfolyamába lépett és 2009-től elektronikus formában is megjelenő szakfolyóirat célja, hogy nyilvánosságot biztosítson a minőségügy elméleti és gyakorlati kérdéseivel kapcsolatos nemzetközi és hazai ismereteknek, trendeknek, élenjáró tapasztalatoknak, véleményeknek, tanulmányoknak, cikkeknek.

A szakfolyóirat főbb témakörei a következők: minőségpolitika; irányítási rendszerek, módszerek és modellek; önértékelés és minőségdíjak; tanúsítás, akkreditálás; fogyasztóvédelem; szabványosítás, mérésügy; a minőségügy alapfogalmai és egyes szakágazatok minőségszabályozásának újdonságai.

A szakfolyóiratot az EOQ MNB tagsága, a minőség iránt elkötelezett ipari, szolgáltató és kereskedelmi cégek, minisztériumok, önkormányzatok, egészségügyi, kutatóoktató, valamint hatósági intézmények, rendvédelmi szervek, minőségügyi tanácsadó és tanúsító szervezetek szakemberei olvassák, illetve a könyvtárak rendelik meg.

A folyóirat lehetőséget nyújt – a fenti témakörökhöz kapcsolódóan – szakmai publikációk, marketing jellegű fizetett szakmai közlemények és hirdetések közzétételére. A kéziratok a főszerkesztőnek (Vass Sándor, tel: +36/20-9688930; e-mail: vass@eoq.hu) közvetlenül vagy vele való egyeztetés után elektronikus formában küldhetők be az EOQ MNB honlapján megtalálható útmutató szerint (www.eoq.hu/mm). A hirdetési alapdíjak és feltételek szintén a honlapon találhatóak meg.

A meglévő megrendelés módosítása vagy új megrendelés az alábbi formanyomtatványon lehetséges.

MEGRENDELÉS

Postázási cím:

Név: Cégnév:

Ir. szám: Város: Utca:

Elektronikus cím:@.....

Számlázási cím (ha eltér a postázási címtől): Adószám:

Cégnév:

Ir. szám: Város: Utca:

Ügyintéző: Telefon: Fax: e-mail:

1. Megrendelem 2011. évtől a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat nyomtatott és elektronikus változatát, ennek együttes ára 10 000 Ft + ÁFA + csomagolási és postai költségek (összesen: 12 425 Ft/6x1füzet/év):

füzet példányszáma

2. Megrendelem 2011. évtől a „Minőség és Megbízhatóság” eddigiek szerinti nyomtatott füzeinek postai megküldését, amelynek ára 7200 Ft + 5% ÁFA + csomagolási és postai költségek (összesen: 8925 Ft/6x1füzet/év):

füzet példányszáma

3. Megrendelem 2011. évtől a „Minőség és Megbízhatóság” elektronikus változatát, amelynek ára 4000 Ft + 25% ÁFA (összesen: 5000 Ft/év) igen

Megrendelésem visszavonásig érvényes; tudomásul veszem, hogy a kiadó évente számláz, és fenntartja a jogot az előfizetési díj módosítására előzetes időbeni tájékoztatás mellett.

Kelt:

(PH.)

.....
(cégszerű aláírás)

A megrendelést a következő címre kérjük: EOQ MNB; 1530 Budapest, Pf. 21. Tel: (06 1) 212 8803; Fax: (06 1) 212 7638; E-mail: info@eoq.hu

A Magyar Minőség legutóbbi számainak tartalomjegyzéke

MAGYAR MINŐSÉG XX. évfolyam 8-9. szám 2011. augusztus-szeptember

SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

A magyar mikro-, kis- és középvállalatok verseny-képességének mérése és vizsgálata 1. rész – Szerb László

A lean menedzsment kórházi alkalmazása - külföldi tapasztalatok – Jenei István

Hat Szigma - lehetőségek az egészségügyben is? – Fábán Zoltán

Hat Szigma: szemlélet, vezetési stílus, szervezeti kultúra, módszer? Lehetőség az egészségügyi szolgáltatók fejlesztésére!? – Dr. Topár József

Falra hányt borsó – Egészségügy és a szervezeti kiválóság – Szódi Sándor

Belső audit – másképpen – Új módszer a kórházi folyamatok felügyeletére –

Bognárné Laposa Ilona, Tompa Lászlóné

Jók a legjobbak közül. Beszélgetés Dr. Gődény Sándorral – Szódi Sándor

A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

XX. Magyar Minőség Hét

HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLÓK

Ipari szimbiózis

Shiba professzor személyesen adta át a IIASA-SHIBA Díjakat

Statisztika: szövetséges és hajtóerő. Elmélet és bevált módszerek a versenyképességért

A Mikulás is benchmarkol - 5” konferencia

Sikeresen startolt a REPROWIS projekt

Gábor Dénes-díj jelölési felhívás 2011

XVIII. Nemzeti Konferencia

MAGYAR MINŐSÉG XX. évfolyam 8-9. különszám 2011. augusztus-szeptember

A Főszerkesztő előszava

Elkötelezettség a CSR Kiválóságért – egy új eszköz a vállalati felelősségvállalás hatékony fejlesztéséhez – Urbán Katalin - Szabó Kálmán

Budapest Airport: cél a kiválóság – Fókuszban felelősség és a környezettudatosság – Szarvas Gábor

Erősebb gazdaszellelem, színesedő partnerkapcsolatok – Radicsné Szerencsés Terézia

Értékkeremtés felelősséggel – Kállai Tamás

„Időtlen szépség – örök érték” A Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt. részvétele a 2010-2011.

évi CSR projektben – Dr. Ködmön István

Felelősségvállalás minden területen a Jabil-nél – Dankó Viktória – Monok Kinga

Munka, család, környezet, vagyis az NI Hungary Kft. társadalmi felelősségvállalás projektjei –

Pataki Csaba

Testre szabott társadalmi felelősségvállalás – Matyasovszkiné Buri Adrienn

Nagy lehetőség, sok kis projekttel a CSR kiválóság felé – Pálfyné Huszka Ágnes

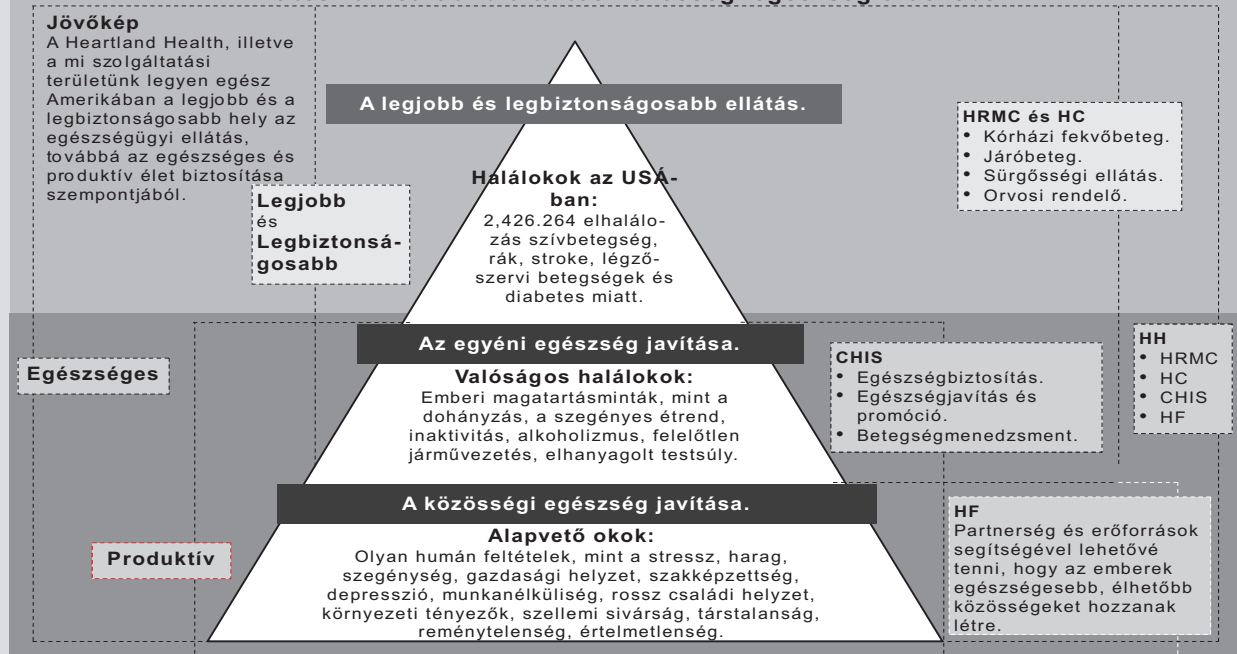
A jéghegy csúcsa az egészségügyben

Az egészségügyi szolgáltatók jól tudják: nem elég a betegek felületes vizsgálata, majd továbbküldésük szakrendelésre. A testi állapot és a szimptomák ugyanis legtöbbször csak a jéghegy csúcsát jelentik. A betegségek okai gyakran a háttérben húzódnak meg, mint például az emberi magatartásformák és a társadalmi feltételek. Az természetesen külön figyelmet és sok időt igényel, hogy az orvos – a holisztikus megközelítés jegyében – igyekezzék feltárni a háttérben meghúzódó okokat is (ábra). Eppen erre vállalkozott az Egyesült Államokban levő Heartland Health, az egészségügyi szervezetek közösség alapú nonprofit hálózata, amikor a betegek túlélése és gyógyulása mellett az életminőségük javítását helyezte a középpontba. A tag-szervezetek szigorúan az adatokra és a tudományos eredményekre támaszkodva elsajátították a minőségügyi eszköztár használatát, hogy jobban megértsék és ezáltal hatékonyabban is kezelhessék a betegek panaszait. További céljuk a leghatékosabb munkatársak hosszú ideig történő megtartása, valamint a folyamatok állandó javítása. A jéghegy (vagy piramis) csúcsát az Egyesült Államokban leggyakrabban előforduló halálokok (szív- és érrendszeri megbetegedések, rák, stroke stb.) képezik; lefelé haladva láthatók a kiváltó közvetlen, illetve a háttérben meghúzódó egyéb okok. A Heartland Health a páciensek teljes körű bevonásával, az ügyfélkapcsolatok menedzsment-modelljének alkalmazásával igyekszik felderíteni ezeket az okokat, majd – az egészségügyet, nem csak annak jól látható csúcsát megcélozva – kidolgozni a megfelelő terápiát. Mindezek az erőfeszítések oda vezettek, hogy a Heartland Health 2009-ben elnyerte a Malcolm Baldrige Nemzeti Minőségdíjat.

A minőségügyi utazás azonban soha sem ér véget: a járóbeteg általános elégedettségét 3 év alatt sikerült 90%-ra emelni. Egy független értékelő szervezet szerint a páciensek elégedettségi foka alapján a Heartland Health bekerült az Egyesült Államok 15 élenjáró egészségügyi intézménye közé. Az intenzív folyamatjavítás eredményeképpen jelentősen javult a költségmegtakarítás: 2005-ben csak 8 millió, 2009-ben viszont már 25 millió dollárt takarítottak meg. A Baldrige Díjon kívül egyéb elismeréseket is kaptak a minőségért, a hatékonyságért és az ügyfél-elégedettségért. A Heartland Health mindig törekszik arra, hogy ismereteit más szervezetekkel is megossza (erre külön szimpóziumokat rendeznek). A vezetőség és minden munkatárs elkötelezte magát a minőségi világszínvonal és a kiválóság mellett. Meggyőződésük szerint a legjobb egészségügyi szolgáltatás csak a menhelyek, az alapítványok és a klinikák integrált rendszerén keresztül valósulhat meg maradéktalanul.



Mit tesz a Heartland a tartós közösségi egészség érdekében?



HRMC = Heartland Regionális Orvosi Központ, HC = Heartland Klinika, HH = Heartland Health, CHIS = Közösségi Egészségfejlesztő Szolgáltatások, HF = Heartland Alapítvány

(Valerie Ellifson: *Tip of the Iceberg*. Quality Progress, November 2010, pp. 44-48)



PARTNER A FEJLŐDÉS BEN

Kvalikon Tréningkalendárium 2011. Ősz

Program	Idő-tartam	Időpontok	Helyszín
GEMBA KAIZEN WORKSHOP - VESTFROST	4 nap	November 15-16, 29-30.	Vestfrost Zrt, Csongrád
XIV. Best Practice Fórum - GRUNDFOS	1 nap	Október 14.	Grundfos Kft. Tatabánya
XV. Best Practice Fórum - NATIONAL INSTRUMENTS	1 nap	November 11.	NI Kft. Debrecen

Képzések	Idő-tartam	Időpontok	Helyszín
EOQ - Kvalikon Folyamatmenedzsment képzés	6 nap	Október 18-19, 25-26; Nov. 2-3.	Hotel Walzer, Budapest
Művezető képzés	4 nap	Október 27-28; November 10-11.	Hotel Classic, Budapest
Lean Management (Kaizen II) képzés	6 nap	November 3-4, 10, 17-18, 25	Hotel Walzer, Budapest
Kaizen menedzser képzés	6 nap	November 3, 10-11, 18, 24-25.	Hotel Walzer, Budapest
Lean Management - Stratégiai workshop	1 nap	November 3.	Hotel Walzer, Budapest
Value Stream Menedzsment képzés	3 nap	November 3-4, 9.	Hotel Walzer, Budapest
5S - TPM - SMED - Lean menedzsment a gépeken	3 nap	November 3, 10, 17.	Hotel Walzer, Budapest
Lean Office képzés	5 nap	November 3, 10-11, 18, 24.	Hotel Walzer, Budapest
Lean a logisztikában képzés	4 nap	November 3-4, 10, 15.	Hotel Walzer, Budapest
EOQ - Kvalikon Six Sigma - Green Belt képzés	7 nap	November 7-8, 14-15, 21-22, 30.	Hotel Walzer, Budapest
FMEA képzés	3 nap	December 7-8-9.	Hotel Classic, Budapest

A képzések a szakképzési hozzájárulás terhére elszámolhatók.

Felnőttképzési nyilvántartási szám: 01 005806, Akkreditációs lajstromszám: AL-2519

Jelentkezési határidő a képzések előtt egy hónappal.

További információk:

Farkas János, képzésszervező

Tel/Fax: (06-1) 201-1235, 489 0003

E-mail: kepzes@kvalikon.hu

www.kvalikon.hu

Kvalikon Kft.

1125 Budapest Istenhegyi út. 11/c.

Az EQQ Magyar Nemzeti Bizottság tanfolyamajánlata 2011. II. félév

A Felnőttképzési Akkreditáló Testület 2008. január 9-én az EQQ MNB közhasznú szervezetet
felnőttképzési intézményként akkreditálta. Intézmény-akkreditációs lajstromszám: **AL-1723.**

Felnőttképzési nyilvántartási szám: **01-0474-05.**

Az akkreditáció 2008. január 9.-től 2012. január 9. napjáig érvényes.

A fentiek alapján az EQQ MNB tanfolyamok költsége a **szakképzési hozzájárulásból elszámolható.**

- **EQQ Információbiztonsági rendszermenedzser intenzív tanfolyam** vizsgával az „EQQ Információbiztonsági rendszermenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **15 kreditpont**
2011. október 17-21. – Budapest – 165 000 Ft / fő
Program-akkreditációval rendelkező képzés. ÁFA-mentes. A program-akkreditációs lajstromszám: PL-1772.
- **EQQ MNB - Kvalikon Folyamatmenedzsmet (6 napos) képzés** az „EQQ Folyamatmenedzser” tanúsítvány megszerzéséhez – **10 kreditpont**
2011. október 18-19., 25-26., november 2-3. – Budapest – 315 000 Ft+ ÁFA / fő
- **EQQ MNB tanúsítványt adó Zöldöves Statisztikus (2 napos) képzés** – **10 kreditpont**
2011. október 26., november 2. – Budapest – 94 000 Ft+ ÁFA / fő
- **EQQ MNB – Kvalikon Hat Sigma Zöldöves (6 napos) tanfolyam** vizsgával az „EQQ MNB Hat Sigma Zöldöves” tanúsítvány megszerzéséhez – **20 kreditpont**
2011. november 7-8., 14-15, 21-22. - Vizsga: 2011. november 30. – Budapest – 315 000 Ft + ÁFA / fő
- **EQQ MNB – Kvalikon Belső auditor (3 napos) tanfolyam** az „EQQ MNB Belső auditor” tanúsítvány megszerzéséhez – **10 kreditpont**
2011. november 16-18. – Budapest – 180 000 Ft + ÁFA / fő
- **Szintentartó tanfolyam** „EQQ Minőségügyi rendszermenedzser / auditor / szakértő”, „EQQ TQM menedzser / felülvizsgáló” „EQQ Környezeti rendszermenedzser / auditor” oklevél meghosszabbításához – **10 kreditpont**
2011. december 5-6. – Budapest – 68 000 Ft + ÁFA / fő

Megjegyzések:

- Jelentkezését csak kitöltött jelentkezési lap alapján tudjuk elfogadni, ami szerződésnek minősül. A jelentkezési lapok a honlapon (www.eoq.hu) megtalálhatók vagy az EQQ MNB Központi Titkárságán Gáll Zsuzsanna minőségügyi és oktatási vezetőtől (info@eoq.hu) igényelhetők.
- Ahol honlapunkon nem talál jelentkezési lapot, a vonatkozó tanfolyam megnevezése mellett kérjük a résztvevő nevének, munkahelyének és elérhetőségének megküldését az EQQ MNB címére a jelentkezési lap eljuttatásához.
- A díjtétel tartalmazza a tanfolyamon való részvételt (ebéd, kávé, üdítő, aprósütemény), a tananyag, a felmerülő vizsga és a regisztráció, valamint sikeres vizsgázók számára az EQQ oklevél és plasztikkártya, az EQQ MNB oklevél, továbbá az EQQ MNB honlapján, a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban és az EQQ MNB Évkönyvben való közzététel költségeit.
- A díjtétel tartalmazza az EQQ MNB tagsági díjat is, „Az EQQ szakember-tanúsítás általános követelményrendszere – Tájékoztató a képzésben résztvevő szakemberek részére” című dokumentum 2. mellékletében foglaltak szerint.
- A tanfolyamok helyszínét a részletes programmal együtt a tanfolyam indítása előtt mintegy 2 héttel a résztvevőkkel közvetlenül közöljük.