

**55<sup>th</sup> EOQ Congress**  
**World Quality Congress**  
 Budapest, Hungary - June 20-23, 2011

*"Navigating Global Quality in a New Era"*



# Minőségügyi Világkongresszus Budapesten 2011. június 20–23.

Az Európai Minőségügyi Szervezet (EOQ) több mint félszázados történetében immár harmadszor jut az a megtisztelő feladat Magyarországnak, hogy 2011. június 20-23. között Budapesten rendezheti meg a szervezet éves kongresszusát. A kongresszus egyúttal Minőségügyi Világkongresszus is lesz, amely 3 évente felváltva az Egyesült Államokban, Európában és Japánban kap helyszínt. Mivel ugyanebben az időszakban Magyarország tölti be az Európai Unió elnöki tisztét, az ez évi Minőségügyi Világkongresszus jelentőségét emeli, hogy annak hivatalos rendezvény-naptárában helyet kapott. A rendezvénysorozat státuszát tovább növeli, hogy annak keretében a világ minőségügyi szervezeteinek képviselői tartanak találkozókat (WAQ Meeting), és a kongresszust követő napokon kerül sor a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) tisztújító közgyűlésére, az új tagok felvételére és székfoglaló előadásaira.

**A tervezett program fő elemei időrendi sorrendben:**

**2011. június 20. (hétfő)**

- „Agrifood” (elő-kongresszusi szimpózium)
- Minőség az egészségügyben (elő-kongresszusi szimpózium)
- Minőség a közigazgatásban (elő-kongresszusi szimpózium)
- Elő-kongresszusi workshopok (összesen 5):
  - Minőségbiztosítás a gyógyszeriparban
  - A statisztika a proaktív minőségirányítás érdekében
  - Munkahelyi együttműködés a minőség javításához
  - A „Minőség kihívása” angol projektbemutató
  - Globális teamek indító értekezletének lebonyolítása

**2011. június 21. (kedd)**

- Dél előtt: Ünnepélyes megnyitó
- Nyitó plenáris ülés
- Délután: 6 párhuzamos szekcióülés

**2011. június 22. (szerda)**

Reggel: 6 párhuzamos szekcióülés

Délután: Záró plenáris ülés

**2011. június 23. (csütörtök)**

Üzemlátogatásra a Herendi Porcelánmanu-aktúrában, a Dreher Sörgyárakban, a Grundfos Magyarország Gyártó Kft.-ben és a SPAR Magyarország valamelyik kereskedelmi egységében lesz lehetőség.

**Plenáris előadók:**

- Charles Aubrey, az Anderson Packaging Inc. an AmerisourceBergen Company (USA) minőségügyi alelnöke
- Zacharias Bilalis, az Európai Bizottság minőségpolitikáért felelős főmunkatársa
- Alan Bryden, a Nemzetközi Szabványügyi Szervezet (ISO) korábbi főtitkára (Franciaország)
- Cséfalvay Zoltán, a Nemzetgazdasági Minisztérium stratégiai államtitkára
- Lepsényi István, a Knorr Bremse Kft. vezérigazgatója (Magyarország)
- Shoji Shiba, a Tsukubai Egyetem volt professzora (Japán)
- E. David Spong, az Amerikai Minőségügyi Szervezet (ASQ) elnöke és a Boeing Aerospace Support korábbi elnöke
- Szabó Gábor, a Magyar Innovációs Szövetség elnöke, a Szegedi Egyetem rektora (Magyarország)
- Gregory H. Watson, a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) elnöke és Igazgató Tanácsának ügyvezető elnöke (Finnország)
- Che Wenyi, a Kinai Tanúsítási és Akkreditációs Adminisztrációjának elnökhelyettese

**Kiemelt előadók:**

- Juhani Anttila, a Finn Telecom és a Sonera Co. volt alelnöke, (Finnország)
- Robert E. Cole, a Doshisha Business School,

Kyoto (Japán) és a Kaliforniai Egyetem, Berkeley professzora (USA)

Tito Conti, a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia korábbi elnöke (Olaszország)

Kostas N. Dervitsiotis a Piraeus-i Egyetem professzora (Görögország)

Roland K. Jahnke, a Deutsche Post DHL igazgatója, (Németország)

Nyikos Györgyi, a Gazdaságfejlesztési Minisztérium helyettes államtitkára, (Magyarország)

Sister Mary Jean Ryan, az SSM Health Care St. Louis-i kórházholding elnöke és ügyvezető igazgatója (USA)

Török László, a Grundfos Magyarország Gyártó Kft. ügyvezető igazgatója, (Magyarország)

Jürgen Varwig, a Német Minőségügyi Társaság elnöke (Németország)

**A Kongresszus (június 21-22.) fő témái közül kiemelendő** a minőség fogalmának új szerepbe helyezése a gyártói gyakorlatban. Többek között kiemelt érdeklődésre tarthat számot a stratégiai minőségmenedzsment újraértelmezése a modern kihívásoknak való megfelelés céljából, a Zéro Defekt Stratégia, a zárt minőségellenőrző hurkok tervezése a stabil gyártórendszerek részére, a minőségmenedzsment költség- vagy versenyképességnövelő szerepe, a menedzsmentrendszerek integrálása és ezzel összefüggésben a minőség fogalmának újraértelmezése.

A minőségmenedzsment és a menedzsment minősége témakör is számos aktuális témát tartalmaz, így például előadások hangzanak el következő témakörökben: a vezetés megújulásának szükségessége, a stratégiai gondolkodás és tervezés, a teljesítménymérés rendszere a mérnöki gyakorlatban, az ISO 9000 szabványok alkalmazásának lehetősége a top menedzsment vezetői hatékonyságának javításában.

A fentiekén kívül is még számos szakterület, egymástól nagyon különböző ágazatok minőséggel kapcsolatos témája kerül megtárgyalásra a Kongresszus során. A teljesség igénye nélkül említendő a közigazgatás, az innováció, az oktatás, a társadalmi felelősség és a fenntartható fejlődés, az akkreditáció, a tanúsítás, a szabványosítás, a kockázatmenedzsment, a Hat Szigma és Lean Menedzsment, a vevőkkel való kapcsolat stb.

Az előadók kivétel nélkül a saját szakterületük nemzetközi szinten elismert képviselői, többen

kiemelkedő sikereket elért cégek vagy nagypresztízsű szervezetek vezetői.

Így például az első kézből kapunk tájékoztatást (Francis Fray) az Európai Bizottság ún. „minőségcsomagjáról”, amelyről éppen az előadás napján fognak szavazni az Európai Parlamentben. A **mezőgazdasági termékek és élelmiszerek** minőség szerinti védjegyzetése és a kapcsolódó európai szintű szabályozások adnak iránymutatást a jövőre vonatkozóan e területen.

Az **innováció** témakörének tárgyalása során az FP6 keretprogram elért eredményeinek bemutatására magyar előadás vállalkozik (Sebők András). Bepillantást kapunk az Európai Innovációs Fejlesztéspolitikát javító kutatásokba (Dietrich Knorr) és a következő FP7 keretprogram részleteibe (Dirk Pottier).

A **minőségirányítás** jelenlegi és jövőbeni szerepének körvonalazásán túlmenően (Popp József és Hans Busser) a legfontosabb és legújabb minőségfejlesztési irányok ismertetése is helyet kapott a programban: nyomon követés (Fekete Balázs; Surányi József); „Hat Szigma” az élelmiszeriparban (Detert Brinkman); érzékszervi kiválóság (Eija Piispa; Milflora M. Gatchalian); kockázatmenedzsment (Brigitte Petersen).

Az **egészségügy** területén az St. Louis-ban működő 20 kórházból álló Egészségügyi Központ elnök-főigazgatója, Mary Jean Ryan, a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia Igazgató Tanácsának tagja beszámol a Malcolm Baldrige Nemzeti Minőség Díj 2002 évi elnyeréséhez vezető útról az első számú vezető szemszögéből. A stratégiai fejlesztésért felelős senior alelnök Paula Friedman részletesen kifejti az egészségügyi kiválósághoz vezető utat, amely a – vezetés – stratégiai tervezés – a betegre fókuszálás – a mérés, elemzés és tudásmenedzsment – a humán erőforrásra való összpontosítás – a folyamatmenedzsment – úton keresztül vezetett a világszínvonalú gyógyítási eredményekhez.

A japán Deming díjas Iizuka professzor által vezetett team bemutatja az **egészségügy** számára kidolgozott **szocio-technológia** koncepcióját, a klinikai folyamatok strukturális modelljét és a kidolgozott minőségirányítás rendszerét. A szocio-technológiai modellt már több kórházban bevezették, melynek az egészségügyi minőségre és biztonságra gyakorolt hatásairól, valamint általános eredményességéről részletesen beszámolnak.

Több amerikai és japán előadás foglalkozik az **egészségügyi oktatás** minőségi és biztonsági kérdéseivel. Többéves gyakorlati tapasztalat alapján részletezik azt a minőségorientált tudásanyagot, amit az orvostanhallgatóknak, a rezidenseknek és gyakorló orvosoknak feltétlenül el kell sajátítani és a hatékony gyógyítás érdekében alkalmazni.

A **közigazgatás** területén Tito Conti, a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia korábbi elnöke elemző előadást fog tartani az akadályokról, amelyek nehezítik a minőségorientált működés kialakítását a közigazgatásban. A világhírű olasz szakember számos javaslatot tesz, és tapasztalatot közöl azok leküzdésére. A német közigazgatás teljes keresztmetszetében – a szövetségi minisztériumoktól a kistelepülésekig – vizsgálták a minőségirányítás bevezetésének és kiteljesítésének lehetőségeit és lépéseit. A felmérés eredményeinek bemutatásán túlmenően az első – kedvező – tapasztalatok is ismertetésre kerülnek (Wolfgang Kaerkes). A „Minőségügyi Városok” európai hálózatáról számolnak be az alapító svéd kisváros, Umea vezetői (Jan Björing; Johan Gammelgard). A

rendkívül kedvező tapasztalatok alapján javaslatot tesznek a hálózat bővítésére és a rendszeres tapasztalatcserére, ami által az életminőség is jelentősen javulhat.

**Nemzeti főszponzorok:**

Nemzeti Innovációs Hivatal  
B. Braun Avitum Hungary Zrt.

**Aranyszponzor:**

GRUNDFOS Hungary Gyártó Kft.

**Ezüstsponzor:**

GS1 Magyarország, Közhasznú Zrt.

**Bronzsponzor: összesen 8**

A nagy nemzetközi érdeklődést kiváltó rendezvénysorozatra a világ minden tájáról összesen 600 résztvevőt várunk. A Minőségügyi Világgongresszust követően – a tervek szerint – sor kerül a Minőségügyi Világszövetség (WAQ) tagszervezetei csúcstalálkozójára és a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) tisztújító Közgyűlésére is.

Folyamatos tájékoztatás a weboldalon:  
[www.eoq.hu/2011](http://www.eoq.hu/2011)

**Dr. Molnár Pál**  
a Szervező Bizottság elnöke

## Jól kifizetődik a Feketeöves Mesterképzés

Az elmúlt néhány évben a Hat Szigma képzés árszija egyre emelkedik. Érdekes módon azonban eltérés mutatkozik a különböző szintű képzések és tanfolyamok relatív értéke között. Az első felmérést 2008-ban végezték, de az akkor tapasztalt trendek azóta is fennmaradtak. Így például szembeötlő a Feketeöves Mester képesítés (Master Black Belt, MBB) nagy értéke a munkaerőpiacon: mind a három vizsgált esztendőben a Mesterek éves átlagkeresete mintegy 20 ezer dollárral haladta meg a „sima” Feketeövesekét (BB). A Champion (Bajnok) képzésben résztvevők ugyanakkor átlagosan kevesebbet kerestek azoknál, akiknek „csak” MBB volt a legmagasabb képzettségük. Ez a különbség lassú csökkenést mutat. A közhiedelem szerint a Bajnok a legfelső vezetőség soraiba tartozik azzal a feladattal, hogy az egész vállalatra kiterjessze a Hat Szigma alkalmazását. Ezzel szemben 2008-ban a Bajnokok mindössze 41,6%-a tartozott a legfelső vezetők közé, bár 2010-re ez a szám 48,6%-ra nőtt. Talán arról lehet itt szó, hogy a Bajnok képesítéssel rendelkező minőségügyi szakemberek nem annyira a jelen, mint inkább a jövőbeli felelősségre igyekeznek felkészíteni magukat. Figyelembe kell vennünk azt is, hogy a Bajnok képzés viszonylag új forma, ezért a végzettek száma is csekély. Ez a megállapítás viszont egyszerűen statisztikai hibát sejtet az alacsonyabb keresetek mögött.

(*Master Black Belt Training Pays Off. December 2010, pp. 53-55*)



VG

# Közhasznúsági jelentés az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottság 2010. évi tevékenységéről

A Fővárosi Bíróság az 1992. február 13-án 4264. sorszám alatt nyilvántartásba vett EOQ Magyar Nemzeti Bizottság társadalmi szervezetet 2000. december 7-én – visszamenőleges hatállyal – 1998. január 1-től közhasznú szervezetté átsorolta.

Az EOQ MNB a tevékenységét érvényes alapszabálya és szabályzatai alapján végzi a hatályos jogszabályok szerint.

## 1. Az EOQ MNB közhasznú tevékenysége

A szervezet közhasznú tevékenységéről szóló részletes beszámolót az EOQ MNB 2010. évi Évkönyve tartalmazza, amely az EOQ MNB nyilvános honlapjára felkerül, és amelyet a tagok külön kérésre térítésmentesen kézhez kapják, de az EOQ MNB Központi Titkárságától bárki megrendelheti. Az Évkönyv szerint az EOQ MNB az elmúlt évben 32 központi és részvételi díjas rendezvényt, továbbképző tanfolyamot szervezett. A szakbizottságok ezen túlmenően 62 rendezvényt, kerekasztal-vitát, szakmai megbeszélést szerveztek

részvételi díj nélkül. Ezeken összesen több mint 4800 szakember és meghívott vendég vett részt.

Az EOQ MNB az alapszabályában megfogalmazott célok megvalósításának elősegítésére adja ki a „Minőség és Megbízhatóság” című minőségpolitikai szakfolyóiratot, 2010-ben összesen közel 18000 példányban, melynek azonban hozzávetőlegesen 40%-a elektronikusan került terjesztésre. Ezen kívül fő támogatója az „Élelmiszervizsgálati Közlemények” című szakfolyóiratnak, amely az élelmiszerek minőségével és biztonságával foglalkozik. Ez a folyóirat 2010-ben 4 füzetben több mint 2400 példányban jelent meg és jutott el az előfizetőkhez, illetve az EOQ MNB élelmiszerekkel foglalkozó Szakbizottságainak tagjaihoz. Az EOQ MNB Évkönyve a honlapon, de nyomtatásban is megjelenik. A „Lépések” környezetvédelmi szaklappal és más egyedi kiadvánnyal együtt az EOQ MNB 2010-ben mindösszesen több mint 20000 folyóirat, illetve kiadvány példányt jelentetett meg és juttatott el az érdekeltekhez.

A 2010-ben megtartott fontosabb EOQ MNB rendezvények a következők:

Rendezvény	Időpont és helyszín	Szervező és közreműködő
„Hungarikumok a Parlamentben” II. Konferencia	Január 23. Budapest, Parlament	Élelmiszeripari Szakbizottság Hagyományos Élelmiszer Munkacsoport (társrendező)
MEBIR – OHSAS munkabiztonsági rendszerek alkalmazása, integrálása az autóipari beszállítói rendszerekkel	Január 26. Budapest	Gépjármű Szakbizottság
TRUEFOOD projekt	Február 5. Mercure Budapest City Center	ÉFOSZ, Hagyományos Élelmiszer Munkacsoport (társrendező)
A logelemző sorozat folytatása – SeaLog (Előadó: Pethő Ádám)	Február 22. PKI Konferenciaterem	Informatikai Szakbizottság
Szolgáltatási Szint Felügyelő Rendszer: SLMbox (Előadó: Fazekes Éva)	Március 8. PKI Konferenciaterem	Informatikai Szakbizottság
Új EU jogszabályok az auditálási és megfelelőség értékelési szervezetek tevékenységéről (Előadó: Kálmán Albert)	Március 8. Óbudai Egyetem, Bánki Donát GK	Terminológiai Szakbizottság Minőség Rendszerek Szakbizottság

<b>Rendezvény</b>	<b>Időpont és helyszín</b>	<b>Szervező és közreműködő</b>
Kockázatelemzés vagy az elemzés kockázata (LIONSON Consulting Kft.)	Március 9. Óbudai Egyetem, Bánki Donát GK	Hat Szigma és Lean Szakbizottság
Álcázás-felderítés, másolás - azonosítás és a nanotechnológia (Előadó: Dr. Geri István)	Március 11. NFH, Tanácsterem	Fogyasztóvédelmi és Minőségpolitikai Szakbizottság
Takarmánybiztonsági Tudományok Konferencia	Március 17. FVM, Színházterem	MÉBiH, Mezőgazdasági Szakbizottság (társrendező)
CISCO Ironport – Mail and Web Security Gateway (Előadó: Martin Jenco)	Március 29. PKI Konferenciaterem	Informatikai Szakbizottság
Építési kötelező szerződések a 290/2007-es kormányrendelet alapján (Előadó: Zsoldos József)	Március 29. ÉMI Nonprofit Kft.	Építésügyi Szakbizottság
Összetett nagy vetőmag - tételek minőségbiztosítása (Előadók: Bányainé Dr. S. Julianna Drégelyi Kiss Ágota)	Április 6. Óbudai Egyetem, Bánki Donát GK	Statisztikai Módszerek, Hat Szigma és Lean; Oktatási; Élelmiszeripari; Mező-gazdasági Szakbizottság
A gazdasági reklámfelügyelettel kapcsolatos hatósági eljárások (Előadó: Dr. Imre-Tóth Katalin)	Április 8. NFH Tanácsterem	Fogyasztóvédelmi és Minőségpolitikai Szakbizottság
Lean Fórum – Versenyképességi Konferencia	Április 8-9. Európa Congress Center	KVALIKON; Hat Szigma és Lean Szakbizottság (társrendező)
Humán erőforrások és humán biztonság 2010-ben (Előadó: Vasvári György)	Április 19. PKI Konferenciaterem	Informatikai Szakbizottság
„Bacsa György Emlékülés”	Április 21. SOTE Gyógysz.-tud. Kar	Gyógyszeripari Szakbizottság
„Minőségmenedzser szakemberek képzése a magyar felsőoktatásban” (Előadók: Haraszty Gábor; Dr. Marosi Tibor; Dr. Topár József)	Május 5. Óbudai Egyetem, Bánki Donát GK	Szolgáltatási Szakbizottság, Oktatási és Továbbképzési Szakbizottság
Ismét egy magyar logelemző (Dr. Kőmíves Balázs) és IDM – Felhasználói azonosítás menedzsment (Fazekes Éva)	Május 7. PKI Konferenciaterem	Informatikai Szakbizottság
„A Német autóipar beszállítói követelményei” Konferencia	Május 11. Hotel Holiday Inn, Budaörs	Gépjármű Szakbizottság
Tapasztalatok nagy összetett vetőmagtétételek csírázó-képességének alakulásáról (Előadó: Horváth Gizella)	Május 12. Óbudai Egyetem, Bánki Donát GK	Statisztikai Módszerek, Hat Szigma és Lean, Oktatási és Továbbképzési, Élelmiszer-ipari, Mezőgazd. Szakbiz.
„Környezetirányítási rendszerek és a társadalmi felelősségvállalás” konferencia	Május 12. OKTVF Budapest	Környezetvédelmi és Fenntarthatósági Szakbizottság (társrendező)
„Hungarikumok és földrajzi árujelzők” Konferencia	Május 19. Budapest, FVM	Védjegy Egyesület, Hagyományos Élelmiszer Munkacsoport
DEMIN X. Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napok	Május 20-21. Debreceni Akadémiai Bizottság Székháza	Egészségügyi és Szociális Szakbizottság (társrendező)

<b>Rendezvény</b>	<b>Időpont és helyszín</b>	<b>Szervező és közreműködő</b>
Amit napjaink hírközlési szolgáltatásairól mindenkinek tudni kell vagy kellene	Június 8. Óbudai Egyetem, Bánki Donát GK	Szolgáltatási Szakbizottság, Mebízhatósági Szakbizottság
„Minőség a kivitelezésben” (Előadó: Zsoldos József)	Június 29. ÉMI Nonprofit Kft.	Építésügyi Szakbizottság
Az ISO 9000 Fórum XVII. Nemzeti Konferenciája	Szeptember 9-10. Balatonkenese	ISO 9000 Fórum EOQ MNB (társrendező)
„A kormányzás és az ez ezés megbillent egyensúlyának visszaállítása a közigazgatási minőségügy tükrében” (Előadó: Dr. Dudás Ferenc) „EFQM alapú önértékelés az «önjavító» humán ellátásban” (Előadó: Sümegi Endre)	Szeptember 15. Óbudai Egyetem, Bánki Donát GK	Szolgáltatási Szakbizottság, Közigazgatási Szakbizottság
Tapasztalatok a rendszermenedzseri és auditori tanfolyam anyagáról és a hallgatók előzetes felkészültségéről (Előadó: Mikó György)	Szeptember 15. Óbudai Egyetem, Bánki Donát GK	Oktatási és Továbbképzési Szakbizottság
Adatközpontok auditálása (Előadó: Dellei László)	Szeptember 20. PKI Konf. terem	Informatikai Szakbizottság
„Hungarikumok a Parlamentben” III. Konferencia	Szeptember 25. Budapest, Parlament	Hagyományos Élelmiszer Munkacsoport (társrendező)
„KAIZEN - a versenyképes vállalati kultúra” (BANOR Kft., Kaizen Institute)	Szeptember 28. Óbudai Egyetem, Bánki Donát GK	Hat Sigma és Lean, Minőség Rendszerek Szakbizottság.
Autóipari Beszállítói Tapasztalatok	Október 19. Győr, Ipari Park	Gépjármű Szakbizottság
Kihelyezett szakbizottsági ülés (Előadók: Dr. Tarcza Csaba; Várkonyi Gábor; Elekes Edit; Dr. Gere Zoltán; Sógor Csaba)	Október 28. Nyíregyháza	Szolgáltatási Szakbizottság
XIX. Magyar Minőség Hét	November 2-3. Hotel Mercure Buda	MMT, EOQ MNB (társrendező)
„A rendőrségi szolgáltatások minőségének tökéletesítése (Előadók: Dr. Veress Gábor; Elekes Edit; Huber Katalin)	November 17. Óbudai Egyetem, Bánki Donát GK	Szolgáltatási Szakbizottság
Hat Sigma és Lean tapasztalatok (Előadók: Hanthy László; Rába Tivadar)	November 23. Óbudai Egyetem, Bánki Donát GK	Hat Sigma és Lean, Statisztikai Módszerek Szakbizottság
Informatikai rendszerek minősége (Előadók: Sajó Péter, Dellei László, Suba Attila)	December 3. PKI Konferenciaterem	Informatikai Szakbizottság
A megbízhatóság és a minőség oktatása a bolognai oktatási folyamat keretei között	December 7. Óbudai Egyetem, Bánki Donát GK	Oktatási és Továbbképzési Szakbizottság
Élelmiszerbiztonsági Munkacsoport ülése (Előadók: Gyaraky Zoltán, Dr. Erdős Zoltán)	December 16. Budapest, FVM	Élelmiszerbiztonsági Munkacsoport

**2. Az EOQ MNB éves beszámoló mérlege**

Az egyszerűsített éves beszámoló mérleget és eredmény-kimutatást a melléklet tartalmazza, amelyet okleveles könyvvizsgáló auditált.

**3. Vagyonfelhasználás kimutatása**

A saját tőke 81.072 eFt-ról 74.574 eFt-ra változott a tárgyévi eredmény révén.

**4. Költségvetési támogatásként**

a MTESZ-en keresztül egyesületünk a következő összeget kapta: **0 eFt**

**5. Kimutatás pályázati úton kapott támogatásokról (nem volt)**

**Összesen 0 eFt**

**6. A vezető tisztségviselőknél nyújtott juttatások**

A vezető tisztségviselőknél kifizetett jutalmak összege (közterhekkel): **191 eFt**

**7. Cél szerinti juttatások**

A minőségügyi szakembere tanúsítására és az akkreditálásra fordított kiadások **14 042 eFt**  
 Szakbizottságokra felhasznált kiadások **1 067 eFt**  
 Nemzetközi kötelezettségek teljesítésével járó kiadások az euroatlantai integráció elősegítésére **4 504 eFt**  
 Tagsági jogon járó kiadványok költségei **8 772 eFt**  
**Mindösszesen 28 576 eFt**

Budapest, 2011. április 29.

**Dr. Molnár Pál**  
 az EOQ MNB elnöke

**Köszönetnyilvánítás**

Ezúton mondunk köszönetet mindazoknak, akik a személyi jövedelemadójuk 1 százalékát az EOQ MNB javára ajánlották fel. Az APEH által nyilvánosságra hozott adatok szerinti **95 381,- Ft**-ot a „Minőség és Megbízhatóság” műszaki-tudományos szakfolyóirat színvonalas és rendszeres kiadásához kívánjuk felhasználni.

Budapest, 2011. április 29.

**Dr. Molnár Pál**  
 az EOQ MNB elnöke

Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottság

Kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezetek közhasznú egyszerűsített éves beszámolójának mérlege  
 2010. év

Statisztikai szám:18007985-9499-529-01

(adatok eFt-ban)

Sor-szám	A tétel megnevezése	Előző év	Tárgyév
a	b	c	e
1.	<b>A. Befektetett eszközök (2 – 5. sorok)</b>	<b>36.967</b>	<b>35.870</b>
2.	I.IMMATERIÁLIS JAVAK		
3.	II.TÁRGYI ESZKÖZÖK	36.967	35.870
4.	III.BEFEKTETETT PÉNZÜGYI ESZKÖZÖK		
5.	IV. BEFEKTETETT ESZKÖZÖK ÉRTÉKHELYESBÍTÉSE		
6.	<b>B. Forgóeszközök (7 – 10. sorok)</b>	<b>46.945</b>	<b>47.799</b>
7.	I. KÉSZLETEK		
8.	II. KÖVETELÉSEK	2.816	674
9.	III. ÉRTÉKPAPIROK		
10.	IV. PÉNZESZKÖZÖK	44.129	45.125
11.	<b>C. Aktív időbeli elhatárolások</b>	<b>748</b>	<b>1.726</b>
12.	<b>ESZKÖZÖK (AKTIVÁK) ÖSSZESEN (1. +6. +11. sor)</b>	<b>84.660</b>	<b>85.395</b>
13.	<b>D. Saját tőke (14. – 19. sorok)</b>	<b>81.072</b>	<b>74.574</b>
14.	I.INDULÓ TŐKE / JEGYZETT TŐKE	11.782	11.782
15.	II.TŐKEVÁLTOZÁS / EREDMÉNY TARTALÉK	61.001	69.290
16.	III. LEKÖTÖTT TARTALÉK		
17.	IV. ÉRTÉKELÉSI TARTALÉK		
18.	V. TÁRGYÉVI EREDMÉNY ALAPTEVÉKENYSÉGBŐL (KÖZHASZNÚ TEVÉKENYSÉGBŐL)	8.289	- 6.498
19.	VI. TÁRGYÉVI EREDMÉNY VÁLLALKOZÁSI TEVÉKENYSÉGBŐL		
20.	<b>E. Céltartalék</b>		
21.	<b>F. Kötelezettségek (22. – 23. sorok)</b>	<b>3.368</b>	<b>10.571</b>
22.	I.HOSSZÚ LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK		
23.	II.RÖVID LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK	3.368	10.571
24.	<b>G. Passzív időbeli elhatárolások</b>	<b>220</b>	<b>250</b>
25.	<b>FORRÁSOK (PASSZIVÁK) ÖSSZESEN (13. – 20. +21. +24. sor)</b>	<b>84.660</b>	<b>85.395</b>

Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottság

Kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezetek közhasznú egyszerűsített éves beszámolójának mérlege  
 2010. év

Statisztikai szám:18007985-9499-529-01

(adatok eFt-ban)

Sor-szám	A tétel megnevezése	Előző év	Tárgyév
a	b	c	e
1.	<b>A. Összes közhasznú tevékenység bevétele (1. +2. +3. +4. +5.)</b>	<b>97.729</b>	<b>47.955</b>
2.	1. Közhasznú célú működésre kapott támogatás	148	145
3.	a.) alapítótól		
4.	b.) központi költségvetésből		
5.	c.) helyi önkormányzattól		
6.	d.) egyéb, ebből SZJA 1% <u>145 eFt</u>	148	145
7.	2. Pályázati úton elnyert támogatás	3.920	1.500
8.	3. Közhasznú tevékenységből származó bevétel	79.189	33.944
9.	4. Tagdíjból származó bevétel	11.603	9.775
10.	5. Egyéb bevétel	2.869	2.591

Sor-szám	A tétel megnevezése	Előző év	Tárgyév
a	b	c	e
11.	<b>B. Vállalkozási tevékenység bevétele</b>	0	0
12.	<b>C. Összes bevétel (A. + B.)</b>	97.729	47.955
13.	<b>D. Közhasznú tevékenység ráfordításai (1. +2. +3. +4. +5. +6.)</b>	89.440	54.453
14.	1. Anyagjellegű ráfordítások	75.142	40.750
15.	2. Személyi jellegű ráfordítások	10.716	9.973
16.	3. Értékcsökkenési leírás	1.566	1.573
17.	4. Egyéb ráfordítások	1.689	1.891
18.	5. Pénzügyi műveletek ráfordításai	327	247
19.	6. Rendkívüli ráfordítások		19
20.	<b>E. Vállalkozási tevékenység ráfordításai (1. +2. +3. +4. +5. +6.)</b>	0	0
21.	1. Anyagjellegű ráfordítások		
22.	2. Személyi jellegű ráfordítások		
23.	3. Értékcsökkenési leírás		
24.	4. Egyéb ráfordítások		
25.	5. Pénzügyi műveletek ráfordításai		
26.	6. Rendkívüli ráfordítások		

Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottság  
Kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezetek közhasznú  
egyszerűsített éves beszámolójának mérlege  
2010. év

Statisztikai szám: 18007985-9499-529-01

(adatok eFt-ban)

Sor-szám	A tétel megnevezése	Előző év	Tárgyév
a	b	c	e
27.	<b>F. Összes ráfordítás (D. + E.)</b>	89.440	54.453
28.	<b>G. Adózás előtti eredménye (B. - E.)</b>	8.289	- 6.498
29.	<b>H. Adófizetési kötelezettség</b>	0	0
30.	<b>I. Tárgyévi vállalkozási eredmény (G.- H.)</b>	0	0
31.	<b>J. Tárgyévi közhasznú eredmény (A.- D.)</b>	8.289	- 6.498

**TÁJÉKOZTATÓ ADATOK**

32.	<b>A. Személyi jellegű ráfordítások</b>	9.973
33.	1. Bérköltség	4.983
34.	ebből: tiszteletdíjak	191
35.	2. Személyi jellegű egyéb kifizetések	2.977
36.	3. Bérjárulékok	2.013
37.	<b>B. A szervezet által nyújtott támogatások</b>	233
38.	ebből: A Korm. rend. 16.§ (5) bekezdése szerint kötelezettségként elszámolt és továbbutalt, illetve átadott támogatás	

## A kockázatmenedzsment-rendszerek fontossága

Iowa Államban 2010 nyarán *Salmonella* járvány tört ki, amelyet a tojás tömeges visszahívása követett. A nyomozás adatai szerint a fertőzés egy nagyüzemi tojás-gazdaságból indult ki, amely – méreteit és termelését tekintve – túl gyorsan növekedett ahhoz, hogy ideje lett volna új technológiákat és eljárásokat kifejleszteni a nagy szériák biztonságos előállításához. Mindenek előtt megbízható, szilárd kockázatmenedzsment elvek kidolgozására és azok maradéktalan betartására van szükség. Ehhez kitűnő alapot nyújtanak az ismert rendszerszabványok: az ISO 9001:2008, az ISO 22000:2005, az ISO 14001:2004 és az OHSAS 18001. A növekedésnek mindig új szemlélettel és rendszerszintű változtatásokkal kell együtt járnia. A Kongresszus néhány tagja törvényjavaslatot nyújtott be az élelmiszerbiztonsági előírások szigorítására, megelőzendő a jövőbeli visszahívásokat. Az Élelmiszer és Gyógyszer Hatóság (FDA) például – amely ma csak termékeik visszahívására szólíthatja fel a vállalatoktól – civil és büntetőjogi eszközöket is kapna nemmegfelelés esetén. Van azonban, aki nem ért egyet a szigorítással, mivel az érintett vállalatok általában készséggel hajtják végre az FDA követeléseit.



(Mark Edmund: *Too big, too fast? Quality Progress*, November 2010, p. 13)

VG

## Hirdessen

a **Minőség és Megbízhatóság**-ban!

**Több ezren olvassák!**

**Kérjen árjegyzéket a szerkesztőségtől – elérhetőségei a 122. oldalon!**



# Köszöntjük az EOQ MNB új tagjait

## Egyéni tagok

Baranyi Béla	Rosenberger Magyarország Kft.	Jászárokszállás
Bárdos Krisztina	Iparfejlesztési Közalapítvány	Budapest
Beneda László	Digart International Sarl Magyarországi Fióktelepe	Budapest
Dr. Boros Gábor	ORFK	Budapest
Büki Csilla	Gensler Hungária Kft.	Szombathely
Cseke Attila		Budapest
Dobos Zsolt	Rosenberger Magyarország Kft.	Jászárokszállás
Elek Imre	NEMAK Győr Kft.	Győr
Garda Zsolt		Százhalombatta
Hernádi Petra	Alstom Hungária Zrt.	Budapest
Hofbauer Éva	Rába Futómű Kft.	Győr
Karkecz János	Magyar Honvédség Légijármű Javítóüzem	Kecskemét
Kasziba Zsuzsanna	CERTOP Kft.	Budapest
Kaszper Dániel	KASZIMPEX Kft.	Nagykanizsa
Kiss Attila	Magyar Honvédség Légijármű Javítóüzem	Kecskemét
Kocsis Sándor	Rába Futómű Kft.	Győr
Kónya Viktória	ABO Holding Zrt.	Nyíregyháza
Mészáros Ágnes	FÖTÁV Zrt.	Budapest
Mészáros Mihály	Mészáros Mihály	Kiskunfélegyháza
Molnár Petra	Gensler Hungária Kft.	Szombathely
Dr. Mucsi Imre	Hódmezővásárhely	
Nochtáné Czintula Éva	Bodajki Általános Iskola	Bodajk
Orova István	ISD Kokszoló Kft.	Dunaújváros
Párkány Erzsébet	Digart International Sarl Magyarországi Fióktelepe	Budapest
Paulics József Csaba	Definitum Kft.	Győr
Dr. Popp József	Agrárgazdasági Kutató Intézet	Budapest
Rabb Szabolcs	Pécs-Bar. Keresk. és Iparkam.	Pécs
Rimóczi Péter	Petrolszolg Kft.	Százhalombatta
Dr. Sallam Hanan Ahmed		Budapest
Szalóczyné Hadnagy Erika	L.A.C. Holding Zrt.	Budapest
Széles László	EUROUT Mérnöki, Tanácsadó, Szervező és Keresk. Kft.	Budapest
Szeles Zoltánné	Magyar Cukor Zrt.	Kaposvár
Szódy Noémi	International Business Consulting	Budapest
Török Norbert	Linamar Hungary Nyrt.	Orosháza
Varga Violetta	NEMAK Győr Kft.	Győr
Vida Attila	ÉMI Nonprofit Kft.	Budapest

## Jogi tagok

FÖTÁV Zrt.	Budapest
Gensler Hungária Kft.	Szombathely
Rába Futómű Kft.	Győr

# Új vagy meghosszabbított érvényű EOQ tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek jegyzéke

## EOQ TQM Felülvizsgálók

Mikó Zsuzsanna SGS Hungária Kft. Budapest

## EOQ Minőségügyi Auditorok

Csörköl László Rosenberger Magyarország Kft. Jászárokszállás  
Dömötör Attila Dömötör és Társa '94 Bt. Veszprém  
Fekete Piroska Robert Bosch Elektronika Kft. Hatvan  
Mersich Béla GTS Hungary Távközlési Kft. Budaörs

## EOQ Minőségügyi Rendszermenedzserek

Borcsiczky Zoltán Siemens PSE Kft. Budapest  
Budaházi Zsuzsanna Magyar Posta Zrt. Vezérigazgatósága Budapest  
Csörköl László Rosenberger Magyarország Kft. Jászárokszállás  
Fekete Piroska Robert Bosch Elektronika Kft. Hatvan  
Frits Gábor Petrolszolg Kft. Százhalombatta  
Helle Gábor Robert Bosch Elektronika Kft. Hatvan  
Hete Gabriella Nemzeti Akkreditáló Testület Budapest  
Hofbauer Éva Rába Futómű Kft. Győr  
Izsa Lajos Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Budapest  
Lábas László Flextronics Kft. Sárvár  
Madarász Kornél Robert Bosch Elektronika Kft. Hatvan  
Magyar Zsófia QM System Kft. Budapest  
Maksó Sándor Robert Bosch Energy and Bodysytem Kft. Miskolc  
Marótiné Jobbágy M. Ibolya Richter Gedeon Nyrt. Budapest  
Nagy János ÉMI Nonprofit Kft. Budapest  
Dr. Török Bálint TNT Express Hungary Kft. Budapest

## EOQ Minőségügyi Szakértők

Mikó Zsuzsanna SGS Hungária Kft. Budapest

## EOQ Folyamatmenedzser

Dr. Liszt Ferencné Bólyi Mezőgazdasági Termelő és Kereskedelmi Zrt. Bóly

## EOQ Élelmiszerbiztonsági Auditorok

Dr. Eszesné Tóth Katalin egyéni vállalkozó Szeged

## EOQ Környezeti Auditorok

Dr. Lányi Gábor ALTISZ Mérnökiroda Budapest

## EOQ MNB Hat Sigma Zöldöves Szakember

Béres Adela ThyssenKrupp Presta Hungary Kft. Budapest  
Gellén Márta ThyssenKrupp Presta Hungary Kft. Budapest  
Vörös József VIDEOTON Holding Zrt. Székesfehérvár

Az EOQ regisztrációval rendelkező minőségügyi szakemberek elérhetőségének aktuális adatai megtalálhatók <http://eoq.hu/regist> honlapon.

# Látogatás a Szabolcs–Szatmár–Bereg Megyei Rendőr-főkapitányságon

A Szabolcs–Szatmár–Bereg Megyei Rendőr-főkapitányság meghívására az **EOQ MNB Szolgáltatási Szakbizottság** vezetése 2010. október 28-án kihelyezett ülést tartott Nyíregyházán. A nyitó fogadáson *Szepesi István* rendőr dandártábornok és főtanácsos, főkapitány melegen üdvözölte a vendégeket és méltatta az immár 4-5 évre visszanyúló szoros együttműködést, illetve az EOQ MNB tagjai által a rendőri munka iránt mutatott élénk érdeklődést. Ezt követően *Dr. Tarcsa Csaba* rendőr ezredes, bűnügyi igazgató rövid áttekintést adott a Főkapitány-



*Dr. Tarcsa Csaba* rendőr ezredes a megye rendőri feladatait ismerteti

ság munkájáról, különös tekintettel a földrajzi elhelyezkedésből adódó sajátosságokra (elszórt településszerkezet, alulképzettség, magas munkanélküliség, hármas országhatár, Schengeni külső övezet Ukrajna felől, az országhatárokon átnyúló bűnözés jellege, vagyon elleni és egyéb, a köznyugalmat megzavaró bűncselekmények magas aránya). Növekvő tendenciát mutat a nyugati országok felé irányuló személy- és árucsempészet, ezért a látens bűnözés felderítése jól felkészült, hatékony rendőri szerveket kíván. Sajnálatos módon a kábítószer fogyasztás is egyre növekszik a fiatalok körében. Előadásában hangsúlyozta, hogy a minőség javítása mellett meg kell találni a módot a lakossági visszajelzések kezelésére, és folytatni kell a saját munkatársak megelégedettségének mérését.

„Megújítható-e a minőség?” címmel *Elekes Edit* r. alezredes, minőségfejlesztési kiemelt főreferens részletes előadást tartott a Főkapitányság utóbbi években kifejtett szakmai tevékenységéről, kiemel-

ve a minőségügyi vonatkozásokat. Az állandó fejlesztés irányába hat mindenekelőtt a vezetői elkötelezettség, illetve az EU követelmények és a társadalmi elvárások által teremtett húzóerő. Az objektív önértékelést teszi lehetővé a rendőrségre adaptált EFQM Kiválósági Modell, a Rendőrségi Kiválósági Modell (RKM) és a Rendőrségi CAF modell, amelyekben az átlagnál nagyobb súlyt kapott a lakossági elégedettség és a társadalmi hatások felmérése. A szervezeti önértékelés adatainak kiértékelése biztosította a fejlesztendő területek közös kijelölését. A kapitányságoktól kapott vélemények alapján humán erőforrás fejlesztési program indult. A hangsúly az egyes települések közbiztonságának javítását célzó együttműködések erősítésére irányul, amihez a Belügyminisztérium pályázati kiíráson elnyert projekteket is felhasználják. Ez utóbbi gondolathoz kapcsolódóan *Dr. Gere Zoltán* rendőr ezredes, a Nyíregyházi Rendőrkapitányság vezetője rövid tájékoztatót adott a „Hálózszövők a biztonságért” című projektről.

Az elhangzott előadások mottóját legtalálébban *Kurt Dimberger* elmés mondásával lehetne kifejezni: „Nincsenek leküzdhetetlen akadályok, csak emberek, akik nem hisznek az akadályok legyőzésében.”

A vendégek részéről *Várkonyi Gábor*, a Szolgáltatási Szakbizottság titkára röviden méltatta a 2010 májusában elhunyt *Dr. Varga Lajos*, a Szakbizottság korábbi elnökének életútját és szakmai érdemeit, majd felhívta a jelenlevők figyelmét a 2011. június 21–23. között Budapesten megrendezésre kerülő 55. EOQ Kongresszusra. Ezt követően *Dr. Anwar Mustafa*, a Szolgáltatási Szakbizottság új elnöke bemutatkozó előadást tartott „Tapasztalatok a minőségügyi rendszer kiépítésétől a minőségi díj megszerzéséig” címmel.

A délutáni órákban a vendégek *Sógor Csaba* őrnagy, a Bűnügyi Technikai Osztály vezetője kíséretében a helyszínen tekintették meg a bűnügyi szolgálati kutyák és a szolgálati lovak elhelyezését és kiképzését (szagazonosítás, kábítószer keresés, fegyvelmező gyakorlatok, lovas járőrszolgálat).

A kihelyezett ülés vacsorával és kötetlen megbeszéléssel ért véget.

*Elekes Edit – Várkonyi Gábor*

# Útmutató a *Minőség és Megbízhatóság* szerzői számára

A *Minőség és Megbízhatóság* a minőségügy elméleti és gyakorlati kérdéseivel kapcsolatos vélemények, tanulmányok és cikkek közzétételének fóruma, amely a szakterület legkiválóbb hazai és külföldi szaktekinvélyeinek írásaival, publikációival ismerteti meg az olvasót.

## Szerkesztőség:

EOQ MNB, 1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b;

Postacím: 1530 Budapest, Pf: 21

Főszerkesztő: Vass Sándor, tel: 00 36 20 96 88 930;

e-mail: vass@eoq.hu

Kérjük, hogy a kézirat elkészítésénél a következőket vegyék figyelembe:

## Összefoglaló

A kézirat elején szerepeljen egy maximum 1000 leütés hosszú összefoglaló. Ezt személytelen stílusban célszerű megírni, olyan szerkezeteket használva, mint pl. 'bemutatásra kerül...', 'a cikk elemzi a feltárt összefüggéseket...' A kézirat címét angolul is kérjük megadni.

## Formai követelmények:

A közlésre szánt kéziratokat a szerkesztőség részére Word formátumban elektronikusan kérjük elküldeni.

A kézirat terjedelme lehetőleg ne haladja meg a 20 oldalt (ez kivételes esetben túlléphető).

Betűtípus és nagyság: Times New Roman 12

Sortávolság: 1,5

Főcím

Szerző neve, munkahelye és e-mail címe

Értelmi kiemelések: félkövér (bold)

Könyvcím vagy folyóiratcím szövegben belül: kurzív

(italic), nem kell magyarrá lefordítani.

## Hivatkozás a szövegben belül:

A szövegben belüli hivatkozásnál a cikk végén betűrendben feltüntetett irodalomjegyzékben szereplő hivatkozás sorszámát tüntessék fel szögletes zárójelben, pl.: [1]... [4]...stb.

## Idézés:

Az idézeteket kérjük idézőjelbe tenni; a 40 szavas idézetnél nagyobb terjedelmű szöveget különítsék el a folyó szövegtől: előtte és utána egy sort ki kell hagyni.

Szöveg beszkenyelése esetén figyeljenek a felbontás nagyságára, hogy nyomtatásban is olvasható legyen a szöveg.

## Hivatkozás az irodalomjegyzékben:

A hivatkozások a szerzők vezetékneve szerint, betűrendben kövessék egymást, és az összes felhasznált mű megadása a kézirat végén szerepeljen.

Az irodalomjegyzék (**Irodalom**) csak azokat a szerzőket tartalmazza, akikre a szövegben utalás történt, használva a következő példákban szereplő formátumot:

## Könyvek:

Cabré, M. T. 1998. *Terminology. Theory, Methods and Applications*. (Terminology and Lexicography Research and Practice 1) Amsterdam/Philadelphia: John Benjamins.

Domány G. (szerk.) 2007. *A kohászat modernizációja*. A XVII. SIDER Kongresszus előadásai. Budapest. 2006. április 24-26. (A SIDER Kongresszusok előadásai 3.) Vol 1-3.

Károly, K. – Fóris, Á. (Eds.) 2005. *New Trends in Translation Studies. In Honour of Kinga Klaudy*. Budapest: Akadémiai Kiadó.

## Folyóiratcikkek:

Balogh A. 2008. Minősítéses mintavételi eljárások **Minőség és Megbízhatóság**. XLII (2), 99-110.

Douglas P. Mader 2008. Lean Six Sigma's Evolution *Quality Progress*. (1) 40-49.

## Jegyzetek:

A tanulmány tartalmi részéhez kapcsolódó jegyzetek a szöveg után következzenek sorszámozva (szövegvégi jegyzetek).

Lehetőleg kerüljék a lábjegyzet használatát, mert az a szöveg betördelésénél elhelyezéshelyi nehézséget okozhat, illetve kizárólag abban az esetben használjanak, ha a tanulmány címéhez kívánnak megjegyzést fűzni.

## Ábrák, táblázatok:

Az ábrákat és táblázatokat folyamatosan kérjük számozni (1. ábra, 1. táblázat), és mindegyiket lássák el önálló címmel. A címet és a számot az ábra alatt, illetve a táblázat fölött középen helyezték el.

## Képek, grafikonok, diagramok:

A cikk nem szöveges részeit jó minőségű, szkennelt vagy fotózható formában, külön oldalon (is) kérjük csatolni a tanulmányhoz, figyelembe véve, hogy a folyóirat fekete-fehér nyomtatásban jelenik meg.

# A Magyar Minőség legutóbbi számainak tartalomjegyzéke

MAGYAR MINŐSÉG XX. évfolyam 4. szám 2011. április

## SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

Az EFQM Kiválóság Modell 2010 – Sugár Karolina

Minden út Kínába vezet – Balogh István

Klaszterek minősítő rendszerei az Európai Unióban – Baracsi Mária

Atársadalmi felelősségvállalás irányelvei. Megjelent az ISO 26000 szabvány – Czigler Éva, Pappné Buzás Erika

Jók a legjobbak közül – Beszélgetés Lazur Lajossal – Szódi Sándor

Foglalkozunk többet a minőségügyi szakkifejezések magyar honosításával és értelmezésével! –

Dr. Balogh Albert

## A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

Közgyűlés – XX. Magyar Minőség Hét

Felhívás a Magyar Minőség olvasóihoz

## HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLÓK

Minőségügyi Világkongresszus Budapesten

CSR Piac – ahol a tapasztalatcsere élménnyé válik!

10 napos akkreditált önértékelési szakértő képzés

Az Online Szabványkönyvtár sikeres indítása

Átadták a 2010. évi Innovációs Nagydíjat

## A TÁRSASÁG ÚJ TAGJAI

Köszöntjük a Magyar Minőség Társaság új tagjait!

MAGYAR MINŐSÉG XX. évfolyam 5. szám 2011. május

## SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

Intézeti bemutatkozás – Veresné dr. Somosi Mariann

Alapvető képesség: a szervezeti és az egyéni képesség fejlesztése – Veresné dr. Somosi Mariann

A Miskolci Egyetem minőségirányítási rendszeréhez kapcsolódó DPR vizsgálatok tapasztalatai –

Dr. Szintay István – Marciniak Róbert

Az elméleti megalapozottság és a gyakorlati relevancia együttes érvényesítése a vezetéstudományi kutatásokban – Dr. Balaton Károly

Felderítés és vadászat: A paradigmaváltás új fókusza – a technomenedzsment térhódítása –

Dr. Szakály Dezső – Kása Richárd

Coaching a minőségért – Dr. Kunos István

Az innovációs projektek sajátosságai – Dr. Deák Csaba

A környezettudatosság hátterében – Környezeti attitűdök az OTKA PD71685 kutatás eredményeinek tükrében – Dr. Berényi László – Réthi Gábor – Illés Balázs

Kompetenciafejlesztés SAP támogatással - Lates Viktor – Harangozó Zsolt

Kompetenciamenedzsment a felsőoktatás szolgálatában - Veresné dr. Somosi Mariann – Tóthné Kiss

Anett – Leskó Anett Katalin – Ráczkői Ágnes

Jók a legjobbak közül – Beszélgetés Veresné dr. Somosi Mariann-nal – Szódi Sándor

## A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

Közgyűlés – XX. Magyar Minőség Hét

# Minőség és Megbízhatóság

## nemzeti minőségpolitikai szakfolyóirat

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság „Minőség és Megbízhatóság” című nemzeti minőségpolitikai szakfolyóiratát kéthavonta, évente 6 füzetben közel 3000 példányban az Iparfejlesztési Közalapítvány közreműködésével és feltüntetett jogi tagjainak támogatásával adja ki. A 45. évfolyamába lépett és 2009-től elektronikus formában is megjelenő szakfolyóirat célja, hogy nyilvánosságot biztosítson a minőségügy elméleti és gyakorlati kérdéseivel kapcsolatos nemzetközi és hazai ismereteknek, trendeknek, élenjáró tapasztalatoknak, véleményeknek, tanulmányoknak, cikkeknek.

A szakfolyóirat főbb témakörei a következők: minőségpolitika; irányítási rendszerek, módszerek és modellek; önértékelés és minőségdíjak; tanúsítás, akkreditálás; fogyasztóvédelem; szabványosítás, mérésügy; a minőségügy alapfogalmai és egyes szakágazatok minőségszabályozásának újdonságai.

A szakfolyóiratot az EOQ MNB tagsága, a minőség iránt elkötelezett ipari, szolgáltató és kereskedelmi cégek, minisztériumok, önkormányzatok, egészségügyi, kutatóoktató, valamint hatósági intézmények, rendvédelmi szervek, minőségügyi tanácsadó és tanúsító szervezetek szakemberei olvassák, illetve a könyvtárak rendelik meg.

A folyóirat lehetőséget nyújt – a fenti témakörökhöz kapcsolódóan – szakmai publikációk, marketing jellegű fizetett szakmai közlemények és hirdetések közzétételére. A kéziratok a főszerkesztőnek (Vass Sándor, tel: +36/20-9688930; e-mail: vass@eoq.hu) közvetlenül vagy vele való egyeztetés után elektronikus formában küldhetők be az EOQ MNB honlapján megtalálható útmutató szerint ([www.eoq.hu/mm](http://www.eoq.hu/mm)). A hirdetési alapdíjak és feltételek szintén a honlapon találhatóak meg.

A meglévő megrendelés módosítása vagy új megrendelés az alábbi formanyomtatványon lehetséges.

## MEGRENDÉLÉS

### Postázási cím:

Név: ..... Cégnév: .....

Ir. szám: ..... Város: ..... Utca: .....

**Elektronikus cím:** .....@ .....

**Számlázási cím** (ha eltér a postázási címtől): ..... Adószám: .....

Cégnév: .....

Ir. szám: ..... Város: ..... Utca: .....

**Ügyszervélemény:** ..... Telefon: ..... Fax: ..... e-mail: .....

**1. Megrendelem 2011. évtől a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat nyomtatott és elektronikus változatát, ennek együttes ára 10 000 Ft + ÁFA + csomagolási és postai költségek (összesen: 12 425 Ft/6x1füzet/év):**

füzet példányszáma

**2. Megrendelem 2011. évtől a „Minőség és Megbízhatóság” eddigiek szerinti nyomtatott füzeteinek postai megküldését, amelynek ára 7200 Ft + 5% ÁFA + csomagolási és postai költségek (összesen: 8925 Ft/6x1füzet/év):**

füzet példányszáma

**3. Megrendelem 2011. évtől a „Minőség és Megbízhatóság” elektronikus változatát, amelynek ára 4000 Ft + 25% ÁFA (összesen: 5000 Ft/év) igen**

**Megrendelésem visszavonásig érvényes; tudomásul veszem, hogy a kiadó évente számláz, és fenntartja a jogot az előfizetési díj módosítására előzetes időbeni tájékoztatás mellett.**

Kelt: .....

(PH.)

.....

(cégszerű) aláírás

**A megrendelést a következő címre kérjük:** EOQ MNB; 1530 Budapest, Pf. 21. Tel: (06 1) 212 8803; Fax: (06 1) 212 7638; E-mail: [info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)

## Az EQQ Magyar Nemzeti Bizottság tanfolyamajánlata 2011

A Felnőttképzési Akkreditáló Testület 2008. január 9-én az EQQ MNB közhasznú szervezetet  
**felnőttképzési intézményként akkreditálta.** Intézmény-akkreditációs lajstromszám: **AL-1723.**

Felnőttképzési nyilvántartási szám: **01-0474-05.**

Az akkreditáció 2008. január 9.-től 2012. január 9. napjáig érvényes.

A fentiek alapján az EQQ MNB tanfolyamok költsége a **szakképzési hozzájárulásból elszámolható.**

- **EQQ MNB tanúsítványt adó Zöldöves Statisztikus képzés (2 napos) – 10 kreditpont**  
2011. május 3., 10. – Budapest – 94 000 Ft+ ÁFA / fő
- **EQQ Környezeti auditor (1 napos kiegészítő) tanfolyam** vizsgával az „EQQ Környezeti auditor” tanúsítvány megszerzéséhez  
2011. június 29. – Budapest – 68 000 Ft + ÁFA / fő – **5 kreditpont**
- **Speciális szintentartó tanfolyam gyógyszeripari szakemberek részére** „EQQ Minőségügyi rendszermenedzser / auditor / szakértő”  
tanúsítvány meghosszabbításához – **10 kreditpont**  
2011. szeptember 5-6. – Budapest – 94 000 Ft + ÁFA / fő
- **Szintentartó tanfolyam** „EQQ Minőségügyi rendszermenedzser / auditor / szakértő”, „EQQ TQM menedzser / felülvizsgáló”, „EQQ Környezeti  
rendszermenedzser / auditor” tanúsítvány meghosszabbításához – **10 kreditpont**  
2011. szeptember 19-20. – Budapest – 68 000 Ft + ÁFA / fő
- **EQQ Minőségügyi auditor intenzív (5 napos) tanfolyam** vizsgával az „EQQ Minőségügyi auditor” tanúsítvány megszerzéséhez –  
**15 kreditpont**  
2011. október 3-7. – Budapest – 165 000 Ft + ÁFA / fő
- **EQQ Információbiztonsági rendszermenedzser intenzív tanfolyam** vizsgával az „EQQ Információbiztonsági rendszermenedzser”  
tanúsítvány megszerzéséhez – **15 kreditpont**  
2011. október 17-21. – Budapest – 165 000 Ft / fő  
Program-akkreditációval rendelkező képzés. ÁFA-mentes. A program-akkreditációs lajstromszám: PL-1772.
- **EQQ MNB tanúsítványt adó Zöldöves Statisztikus képzés (2 napos) – 10 kreditpont**  
2011. október 26., november 2. – Budapest – 94 000 Ft+ ÁFA / fő
- **EQQ MNB – Kvalikon Hat Sigma Zöldöves (6 napos) tanfolyam** vizsgával az „EQQ MNB Hat Sigma Zöldöves” tanúsítvány  
megszerzéséhez – **20 kreditpont**  
2011. november 7-8., 14-15, 21-22. - Vizsga: 2011. november 30. – Budapest – 300 000 Ft + ÁFA / fő
- **Szintentartó tanfolyam** „EQQ Minőségügyi rendszermenedzser / auditor / szakértő”, „EQQ TQM menedzser / felülvizsgáló”, „EQQ Környezeti  
rendszermenedzser / auditor” tanúsítvány meghosszabbításához – **10 kreditpont**  
2011. december 5-6. – Budapest – 68 000 Ft + ÁFA / fő

### Megjegyzések:

- Jelentkezését csak kitöltött jelentkezési lap alapján tudjuk elfogadni, ami szerződésnek minősül. A jelentkezési lapok a honlapon ([www.eqq.hu](http://www.eqq.hu)) megtalálhatók vagy az EQQ MNB Központi Titkárságán Gáll Zsuzsanna minőségügyi és oktatási vezetőtől ([info@eqq.hu](mailto:info@eqq.hu)) igényelhetők.
- Ahol honlapunkon nem talál jelentkezési lapot, a vonatkozó tanfolyam megnevezése mellett kérjük a résztvevő nevének, munkahelyének és elérhetőségének megküldését az EQQ MNB címére a jelentkezési lap eljuttatásához.
- A díjtétel tartalmazza a tanfolyamon való részvétel (ebéd, kávé, üdítő, aprósütemény), a tananyag, a felmerülő vizsga és a regisztráció, valamint sikeres vizsgázók számára az EQQ oklevél és plasztikkártya, az EQQ MNB oklevél, továbbá az EQQ MNB honlapján, a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban és az EQQ MNB Évkönyvben való közzététel költségeit.
- A díjtétel tartalmazza az EQQ MNB tagsági díjat is, „Az EQQ szakember-tanúsítás általános követelményrendszere – Tájékoztató a képzésben résztvevő szakemberek részére” című dokumentum 2. mellékletében foglaltak szerint.
- A tanfolyamok helyszínét a részletes programmal együtt a tanfolyam indítása előtt mintegy 2 héttel a résztvevőkkel közvetlenül közöljük.