



Az EOQ MNB Minőségügyi Értelmező Szótárának bővítése

A minőségügy szűkebb szakterületének szakkifejezései főleg az irányítási rendszerekre és a megfelelőség értékelésre szorítkoznak, tágabb értelemben azonban ezek kiterjednek az alkalmazott minőségtechnikákra, a korszerű karcsúsítási módszerekre, a matematikai statisztika módszereire és az időfüggő megbízhatósági jellemzőkre is. Ezeknek a szakkifejezéseknek meghatározásait szokásosan nemzetközi szabványok tartalmazzák: az ISO (International Organization for Standardization) és az IEC (International Electrotechnical Commission) szabványai. Ezek angolul és franciául jelennek meg, magyar fordításuk rendszerint a szabványok angol nyelvű szövege alapján készült.

A szabványokon túlmenően jelentős terminológiai munkát végzett az EOQ Európai Minőségügyi Szervezet (European Organization for Quality), amely a minőségügyi szakemberek számára az 1970-es évektől kezdődően összeállította szakszótárát. Ez a fenti területekre terjedt ki, és az angol nyelvű kifejezéseken és meghatározásokon túlmenően megadta az egyes kifejezések megfelelőit a szervezet tagországainak nyelvén, így többek között magyarul is. Ez a terminológia hat kiadásban jelent meg, a hatodik, utolsó kiadást 1989-ben publikálták. Ezt követően az EOQ ezt a munkát nem folytatta. Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottsága (EOQ MNB) Terminológiai Szakbizottságának szakértői azonban továbbra is követték és lefordították a nemzetközi kiadványhoz képest bekövetkezett változásokat, és az 1990-es évek második felétől kezdődően a hazai szakemberek tájékoztatása céljából a kiadványt korszerűsítették a szakterületek újabb szakkifejezéseivel és meghatározásaival. Ennek a munkának eredményeként jelent meg 2003-ban a *Minőségügy Nemzetközi Értelmező Szótára* című kiadvány.

Mivel a minőségirányítás szakterületei az elmúlt években rohamosan fejlődtek, szükségessé vált ezeknek a témaköröknek szakkifejezéseit és azok meghatározásait is összefoglalni. Ennek az igénynek a

kielégítésére az EOQ MNB Terminológiai Szakbizottságának szakértői arra törekedtek, hogy a 2003-as kiadvány megtartásán túlmenően fejezetenként bemutassák az egyes fejlődési irányok szakkifejezéseit.

Az EOQ MNB által szervezett és regisztrált minőségirányítási menedzserképző tanfolyamok tapasztalata szerint a hallgatók számára a minőségirányításban használatos szakkifejezések nem mindig bizonyultak könnyen érthetőeknek, és igény jelentkezett olyan szótár kiadására, amely egyes meghatározásokhoz magyarázatokat is fűz. A szerzők az új kiadvány fejezeteinek tartalmát és szerkezetét ezért úgy alakították ki, hogy részben maguk fogalmaztak meg ilyen magyarázatokat, részben más forrásokra (az elérhető irodalomra, tananyagokra, cikkekre és más, Interneten elérhető anyagokra) támaszkodtak.

Ennek az elvnek megfelelően eddig három fejezetet dolgoztak ki:

1. A minőségirányítási rendszerekben alkalmazott szakkifejezések és azok meghatározása és magyarázata
2. A TQM, a Lean, a Hat Sigma, valamint más minőségirányítási irányzatok és módszerek szakkifejezései, azok meghatározása és magyarázata
3. Statisztikai szakkifejezések, azok meghatározása és magyarázata

E három fejezet tartalma:

1. A minőségirányítási rendszerekben alkalmazott szakkifejezések

Az anyag felépítése a következő:

- Minőségirányítás
- A MIR alapvető dokumentumai, szereplői
- Ellenőrzések
- A rendszer ellenőrzései
- A termék minősége

Ennek a feldolgozásnak előnye, hogy a rokon fogalmak egymás közelében megtalálhatók, hátránya, hogy egyes fogalmak besorolása bizonyos mértékig önkényes, például a nyomkövethetőség a „termék minősége” című csoportba került, noha a minőségirányítási rendszer követelményei között is szerepet játszik (amikor szükség van rá), tehát a korábbi fejezetek valamelyikébe is bekerülhetett volna, de valójában egy-egy termékhez kapcsolódó fogalom lévén, inkább a termékkel foglalkozó csoportba kívánkozott.

2. A TQM, a Lean, a Hat Sigma, valamint más minőségirányítási irányzatok és módszerek szakkifejezései

Ezek a szakkifejezések és meghatározásaik a nemzetközi minőségirányítási szabványokban nem szerepelnek, és nehezen volnának beilleszthetők azok szerkezete szerinti logikába, ezért ezeket külön fejezet tartalmazza.

Ennek a fejezetnek az összeállítása során is figyelembe kellett venni azt az igényt, hogy a szakkifejezések jobb megértéséhez magyarázatokra van szükség. Ennek megfelelően a szerzők egyes szakkifejezésekhez magyarázatot is fűztek.

A meghatározások egyrészt az EOQ Glossary előző kiadásából, másrészt nagy többségében az ASQ (American Society for Quality) által megjelentetett „Quality Glossary” és „Lean Glossary” kiadványból származnak. A szakkifejezések itt az angol megfelelőjük betűrendes sorrendjében szerepelnek. A meghatározások mellett több esetben részletesebb magyarázatok is találhatóak.

3. Statisztikai szakkifejezések

A szerzők a meghatározásokat a következő szakirodalmi források felhasználásával adták meg:

1. Prékopa András: Valószínűségelmélet, Műszaki Könyvkiadó, 1962

2. Kemény Sándor: Statisztikai minőség szabályozás, Műszaki Könyvkiadó – Magyar Minőség Társaság, 1998
3. Montgomery, D.C.: Introduction to Statistical Quality Control, John Wiley & Sons Canada, 2008

A szerzők a magyarázatokat részben maguk fogalmazták, részben más forrásokra (az elérhető cikkekre és más, Interneten elérhető anyagokra) támaszkodtak.

A fejezet három részre tagolódik:

- Valószínűségi szakkifejezések
- Általános statisztikai szakkifejezések
- A minőségirányításban alkalmazott statisztikai szakkifejezések

Ennek a feldolgozásnak előnye, hogy a rokon fogalmak egymás közelében megtalálhatók.

Az egyes fejezetek végén a szakkifejezések angol-magyar és magyar-angol szótára is megkönnyíti a kifejezések megkeresését.

Az EOQ MNB a Szótárnak olyan új kiadását tervezi, amely elsősorban oktatási célokat tart szem előtt, elektronikus formában lesz megvásárolható, és kapható lesz egyelőre fejezetenként, azok elkészülése után külön-külön, de megvehető lesz a teljes sorozat együtt is, ha kész lesz.

Az EOQ MNB a sorozat folytatását is tervezi, olyan témák kidolgozására, mint például a kockázatkezelő irányítás, a megbízhatóságelemzés és a fenntartható fejlődés, valamint a társadalmi felelősségvállalás szakkifejezéseinek meghatározása, illetve magyarázata.

Az EOQ MNB örömmel fogadja az anyag használoinak észrevételeit, hogy azokat – a további operatív bővítések és módosítások során – hasznosíthassa.

Dr. Balogh Albert – Földesi Tamás

Folytatódó képzés

Az Iparfejlesztési Közalapítvány Minőségfejlesztési Központja 2011-ben is folytatja sikeres Önértékelési szakértő képzését. A 10 napos, 80 órás képzés (heti két alkalom) tematikája, beosztása és jelentkezési lapja a www.mik.hu honlapon található, onnan letölthető.

Beszámoló a Szolgáltatási Szakbizottság rendezvényéről

Az EOQ MNB Szolgáltatási Szakbizottság 2010. november 17-én az Óbudai Egyetem Bánki Donát Mérnöki Karán nagy érdeklődés mellett tartotta meg rendezvényét „A rendőrségi szolgáltatások minőségének fejlesztése” címmel.

A szakmai összefüggésben a következő előadások hangzottak el:

A rendőrségi tevékenységek minőségének értelmezése
Dr. Veress Gábor egyetemi tanár, Pannon Egyetem, Veszprém

A rendőri együttműködés lehetőségei a Kárpátok Eurorégióban
Elekes Edit rendőr alezredes, minőségfejlesztési kiemelt főreferens, Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Rendőr-főkapitányság, Nyíregyháza

Minőségfejlesztési lehetőségek a rendőrség bűnügyi tevékenységében
Huber Katalin minőségügyi koordinátor, Nógrád Megyei Rendőr-főkapitányság, Bűnmegelőzési és Minőségbiztosítási Osztály

Az előadók rendkívül szemléletes és átfogó képet adtak a rendőrségi munka minőségével összefüggő kérdésekről, valamint a továbbfejlesztés lehetséges irányairól. *Dr. Veress Gábor* felhívta a figyelmet arra, hogy a minőség ügyfél általi érzékelése általában torz, ezért a rendőrségi tevékenységek minőségének tökéletesítését minden befolyásoló tényező mérlegelésével, a minőségnek a társadalom általi becslésére kell alapozni. Elengedhetetlen feladat a rendőrség munkájának folyamatszempléltű fejlesztése: a korszerű felfogás szerint a rendőrségnek és a társadalomnak közösen kell biztosítani a közrendet s ehhez megfelelő rendszert kell kiépítenie (a közterületek rendjének biztosítása társadalmi összefogással). Minél bonyolultabb a folyamat, annál felkészültebb embereknek kell azt végrehajtaniuk: a szakirányítás helyi szinten már jól működik, de központi szinten még vannak hiányosságok.

Az elmondottakhoz kapcsolódva *Elekes Edit* gyakorlati oldalról világította meg a rendőrség mindennapi munkájába és gondolkodásmódjába beépülő új típusú együttműködést. Sokféle szervezettel, mindegyik előtt a Polgárőrséggel építettek ki szoros kapcsolatokat. A prioritások közé tartozik a bűnmegelőzés (prevenció), a fiatalok nevelése, a közlekedésbiztonság javítása és a közterületi jelenlét fokozása. E célok megvalósítására igyekeznek jól kihasználni minden pályázati lehetőséget.

A jogszabályi háttér és a bűnügyi tevékenység mutatóinak ismertetése után *Huber Éva* különbséget tett a szakmai téren, illetve a vevői elvárásoknak való megfelelés területén meglévő minőségfejlesztési lehetőségek között.

A bűnügyi munkát nagyban segíti a „ROBOTZSARU 2000” Országos Ügyviteli és Ügyfeldolgozó rendszer, amely országos adatbázisként is szolgál. Az ügyfelek számára az elérhetőség, a gyorsaság és a várakozási idő mellett nagyon fontos például a rendőrségi épület, de különösen a váróhelyiség külső és belső megjelenése, komfortja.

Várkonyi Gábor

Új vagy meghosszabbított érvényű EOQ okleveles szakemberek jegyzéke

EOQ TQM Menedzserek

Bogdán András, Somogy M-i MgSzH Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Ig. Kaposvár
Paulics József Csaba, Definitum Kft. Győr

EOQ Minőségügyi Auditorok

| | | |
|---------------------------|---------------------------------|--------------|
| Barki Ilona | Richter Gedeon Nyrt. | Budapest |
| Becsei András | Magyar Posta Zrt. | Budapest |
| Csapó Zsuzsanna | Tiszai Vegyi Kombinát Nyrt. | Tiszaújváros |
| Csuka Dóra | Bakonykarszt Zrt. | Veszprém |
| Dobos Tibor | Magyar Posta Zrt. | Budapest |
| Dr. Erdős Zoltán | Qualiment Kft. | Budapest |
| Farkas Mariann | Magyar Posta Zrt. | Budapest |
| Frickné Nagy Erzsébet | Magyar Posta Zrt. | Debrecen |
| Lovász Gabriella Stefánia | Magyar Posta Zrt. | Budapest |
| Ludmány Imréné | Magyar Posta Zrt. | Debrecen |
| Mach Zsófia | Magyar Posta Zrt. | Budapest |
| Márkus Józsefné | Magyar Posta Zrt. | Budapest |
| Dr. Martin Andrea | Wessling Non Profit Kft. | Budapest |
| Molnár Attila | Magyar Posta Zrt. | Pécs |
| Nagy Éva | Magyar Posta Zrt. | Budapest |
| Orosz István | Magyar Posta Zrt. | Budapest |
| Dr. Pálmai Györgyné | BUDACERT Kft. | Budapest |
| Pavelkó Imre | Magyar Posta Zrt. | Budapest |
| Sipos Gergely | Magyar Posta Zrt. | Debrecen |
| Sira Zsuzsanna | Magyar Posta Zrt. | Debrecen |
| Szarka Katalin | Linbert Mérnöki Tanácsadó Iroda | Vönöck |
| Terenyi Jánosné | Magyar Posta Zrt. | Budapest |
| Zilahyné Kiss Éva | | Hortobágy |
| Zubály Béla | Magyar Posta Zrt. | Debrecen |

EOQ Minőségügyi Rendszermenedzserek

| | | |
|-------------------------------|---|-------------|
| Dr. Balogh Albert | EOQ MNB | Budapest |
| Elek Imre | Nemak Győr Kft. | Győr |
| Dr. Erdős Zoltán | Qualiment Kft. | Budapest |
| Farag Ali Mohamed | Libyan Petroleum Institutue | Budapest |
| Gerák Zoltán | GE Hungary Kft., Healthcare Divízió | Budaörs |
| Horváth László | GE Hungary Kft. | Budapest |
| Horváthné Drégelyi-Kiss Ágota | Óbudai Egy. Bánki D. Gépész és Biztonságt. M. Kar | Budapest |
| Dr. Horváth Zsolt | INFOBIZ Inf-i, Inform.-birt-i és Vez-i Tanácsadó Kft. | Budapest |
| Karkecz János | Magyar Honvédség Légijármű Javítóüzem | Kecskemét |
| Kaszper Dániel | Kaszimpex Kft. | Nagykanizsa |

| | | |
|--------------------------|--|-----------|
| Kiss Attila | Magyar Honvédség Légijármű Javítóüzem | Kecskemét |
| Kolok Tímea | Car-Inside Kft. | Jánosháza |
| Lieber András | Robert Bosch Elektronika Kft. | Hatvan |
| Lövő Csilla | Nagel Hungaria Kft. | Gyál |
| Mikó György | QUALIPHARMA Mérnöki és Szolgáltató Bt. | Budapest |
| Molnár Attila | Magyar Posta Zrt. | Pécs |
| Nagy Eszter | Foglalkoztatási és Szociális Hivatal | Budapest |
| Nagy Mariann | Budai Irgalmasrendi Kórház | Budapest |
| Nagyné Kovács Krisztina | Forever Living Products Mo. Kft. | Budapest |
| Sárközy Judit | United Pharma Kft. | Órbottyán |
| Sós János | Paksi Atomerőmű Zrt. | Paks |
| Szalóczyné Hadnagy Erika | L.A.C. Holding Zrt. | Budapest |
| Szarka Katalin | Linbert Mérnöki Tanácsadó Iroda | Vönöck |
| Széles László | Eurout Kft. | Budapest |
| Terenyi Jánosné | Magyar Posta Zrt. | Budapest |
| Tóth Attila | MÁV Zrt. | Budapest |
| Tóth Eszter | Europe Match GMBH | Szeged |
| Varga Violetta | Nemak Győr Kft. | Győr |

EOQ Minőségügyi Szakértők

| | | |
|-------------|--|----------|
| Mikó György | QUALIPHARMA Mérnöki és Szolgáltató Bt. | Budapest |
|-------------|--|----------|

EOQ Élelmiszerbiztonsági Auditorok

| | | |
|--------------------|--|----------|
| Dr. Erdős Zoltán | Qualiment Kft. | Budapest |
| Dr. Liszt Ferencné | Bólyi Mezőgazdasági Termelő és Kereskedelmi Zrt. | Bóly |
| Dr. Martin Andrea | Wessling Non Profit Kft. | Budapest |
| Dr. Recseg Katalin | Bunge Zrt. | Budapest |
| Szarka Katalin | Linbert Mérnöki Tanácsadó Iroda | Vönöck |

EOQ Élelmiszerbiztonsági Rendszermenedzser

| | | |
|------------------|---------------------------------|----------|
| Dr. Erdős Zoltán | Qualiment Kft. | Budapest |
| Szarka Katalin | Linbert Mérnöki Tanácsadó Iroda | Vönöck |

EOQ Környezeti Rendszermenedzserek

| | | |
|--------------|---------------------|----------|
| Keszi László | Dalkia Energia Zrt. | Kaposvár |
|--------------|---------------------|----------|

EOQ MNB Hat Sigma Zöldöves Szakember

| | | |
|-------------------|---------------------------------|-----------------|
| Baranyi Béla | Rosenberger Mo. Kft. | Jászárokszállás |
| Bóka Gábor Attila | SQI Magyar Szoftverminőség Kft. | Budapest |
| Dobos Zsolt | Rosenberger Mo. Kft. | Jászárokszállás |
| Kovács Zsolt | Bajai Hűtőipari Zrt. | Baja |
| Laincsek János | ERP Consulting Kft. | Budapest |

EOQ MNB Minőségügyi Auditor

| | | |
|-----------------|-------------------|----------|
| Terenyi Jánosné | Magyar Posta Zrt. | Budapest |
| Molnár Attila | Magyar Posta Zrt. | Debrecen |

EOQ MNB Vállalati Belső Auditor

| | | |
|---------------------------|----------------|----------|
| Bakányi Béla | Pannontej Zrt. | Répcelak |
| Mesterházy László | Pannontej Zrt. | Répcelak |
| Domján-Biczó Mónika | Pannontej Zrt. | Répcelak |
| Molnár Eszter | Pannontej Zrt. | Veszprém |
| Fücsök Imréné | Pannontej Zrt. | Répcelak |
| Prins Maurice Alexander | Pannontej Zrt. | Veszprém |
| Györke Anikó Renáta | Pannontej Zrt. | Veszprém |
| Rába Katalin Éva | Pannontej Zrt. | Répcelak |
| Horváth Lajos | Pannontej Zrt. | Répcelak |
| Rádóczy Krisztina | Pannontej Zrt. | Veszprém |
| Horváth Mónika | Pannontej Zrt. | Répcelak |
| Sárossy Péter | Pannontej Zrt. | Veszprém |
| Imreiné Komáromi Magdolna | Pannontej Zrt. | Veszprém |
| Sokhegyi Anikó | Pannontej Zrt. | Veszprém |
| Kálmán Sándor | Pannontej Zrt. | Veszprém |
| Südi Marianna | Pannontej Zrt. | Veszprém |
| Korimné Csipszer Györgyi | Pannontej Zrt. | Veszprém |
| Szalay Gyula | Pannontej Zrt. | Répcelak |
| Kovács Béla | Pannontej Zrt. | Répcelak |
| Tóth Anita | Pannontej Zrt. | Répcelak |
| Kozma Anita | Pannontej Zrt. | Répcelak |
| Tulok István | Pannontej Zrt. | Répcelak |
| Laki Zsófia Ildikó | Pannontej Zrt. | Veszprém |
| Vass László | Pannontej Zrt. | Veszprém |
| Marsits Péter | Pannontej Zrt. | Répcelak |
| Zsirai Zsolt | Pannontej Zrt. | Répcelak |

Az EOQ regisztrációval rendelkező minőségügyi szakemberek elérhetőségének aktuális adatai megtalálhatók <http://eoq.hu/regist> honlapon.

Hirdessen

a Minőség és Megbízhatóság-ban!

Több ezren olvassák!

Kérjen árjegyzéket a szerkesztőségtől – elérhetőségei a 302. oldalon!

Minőség és Megbízhatóság

nemzeti minőségpolitikai szakfolyóirat

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság „Minőség és Megbízhatóság” című nemzeti minőségpolitikai szakfolyóiratát kéthavonta, évente 6 füzetben közel 3000 példányban az Iparfejlesztési Közalapítvány közreműködésével és feltüntetett jogi tagjainak támogatásával adja ki. A 44. évfolyamába lépett és 2009-től elektronikus formában is megjelenő szakfolyóirat célja, hogy nyilvánosságot biztosítson a minőségügy elméleti és gyakorlati kérdéseivel kapcsolatos nemzetközi és hazai ismereteknek, trendeknek, élenjáró tapasztalatoknak, véleményeknek, tanulmányoknak, cikkeknek.

A szakfolyóirat főbb témakörei a következők: minőségpolitika; irányítási rendszerek, módszerek és modellek; önértékelés és minőségdíjak; tanúsítás, akkreditálás; fogyasztóvédelem; szabványosítás, mérésügy; a minőségügy alapfogalmai és egyes szakágazatok minőségszabályozásának újdonságai.

A szakfolyóiratot az EOQ MNB tagsága, a minőség iránt elkötelezett ipari, szolgáltató és kereskedelmi cégek, minisztériumok, önkormányzatok, egészségügyi, kutató-oktató, valamint hatósági intézmények, rendvédelmi szervek, minőségügyi tanácsadó és tanúsító szervezetek szakemberei olvassák, illetve a könyvtárak rendelik meg.

A folyóirat lehetőséget nyújt – a fenti témakörhöz kapcsolódóan – szakmai publikációk, marketing jellegű fizetett szakmai közlemények és hirdetések közzétételére. A kéziratok a főszerkesztőnek (Vass Sándor, tel: +36 20 9688930; e-mail: vass@eoq.hu) közvetlenül vagy vele való egyeztetés után elektronikus formában küldhetők be az EOQ MNB honlapján megtalálható útmutató szerint (www.eoq.hu/mm). A hirdetési alapidíjak és feltételek szintén a honlapon találhatóak meg.

A meglévő megrendelés módosítása vagy új megrendelés az alábbi formanyomtatványon lehetséges.

MEGRENDÉLÉS

Postázási cím:

Név: Cégnév:

Ir. szám: Város: Utca:

Elektronikus cím:@.....

Számlázási cím (ha eltér a postázási címtől): Adószám:

Cégnév:

Ir. szám: Város: Utca:

Ügyműködés: Telefon: Fax: e-mail:

1. Megrendelem 2011. évtől a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat nyomtatott és elektronikus változatát, ennek együttes ára 10 000 Ft + ÁFA + csomagolási és postai költségek (összesen: 12 425 Ft/6x1füzet/év):

füzet példányszáma

2. Megrendelem 2011. évtől a „Minőség és Megbízhatóság” eddigiek szerinti nyomtatott füzetek postai megküldését, amelynek ára 7200 Ft + 5% ÁFA + csomagolási és postai költségek (összesen: 8925 Ft/6x1füzet/év):

füzet példányszáma

3. Megrendelem 2011. évtől „Minőség és Megbízhatóság” elektronikus változatát, amelynek ára 4000 Ft + 25% ÁFA (összesen: 5000 Ft/év)

igen

Megrendelésem visszavonásig érvényes; tudomásul veszem, hogy a kiadó évente számláz, és fenntartja a jogot az előfizetési díj módosítására előzetes időbeni tájékoztatás mellett.

Kelt:

(P.H.)

.....

(cégszerű) aláírás

A megrendelést a következő címre kérjük: EOQ MNB; 1530 Budapest, Pf. 21. • Tel: (06 1) 212 8803; • Fax: (06 1) 212 7638; • E-mail: info@eoq.hu

A MAGYAR MINŐSÉG legutóbbi számainak tartalomjegyzéke

MAGYAR MINŐSÉG XIX. évfolyam 10. szám 2010. október

SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

A karcsú (lean) menedzsment hatása a vállalati versenyképességre – Losonci Dávid, Demeter Krisztina és Jenei István

Az egészségügyi szolgáltatás minőségének fejlesztése a Hat Sigma segítségével – Tóth Csaba László, dr. Seres Erika, Fábíán Zoltán

Az önjavító humán ellátás – Sümegi Endre

Jók a legjobbak közül. Beszélgetés Dr. Lajtha Györggyel Szódi Sándor

A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

XIX. Magyar Minőség Hét

HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK ÉS BESZÁMOLÓK

Akitől csak tanulni lehetett - Jakabné Harcsa Erzsébet

Debreceni egészségügyi minőségügyi napok – 2010 (Demin X.) konferencia – Dr. Gódeny Sándor

A Nemzeti Akkreditáló Testület európai és nemzetközi elismerése – Dr. Ring Rózsa

Minőségtechnikák a versenyképesség növeléséért, szervezeti önértékelés – 2 napos képzés

„A Mikulás is benchmarkol – 4” konferencia

MAGYAR MINŐSÉG XIX. évfolyam 11. szám 2010. november

SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

A minőségmenedzsment oktatási ismeretanyagának rendszerezése – Dr. Balogh Albert

Változó körülmények – változó stratégia? – Fábíán Zoltán, Dr. Kovács Iván

Minőségkultúra – az oktatás, kutatás, kommunikáció – a jövő orvos- és egészségügyi szakdolgozó képzésében – Hogemann Éva, Kún Éva, Sümeghy Gyula, Dr. Stubnya Gusztáv

Gondolatok egy nemzeti egészségközpontú minőségügyi stratégia szükségességéről – Dr. Gódeny Sándor

Jók a legjobbak közül – Beszélgetés Dr. Bálint Juliannával – Szódi Sándor

A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

Minőség Szakemberek Találkozója 2011

HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK ÉS BESZÁMOLÓK

Minőségtechnikák a versenyképesség növeléséért, szervezeti önértékelés – 2 napos képzés

„A Mikulás is benchmarkol – 4” konferencia

55. EOQ Kongresszus, Minőségügyi Világkongresszus Budapest, Magyarország

Pillanatképek a XVII. Nemzeti Konferenciáról – 2. rész – Rózsa András

A Minőség és Megbízhatóság 2010. évi (XLIV. évfolyambeli) számainak közös tartalomjegyzéke

SZAKMAI CIKKEK

Andersen, Bjørn

A Framework for Business Ethics

2010/5 279-283. p.

Andersen, Bjørn

Az üzleti etika keretei

2010/6 340-344. p.

Aubrey, Charles

A szervezeti kultúra mérése és fejlesztése

2010/1 35-40. p.

Balogh Albert Dr.

A minőségmenedzsment oktatási ismeretanyagának rendszerezése

I. rész 2010/1 18-26. p.

II. rész 2010/2 74-86. p.

Balogh Albert Dr.

ISO 9001 – Lean Hat Sigma – Kiválóság

I. rész 2010/6 304-316. p.

Balogh Albert Dr.

ISO 9004:2009 – a fenntartható siker irányítása

2010/3 131-139. p.

Balogh Albert Dr.

A pénz nyelvén a minőségről

I. rész 2010/4 184-190. p.

II. rész 2010/5 258-261. p.

Bodroghelyi Csaba

Fenntarthatóság, társadalmi felelősség, szabványok, lelkiismeret

2010/1 4-6. p.

Czinkóczy Sándor

A tanulói tudás mérhetősége a felsőoktatásban

2010/4 211-214. p.

Conti, Tito

A rendszerszemléletű gondolkodás – a minőségmenedzsment új határai

2010/2 64-73. p.

Dervitsiotis, Kostas

Innovációtípusok kockázatainak és pénzügyi eredményeinek mérlegelése

2010/4 220-226. p.

Dorka István

Gyakorlati tapasztalatok a Toyota-módszer 14 vállalatiirányítási alapelvének

alkalmazása során

2010/3 156-166. p.

Dudás Ferenc Dr.

Néhány gondolat a minőség hiányáról, avagy meggyógyítható-e a mi közigazgatási betegünk?

2010/1 27-34. p.

Gutassy Attila

Minőség, termékbiztonság, piacfelügyelet

2010/3 124-130. p.

Hanthy László

Az ISO 21747:2006 statisztikai szabvány gyakorlati alkalmazása a gyártási folyamatok kiértékelésében

2010/4 215-219. p.

Hevesiné Kővári Éva – Bocz András – Tóth Antalné –

Dr. Pallósi József – Várady Tamás

DUNAFERR salakok megfelelésének tanúsítása

I. rész 2010/5 244-250. p.

II. rész 2010/6 317-324. p.

Horváth János Dr. – Varga Lajos Dr. – Lóke Miklós Dr.

A minőségügyi szempontok érvényesítése az egészségügyi perekben

I. rész 2010/4 191-199. p.

II. rész 2010/5 262-268. p.

Horváthné Hozzpodár Katalin

ISO 9001 minőségirányítási rendszer alkalmazásának tapasztalatai egy kkv-nál

2010/6 325-330. p.

Jónás Tamás

Aggregált megbízhatósági és minőségi mutatók változásainak modellezése

2010/3 140-150. p.

Kapusy Pál

Néhány gondolat a vállalatok fenntartható fejlődéséről

2010/1 7-11. p.

Kovács Zoltán – Kosztyán Zsolt Tibor – Csizmadia Tibor – Hegedüs Csaba

Mérési bizonytalanság figyelembevétele a megfelelésértékelésekor
2010/2 87-93. p.

Lakat Károly

Hat Szigma minőségirányzat
2010/2 103-106. p.

Liebesman, Sandford

How to Manage Risk in Global Economy?
2010/2 107-110. p.

Liebesman, Sandford

Kockázatmenedzsment a globális gazdaságban
2010/3 151-155. p.

Löfgren, Martin – Wittel, Lars

Kano elmélete vonzó minőségről és csomagolásról
I. rész 2010/5 251-257. p.
II. rész 2010/6 331-339. p.

Nagy Péter József

A kockázatbecslés és kockázatkezelés alkalmazása gyógyszeripari IT rendszerek validálásában
2010/2 94-102. p.

Nagy Péter József

A gyógyszeripari validálás helyes dokumentációs gyakorlata
2010/4 200-210. p.

Nagy Péter József – Kőhegyi Imre

A GAMP kockázatkezelési eljárás alkalmazása
2010/5 269-278. p.

Szigeti Tamás János

A fenntartható fejlődés filozófiai vizsgálata és termodinamikai korlátai
2010/1 12-16. p.

BESZÁMOLÓK

A benchmarking a minőség szolgálatában
(Szódi Sándor)

2010/1 50-51. p.

A DEMIN 2010. évi Konferenciáról
(Dr. Gödény Sándor)

2010/4 227-230. p.

A Harrington Intézet közösségfejlesztési eredményei (Várkonyi Gábor fordítása)

2010/4 230-231. p.

A Mikulás is benchmarkol – 4” konferencia előzetes programja

2010/5 290. p.

A Műszaki és Természettudományi Egyesületek Szövetségének felhívása

2010/6 347. p.

Az Iparfejlesztési Közalapítvány MSZ EN ISO 9001:2009 tanúsítványt kapott

(Dr. Bárdos Krisztina)

2010/1 51. p.

Az FVM pályázati felhívása a 2011. évi Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj elnyerésére

2010/3 167-170. p.

Benchmarking a nélkülözhetetlen módszer

2010/4 234. p.

Beszámoló a XVIII. Magyar Minőség Hét Konferenciáról (Dr. Róth András – Vass Sándor)

2010/1 41-47. p.

Beszámoló a XIX. Magyar Minőség Hét „Kockázatmenedzsment” szekciójának előadásairól

(Balogh Albert Dr.)

2010/6 344-346. p.

HÍR Védjegy Konferencia Budapest

(Várkonyi Gábor)

2010/5 286-288. p.

Minőség és erkölcs (Dr. Veress Gábor)

2010/1 48-49. p.

Minőségfejlesztés-tanár képzés a Kodolányi Főiskolán

2010/3 171. p.

Online Szabványkönyvtár létesül

2010/6 348. p.

Pályázati felhívás a 2010. évi Nemzeti Minőségi Díj elnyerésére

2010/4 232. p.

Pillanatképek az ISO 9000 FÓRUM

XVII. Nemzeti Konferenciáról (Rózsa András)

2010/5 284-285. p.

Tanácskoztak a távhőszolgáltatás szakemberei (Szódi Sándor)

2010/4 233. p.

EOQ MNB KÖZLEMÉNYEK

A Minőség és Megbízhatóság 2010. évi számainak összesített tartalomjegyzéke

2010/6 357-360. p.

Az EOQ MNB 2010. évi Közgyűlése

(Várkonyi Gábor – Vass Sándor)

2010/4 235-238. p.

Az EOQ MNB Minőségügyi Értelmező Szótárának bővítése (Dr. Balogh Albert – Földesi Tamás)

2010/6 349-350. p.

Az EOQ MNB új tagjai

2010/1 56-57. p.
2010/5 295-297. p.

Az Oktatási és Továbbképzési Szakbizottság kerekasztal-megbeszéléséről (Dr. Balogh Albert)

2010/1 54. p.

Beszámoló az EOQ MNB szakbizottsági rendezvényéről

2010/3 177-178. p.
2010/5 295-297. p.

Beszámoló az EOQ MNB Szolgáltatási Szakbizottság rendezvényéről

2010/5 294. p.

Beszámoló a Szolgáltatási Szakbizottság rendezvényéről (Várkonyi Gábor)

2010/6 351. p.

EOQ MNB Szakbizottságainak tevékenysége és programja

2010/2 113-115. p.

Előfizetés a *Minőség és Megbízhatóság*-ra

2010/1-6 59.; 119.; 179.; 239.; 299. és 355. p.

Fókuszban az EOQ MNB tanfolyami képzések (Gáll Zsuzsanna)

2010/5 292-293. p.

Közhasznúsági jelentés az EOQ MNB 2009. évi tevékenységéről (Dr. Molnár Pál)

2010/3 172-175. p.

Magyar Minőség folyóirat tartalomjegyzéke

2010/1-6 60.; 120.; 178.; 240.; 300.; és 356. p.

Meghívó a Hat Szigma Zöldöves képzésre

2010/2 118. p.

„Minőségügyi rendszermenedzser” szakirányú továbbképzés a Szegedi Tudományegyetemen

2010/11/18 52-53. p.

Minőségügyi Világkongresszus Budapesten 2011-ben

2010/5 291. p.

Új EOQ Okleveles szakemberek jegyzéke

2010/1 55. p.
2010/2 116-117. p.
2010/3 176-177. p.
2010/6 352-354. p.

Útmutató a *Minőség és Megbízhatóság* szerzőinek

2010/1 58. p.
2010/5 298. p.

Ülésezett a Megbízhatósági Szakbizottság

2010/5 293-294. p.

SZERKESZTŐSÉGI CIKKEK

Minőségügyi Világnap 2010. november 11.

Világnapi köszöntő (Dr. Molnár Pál)

2010/5 243. p.

A fenntartható siker összetevői (Vass Sándor)

2010/3 123. p.

A minőség értelmezése különféle szakterületeken (Vass Sándor)

2010/4 183. p.

Fókuszban a fenntarthatóság problematikája (Vass Sándor)

2010/1 3. p.

Rendszerszemlélet és kockázatmenedzsment (Vass Sándor)

2010/2 63. p.

Visszatekintés a 2010. évre (Vass Sándor)

2010/6 303. p.

HÍREK, REFERÁTUMOK

A becsületesség az egyetlen járható út (Quality Progress),

2010/2 86. p.

Aschner Gábor – nekrológ

2010/1 17. p.

A Toyota – smink nélkül (Quality Progress)

2010/5 261. p.

Bajban a Toyota (Quality Progress)

2010/2 93. p.

Bejelentették a Baldrige Díj nyertesait (Quality Progress)

2010/4 214. p.

Csődhullám az autóiparban és a dominó elv (Quality Progress),

2010/1 49. p.

Dr. Varga Lajos – nekrológ

2010/3 180. p.

Érdemes a gyakorlatban alkalmazni az ISO 9001 szabványt (Quality Progress)

2010/5 300. p.

Fókuszban a társadalmi felelősségvállalás (Quality Progress)

2010/1 53. p.

Hatékonyabb a fogorvosi rendelőben (Quality Progress)

2010/4 199. p.

Hogyan tehető hatékonyabbá az egészségügy? (Quality Progress)

2010/5 268. p.

Innovatív folyamatszemplélet (Quality Progress)

2010/6 346. p.

Itt a FMEA kézikönyv új kiadása (Quality Progress)

2010/2 120. p.

Jelentés a minőségügy fejlődéséről (Quality Progress),

2010/1 34. p.

Karrieréptés (Quality Progress)

2010/5 289. p.

Készen a csatára (Quality Progress)

2010/5 283. p.

Küszöbön áll az ételbiztonsági rendszer

megújítása (Quality Progress)

2010/4 219. p.

Minőséggel az influenzajárvány ellen

(Quality Progress)

2010/5 278. p.

Munkahelyi dilemma: menni vagy maradni?

(Quality Progress)

2010/6 339. p.

Nem csökken az ISO szabványok népszerűsége

(Quality Progress)

2010/6 324. p.

Piramis módszer a vállalati teljesítmény mérésére

(Quality Progress)

2010/4 210. p.

HIRDETŐINK

Digart Hungary Kft.

ÉMI_TÜV SÜD

MINDEN KEDVES OLVASÓNKNAK



KELLEMES KARÁCSONYI

ÜNNEPEKET ÉS

BOLDOG ÚJ ESZTENDŐT KÍVÁNUNK!

A Minőség és Megbízhatóság szakfolyóirat médiaajánlata a 2011. évre

A Minőség és Megbízhatóság az EOQ MNB nemzeti minőségpolitikai szakfolyóiratának 45. évfolyama jelenik meg 2011-ben. Szerkesztésének legfontosabb célkitűzése a minőségügyi ismeretek magas szintű terjesztése és tapasztalatcsere a minőségfejlesztés területén, valamint egyesületi hírek, beszámolók közlése.

Kéthavonta, minden második hónap végén közel 3000 példányban megjelenő szakfolyóiratunkban közölt hirdetések és fizetett közlemények az EOQ MNB tagjaihoz és az

előfizetőkhez jutnak el, akik között megtalálhatók a minőség iránt elkötelezett cégek és szervezetek, valamint egészségügyi és oktatási intézmények, minisztériumok, önkormányzatok, könyvtárak, továbbá minőségügyi tanácsadó és tanúsító szervezetek.

Megrendelésüket, mellékelve a fekete-fehér hirdetés vagy közlemény szövegét és képanyagát, a mindenkori lapzártáig (01. 15.; 03. 15.; 05. 15.; 07. 15.; 09. 15.; 11. 15.) kérjük elektronikusan a következő címre küldeni: vass@eoq.hu

Hirdetési alapdíjaink 2010-ben a következők (ezer Ft-ban Áfa nélkül)

| Terjedelem | Belső oldal | Borító II. és III. | Borító IV. |
|---------------------------------|-------------|--------------------|------------|
| Egész oldal (240 x 170 mm) | 80 | 100 | 120 |
| Fél oldal (fekvő: 120 x 170 mm) | 50 | – | – |
| Fél oldal (álló: 240 x 80 mm) | 50 | – | – |
| Negyed oldal (120 x 80 mm) | 40 | – | – |
| Álláshirdetés (60 x 80 mm) | 30 | – | – |

A fizetett közlemények (PR cikk) megjelentetésének oldalankénti díja megegyezik a fekete-fehér hirdetés belső oldalankénti alapdíjával.

További információk

A hirdetés számláját a megjelenés után (sorozathirdetés esetén az első hirdetés megjelenése után) a füzettel együtt postázzuk.

A megrendelést a lapszám(ok)ban a cég nevéhez kapcsolt: „Hozzájárult-e szám (ill. lapszámok) megjelenéséhez” szöveggel köszönjük meg.

További felvilágosítást **Vass Sándor** főszerkesztő (Tel.: 00 36 20 968 8930; e-mail: vass@eoq.hu), illetve az EOQ MNB Központi Titkársága (1026 Budapest, II. kerület, Nagyajtai utca 2/b; Tel: 00 36 20 9688930, Fax: 212 7638; e-mail: info@eoq.hu) ad.

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság előzetes tanfolyamajánlata: 2011. I. félév

A Felnőttképzési Akkreditáló Testület 2008. január 9-én az EOQ MNB közhasznú szervezetet

felnőttképzési intézményként akkreditálta.

Intézmény-akkreditációs lajstromszám: **AL-1723.**

Felnőttképzési nyilvántartási szám: **01-0474-05.**

Az akkreditáció 2008. január 9.-től 2012. január 9. napjáig érvényes.

A fentiek alapján az EOQ MNB tanfolyamok költsége a **szakképzési hozzájárulásból elszámolható.**

- **EOQ MNB okleveles Kvalikon Lean Management (Kaizen II) képzés (6 napos) – 10 kreditpont**
2011. január 26-27., február 2., 9-10., 17. – Budapest – 315 000 Ft+ ÁFA / fő
- **EOQ MNB okleveles Kvalikon Lean Office képzés (6 napos) – 10 kreditpont**
2011. január 26., február 2-3., 9., 16. – Budapest – 315 000 Ft+ ÁFA / fő
- **EOQ Minőségügyi rendszermenedzser intenzív (5 napos) tanfolyam** vizsgával az „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser” oklevél megszerzéséhez
2011. február 14-18. – Budapest – 165 000 Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB – Kvalikon Hat Szigma Zöldöves (6 napos) tanfolyam** vizsgával az „EOQ MNB Hat Szigma Zöldöves” oklevél megszerzéséhez – **20 kreditpont**
2011. március 7-8., 16-17., 23-24. Vizsga: 2011. március 30. – Budapest – 300 000 Ft + ÁFA / fő
- **Szintentartó tanfolyam** „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser / auditor / szakértő”, „EOQ TQM menedzser / felülvizsgáló”, „EOQ Környezeti rendszermenedzser / auditor” oklevél meghosszabbításához – **10 kreditpont**
2011. március 21-22. – Budapest – 68 000 Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB - Kvalikon Folyamatmenedzsment képzés (6 napos) – 10 kreditpont**
2011. március 24-25., április 3-4., 10-11. – Budapest – 315 000 Ft+ ÁFA / fő
- **EOQ MNB okleveles Kockázatmenedzsment képzés (1 napos) – 5 kreditpont**
2011. április (Időpont szervezés alatt) – Budapest – 54 000 Ft+ ÁFA / fő
- **EOQ Környezeti rendszermenedzser intenzív (5 napos) tanfolyam – 15 kreditpont**
2011. április 11-15. – Budapest – 114 000 Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB - Kvalikon Belső auditor (3 napos) tanfolyam** vizsgával az „EOQ MNB Belső auditor” oklevél megszerzéséhez – **10 kreditpont**
2011. április 18-20. – Budapest – 115 000 Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB okleveles Zöldöves Statisztikus képzés (2 napos) – 10 kreditpont**
2011. május 3., 10. – Budapest – 94 000 Ft+ ÁFA / fő
- **EOQ Minőségügyi auditor intenzív (5 napos) tanfolyam** vizsgával az „EOQ Minőségügyi auditor” oklevél megszerzéséhez – **15 kreditpont**
2011. május 23-27. – Budapest – 165 000 Ft + ÁFA / fő
- **EOQ Környezeti auditor (1 napos kiegészítő) tanfolyam** vizsgával az „EOQ Környezeti auditor” oklevél megszerzéséhez
2011. június 29. – Budapest – 68 000 Ft + ÁFA / fő – 5 kreditpont
- **Speciális szintentartó tanfolyam gyógyszeripari szakemberek részére** „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser / auditor / szakértő” oklevél meghosszabbításához – **10 kreditpont**
Időpont szervezés alatt – Budapest – 94 000 Ft + ÁFA / fő
- **EOQ MNB tanfolyam a KKV-k minőségorientált működésfejlesztéséhez (3 nap általános és igény szerint 2 nap ágazatspecifikus képzés) – 10 kreditpont**
Időpont szervezés alatt – Budapest – 60 000 Ft + ÁFA / fő (3 nap) és 40 000 Ft + ÁFA / fő (2 nap)

Megjegyzések

- Jelentkezését csak kitöltött jelentkezési lap alapján tudjuk elfogadni, ami szerződésnek minősül. A jelentkezési lapok a honlapon (www.eoq.hu) megtalálhatók vagy az EOQ MNB Központi Titkárságán Gáll Zsuzsanna minőségügyi és oktatási felelőstől (info@eoq.hu) igényelhetők.
- Ahol honlapunkon nem talál jelentkezési lapot, a vonatkozó tanfolyam megnevezése mellett kérjük a résztvevő nevének, munkahelyének és elérhetőségének megküldését az EOQ MNB címére a jelentkezési lap eljuttatásához.
- A díjtétel tartalmazza a tanfolyamon való részvétel (ebéd, kávé, üdítő, aprósütemény), a tananyag, a felmerülő vizsga és a regisztráció, valamint sikeres vizsgázók számára az EOQ oklevél és plasztikkártya, az EOQ MNB oklevél, továbbá az EOQ MNB honlapján, a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban és az EOQ MNB Évkönyvben való közvétel költségeit.
- A díjtétel tartalmazza az EOQ MNB tagsági díjat is „Az EOQ szakember-tanúsítás általános követelményrendszere – Tájékoztató a képzésben résztvevő szakemberek részére” című dokumentum 2. mellékletében foglaltak szerint. A résztvevőket az étkezés után nem terheli kötelezettség.
- A tanfolyamok helyszínét a részletes programmal együtt a tanfolyam indítása előtt mintegy 2 héttel a résztvevőkkel közvetlenül közöljük.