

Visszatekintés a 2010. évre

A *Minőség és Megbízhatóság* 2010 folyamán – a megelőző évek gyakorlatának megfelelően – arra törekedett, hogy minél átfogóbb tájékoztatást adjon a minőségügy és az ahhoz kapcsolódó diszciplínák, tématerületek elméleti és gyakorlati eredményeiről. A teljesség igénye nélkül a publikációk közül a következő témák emelhetők ki:

A fenntarthatóság kérdését mindkét aspektusból elemezték cikkeink, mindenekelőtt a gazdaság aspektusából, elsősorban a vállalatok tevékenységén keresztül, szem előtt tartva a társadalmi felelősség (CSR) követelményeit, másrészt a fenntarthatóság elméleti, termodinamikai vonatkozásai alapján.

Több dolgozat jelent meg a kockázatmenedzsment tárgykörében. A világ gazdaságának globalizációja maga után vonta a tevékenységek jelentős mértékű kiszervezését más munkakultúrájú országokba, ami még növeli a kockázatelemzés és kockázatkezelés szükségességét. Konkrét vállalati példák is bemutatásra kerültek gyógyszerügyi modelleken keresztül. A megváltozott gazdasági környezetben megkülönböztetett figyelemre tarthat számot az innovációtípusok kockázatainak és pénzügyi eredményeinek vizsgálatával foglalkozó cikk.

A műszaki-gazdasági szakemberek számára fontos tájékozódást nyújthat két nemzetközi szabvány bemutatása: az egyik az ISO 9004:2009 (A fenntartható siker irányítása), valamint az ISO 21747:2006 statisztikai szabvány gyakorlati alkalmazásának ismertetése.

Az Európai Unió belső piacának egyik meghatározó alapelvehez, az áruk szabad áramlásához kapcsolódik az a kétrészes cikkünk, amely a kohászati salakok megfelelőségének tanúsítása tárgyában láttott napvilágot, s amely a konkrét termékcsaládra vonatkozó eljárás ismertetésén túl bepillantást nyújt az Unióban e területen alkalmazott eljárás általános, közös követelményrendszerébe.

A magyar közigazgatás működésének minőségét vizsgáló cikkünk szerzője nem csak a lehangoló állapotot mutatja be, hanem javaslatokat is tesz annak jobbítására. Megállapítja, hogy a közigazgatás nem képes a kritikusknál nagyobb tömegű reform befogadására, ehhez a fokozatosság és a rendszerszemlélet az egyetlen járható út.

A *minőségmenedzsment oktatási ismeretanyagának rendszerezése* címmel megjelent kétrészes tanulmányban a szerző szintetizáló megközelítéssel mélyrehatóan elemzi az általa vizsgált területet, majd összefoglalja a szervezet minőségmenedzsmentjével és az ISO szabványok szerinti minőségirányítási rendszerrel kapcsolatos ismeretek rendezésének szempontjait, és konkrét javaslatot tesz a különböző típusú továbbképzések tematikájára.

Az egészségügy témájához kapcsolódik az egészségügyi perekről szóló, szintén két részben publikált cikkünk. Ebben a szerzők általános jellemzést adnak az egészségügy hazai helyzetéről, az egészség, az életminőség és a GDP összefüggéseiről, valamint az orvosi műhibák és a betegbiztonság problematikájáról. A Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napok rendezvény eseményeit összefoglaló beszámolójelentés is helyet kapott lapunk egyik számában.

A csomagolásról és vonzó minőségről közölt tanulmány megállapítja, hogy a fogyasztási javak csomagolásának hagyományos szerepe korábban a tárolásban és a tartalom védelmében merült ki. Napjaink fogyasztói trendjei azonban egyértelműen mutatják a csomagolásnak mint a marketing hajtómotorjának egyre növekvő szerepét. A szerzők szerint érdeklődésre tarthat számot az a kérdés, hogy hogyan kell kialakítani a csomagolást úgy, hogy a fogyasztó szemszögéből nézve elválaszthatatlan egyiséget alkosson a jó minőséggel.

