

Az EOQ MNB Szakbizottságainak elmúlt évi tevékenysége és 2010. évi programja

Hat Szigma és Lean Szakbizottság

A Szakbizottság 2009. évi tevékenysége

A Szakbizottság 2009. évben is arra törekedett, hogy a Hat Szigma és a Lean minőségirányzatot népszerűsítse hazánkban, lehetőséget adva a hazai eredmények bemutatására és a tapasztalatok átadására. Ennek érdekében a Szakbizottság több rendezvényt szervezett az elmúlt évben, és tagjai több országos tanácskozáson előadásokat tartottak.

Márciusban egy kerekasztal-megbeszélésre került sor „Mit tanítsunk a statisztikai módszerek és a megbízhatóság területén a minőségügyi oktatásban?” címmel, ahol az EOQ Képzési Központok és felsőfokú oktatási intézmények előadói szoltak hozzá a témához.

Májusban az EOQ Oktatási és Továbbképzési Szakbizottsággal közösen került megrendezésre a „Statisztikai adatfeldolgozás – Mi az a medián rang?” című előadás, amely a medián felhasználását segíti a matematikai statisztikai elemzéseknél.

A Szakbizottság **júniusban** az OMBKE – Kohászati Egyesület felkérésére a Dunaújvárosi Kereskedelmi és Iparkamara házában két népszerűsítő előadást tartott: „Hat Szigma minőségirányzat” (Lakat Károly, L.K. Quality Bt.); „Karcúsított vállalat, Lean” (Tóth Csaba László, Thot Quality Management Kft.).

Szeptember végén két előadásra került sor lean témában: „Az értékáram feltérképezés”-ről Németh Csongor vezető tanácsadó (Kvalikon Kft.) tartott előadást, majd a „Kaizen workshopok gyakorlati tapasztalatai”-ról Dr. Németh Balázs ügyvezető igazgató (Kvalikon Kft.) adott tájékoztatást.

A **novemberben** – közösen a Statisztikai Szakbizottsággal – szervezett rendezvényen előadás hangzott el Dr. Balogh Albert részéről „Az átvételi szabályozókártyák alkalmazása” címmel.

A Szakbizottság tagjai előadásokat tartottak különböző minőségügyi tanácskozásokon: ISO 9000 Forum szeptemberi éves konferencián hangzottak el a következő előadások:

- „Hat Szigma lehetőségek az egészségügyben” – Tóth Csaba László (Thot Quality Management Kft.),
- „Lean Office – veszteségcsökkentés adminisztratív területeken” – Dr. Németh Balázs (Kvalikon Kft.).

Novemberben a XVIII. Magyar Minőséghéten – a Szakbizottság tagjai által tartott előadások:

- „Dr. Six Sigma – Hat Szigma az egészségügyben” – Tóth Csaba László (Thot Quality Management Kft.), Dr. Seres Erika és Fábíán Zoltán (SZTE SZAKK),
- „Lean szemléletű folyamatfejlesztés és reorganizáció a gyakorlatban” – Dr. Németh Balázs (Kvalikon Kft.),
- „Hat Szigma Projekt MINITAB szoftverrel” – Lakat Károly (L.K. Quality Bt.).

A Szakbizottság 2010. évi munkaprogramja

Tovább folytatni a Hat Szigma szakemberek regisztrációját.

Hat Szigma szakemberek – az EOQ MNB által történő – személyi tanúsításának továbbfejlesztése.

Előadások szervezése kb. negyedévenként.

Csatlakozni az EOQ MNB központi rendezvényeihez.

Hat Szigma és Lean képzés támogatása.

Tervezett tanácskozások:

- Március 9. Kockázatelemzés vagy az elemzés kockázata (LIONSON Consulting Kft.)
- Szeptember 28. KAIZEN – a versenyképes vállalati kultúra (BANOR Kft., Kaizen Institute)
- November 23. Hat Sigma és Lean tapasztalatok

A tanácskozások színhelye: Óbudai Egyetem Bánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Kar; 1081 Budapest, Népszínház u. 8. A Szakbizottság előadásai megtekinthetők a következő webcímen: <http://www.lkq.hu/sigma/bizott2.htm>

Informatikai Szakbizottság

A Szakbizottság 2009. évi tevékenysége

Az Informatikai Szakbizottság a Hírközlési és Informatikai Egyesület Számítástechnikai Szakosztályával és az ISACA Magyar Fejezetével együttműködve a PKI Konferenciateremben, Budapest VI. kerület Andrásy út 3. alatt általában hétfői napokon, 17.30-as kezdéssel tartotta meg programjait. Ezeket átlagosan 20-30 fő vett részt, amelyek 2009-

Téma	Időpont	Előadó	Közreműködő
Security Weaver – egy compliance támogató eszköz	Február 23.	Nora Vanessa Balogh	SPV America
Sérülékenység-menedzsment a gyakorlatban	Március 16.	Kollár György és Szegő Vilmos	Proyet Kft.
Webalkalmazások sebezhetőségeinek vizsgálata az IBM Rational AppScan segítségével	Április 27.	Preisinger Balázs	IBM Magyarországi Kft.
Jogosultsági kockázatok kezelése mesterfokon – SAP Business Objects Access Control	Szeptember 21.	Pintér Szabolcs	SAP Hungary Kft.
Logok feldolgozása, összefüggéseik elemzése	Október 12.	Szekeres Béla	PROTAN Zrt.
Integrált informatikai – szervezeti – fizikai biztonság	November 9.	Spilák Viktor	Kürt Rt.
„Adatdióda – Common Criteria EAL7+”;	December 3.	Újvári Viktor Dellei László	Nádor Rendszerház

ben is az alkalmazásokkal, informatikai biztonsággal, a hálózatok, az informatikai rendszerek minőségével foglalkoztak, sokszor kiegészítve az ezekhez tartozó szabványok bemutatásával is.

A Szakbizottság 2010. évi munkaprogramja

Továbbra is az informatikai biztonság, a hálózatok és az informatikai – főként magyar fejlesztésű – rendszerek minősége, ezek elméleti és gyakorlati megközelítése, valamint az ehhez kapcsolódó vevőközpontúság áll a tervezett szakmai rendezvények középpontjában.

- február A logelemző sorozat folytatása – SeaLog
- március Mail és internet forgalmat felügyelő hálózati eszköz (Ironport)
- április Magyar fejlesztésű informatikai rendszerek bemutatása
- szeptember Informatikai biztonság – adatbiztonság gyakorlata
- november Informatikai rendszerek minősége, auditálása

Szolgáltatási Szakbizottság

A Szakbizottság 2009. évi tevékenysége

November 4.: „A közigazgatási szolgáltatások új minősége”. Közös rendezvény az EOQ MNB Közigazgatási Szakbizottsággal. Előadások: „A közigazgatási szolgáltatások minőségének értelmezése” (Dr. Veress Gábor egyetemi tanár, Pannon Egyetem, Veszprém); „A rendőrségi CAF szervezeti önértékelés módszertana és eredményei a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Rendőr-főkapitányságon” (Elekes Edit r. alezredes, minőségfejlesztési kiemelt főreferens, Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Rendőr-főkapitányság, Nyíregyháza); „A fenntartható fejlődés és a közigazgatás” (Dr. Varga Lajos, az EOQ MNB alelnöke); „Új kihívások előtt a közigazgatási teljesítményértékelés és minőségfejlesztés” (Lóczy Péter, a Miniszterelnöki Hivatal szakmai főtanácsadója), helyszín: BMF Bánki Donát GFK.

November 17.: „A távközlési szolgáltatások megbízhatóságának javítása”. Közös rendezvény az EOQ MNB Megbízhatósági Szakbizottsággal. Előadás: „Szabványos vezetési rendszerek fejlesztése, integ-

rálása és tanúsíttatása a Magyar Telekomnál” (Dr. Kovács Viktor minőségirányítási vezető, Magyar Telekom Nyrt.). Helyszín: BMF Bánki Donát GFK.

A Szakbizottság 2010. évi munkaprogramja

Május 5.: „A minőségmenedzsment képzés lehetőségei ma Magyarországon”. Közös rendezvény az EOQ MNB Megbízhatósági Szakbizottsággal. Előadások: „Minőségmenedzser szakemberek képzése a magyar felsőoktatásban” (Harasztly Gábor igazgató, LÉBOL Oktató és Szaktanácsadó Bt., Pécs, Dr. Marosi Tibor főiskolai docens, SZTE Mérnöki Kar, Dr. Topár József egyetemi adjunktus, BME Menedzsment és Vállalatgazdaságtan Tanszék, Budapest). Helyszín: Óbudai Egyetem Bánki Donát GFK.

Június 8.: „Amit napjaink hírközlési szolgáltatásairól mindenkinek tudni kell vagy kellene”. Közös rendezvény az EOQ MNB Megbízhatósági Szakbizottsággal. Helyszín: Óbudai Egyetem Bánki Donát GFK.

Szeptember 15.: „A közigazgatási szolgáltatások minőségi helyzetének aktuális kérdései”. Előadások: „A kormányzás és az evezés megbillent egyensúlyának

visszaállítása a közigazgatási minőségügy tükrében” (Dr. Dudás Ferenc, KÖZIGPRESS főszerkesztő); „EFQM alapú önértékelés az «önjavító» humán el látásban” (Sümegei Endre ügyvezető igazgató, Szociális Klaszter Nonprofit Kft., Budapest). Helyszín: Óbudai Egyetem Bánki Donát GFK.

Október 12.: Kihelyezett szakbizottsági ülés a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Rendőr-főkapitányságon (Nyíregyháza).

November 17.: „A rendőrségi szolgáltatások minőségének tökéletesítése («Szolgálunk és védünk»)”. Előadások: „A szervezeti önértékelés tanulságai a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Rendőr-főkapitányságon: a rendőri együttműködés lehetőségei a Kárpátok Euró Régióban” (Elekes Edit r. alezredes, minőségfejlesztési kiemelt főreferens, Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Rendőr-főkapitányság, Nyíregyháza); „A rendőrségi tevékenységek minőségének értelmezése” (Dr. Veress Gábor egyetemi tanár, Pannon Egyetem, Veszprém); „Minőségfejlesztési lehetőségek a rendőrség bünyügyi tevékenységében” (Huber Katalin minőségügyi koordinátor, Nógrád Megyei Rendőr-főkapitányság, Bűnmegelőzési és Minőségbiztosítási Osztály). Helyszín: Óbudai Egyetem Bánki Donát GFK.

A Digart Hungary Kft. gratulál a Digart International Ltd. által 2010. január 26-tól 2010. március 26-ig tanúsított magyarországi szervezeteknek:



MSZ EN ISO 9001:2009 szabvány szerint:
Geoprotect Környezetvédelmi, Építőipari és Szolgáltató Kft.

Budapest

Gordiusz Kft.

Dabas

ITV Albatech Kft.

Székesfehérvár

Kevei és Társai Kft.

Budapest

Miklós Attila egyéni vállalkozó

Pinnye

Montiker Kft.

Szolnok

Oral Studio Fogászati és Szájsebészeti Szakorvosi Ambulancia

Budapest

Pátria Nyomda Zrt.

Budapest

Városi Kórház Keszthely

Keszthely

Vasi Tandem Kft.

Szombathely

Ver-Bau Építőipari és Szolgáltató Kft.

Kecskemét

MSZ EN ISO 14001:2005 szabvány szerint:
Geoprotect Környezetvédelmi, Építőipari és Szolgáltató Kft.

Budapest

Gordiusz Kft.

Dabas

Pátria Nyomda Zrt.

Budapest

Városi Kórház Keszthely

Keszthely

MSZ ISO/IEC 27001:2006 szabvány szerint:

Pátria Nyomda Zrt.

Budapest

A Digart Hungary Kft. elérhetősége: 1113 Budapest, Diószegi út 37., postacím: 1519 Bp., Pf. 340. Telefon: 279-1771, fax: 279-1772, E-mail: digart@mail.emma.hu, honlap: www.digart.hu

Új vagy meghosszabbított érvényű EOQ oklevéllel rendelkező szakemberek jegyzéke

EOQ TQM Felülvizsgálók

Szegedi Erzsébet K&H Bank Zrt. Budapest

EOQ TQM Menedzser

Dr. Hambachné Kaszner Zsuzsanna Pázmány Péter Kat. Egyetem Vitéz János Kar Esztergom

EOQ Minőségügyi Auditorok

Ari Nikolett	Robert Bosch Elektronika Kft.	Hatvan
Kárpáti Zoltán	Jávorszky Ödön Városi Kórház	Vác
Bélafalvi Zsolt	Nemak Győr Kft.	Győr
Dr. Novotny Julianna	Multipolaris Kft.	Budapest
Bodnárné Molnár Edina	Nemzeti Hírközlési Hatóság	Budapest
Penderik Tamás	Papst Hungary Kft.	Vecses
Bósz Richard	e.com_CERT ICB Rendszertanúsító Kft.	Budapest
Polyák Tamás	Axiál Kft.	Baja
Dr. Gász József László	Mezőgazd. Szakig.-i Hivatal	Budapest
Schneider Miklós		Mezőszilas
Drahovszky Zoltánné	EQT Mérnöki Tanácsadó Bt.	Budapest
Szeniczey-Tajti Viktória	Egis Gyógyszergyár Nyrt.	Budapest
Fekete Attila	Minőségház Bt.	Érd
Takács István	EPCOS Kft.	Szombathely
Fekete Piroska	Robert Bosch Elektronika Kft.	Hatvan
Türk Ágnes	B. Braun Avitum Hungary Zrt.	Budapest
Fortuna László	Forkorr Kft.	Kazincbarcika

EOQ Minőségügyi Rendszermenedzserek

Bányász Józsefné	Bp. Főv. XIII. ker. Önk. Szoc. Szolg. Közp.	Budapest
Marton Csaba	Contitech Fluid Automotive Hungária Kft.	Vác
Berényi Vilmos	WIL-ZONE Tanácsadó Ir.	Esztergom-Kertváros
Mazaga Zoltán	Magyar Posta Zrt.	Pécs
Bertók Zoltán	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Molnár-Muzsly Kinga	Baranya Megyei Mezőgazdasági Szakigazgatási Hivatal	Pécs
Éberhardt Zoltán	ISD Dunaferri Zrt.	Dunaújváros
Polyák Tamás	Axiál Kft.	Baja
Fekete Attila	Minőségház Bt.	Érd
Schäffer Tamás	Magyar Posta Zrt.	Pécs
Gera Miklós	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Schneider Miklós		Mezőszilas
Gerhardt Ákos	HI-LEX Hungary Kft.	Rétság
Somogyi Gáborné	Magyar Posta Zrt.	Pécs

Guzina Mihály	Magyar Posta Zrt.	Debrecen
Szegedi Erzsébet	K&H Bank Zrt.	Budapest
Dr. Joó Aranka	Bp., Főv. II. ker. Önk. Képviselő-testületének Polg. Hiv.	Budapest
Takács István	EPCOS Kft.	Szombathely
Karácsonyi Magdolna	Bp. Főv. XIII. ker. Önk. Polg. Hiv.	Budapest
Tirk Ágnes	B. Braun Avitum Hungary Zrt.	Budapest
Kasza Tímea	Carrier CR Magyarország Kft.	Jászárókszállás
Varga István	Magyar Posta Zrt.	Budapest
Kovács Katalin	Dunapack Zrt. Hullámtermékgyár	Budapest

EOQ Minőségügyi Szakértők

Edvy Zoltán	Gensler Hungária Kft.	Szombathely
Szegedi Erzsébet	K&H Bank Zrt.	Budapest

EOQ Információbiztonsági Auditor

Bartha Éva Zsuzsanna	Poliqua 2000 Kft.	Budapest
Timár Imre	e.com-CERT Kft.	Budapest
Dr. Horváth Zsolt	Infobiz Kft.	Budapest
Unger Tamás	Magyar Telekom Nyrt.	Budapest
Kun Zoltán	ISD Dunaferri Zrt.	Dunaújváros
Veress András	PI Debrecen Bt.	Debrecen
Mersich Béla	GTS-Datanet Távközlési Kft.	Budaörs
Vilhelm Zsolt	Magyar Szabványügyi Testület	Budapest
Orliczki Mihály	Magyar Telekom Nyrt.	Miskolc

EOQ Környezeti Auditorok

Fortuna László	Forkorr Kft.	Kazincbarcika
Penderik Tamás	Papst Hungary Kft.	Vecses

EOQ Környezeti Rendszermenedzserek

Penderik Tamás	Papst Hungary Kft.	Vecses
-----------------------	--------------------	--------

EOQ Minőségirányítási Rendszer Tanácsadó

Szmodics Ilona	Magyar Posta Zrt.	Budapest
-----------------------	-------------------	----------

EOQ Minőségirányítási Megbízott

Sánta József	Nemzeti Kutatási és Technológiai Hivatal	Budapest
---------------------	--	----------

Az EOQ regisztrációval rendelkező minőségügyi szakemberek elérhetőségének aktuális adatai megtalálhatók <http://eoq.hu/regist> honlapon.

MEGHÍVÓ

EOQ MNB Hat Sigma Zöldöves képzésre

Az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottsága (EOQ MNB) ismételten meghirdeti Hat Sigma Zöldöves képzését a következő feltételekkel:

- A képzés ideje alatt a résztvevők az alábbi szoftvereket használják az oktatáshoz és a projektekhez:
 - statisztikai szoftvert adatok elemzéséhez (MINITAB),
 - szoftvert a projektek menedzseléséhez és a nem statisztikai alapú minőségtechnikák használatához (MINITAB Quality Companion).
- Minden résztvevő saját számítógépét (notebook) használja (a számítógépes követelmények megtekinthetők: www.lkq.hu/sigma/files/pckovete.htm)
- Az oktatási anyagot fájlban kapják a résztvevők. A képzés során mindenki saját számítógépén tudja követni a magyarázatokat és – használva a szoftvereket – begyakorolhatja a módszereket.
- A résztvevők **igazolást** kapnak a képzés elvégzéséről. A képzés felkészítést jelent az **EOQ MNB Zöldöves tanúsítás** megszerzésére. A vizsgáról, a tanúsításról és annak feltételeiről a tájékoztatás megtekinthető a következő webcímen: <http://eoq.hu/regist/reg6sig.doc>

A **Zöldöves képzés** alatt a szoftvereket az oktató szervezet biztosítja. A résztvevők az oktatásra egy költségcsökkentő projekt-elképzeléssel érkeznek, valamint a projekthez **adatokat** gyűjtnek, melyeket a saját vállalatra, szervezetre szabva használnak fel. A résztvevők egy önálló **záró dolgozattal**, valamint egy **projekt elkezdésével** fejezik be a zöldöves képzést.

Ez alkalommal a tanfolyam magyar származású amerikai előadója **Gabriel A. Pall**, a *The College of William & Mary, Mason School of Business* (Williamsburg, Virginia állam) tanára, az EOQ MNB külföldi tiszteletbeli tagja. Korábban a Juran International, a neves minőségügyi tanácsadó intézet alelnöki tisztségét töltötte be. Ezt megelőzően pedig az IBM Minőségügyi Intézetének igazgatója volt. Az Egyesült Államokban, Európában és Ázsiában szerzett ismereteit és gyakorlati tapasztalatait a Hat Sigma oktatása területéről magyar nyelven adja át a résztvevőknek. Az EOQ MNB szervezésében már több alkalommal megtartott kimagaslóan sikeres és rendkívül hasznosnak bizonyuló FMEA tanfolyam előadójaként oklevelesek már találkozhattak vele. A tanfolyam további előadói: Lakat Károly (EOQ Minőségügyi szakértő) és Tóth Csaba László (Hat Sigma Feketeöves).

Az 5 napos Hat Sigma Zöldöves képzés költsége:

300.000 Ft +ÁFA

A részvételi díj magában foglalja a tananyagot, a képzés ideje alatti szoftverhasználatot, a vizsga költségeit (43.000 Ft+ÁFA), valamint az ebédet, kávét, üdítőt és aprósüteményt.

A képzés helye: Budapest

Képzési időpontok: 2010. június 1, 10-11, 14-15, 22 (vizsga)

A Zöldöves tanfolyam Jelentkezési lapja elérhető: <http://www.eoq.hu/akt10/mh100601.pdf>

Jelentkezési határidő: 2010. április 30.

A résztvevők létszáma korlátozott, ezért a jelentkezéseket időrendi sorrendben fogadjuk el. Az EOQ MNB tagoknak, valamint egy cégtől 2 főnél több résztvevő számára a részvételi díjból kedvezményt adunk.

Mivel az EOQ MNB megkapta a Felnőttképzési Akkreditáló Testület Tanúsítványát, így **a tanfolyam költsége a szakképzési hozzájárulásból elszámolható**. Az EOQ MNB felnőttképzési nyilvántartási száma: 01-0474-05, akkreditációs lajstromszáma: AL-1723.

Minőség és Megbízhatóság

nemzeti minőségpolitikai szakfolyóirat

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság „Minőség és Megbízhatóság” című nemzeti minőségpolitikai szakfolyóiratát kéthavonta, évente 6 füzetben közel 3000 példányban az Iparfejlesztési Közalapítvány közreműködésével és feltüntetett jogi tagjainak támogatásával adja ki. A 43. évfolyamába lépett és 2009-től elektronikus formában is megjelenő szakfolyóirat célja, hogy nyilvánosságot biztosítson a minőségügy elméleti és gyakorlati kérdéseivel kapcsolatos nemzetközi és hazai ismereteknek, trendeknek, élenjáró tapasztalatoknak, véleményeknek, tanulmányoknak, cikkeknek.

A szakfolyóirat főbb témakörei a következők: minőségpolitika; irányítási rendszerek, módszerek és modellek; önértékelés és minőségdíjak; tanúsítás, akkreditálás; fogyasztóvédelem; szabványosítás, mérésügy; a minőségügy alapfogalmai és egyes szakágazatok minőségszabályozásának újdonságai.

A szakfolyóiratot az EOQ MNB tagsága, a minőség iránt elkötelezett ipari, szolgáltató és kereskedelmi cégek, minisztériumok, önkormányzatok, egészségügyi, kutatóoktató, valamint hatósági intézmények, rendvédelmi szervek, minőségügyi tanácsadó és tanúsító szervezetek szakemberei olvassák, illetve a könyvtárak rendelik meg.

A folyóirat lehetőséget nyújt – a fenti témakörökhöz kapcsolódóan – szakmai publikációk, marketing jellegű fizetett szakmai közlemények és hirdetések közzétételére. A kéziratok a főszerkesztőnek (Vass Sándor, tel: +36/20-9688930; e-mail: vass@eoq.hu) közvetlenül vagy vele való egyeztetés után elektronikus formában küldhetők be az EOQ MNB honlapján megtalálható útmutató szerint (www.eoq.hu/mm). A hirdetési alapdíjak és feltételek szintén a honlapon találhatóak meg.

A meglévő megrendelés módosítása vagy új megrendelés az alábbi formanyomtatványon lehetséges.

MEGRENDELÉS

Postázási cím:

Név: Cégnév:

Ir. szám: Város: Utca:

Elektronikus cím:@.....

Számlázási cím (ha eltér a postázási címtől): Adószám:

Cégnév:

Ir. szám: Város: Utca:

Ügymintéző: Telefon: Fax: e-mail:

1. Megrendelem 2010. évtől a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat nyomtatott és elektronikus változatát, ennek együttes ára 10 000 Ft + ÁFA + csomagolási és postai költségek (összesen: 12 320 Ft/6x1füzet/év):

füzet példányszáma

2. Megrendelem 2010. évtől a „Minőség és Megbízhatóság” eddigiek szerinti nyomtatott füzeteinek postai megküldését, amelynek ára 7200 Ft + 5% ÁFA + csomagolási és postai költségek (összesen: 8820 Ft/6x1füzet/év):

füzet példányszáma

3. Megrendelem 2010. évtől „Minőség és Megbízhatóság” elektronikus változatát, amelynek ára 4000 Ft + 25% ÁFA (összesen: 5000 Ft/év)

igen

Megrendelésem visszavonásig érvényes; tudomásul veszem, hogy a kiadó évente számláz, és fenntartja a jogot az előfizetési díj módosítására előzetes időbeni tájékoztatás mellett.

Kelt:

(P.H.)

.....

(cégszerű) aláírás

A megrendelést a következő címre kérjük: EOQ MNB; 1530 Budapest, Pf. 21. Tel: (06 1) 212 8803; Fax: (06 1) 212 7638; E-mail: info@eoq.hu

A Magyar Minőség legutóbbi számainak tartalomjegyzéke

XIX. évfolyam 02.szám, február hó

Szakmai cikkek, előadások

Minőség: célok, eszközök és eredmények – nemzetközi kitekintés – Demeter Krisztina

ISO 9001 – Lean Hat Sigma – Kiválóság – Dr. Balogh, Albert

A minőség és a termékbiztonság az új uniós jogszabályok hatálybaléptetése után – Dr. Gutassy Attila

Az Aranyháromszög – Lukovich Gábor, Mondovics János

Lean szemléletű folyamatfejlesztés – Németh Balázs

XIX. évfolyam.03. szám 2010.

Szakmai cikkek, előadások

ISO 9001 – Lean Hat Sigma – Kiválóság 2. rész – Dr. Balogh Albert

Kanban-rendszerű gyártás modellezése szimulációval – Dr. Benkő János*

Új ISO felmérés az irányítási rendszerek szabványai szerinti tanúsítványok számáról – Czimer Gáborné és Csányi Istvánné

Jók a legjobbak közül – Szódi Sándor riportja Pákh Miklóssal

Hazai és nemzetközi hírek, beszámolók

MAGYAR TERMÉK NAGYDÍJ® pályázati rendszer 2010.évi pályázati felhívása

Itt a FMEA kézikönyv új kiadása

A Chrysler, a Ford és a GM „Hibamód és hatáselemzés (FMEA) referencia kézikönyv”-ének legújabb, negyedik kiadása így definiálja az FMEA fogalmát: „Analitikai módszer, amely felhasználható arra, hogy a potenciális problémákat a termék- és a folyamatfejlesztés teljes ciklusában észlelhetővé tegyék, biztosítva egyúttal azok megfelelő kezelését”. Az FMEA a kockázat számszerűsítésének hatékony eszköze, ami így jól kezelhetővé, illetve végső soron enyhíthetővé és kiküszöbölhetővé válik. Ez

a módszer kivétel nélkül minden szervezeti formában alkalmazható a gyártástól a szolgáltatások nyújtásáig. A legnagyobb hatékonyságot úgy lehet biztosítani, ha az FMEA-t egy keresztfunkcionális munkacsoport a gyártmány- vagy folyamatfejlesztés egész ideje alatt folyamatosan alkalmazza, a termékminőség fejlett tervezési módszereinek (advanced product quality planning, APQP) részeként. Az FMEA a tervezés és a folyamat szintjén egyaránt alkalmazható az egész rendszerre, egyes részrendszerekre vagy azok összetevőire, akár gyártmányokra is. A korábbi egyetlen standard forma helyett az új kötet az FMEA összesen 12 rugalmasan választható formáját sorolja fel, segítve az alkalmazót a hibamódok meghatározásában és a folyamatábrával való konzisztencia biztosításában. Az egyes részrendszerek és azok komponensei közötti kapcsolatok bonyolultsága erősen befolyásolja az FMEA elemzés alkalmazhatóságát. Léteznek azonban olyan eszközök is (pl. blokkdiagramok, folyamatábrák, anyagáramlási sémák), amelyek segítenek meghatározni az optimális alkalmazási területet és így az FMEA munkacsoport jellegét és tagjainak számát is. (R. Dan Reid: Major Upgrade - New FMEA manual offers more flexibility. Quality Progress, May 2009, pp. 62-63)



VG

A Minőség és Megbízhatóság szakfolyóirat médiaajánlata a 2010. évre

A Minőség és Megbízhatóság az EOQ MNB nemzeti minőségpolitikai szakfolyóiratának 44. évfolyama jelenik meg 2010-ben. Szerkesztésének legfontosabb célkitűzése a minőségügyi ismeretek magas szintű terjesztése és tapasztalatcsere a minőségfejlesztés területén, valamint egyesületi hírek, beszámolók közlése.

Kéthavonta, minden második hónap végén közel 3000 példányban megjelenő szakfolyóiratunkban közölt hirdetések és fizetett közlemények az EOQ MNB tagjaihoz és az előfizetőkhez jutnak el, akik között

megtalálhatók a minőség iránt elkötelezett cégek és szervezetek, valamint egészségügyi és oktatási intézmények, minisztériumok, önkormányzatok, könyvtárak, továbbá minőségügyi tanácsadó és tanúsító szervezetek.

Megrendelésüket, mellékelve a fekete-fehér hirdetés vagy közlemény szövegét és képanyagát, a mindenkori lapzártáig (01. 15.; 03. 15.; 05. 15.; 07. 15.; 09. 15.; 11. 15.) kérjük elektronikusan a következő címre küldeni: vass@eoq.hu

Hirdetési alaplíjaink 2010-ben a következők (ezer Ft-ban Áfa nélkül)

Terjedelem	Belső oldal	Borító II. és III.	Borító IV.
Egész oldal (240 x 170 mm)	80	100	120
Fél oldal (fekvő: 120 x 170 mm)	50	–	–
Fél oldal (álló: 240 x 80 mm)	50	–	–
Negyed oldal (120 x 80 mm)	40	–	–
Álláshirdetés (60 x 80 mm)	30	–	–

A fizetett közlemények (PR cikk) megjelentetésének oldalankénti díja megegyezik a fekete-fehér hirdetés belső oldalankénti alaplíjával.

További információk

A hirdetés számláját a megjelenés után (sorozathirdetés esetén az első hirdetés megjelenése után) a füzettel együtt postázzuk.

A megrendelést a lapszám(ok)ban a cég nevéhez kapcsolt: „Hozzájárult-e szám (ill. lapszámok) megjelenéséhez” szöveggel köszönjük meg.

További felvilágosítást **Vass Sándor** főszerkesztő (Tel.: + 36 20 968 8930; e-mail: vass@eoq.hu), illetve az EOQ MNB Központi Titkársága (1026 Budapest, II. kerület, Nagyajtai utca 2/b; Tel: + 36 1 212 8803, Fax: 212 7638; e-mail: info@eoq.hu) ad.

Az EQQ Magyar Nemzeti Bizottság tanfolyamajánlata 2010.

A Felnőttképzési Akkreditáló Testület 2008. január 9-én az EQQ MNB közhasznú szervezetet

felnőttképzési intézményként akkreditálta.

Intézmény-akkreditációs lajstromszám: **AL-1723.**

Felnőttképzési nyilvántartási szám: **01-0474-05.**

Az akkreditáció 2008. január 9.-től 2012. január 9. napjáig érvényes.

A fentiek alapján az EQQ MNB tanfolyamok költsége a **szakképzési hozzájárulásból elszámolható.**

- **EQQ MNB okleveles Quality Line A termelés hatékonyságát növelő tréning (Benchmarking) (3 napos)**
2010. május 3-5. – Budapest – 90.000 Ft + Áfa / fő
- **EQQ Élelmiszerbiztonsági rendszermenedzser tanfolyam (5 napos) – 15 kreditpont**
2010. május 17-21. – Budapest – 165 000 Ft + Áfa / fő
- **EQQ MNB okleveles Hat Sigma Zöldöves 5 napos tanfolyam (3 hétre felosztva) – 20 kreditpont**
2010. június 1., 10-11., 14-15. – Budapest – 300 000 Ft + Áfa / fő
- **EQQ Élelmiszerbiztonsági auditor tanfolyam (1 napos kiegészítő) – 5 kreditpont**
2010. június 30. – Budapest – 68 000 Ft + Áfa / fő
- **Szintentartó tanfolyam „EQQ Minőségügyi rendszermenedzser / auditor / szakértő”, „EQQ TQM menedzser / felülvizsgáló”, „EQQ Környezeti rendszermenedzser / auditor” oklevél meghosszabbításához – 10 kreditpont**
2010. szeptember 6-7. – Budapest – 94 000 Ft + Áfa / fő
- **EQQ Minőségügyi rendszermenedzser intenzív tanfolyam (5 napos)**
2010. szeptember 27. október 1. – Budapest – 165 000 Ft + Áfa / fő
- **EQQ Információbiztonsági rendszermenedzser intenzív tanfolyam - 15 kreditpont**
2010. november 15-19. – Budapest – 165 000 Ft / fő
Program-akkreditációval rendelkező képzés. Áfa-mentes. A program-akkreditációs lajstromszám: PL-1772.
- **Szintentartó tanfolyam „EQQ Minőségügyi rendszermenedzser / auditor / szakértő”, „EQQ TQM menedzser / felülvizsgáló”, „EQQ Környezeti rendszermenedzser / auditor” oklevél meghosszabbításához – 10 kreditpont**
2010. december 6-7. – Budapest – 94 000 Ft + Áfa / fő

Megjegyzések:

- Jelentkezését csak kitöltött jelentkezési lap alapján tudjuk elfogadni, ami szerződésnek minősül. A jelentkezési lapok a honlapon (www.eoq.hu) megtalálhatók vagy az EQQ MNB Központi Titkárságán Horváth Zsuzsanna minőségügyi és oktatási felelőstől (info@eoq.hu) igényelhetők.
- Ahol honlapunkon nem talál jelentkezési lapot, a vonatkozó tanfolyam megnevezése mellett kérjük a résztvevő nevének, munkahelyének és elérhetőségének megküldését az EQQ MNB címére a jelentkezési lap eljuttatásához.
- A díjtétel tartalmazza a tanfolyamon való részvétel (ebéd, kávé, üdítő, aprósütemény), a tananyag, a felmerülő vizsga és a regisztráció, valamint sikeres vizsgázók számára az EQQ oklevél és plasztikkártya, az EQQ MNB oklevél, továbbá az EQQ MNB honlapján, a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban és az EQQ MNB Évkönyvben való közzététel költségeit.
- A díjtétel tartalmazza az EQQ MNB tagsági díjat is, „Az EQQ szakember-tanúsítás általános követelményrendszere – Tájékoztató a képzésben résztvevő szakemberek részére” című dokumentum 2. mellékletében foglaltak szerint. A résztvevőket az étkezés után nem terheli kötelezettség.
- A tanfolyamok helyszínét a részletes programmal együtt a tanfolyam indítása előtt mintegy 2 héttel a résztvevőkkel közvetlenül közöljük.