



Az EQQ MNB Megbízhatósági és Szolgáltatási Szakbizottságainak ülése

A Szakbizottság 2009. november 17-én tartott rendezvényének témája a következő volt: Szabványos vezetési rendszerek fejlesztése, integrálása és tanúsítása. Előadó Dr. Kovács Viktor projektmenedzser, a Magyar Telecom minőségirányítási vezetője volt.

Az előadó bemutatta azt a projektet, amelynek célja a Magyar Telekom Csoport ISO 27001 szerinti Információbiztonság Irányítási Rendszerének kialakítása és tanúsítása volt a csoportközpontban, az egyes LoB-oknál, illetve az 50 főnél magasabb létszámú és 50%-nál nagyobb tulajdoni arányú, Telekom irányítású hazai leányvállalatoknál. Mindezt összhangba hozták az ISO 9001-es rendszerekkel. A projekt három szakaszból állt: kockázatelemzés, a rendszer bevezetése, próbaműködés. A három évre tervezett projekt 2006-

ban kezdődött, azonban a vállalat átalakítása miatt fel kellett függeszteni, majd egy transzformációs programot kellett kidolgozni egy új szempontú megközelítésre és az újraindításra. Folyamatmenedzsment-szemléletet alkalmazva végeztek el a fejlesztéseket, átvizsgálták a belső szabályozásokat és számukat közel 70%-kal csökkentették. A kialakított ISO 27001 szabvány szerinti Információbiztonsági Irányítási Rendszert integrálták az ISO 9001 szerinti Minőségirányítási Rendszerrel és az ISO 14001 szerinti Környezetközpontú Irányítási Rendszerrel. Az így kialakított Integrált Irányítási Rendszert tanúsították. A rendszerkiépítést az anyavállalat is érdeklődéssel kísérte, tanulmányozva a sikeres rendszerkiépítés tapasztalatait további alkalmazás céljából.

Dr. Balogh Albert

Az EQQ MNB Szolgáltatási és Közigazgatási Szakbizottságainak közös rendezvénye

A Budapesti Műszaki Főiskola Bánki Donát Gépészmérnöki Főiskolai Karán, 2009. november 4-én tartotta együttes rendezvényét a két szakbizottság, amelyen a következő előadások hangzottak el:

1. A közigazgatási szolgáltatások minőségének értelmezése

Előadó: *Dr. Veress Gábor* egyetemi tanár, Pannon Egyetem, Veszprém

2. Rendőrségi CAF szervezeti önértékelés módszertana és eredményei a Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Rendőr-főkapitányságon

Előadó: *Elekes Edit* r. alezredes, minőségfejlesztési kiemelt főreferens

Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Rendőr-főkapitányság, Nyíregyháza

3. A fenntartható fejlődés és a közigazgatás

Előadó: *Dr. Varga Lajos*, az EQQ MNB alelnöke

4. Új kihívások előtt a közigazgatási teljesítményértékelés és minőségfejlesztés

Előadó: *Lóczy Péter*, a Miniszterelnöki Hivatal szakmai főtanácsadója

Az előadók rendkívül érdekfeszítő módon szóltak korunk új kihívásairól a szolgáltatási szférában. Kiemelték, hogy nálunk még mindig nincs kormányzati minőségügy, holott Kínában például hatalmas apparátus áll rendelkezésre, ami nem csak a fogyasztóvédelmet, hanem minden más kapcsolódó területet is magában foglal. Ma már nem csak piaci igény kielégítésről beszélünk (ami tulajdonképpen valamilyen átadott értéket jelöl), mivel az igények kielégítése mindig valamilyen közösségben történik (társadalmi minőség). Ilyen összefüggésben a népképviselő és a kormányzás is igény kielégítésként fogható fel. A lakossági kapcsolatokat tekintve kiemelt helyen álló rendőrség esetében különösen fontos a nyújtott szolgáltatások minősége; többek között ezért dolgoz-

ták ki a Rendőrségi Kiválósági Modellt, ami megtartotta ugyan az EFQM Modell elemeit, de az egyes kritériumok súlyozásánál arányeltolódás tapasztalható. A napjainkra fenntarthatatlanná vált fejlődés és közigazgatás legfontosabb okai így foglalhatók össze:

1. A pénz az „eszköz” funkció helyett céllá vált (to make more money).
 2. A virtuális gazdaság elvált a reálgazdaságtól.
 3. A Keynes-féle közgazdasági felfogást felváltotta a neoliberalizmus, ami szélsőséges módon alkalmazza a profitmaximalizálás elvét.
 4. A piac a 20. század utolsó harmadában szabályozatlanná vált, és jellemző a növekedési szemlélet túlbujánzása a fejlődési szemlélettel szemben.
 5. A civilizációs részrendszerek egyensúlyának megbomlása.
 6. A döntéshozók hozzá nem értése, felelőtlen-sége.
 7. A globalizáció nem más, mint az erőforrások modern kisajátítása a tőkekihelyezés révén.
- Az Európai Unióhoz való csatlakozásunkkal megnőtt az eredmény-kötelezettség, és ki kellett

építeni a közösségi jog alapján álló intézmény-rendszert. Nem sikerült még megoldani a teljesítményértékelést a közigazgatásban, más szóval az egyéni teljesítmény és az illetmény megfelelő összekapcsolását. A minőségmenedzsment helyett napjainkban egyre inkább előtérbe kerül a menedzsment minősége.

A hallgatóság rendkívüli érdeklődést mutatott a téma iránt. A hozzászólások között elhangzott, hogy nagy szükség van az országos szintű minőségpolitika kialakítására, de az nem valósítható meg csak az alulról történő építkezéssel. A CAF elsősorban ne az összehasonlítás eszköze legyen, hiszen az egy szubjektív elemeket is tartalmazó önértékelési rendszer (mint ilyen, esetleg egy benchmarking adatbázist szolgáltathat a jövőben). A teljesítményértékelésben meg kell jelennie a társadalmi értékrendnek is, de ezt nem lehet jogilag szabályozni. A CAF és/vagy a SWOT elemzés segítségével kijelölhetők a fejlesztendő területek, ami már alapot szolgáltat az egyéni teljesítményértékeléshez is.

Várkonyi Gábor

Új vagy meghosszabbított érvényű EOQ, illetve EOQ MNB oklevéllel rendelkező szakemberek jegyzéke

EOQ TQM Felülvizsgálók

Dr. Dudás Ferenc

CIG Közép-európai Biztosító Zrt., Budapest

EOQ TQM Menedzserek

Dr. Dudás Ferenc

CIG Közép-európai Biztosító Zrt., Budapest

EOQ Minőségügyi Auditorok

Antal Zoltán

Agria Volán Zrt., Eger

Kapus Márta

Hirschmann Car Communication Kft, Békéscsaba

EOQ Minőségügyi Rendszermenedzserek

Andrékó Mihály László

UniTrade Kft., Kunszentmárton

Dr. Dudás Ferenc

CIG Közép-európai Biztosító Zrt., Budapest

Iszlay Zsuzsanna

Országos Fordító és Fordításhitelesítő Iroda Zrt., Budapest

Kapus Márta

Hirschmann Car Communication Kft, Békéscsaba

Keresztes Zoltán

Köszti 2000 Stúdió Kft., Bölcske

Kissné Kósa Eniko

HOYA Szemüveglencse Gyártó Magyarország Zrt., Mátészalka

Kollárné Pitz Mária

Duna Menti Regionális Vízmű Zrt., Vác

Rokob Tibor

MIK Miskolci Ingatlangazdálkodó Zrt., Miskolc

Sári Géza

Magyar Posta Zrt., Budapest

Sipos László József

Paksi Atomerőmű Zrt., Paks

EOQ Környezeti Auditorok

Antal Zoltán

Agria Volán Zrt., Eger

EOQ Környezeti Rendszermenedzserek

Antal Zoltán

Agria Volán Zrt., Eger

Horváth Zsolt Zoltán

ABB Mérnöki, Kereskedelmi Szolgáltató Kft., Budapest

EOQ Minőségirányítási Megbízott**Hevér Dániel**

Mátrai erőmű Zrt., Visonta

Leszkovszki Tibor

Image Fa- és Bútoripari Vállalkozás, Pétfürdő

Szűsz Ádám István

Mettex Bt., Budapest

Ujhelyi Zoltán

Hauni Hungária Gépgyártó Kft., Pécs

Zaja Béla

Mátrai Erőmű Zrt., Visonta

EOQ MNB okleveles Önértékelő és belső értékelő**Ácsné Sárfi Orsolya**

Magyar Posta Zrt., Budapest

Árkovics Lajos

Magyar Posta Zrt., Budapest

Dorgainé Nagy Teréz

Magyar Posta Zrt., Budapest

Dr. Czita László

Magyar Posta Zrt., Budapest

Gyöngyösi Péterné

Magyar Posta Zrt., Budapest

Harasztiné Jüngling Anikó

Magyar Posta Zrt., Budapest

Homor Eszter

Magyar Posta Zrt., Budapest

Jakab Laura

Magyar Posta Zrt., Budapest

János Éva

Magyar Posta Zrt., Budapest

Jelli Ildikó Ágnes

Magyar Posta Zrt., Budapest

Kalocsai Katalin

Magyar Posta Zrt., Budapest

Korbely Rita

Magyar Posta Zrt., Budapest

Lessné Greff Aranka

Magyar Posta Zrt., Budapest

Mach Zsófia

Magyar Posta Zrt., Budapest

Orovecz Otília

Magyar Posta Zrt., Budapest

Szabóné Virághalmi Edit

Magyar Posta Zrt., Budapest

Az EOQ regisztrációval rendelkező minőségügyi szakemberek elérhetőségének aktuális adatai megtalálhatók <http://eoq.hu/regist> honlapon.

Köszöntjük az EOQ MNB új tagjait

Gálné Kiscsatári Lídia Katalin

Gébert Zoltán

Gulyás Péter

Gyenes Balázs

Habling Beáta

Halmos Nóra

Hanuscsák Attila

Harasztiné Jüngling Anikó

Hegedűs László

Héjja Endre

Hervainé Dr. Szabó Gyöngyvér

Hervai Tibor

Hizsnyik Béla

Hofbauer Adrienne

Dr. Hoffmann Orsolya

Homonnay Brigitta

Homor Eszter

Horváth Ákos

Horváth Zsuzsanna

Huber Katalin

Hunyák Gábor

Jármerné Baka Erzsébet

Kaity Károly

Kanyó Gábor Györgyné

Dr. Kápolna Beáta

Kaposi Norbert

Kapus Márta

Kátay Ákos

Katona Júlia

Remondis Kft.

Saint-Gobain Weber Terranova Kft.

Ruukki Hungary Kft.

Bauerfeind Magyarország Bt.

Zwack Unicum Nyrt.

Richter Gedeon Nyrt.

Béflex Egyedi Kft.

Magyar Posta Zrt.

Modine Hungária Kft.

Hódagro Zrt.

Kodolányi János Főiskola

Tímec Agro Kft.

Zarges Kft.

BIS Hungary Kft.

Kodolányi János Főiskola

Dutrade Zrt.

Magyar Posta Zrt.

NEMAK Győr Kft.

EOQ MNB

Nógrád Megyei Rendőr-főkapitányság

Ózdi Acélművek Kft.

Magyar Posta Zrt.

TISZA VOLÁN Zrt.

ISD Dunaferri Minőségü. és Környez. Ig.

Tesco Global Zrt.

Gropius Zrt.

Hirschmann Car Communication Kft.

Kodolányi János Főiskola

IT Services Hungary Kft.

Budapest

Pilisvörösvár

Biatorbágy

Kiskunfélegyháza

Budapest

Budapest

Budapest

Budapest

Mezőkövesd

Hódmezővásárhely

Székesfehérvár

Budaörs

Budapest

Budapest

Székesfehérvár

Dunaújváros

Budapest

Győr

Budapest

Salgótarján

Ózd

Budapest

Szeged

Dunaújváros

Budaörs

Budapest

Békéscsaba

Székesfehérvár

Debrecen

Kató Zsuzsa
 Dr. Kecskés Gábor
 Kesik László
 Király Pálma
 Király Rita
 Kishalmi Irén Tünde
 Kiss Attila
 Klein László
 Klubertné Sütő Judit
 Knecht Klára
 Kócsi Lajos
 Kokavec Péter János
 Kökényesi Miklós
 Kolena Annamária
 Kopacz Géza
 Kostyán Szilvia
 Kovách János
 Kovács Emese
 Kovács János
 Laczó Attila
 László Péter
 Lengyel Erika
 Lessné Greff Aranka
 Lívják László
 Lovász Gabriella Stefánia
 Magda Sándor
 Major Alexandra
 Malkovics Imre
 Mándi Iván
 Marcinkó Ferenc

Hat-Agro Kft.
 Zala Megyei Kórház
 Petrolszolg Kft.
 Gyórlakk Festékgyártó Zrt.
 Nógrád vill Kft.
 Univer Product Zrt.
 Béres Gyógyszergyár Zrt.
 LOCOMO Trade Kft.
 Tokaj Kereskedőház Zrt.
 ContiTech Rubber Industrial Kft.
 Tauril Gumigyártó és Kereskedelmi Kft.
 Hirschmann Car Communications Kft.
 MÁV Zrt.
 Petrolszolg Kft.
 GRUNDFOS MAGYAROR. GYÁRTÓ Kft.
 Robert Bosch Kft.
 BM Heros Zrt.
 EON Hungária Zrt.
 Hirschmann Car Communications Kft.
 Lear Corporation Hungary Kft.
 GRUNDFOS MAGYAROR. GYÁRTÓ Kft.
 Magyar Posta Zrt.
 Magyar Posta Zrt.
 Pick Szeged Zrt.
 Magyar Posta Zrt. Log. Rendsz. Üzletág
 PET-Hungária Kft.
 Lexmark Int. Techn. Hung. Kft.
 DELPHI Thermal Hungary Kft.
 MÁV Informatika Zrt.
 Tokaj Kereskedőház Zrt.

Győr
 Zalaegerszeg
 Miskolc
 Győr
 Salgótarján
 Kecskemét
 Szolnok
 Budapest
 Tolcsva
 Szeged
 Budapest
 Békéscsaba
 Budapest
 Százhalombatta
 Tatabánya
 Budapest
 Budapest
 Budapest
 Békéscsaba
 Gödöllő
 Tatabánya
 Budapest
 Budapest
 Pécs
 Budapest
 Sopronhorpács
 Budapest
 Balassagyarmat
 Budapest
 Tolcsva

(Folytatjuk)

A Digart Hungary Kft. gratulál a **Digart International Ltd.**
 által 2009. október 5-től 2009. november 25-ig

tanúsított magyarországi szervezeteknek:



MSZ EN ISO 9001:2009 szabvány szerint:

Antalis Hungary Kft.
 Szolnok
 Bankonzult Energy Kft.
 Budapest
 BanKonzult Vill Kft.
 Ózd
 Bozsér Kft.
 Budapest
 Component Kft.
 Budapest
 Csonka és Fiai Kft.
 Sopron
 Főv. Egyesített Szent István
 és Szent László Kórház –
 Rendelőintézet
 Budapest

Főv. Önk. Értelmi Fogyatéko-
 sok Otthona
 Kéthely
 Globtrade
 Kecskemét
 Pápai József és Társa Bt.
 Nagykanizsa
 Sky-Builder Zrt.
 Monor
 Westron Kft.
 Szombathely

**MSZ EN ISO 9001:2001
 szabvány szerint:**

Geohidroterv Kft.
 Budapest
 MH Dr. Radó György
 Honvéd Eü. Központ
 Budapest
 Santavec Kft.
 Tatabánya
 Viat Földmunka Kft.
 Pereszteg

**MSZ EN ISO 14001:2005
 szabvány szerint:**

Antalis Hungary Kft.
 Szolnok

Bankonzult Energy Kft.

Budapest
 Geohidroterv Kft.
 Budapest

**MSZ 28001:2008
 szabvány szerint:**

Geohidroterv Kft.
 Budapest

**Magyar Egészségügyi
 Ellátási Standardok
 (MEES) szerint:**

Főv. Egyesített Szent
 István és Szent László
 Kórház – Rendelőintézet
 Budapest

A Digart Hungary Kft. elérhetősége: 1113 Budapest, Diószegi út 37., postacím: 1519 Bp., Pf. 340
 Telefon: 279 1771, fax: 279 1772, e-mail: digart@mail.emma.hu, honlap: www.digart.hu

Minőség és Megbízhatóság

nemzeti minőségpolitikai szakfolyóirat

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság „Minőség és Megbízhatóság” című nemzeti minőségpolitikai szakfolyóiratát kéthavonta, évente 6 füzetben közel 3000 példányban az Iparfejlesztési Közalapítvány közreműködésével és feltüntetett jogi tagjainak támogatásával adja ki. A 43. évfolyamába lépett és 2009-től elektronikus formában is megjelenő szakfolyóirat célja, hogy nyilvánosságot biztosítson a minőségügy elméleti és gyakorlati kérdéseivel kapcsolatos nemzetközi és hazai ismereteknek, trendeknek, eljáró tapasztalatoknak, véleményeknek, tanulmányoknak, cikkeknek.

A szakfolyóirat főbb témakörei a következők: minőségpolitika; irányítási rendszerek, módszerek és modellek; önértékelés és minőségdíjak; tanúsítás, akkreditálás; fogyasztóvédelem; szabványosítás, mérésügy; a minőségügy alapfogalmi és egyes szakágazatok minőségszabályozásának újdonságai.

A szakfolyóiratot az EOQ MNB tagsága, a minőség iránt elkötelezett ipari, szolgáltató és kereskedelmi cégek, minisztériumok, önkormányzatok, egészségügyi, kutató-oktató, valamint hatósági intézmények, rendvédelmi szervek, minőségügyi tanácsadó és tanúsító szervezetek szakemberei olvassák, illetve a könyvtárak rendelik meg.

A folyóirat lehetőséget nyújt – a fenti témakörökhez kapcsolódóan – szakmai publikációk, marketing jellegű fizetett szakmai közlemények és hirdetések közzétételére. A kéziratok a főszerkesztőnek (Vass Sándor, tel: 06 20 9688930; e-mail: vass@eoq.hu) közvetlenül vagy vele való egyeztetés után elektronikus formában küldhetők be az EOQ MNB honlapján megtalálható útmutató szerint (www.eoq.hu/mm). A hirdetési alapdíjak és feltételek szintén a honlapon találhatóak meg.

A meglévő megrendelés módosítása vagy új megrendelés az alábbi formanyomtatványon lehetséges.

Megrendelés

Postázási cím:

Név : Cégnév:

Ir. szám: Város: Utca:

Elektronikus cím: @

Számlázási cím (ha eltér a postázási címtől): Adószám:

Cégnév:

Ir. szám: Város: Utca:

Ügyintéző: Telefon: Fax: e-mail:

1. Megrendelem 2010. évre a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat nyomtatott és elektronikus változatát, ennek együttes ára 12 000 Ft + 5% ÁFA + csomagolási és postai költségek (összesen: 13 860 Ft/1füzet/év):

füzet példányszáma

lemondás

2. Megrendelem 2010. évre a „Minőség és Megbízhatóság” eddigiek szerinti nyomtatott füzetek postai megküldését, amelynek ára 7200 Ft + 5% ÁFA + csomagolási és postai költségek (összesen: 8 820 Ft/1füzet/év):

füzet példányszáma

lemondás

3. Megrendelem 2010. évre a „Minőség és Megbízhatóság” elektronikus változatát, amelynek ára 6000 Ft + 5% ÁFA (összesen: 6 300 Ft/év)

igen

nem

Megrendelésem visszavonásig érvényes; tudomásul veszem, hogy a kiadó évente számláz, és fenntartja a jogot az előfizetési díj módosítására előzetes időbeni tájékoztatás mellett.

Kelt:

(PH.)

(cégszerű) aláírás

A megrendelést a következő címre kérjük: EOQ MNB 1530 Budapest, Pf. 21.

Tel: (06 1) 212 8803

Fax: (06 1) 212 7638

E-mail: info@eoq.hu

A Minőség és Megbízhatóság szakfolyóirat médiaajánlata a 2010. évre

A *Minőség és Megbízhatóság* az EOQ MNB nemzeti minőségpolitikai szakfolyóiratának 44. évfolyama jelenik meg 2010-ben. Szerkesztésének legfontosabb célkitűzése a minőségügyi ismeretek magas szintű terjesztése és tapasztalatcsere a minőségfejlesztés területén, valamint egyesületi hírek, beszámolók közlése.

Kéthavonta, minden második hónap végén közel 3000 példányban megjelenő szakfolyóiratunkban közölt hirdetések és fizetett közlemények az EOQ MNB tagjaihoz és az előfizetőkhez jutnak el, akik között megtalálhatók a minőség iránt elkötelezett cégek és szervezetek, valamint egészségügyi és oktatási intézmények, minisztériumok, önkormányzatok, könyvtárak, továbbá minőségügyi tanácsadó és tanúsító szervezetek.

Megrendelésüket, mellékelve a fekete-fehér hirdetés vagy közlemény szövegét és képanyagát, a mindenkor lapzártáig (01.15.;03.15.;05.15.;07.15.;09.15.;11.15.) kérjük elektronikusan a következő címre küldeni: vass@eoq.hu

Hirdetési alaplíjaink 2010-ben a következők (ezer Ft-ban Áfa nélkül)

<i>Terjedelem</i>	<i>Belső oldal</i>	<i>Borító II. és III.</i>	<i>Borító IV.</i>
Egész oldal (240 x 170 mm)	80	100	120
Fél oldal (fekvő: 120 x 170 mm)	50	–	–
Fél oldal (álló: 240 x 80 mm)	50	–	–
Negyed oldal (120 x 80 mm)	40	–	–
Álláshirdetés (60 x 80 mm)	30	–	–

A fizetett közlemények (PR cikk) megjelentetésének oldalankénti díja megegyezik a fekete-fehér hirdetés belső oldalankénti alaplíjával.

További információk:

- A hirdetés számláját a megjelenés után (sorozathirdetés esetén az első hirdetés megjelenése után) a füzetel együtt postázzuk.
- A megrendelést a lapszám(ok)ban a cég nevéhez kapcsolt: „Hozzájárult e szám (ill. lapszámok) megjelenéséhez” szöveggel köszönjük meg.
- További felvilágosítást Vass Sándor főszerkesztő (Tel.: 0620 968 8930; e-mail: vass@eoq.hu), illetve az EOQ MNB Központi Titkársága (1026 Budapest, II. kerület, Nagyajtai utca 2/b; Tel: 212 8803, Fax: 212 7638; e-mail: info@eoq.hu) ad.

A Magyar Minőség legutóbbi számainak tartalomjegyzéke

XVIII. évfolyam 10. szám 2009. október hó

SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

Folyamatmenedzsment a Hödlnayrnél – Prekopecz József

Sikertényezők 2009 – Móricz István

Társadalmi felelősségvállalás a kis- és középvállalatok nézőpontjából – Csigéné Dr. Nagypál Noémi

Felhasználóbarát ERP rendszerek – Sebők Andrea

Tűnődések a „minőség” szó csapdájáról – Tompos Gábor

A munkaerő-felvételi módszerek megújítása a válság hatására – O'Reilly

Szabvány az orvostechnikai eszközök jelképeire – Beck Lajos

Érdekelt fél Vezérelt Szoftvermérés (SDSM) Mit célszerű mérni egy adott esetben? – Bóka Gábor

Jók a legjobbak közül – Móricz István vezérigazgató, Nyírségvíz Zrt. és Szódi Sándor

A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

XVIII. Magyar Minőség Hét 2009. november 2., 3., 4., 5.

HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLÓK

„A Mikulás is benchmarkol – 3” konferencia / előzetes program – 2009. december 4.

Önértékelési szakértő képzés indul

A TÁRSASÁG ÚJ TAGJA

Köszöntjük a Magyar Minőség Társaság új tagját!

XVIII. évfolyam 11. szám 2009. november hó

SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

Fenntarthatóság – fenntartható fogyasztás – egyetemi hallgatók fogyasztásának vizsgálata alapján –

Tóth Mónika – Málóvics György – Tóth I. János

Egy kutatás eredményeinek beharangozója – Tunkli Gábor

Folyamat- és irányítási rendszer fejlesztése minőségtechnikákkal – Nagy Sándor

A titok nem titok – Dr. Blazsek István

A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

A XVIII. Magyar Minőség Hét díjazottai

HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLÓK

Az Iparfejlesztési Közalapítvány a határon túli magyar vállalkozások sikeréért – Vadovics Kristóf

„A Mikulás is benchmarkol – 3” konferencia / előzetes program – 2009. december 4.

Ablakon bedobott milliók – átadták a 2009-es Környezeti Megtakarítás Díjakat

Változásmenedzselés - Minőség - Versenyképesség ISO Fórum XVI. Nemzeti Konferencia –

Beszámoló – Rózsa András

A Minőség és Megbízhatóság 2009. évi (XLIII. évfolyambeli) számainak közös tartalomjegyzéke

SZAKMAI CIKKEK

- Balogh Albert dr. és Földesi Tamás
A minőségügy magyar szak kifejezései
2009/2. 67–76. p.
- Balogh Albert dr.
A medián rang használata
a minőség szabályozásban
2009/3. 136–140. p.
- Balogh Albert dr.
A folyamatteljesítmény és
a folyamatképesség statisztikai mutatói
I. rész 2009/4. 184–191. p.
II. rész 2009/5. 274–280. p.
- Bérces Roland dr.
Javaslat egy kiválósági modell kialakítására
a felsőoktatásban
2009/5. 254–262. p.
- Bozzai Zoltán – Drégelyi-Kiss Ágota
Katonai járművel gyártásának
minőségbiztosítása a Rába Jármű Kft.-ben
2009/6. 321–327. p.
- Dudás Ferenc dr.
A közigazgatás fejlesztése a kihívások, a
minőség, valamint a fenntarthatóság tükré-
ben 2009/2. 99–106. p.
- Feigenbaum V.
Raising the Bar 2009/3. 161–164. p.
- Feigenbaum V.
Tegyük magasabbra a lécet
2009/4. 208–212. p.
- Gál József – Gálné Horváth Ildikó – Janowszky Sándor
A környezetközpontú irányítás
alapja a környezettudat
2009/6. 328–333. p.
- Gordon, Sherry
A beszállítói teljesítmény mérésének hét
lépése
2009/1. 41–45. p.
- Haiman Péterné
Mit kell tudni az MSZ EN ISO 9001:2009-es
szabványról?
2009/1. 19–21. p.
- Haiman Péterné
A Nyírségvíz Zrt. a dobogó legfelső fokán
2009/3. 141–146. p.
- Harasztosi Zsolt
Üzleti projektek önálló pénzforgalmi
szemlélete
2009/2. 77–87. p.
- Harasztosi Zsolt
Technológiai stratégia, technológiai térkép
2009/3. 147–154. p.
- Harasztosi Zsolt
Innováció a gyakorlatban – az üzleti és
a technológiai portfólió összhangja
2009/4. 197–207. p.
- Hevesiné Kővári Éva, Éberhardt Zoltán, Lőrinczi József
CE-jelölés a szerkezeti acélokon
2009/4. 216–223. p.
- HNS Műszaki Fejlesztő Kft.
Statisztikai folyamatszabályozó és minőség-
ellenőrző rendszer gyorsan és olcsón
2009/5. 289–291. p.
- Hunt, Lorri
Töltsük fel új energiával minőségirányítási
rendszerünket
2009/1. 22–25. p.
- Jónás Tamás – Kövesi János dr.
Értékelő függvények a megbízhatóság alapú
menedzsmentben
2009/6. 311–320. p.
- Kiang, David
A megbízhatóság szakterületének fejlődési
irányai
2009/6. 304–310. p.
- Mohammed Al Ajlan – M. Zairi
Mi is az a vevőközpontúság?
2009/4. 192–196. p.
- Muka László dr. – Muka Gergely
BPR projekt támogatása komplex
szimulációs modellel
2009/2. 88–93. p.

- Molnár Pál dr.
A minőség jövőképét meghatározó fontosabb tényezők
2009/1. 4–12. p.
- Molnár Pál dr. – Vass Sándor
Felmérés a *Minőség és Megbízhatóság* olvasói elégedettségéről
2009/4. 213–215. p.
- Nicole Radziwill and others
Starting from Scratch
2009/2. 94–98. p.
- Nicole Radziwill és munkatársai
Indulás a rajtvonalról. Utiterv és eszközök: egy új minőségügyi rendszer receptje
2009/3. 155–160. p.
- Pikó Károly dr.
A minőségszemlélet alkalmazása a Jósa András Oktató Kórházban
2009/3. 124–128. p.
- Sümegei Endre
EFQM alapú önértékelés az „önjavító” szociális ellátásban
2009/5. 263–273. p.
- Tóth Zsuzsanna Eszter dr. – Kövesi János dr.
Az intellektuális tőke mérési lehetőségei önértékelési modellek alapján
2009/1. 28–39. p.
- Varga József
Gyógyászati villamos berendezések kockázatmenedzsmentje
2009/3. 129–135. p.
- Veress Gábor dr.
A minőségügy tudománya és jövője – Dr. Parányi Györgyre emlékezve
2009/1. 13–18. p.
- Vass Sándor
Interjú Dr. Molnár Károly kutatás-fejlesztéért felelős tárca nélküli miniszterrel
2009/2. 64–65. p.
- West, John E. „Jack”
Ágazati minőségmenedzsment-rendszerek alkalmazása
2009/5. 285–288. p.
- Wood, Douglas C.
Blurred Vision
2009/5. 281–284. p.
- Wood, Douglas C.
Homályos jövőkép
2009/6. 341–344. p.
- Zákány Gábor
Minőségirányítási rendszer az Invitel Távközlési Zrt.-ben
I. rész 2009/5. 274–280. p.
II. rész 2009/6. 334–340. p.

BESZÁMOLÓK

- A 2010. évi Európai Vállalkozás Díj nemzeti fordulójának meghirdetése
2009/4. 231. p.
- A Fülöp-szigeteki Minőségügyi Szervezet XXI. Nemzetközi Minőségügyi Konferenciája (Dr. Molnár Pál)
2009/5. 293–294. p.
- A magyar KKV-k sikerességének fokozásáért (Szódi Sándor)
2009/3. 174. p.
- A Mikulás másodszor „benchmarkolt” (Szódi Sándor)
2009/1. 49. p.
- A minőség problémái az egészségügyben (Dr. Gődény Sándor)
2009/4. 226–230. p.
- A Minőségmenedzserek II. Nemzetközi Fóruma Üzbegisztánban (Dr. Molnár Pál)
2009/3. 168. p.
- Átadták a 2008. évi Nemzeti Minőségi Díjakat (Szakonyi Andrea)
2009/2. 108–110. p.
- Átadták a 2009. évi Nemzeti Minőségi Díjakat
2009/6. 345–348. p.
- Az EOQ MNB elnökének kitüntetése
2009/2. 111. p.
- Az ISO 9000 FÓRUM XVI. Nemzeti Konferenciája (Vass Sándor)
2009/5. 295–296. p.
- Bemutatkozik a Cibakert Mezőgazdasági Kft. (Fröhlich András)
2009/2. 112. p.
- Bemutatkozik a Dél-Alföldi Kertészek Szövetkezete (Ledó Ferenc)
2009/1. 48. p.
- Beszámoló a 2009. évi Nemzeti Minőség Hét „Minőség és értékteremtés” szekciójának előadásairól (Dr. Balogh Albert)
2009/6. 349. p.
- Élelmiszer- és Agrárgazdasági Világforum Budapest (Dr. Molnár Pál)
2009/4. 224–225. p.

Fókuszban az élelmiszer- és agrárgazdaság*(Várkonyi Gábor)*

2009/3. 168–170. p.

Könyvismertető*(Shiba–Walden: Az áttöréses fejlesztés irányítása)*

2009/3. 172–173. p.

Minőség nélkül logisztika sincs *(Szódi Sándor)*

2009/2. 113–114. p.

Pályázati felhívás a 2009. évi Nemzeti Minőségi**Díj elnyerésére**

2009/3. 171. p.

Shiba ismét Magyarországon járt

2009/3. 172. p.

Vonzó minőség: „Kano-modell” *(Földesi Tamás)*

2009/5. 294–295. p.

EOQ MNB ROVAT**Az EOQ MNB 2009. évi Közgyűlése***(Várkonyi Gábor – Vass Sándor)*

2009/4. 232–236. p.

Az EOQ MNB 2009. évi központi rendezvényei**és kiemelt tanfolyamai**

2009/1. 52. p.

EOQ MNB Gépjármű és Gyógyszeripari Szakbi-**zottságainak 2008. évi tevékenysége és****2009. évi munkaprogramja**

2009/1. 53–54. p.

EOQ MNB Építésügyi Szakbizottság 2008. évi**tevékenysége és****2009. évi munkaprogramja** *(Takácsy Zsolt)*

2009/2. 115–117. p.

EOQ MNB Egészségügyi és Szociális Szakbizott-**ság tevékenysége és programja**

2009/3. 175–176. p.

Az EOQ MNB Megbízhatósági és Szolgáltatási**Szakbizottságainak ülése** *(Dr. Balogh Albert)*

2009/6. 350. p.

Az EOQ MNB Szolgáltatási és Közigazgatási**Szakbizottságainak közös rendezvénye***(Várkonyi Gábor)*

2009/6. 350–351. p.

Közhasznúsági jelentés az Európai Minőség-**ügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottság****2008. évi tevékenységéről**

2009/3. 165–167. p.

Szerkesztőségi cikk**Jövőkép és jelen**2009/1. 3. p. *(Vass Sándor)***Köszöntjük a 80 éves Dr. Sütő Kálmánt,****az EOQ MNB tiszteletbeli elnökét***(EOQ MNB Vezetősége)*

2009/2. 63. p.

Az egészségügy minősége2009/3. 123. p. *(Vass Sándor)***A minőség sokrétúsége**2009/4. 183. p. *(Vass Sándor)***Szervezetek, rendszerek, modellek, minőség**2009/5. 243. p. *(Vass Sándor)***A megbízhatóság mint a minőség része**2009/6. 303. p. *(Vass Sándor)***Útmutató a Minőség és Megbízhatóság****cikkíróinak**

2009/2. 118. p.

HÍREK, REFERÁTUMOK**Az auditálás tíz szabálya** (Quality Progress)

2009/3. 128. p.

Bölöni Péter dr. – nekrológ

2009/1. 18. p.

Egy kisebb vállalat nagy hőstettei

(Quality Progress)

2009/2. 106. p.

Gazdasági hasznot is hozhat
a környezetvédelem

2009/3. 180. p.

Hat Sigma illúziók (Quality Progress)

2009/2. 120. p.

Kiszervezés és minőség (Quality Progress)

2009/1. 27. p.

Követ-tag lett a Sharp hazai fiókirodája

2009/5. 296. p.

Közhasznúsági jelentés az ISO 9000 Fórum
2008. évi tevékenységéről

2009/3. B3

Megjelent az ISO 9001 új kiadása
(Quality Progress)
2009/2. 107. p.

Minőségügyi és Fejlesztési Világkonferencia
2009/1. 47. p.

Nehéz idők járnak a repülőkre
(Quality Progress)
2009/3. 154. p.

Nem vállalati kérdés a társadalmi felelősségvállalás (Quality Progress)
2009/1. 51. p.

Népszerű képzési forma az IFKA Minőségfejlesztési Központban
2009/4. 240. p.

Számszerűsíthető előnyökkel járó kapcsolatok
(Quality Progress)
2009/5. 280. p.

Szigorúan ellenőrzött árak
2009/4. 230. p.

Új információbiztonsági irányelvek
(Quality Progress)
2009/1. 27. p.

Úton a fejlesztés, javítás felé (Quality Progress)
2009/3. 146. p.

Zöld Iroda Ellátó – a felelősen használható termékek boltja (*Szabó Kitti*)
2009/4. 207. p.

Zöld iroda kialakítása – energia- és víztakarékosság
2009/5. 288. p.

HIRDETŐINK

ALOHA Informatika – Isolution®
BANOR TRÉNING KÖZPONT Kft.
Budapesti Műszaki Főiskola
CSR Piac
Digart International Ltd.
ÉMI-TÜV SÜD
EOQ Magyar Nemzeti Bizottság
2009/1–6. B4
HNS Műszaki Fejlesztő Kft.

IFKA Minőségfejlesztési Központ
Iparfejlesztési Közalapítvány
KÖVET Egyesület a Fenntartható Gazdálkodásért
Kvalikon Kft.
MTESZ
Quality Line Tanácsadó és Szolgáltató Kft.
SRM 2009
TÜV Rheinland Akadémia
VINÇOTTE Hungary Kft.

*Minden kedves olvasónknak
kellemes karácsonyi ünnepeket és boldog új esztendőt
kívánunk!*

Tanfolyamok, szakértői munkák az alábbi területeken:

- Minőségirányítás, környezetközpontú irányítás, környezetvédelem
- Minőségfejlesztés az autógyártásban, Six Sigma tréning, LEAN-menedzsment
- Teljes körű minőségmenedzsment, EFQM, önértékelés
- Társadalmi felelősségvállalás, CSR
- Munkabiztonság, egészség- és balesetvédelem, MEBIR, SCC – Sicherheits Certifikat Kontraktoren
- Nyomástartó berendezések EU-s irányelvei
- IRIS – International Railway Industry Standard, vasúti minőségirányítási rendszer
- A Magyar Mérnöki Kamara kötelező és szabadon választott továbbképzései
- E-learning képzési programok fejlesztése

Nemzetközileg elismert oklevél

Tanfolyamaink díjai a szakképzési hozzájárulás terhére elszámolhatók
a vonatkozó rendelet szerint



TÜV Rheinland Akadémia
1132 Budapest, Váci út 48 / a-b
Telefon: 461-1240 Fax: 461-1199
akademia@hu.tuv.com

Felnőttképzési nyilvántartási számunk:
01-0595-06
Intézmény akkreditációs
lajstromszámunk: AL-1371



www.tuv.hu

Várjuk érdeklődését!

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság tanfolyamajánlata 2010. I. félév

A Felnőttképzési Akkreditáló Testület 2008. január 9-én az EOQ MNB közhasznú szervezetet
felnőttképzési intézményként akkreditálta.

Intézmény-akkreditációs lajstromszám: AL-1723.

Felnőttképzési nyilvántartási szám: 01-0474-05.

Az akkreditáció 2008. január 9-től 2012. január 9. napjáig érvényes.

A fentiek alapján az EOQ MNB tanfolyamok költsége
a szakképzési hozzájárulásból leszámolható.

- **EOQ MNB okleveles Kvalikon Projektmenedzsment képzés (3 napos) – 10 kreditpont**
2010. január 14–15., 20. – Budapest – 180 000 Ft+ áfa/fő
- **EOQ MNB okleveles Kvalikon Kaizen menedzser képzés (6 nap) – 10 kreditpont**
2010. január 28., február 4–5., 10., 17–18. – Budapest – 315 000 Ft+ áfa/fő
- **EOQ MNB okleveles Kvalikon Lean Management (Kaizen II) képzés (6 nap) – 10 kreditpont**
2010. január 28–29., február 4., 11–12., 18. – Budapest – 315 000 Ft+ áfa/fő
- **EOQ Minőségügyi auditor tanfolyam (5 napos) – 15 kreditpont**
2010. február 1–5. – Budapest – 165 000 Ft+ áfa/fő
- **EOQ Információbiztonsági auditor tanfolyam (1 napos kiegészítő) – 5 kreditpont**
2010. február 8. – Budapest – 68 000 Ft + áfa/fő
- **EOQ MNB okleveles Hat Szigma Zöldöves 5 napos tanfolyam (4 hétre felosztva) – 20 kreditpont**
2010. február – Budapest – 300 000 Ft + áfa/fő
- **Szintentartó tanfolyam** „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser / auditor / szakértő”, „EOQ TQM menedzser / felülvizsgáló”, „EOQ Környezeti rendszermenedzser / auditor” oklevél meghosszabbításához – 10 kreditpont
2010. március 22–23. – Budapest – 94 000 Ft + áfa/fő
- **EOQ MNB okleveles Kvalikon Folyamatmenedzsment képzés (6 nap) – 10 kreditpont**
2010. március 25–26., április 1–2., 8–9. – Budapest – 315 000 Ft+ áfa/fő
- **EOQ Minőségügyi rendszermenedzser intenzív tanfolyam**
2010. május 3–7. – Budapest – 165 000 Ft + áfa/fő
- **EOQ Élelmiszerbiztonsági rendszermenedzser tanfolyam (5 napos) – 15 kreditpont**
2010. május 17–21. – Budapest – 165 000 Ft + áfa/fő
- **EOQ Élelmiszerbiztonsági auditor tanfolyam (1 napos kiegészítő) – 5 kreditpont**
2010. június 30. – Budapest – 68 000 Ft + áfa/fő

Megjegyzések:

- Jelentkezését csak kitöltött jelentkezési lap alapján tudjuk elfogadni, ami szerződésnek minősül. A jelentkezési lapok a honlapon (www.eoq.hu) megtalálhatók, vagy az EOQ MNB Központi Titkárságán Horváth Zsuzsanna minőségügyi és oktatási felelőstől (info@eoq.hu) igényelhetők.
- Ahol honlapunkon nem talál jelentkezési lapot, a vonatkozó tanfolyam megnevezése mellett kérjük a résztvevő nevének, munkahelyének és elérhetőségének megküldését az EOQ MNB címére a jelentkezési lap eljuttatásához.
- A díjtétel tartalmazza a tanfolyamon való részvétel (ebéd, kávé, üdítő, aprósütemény), a tananyag, a felmerülő vizsga és a regisztráció, valamint sikeres vizsgázók számára az EOQ oklevél és plasztikkártya, az EOQ MNB oklevél, továbbá az EOQ MNB honlapján, a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban és az EOQ MNB Évkönyvben való közzététel költségeit.
- A díjtétel tartalmazza az EOQ MNB tagsági díjat is „Az EOQ szakember-tanúsítás általános követelményrendszere – Tájékoztató a képzésben résztvevő szakemberek részére” című dokumentum 2. mellékletében foglaltak szerint. A résztvevőket az étkezés után nem terheli kötelezettség.
- A tanfolyamok helyszínét a részletes programmal együtt a tanfolyam indítása előtt mintegy 2 héttel a résztvevőkkel közvetlenül közöljük.