

Átadták a 2009. évi Nemzeti Minőségi Díjakat és további Kiválóság elismeréseket

A 2009. évi Nemzeti Minőségi Díjakat, az oklevelet és a kisplasztikát, Dr. Molnár Csaba Miniszterelnöki Hivatalt vezető miniszter és Mester Zoltán, a Nemzeti Minőségi Díj Bizottság elnöke adta át 2009 november 20-án a Parlamentben.

Az NFGM megbízásából a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület (az EFQM Magyar Nemzeti Partnerszervezete) által szervezett rendezvényen **16 szervezet és gazdasági vállalkozás**, valamint **2 egyéni díjazott** vehetett át különböző elismeréseket a Parlamentben: a Nemzeti Minőségi Díjat, az Elismerés a Kiválóságért, az Elkötelezettség a Kiválóságért európai elismeréseket, a Best Practice Excellence Diplomát, valamint a Nemzeti Minőségi Díj Nagykövete díjat.

Az európai rendszeren alapuló értékelési folyamat eredményeként a 2009. évben Nemzeti Minőségi Díjban részesültek:

Kis- és közepes méretű termelő vagy szolgáltató szervezet kategóriában a **Macher Gépészeti és Elektronikai Kft.**,
Székesfehérvár,

Nagyméretű termelő vagy szolgáltató szervezet önálló szervezeti egysége kategóriában a **JABIL Magyarország Kft.**, Tiszaújváros.

Az ünnepségen megjelenteket **Mester Zoltán, a Nemzeti Fejlesztési és Gazdasági Minisztérium versenyképességért felelős szakállamtitkára, a Nemzeti Minőségi Díj Bizottságának elnöke** köszöntötte, majd **Dr. Molnár Csaba Miniszterelnöki Hivatalt vezető miniszter** tartotta meg ünnepi beszédét. Hangsúlyozta, hogy napjainkban a folyamatos fejlesztés és a szervezetek versenyképességének javítása jelent kitörési lehetőséget. Ismertette a 2009. évi eredményeket és bemutatta a győzteseket. Kiemelte a kiváló szervezetek folyamatos tanulási, fejlesztési és innovatív képességeit, melyek az egyre javuló eredményeket és a versenyben maradást biztosítják. Gratulált az európai eredményekhez és biztatta a magyar nyerteseket az európai megmérettetésre is.

Az európai Elismerés a Kiválóságért és az Elkötelezettség a Kiválóságért okleveleket és az Út a Kiválóság felé díjat a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület elnöke, **Sugár Karolina** és tiszteletbeli elnöke, **Sugár András** adták át a díjazottaknak.

Idén először kaptak **Best Practice Excellence Diploma elismerő oklevelet** azon szervezetek és egyének, akik sokat tettek a Kiválóság Kultúra hazai elterjesztéséért.

Ezen a napon immár harmadik alkalommal került átadásra az **új Nemzeti Minőségi Díj** porcelán-plasztika, mely Tamás Ákos, a Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt. iparművészének alkotása.



Rövid ismertető a 2009. évi Nemzeti Minőségi Díj díjazottairól

Kis- és közepes méretű termelő vagy szolgáltató szervezet kategóriában 2009-ben Nemzeti Minőségi Díjat nyert a:

Macher Gépészeti és Elektronikai Kft.

A díjat **Kovácsné Malomhelyi Andrea** vette át.

- A Macher Gépészeti és Elektronikai Kft. 1991-ben Székesfehérváron jött létre. A családi vállalkozás 18 év alatt a speciális ipari elektronikai területen Magyarországon, és Nyugat-Európában is elismert vállalattá fejlődött. A munkatársak létszáma 70 fő.
- A Kft. 1996-ban, Magyarország első 300 cége között tanúsította ISO 9001 rendszerét. A 90-es évek végétől kezdődően tudatosan alkalmazza az EFQM modellt a szervezet fejlesztésére.
- A Kft. 2000-ben sikerrel pályázott a Nemzeti Minőségi Díj elnyerésére. A szervezet fejlődésének alapját a tudás és annak folyamatos fejlesztése, a minőségi vevőkiszolgálás, valamint az évek során elért eredményekből megvalósított beruházások együttese adja.

- Kiterjedt tanulási tevékenységet használnak az újszerű módszerek, megközelítések megismérése és átvétele érdekében. Az átvett legjobb gyakorlatok alapján fejlesztik folyamataikat. A folyamatosan fejlődő szervezet és irányítási rendszer eredményeként a mindenkori környezethez rugalmasan alkalmazkodni tudó, eredményes vállalkozássá sikerült válnia.
- A környezettudatos szemlélet a teljes munkatársi kör esetén tetten érhető. 2007-2008-ban „Zöld iroda pályázaton” vettek részt, ahol oklevélben részesültek.
- A társaság 2008-ban iparági győztesként elnyerte a „Legjobb munkahely” elismerést.
- A vezetés elkötelezett a Kiválóság Kultúra terjesztése és állandó fejlesztése iránt.

Nagyméretű termelő vagy szolgáltató szervezet önálló szervezeti egysége kategóriában 2009-ben Nemzeti Minőségi Díjat nyert a:

JABIL Magyarország Kft.

A díjat Király Zoltán ügyvezető igazgató vette át.

- A JABIL Magyarország Kft., amely a JABIL nemzetközi vállalatcsoport, a világ egyik legnagyobb elektronikai áramkörgyártójának tagvállalata, elektronikai bérnyártó tevékenységgel foglalkozik. A vállalkozás a hazai TOP 50 legnagyobb vállalatok listáján folyamatosan jelen van, és a nemzetközi JABIL cégcsoporton belül is az egyik legmeghatározóbb vállalat.

- A társaság a 2000. március 30-ai alapkövetéltől óta a térség egyik meghatározó munkáltatójává vált. A válság ellenére 2009-ben képesek voltak tevékenységüket tovább bővíteni, és újabb üzletek megszerzésével stabilizálni a működésüket. Míg 2009 nyarán 2850 főt foglalkoztatnak, az elmúlt hónapban már 3900 fő volt az alkalmazottak száma.
- A dinamikus változó piaci környezet kihívásaira reagálva a vállalat folyamatosan új menedzsment filozófiákat vezet be és alkalmaz, melyek között helyet kapott az EFQM Modell által fémjelzett Kiválóság Kultúra is.
- A szervezeten belül kiterjedten alkalmazzák a modern minőségmenedzsment eszközök széles tárházát. A társaság működési folyamatainak hatékonyságát a különböző rendszerszabványokra épülő integrált irányítási rendszer is biztosítja.
- 2007-ben a folyamatos fejlesztés szervezeti szintű támogatására, más cégek jó gyakorlatát alapul véve, alakították ki saját rendszerüket, amelyet a JABIL cégcsoporton belül is „best practice”-nek tekintenek. A rendszer kialakításának és működtetésének bemutatásával 2009-ben Shiba Díjban részesültek.
- A JABIL Magyarország Kft. jelentős eredményeket ért el a Kiválóság Kultúra kialakítása és továbbfejlesztése terén. A sikereket a vezetés elkötelezettsége, tudatos minőség szemlélete, a dinamikus változások kezelése, és a folyamatok integrált menedzselése biztosítja.

2009. évi Európai Elismerések

Az EFQM Elismerési Rendszere alapján az **EFQM Magyar Nemzeti Partnerszervezetével, a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesülettel közös európai oklevelet** adott ki az alábbi szervezeteknek.

Elismerés a Kiválóságért (Recognised for Excellence):

A Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület, mint az EFQM Magyar Nemzeti Partnerszervezete „Elismerés a Kiválóságért (Recognised for Excellence)” európai oklevelet adományoz mindazon pályázó szervezeteknek, amelyek 300 és 500 pont közötti kiváló szintet értek el, s ezzel bizonyították eredményességüket a Kiválóság Modell alkalmazásában.

Az „Elismerés a Kiválóságért” pályázat azokat a szervezeteket, szervezeti egységeket ismeri el,

amelyek a pályázat során bizonyítják, hogy folyamatosan a szervezeti kiválóság útján haladnak, tapasztaltak és gyakorlottak a szervezeti kiválóság és a legjobb gyakorlatok implementálásában, a menedzsment módszerek alkalmazásában. 2006-tól az „Elismerés a Kiválóságért” szintet az EFQM három önálló kategóriára bontotta melybe a besorolás a pályázattal elért pontszám alapján történik: 300-399 pont: 3*, 400-499 pont: 4*, 500-599 pont: 5*.

A díjazottak az oklevéllel együtt a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület által alapított „Út a Kiválóság felé” díjat is átveszik.

Négy csillagos Elismerés a Kiválóságért, azaz Recognised for Excellence európai elismerésben részesült a:

Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
A díjat egy későbbi időpontban veszik át.

Grundfos Hungária Kft.
A díjat és az oklevelet **Tabajdi Ildikó pénzügyi igazgató** vette át.

Kanizsa Trend Kft.
A díjat és az oklevelet
Miklós Zsolt ügyvezető igazgató vette át.

A Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület „**Elismerés a Kiválóságért**” oklevelet vehetett át a:

Hinterland Mérnöki Iroda Zrt.
A díjat és az oklevelet **Juhász Attila vezérigazgató** vette át.

Elkötelezettség a Kiválóságért (Committed to Excellence):

Az „**Elkötelezettség a Kiválóságért**” (Committed to Excellence) pályázat egy egyszerű eszköz azon szervezetek számára, amelyek fejlesztési projektek megvalósításával késznek elindulni a szervezeti Kiválóság útján.

Az Elkötelezettség a Kiválóságért szint elérése a vezetők és a szervezet vevői számára is egyértelművé teszi, hogy a szervezet fontosnak tartja a folyamatos fejlesztést és törekszik a Kiválóságra. Ennek érdekében a szervezet számára hasznos, hogy az EFQM Kiválóság Modell segítségével „átvilágítsa” magát és ez alapján fejlesztési projekteket indítson el. Az „Elkötelezettség a Kiválóságért” pályázat keretében a szervezetek a fent említett szervezeti átvilágítás, valamint fejlesztési projektek eredményeit mutatják be.

Az idei évben harmadik alkalommal vehették át a pályázók a Nemzeti Minőségi Díjak átadásával egyidőben az európai oklevelet és a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület által alapított „Út a Kiválóság felé” díjat.

Elkötelezettség a Kiválóságért, azaz Committed to Excellence európai elismerésben részesült a:

Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.
A díjat és az oklevelet **Reményi Zoltán elnökö-
vezérigazgató** vette át.

Homo Regius Tanácsadó Iroda

A díjat és az oklevelet **Hegedűs Márta ügyvezető igazgató** vette át.

IFKA Iparfejlesztési Közalapítvány

A díjat és az oklevelet **Dr. Bárdos Krisztina ügyvezető igazgató** vette át.

Jászkun Volán Zrt.

A díjat és az oklevelet **Dani József minőségirányítási vezető** vette át.

Káva Kulturális Műhely Egyesület

A díjat és az oklevelet **Cziboly Ádám stratégiai vezető** vette át.

Salva Vita Alapítvány

A díjat és az oklevelet **Végh Katalin ügyvezető igazgató** vette át.

Best Practice Excellence Diploma

Az EFQM Modell szerinti **Kiválóság Kultúra hazai terjesztése** nem csak a versenyszférában, hanem minden ágazatban, úgy mint az oktatás, egészségügy, közszolgáltatás, valamint a civil szféra területén egyaránt fontos. A 2010-es új európai kiválóság modellben a társadalmi hatás, szerepvállalás eredményei jelentősen felértékelődtek, értékelésük fokozott figyelmet kapott. Az elmúlt több mint egy évtizedben a Kiválóság Kultúra **jó gyakorlatainak, tapasztalatainak továbbadásában** több szervezet és egyén is kiemelkedő munkát végzett, s ezzel konkrét segítséget nyújtott más szervezetek továbbfejlődéséhez.

A Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület a jó gyakorlatok és a **Kiválóság Kultúra magyarországi terjesztéséért 2009-ben „Best Practice Excellence Diplomát”** adományozott a következő 4 szervezetnek és egy egyénnek:

Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt.,

mely szervezet több mint 4000 vezetőt látott vendégül és osztotta meg velük saját tapasztalatait az elmúlt években.

Az oklevelet **Dr. Simon Attila vezérigazgató** vette át.

ISO 9000 Fórum részére,

mely éves konferenciáján, szakmai rendezvényein, valamint kiadványaiban széles teret biztosít az egymástól tanulásnak, valamint a Kiválóság Kultúra ágazatokon átívelő terjesztésének.

Az oklevelet **Rózsa András elnök** vette át.

Sokat köszönhetünk további, minőségügyi szakembereket összefogó társadalmi szervezeteknek is, amelyek az írott és elektronikus médián keresztül hónapról-hónapra rendszeresen hírt adnak a Kiválóság Kultúra képviselőinek újabb eredményeiről, jó gyakorlataikról:

Magyar Minőség Társaság

Az oklevelet **Takács Albert ügyvezető igazgató** vette át.

EOQ Magyar Nemzeti Bizottsága

Az oklevelet **Dr. Molnár Pál elnök** vette át.

A jó gyakorlatok és a Kiválóság Kultúra terjesztésében úgyis, mint a Herendi Porcelánmanufaktúra Minőségi Igazgatója, valamint az ISO 9000 Fórum elnöke, országosan is elismert önfeláldozó munkát vállalt:

Rózsa András

A Nemzeti Minőségi Díj Nagykövete

A Nemzeti Minőség Klub tagsága (a minőségfejlesztés terén kiemelkedő eredményt elért, s teljesítményük elismeréseként Nemzeti Minőségi Díjban vagy IIASA-Shiba Díjban részesült szervezetek) **1998-ban megalapította a Nemzeti Minőségi Díj Nagykövete kitüntetését.**



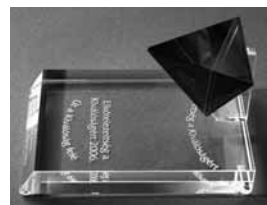
A címet olyan személy kaphatja, aki tevékenységével jelentősen hozzájárul a Nemzeti Minőségi Díj ismertségének fokozásához. 2009-ben a Nemzeti Minőség Klub tagjainak valamint a Nagykövek javaslata, szavazatai alapján a **Nemzeti Minőségi Díj Nagykövete** rangos elismerést

Móricz István, a Nyírségvíz Zrt. vezérigazgatója érdemelte ki.

Az oklevelet és a Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt. által erre a célra felajánlott kispasztikát Sugár András, a Nemzeti Minőség Klub korábbi elnöke és Mester Zoltán szakállamtitkár, a Nemzeti Minőségi Díj Bizottság elnöke adta át.

Út a Kiválóság felé Díj

Az oklevelet és a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület által alapított „**Út a Kiválóság felé**” díjat **Sugár Karolina**, a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület **elnöke** és **Sugár András** a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület **tiszteletbeli elnöke** adta át.



A Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület 2006-ban alapította az „**Út a Kiválóság felé**” díjat, melyet azon szervezetek kaphatják meg, amelyek elindultak a Szervezeti Kiválóság felé vezető úton, és a különböző elismerési szintekre beadott pályázataikban bemutatják elért sikereiket. **2006-tól** eddig **50 szervezet** mondhatja magáénak a díjat.

Az EFQM különböző **európai elismerési szintjeit** angol vagy magyar pályázattal **1999 óta 92 magyar szervezet** (39 Elkötelezettség, 40 Elismerés, 13 Döntős-Díjas-Fődíjas) nyerte el.

Az EFQM különböző európai elismerési szintjeit angol vagy magyar pályázattal 1999 óta 92 magyar szervezet (39 Elkötelezettség, 40 Elismerés, 13 Döntős-Díjas-Fődíjas) nyerte el.



Gratulálunk a díjazottaknak, elismerteknek!

Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület, www.kivalosag.hu

Beszámoló a 2009. évi Nemzeti Minőség Hét „Minőség és értékteremtés” szekciójának előadásairól

Az EOQ MNB által szervezett szekcióban 8 előadás hangzott el. Az előadások diasorozatai megtekinthetők az MMT honlapján és néhány ezek közül megjelenik a „Minőség és Megbízhatóság” és a „Magyar Minőség” folyóiratokban. A következő összefoglaló ezért arra törekszik, hogy a legfontosabb megállapításokat összegezze.

A szekció megnevezéséből adódóan a minőség és az értékteremtés összefüggéseit elemezte. Ez a kapcsolat abból adódik, hogy mind a szervezetnek, mind a folyamatainak és előállított termékeinek minősége hozzáadott értéket jelent a vevő számára, nyereséget nyújt a tulajdonosoknak (részvényeseknek), jobb munkahelyi környezetet alakít ki a munkatársak részére és jelentős értéket szolgáltat a közszolgáltatások területén a társadalom számára is.

Az értékteremtés a vállalati szervezetek tevékenységében rendszerint projektek (egyszeri és megismételhetetlen, idő- és költségkorlátokkal szabályozott folyamatok) keretében történik. A szabályozást a Lean Management és a Hat Sigma módszertan részben már szabályozta, azonban a korszerű projektmenedzsment (**Dr. Aschner Gábor előadása**) szükségessé tette, hogy a költségek lokális szabályozását a globális költségsszabályozással váltsa fel. Ezt a már alkalmazott módszertanokhoz kapcsolódóan a „Korlátok elmélete”-vel (TOC=Theory Of Constraints) lehet megvalósítani. A gyártási vagy szolgáltatási rendszerekben (folyamatokban) ugyanis olyan gyenge pontok adódhatnak, amelyek korlátozzák a rendszer (folyamat) többi lépésének hatékony teljesítését, mivel ezeken a helyeken felesleges készleteket halmoznak fel. Ezeket a korlátokat azonosítani kell, döntéseket kell hozni a korlátok optimális kihasználására és a rendszer korlátainak megszüntetésére, és ezek után át kell térni egy másik korlát feloldására. Ezáltal a projektek határideje csökkenthető és azok nagyobb profitot szolgáltatnak a tulajdonosok számára.

A minőség értékteremtő képessége közvetlenül jelentkezik a vevőnél akkor, ha a gyakorlatilag zéró hibaarányú terméket veszi meg az esetleg olcsóbb (csökkentett árú) termékkel szemben. Ekkor a kisebb javítási költség és a hosszabb élettartam jelentős megtakarítást eredményez a vevő számára (**Balázs István előadása**).

Az egészségügyben nem csak a műtétek hosszú várakozási ideje jelenthet veszteséget a társadalom számára, hanem olyan kevésbé bonyolult művelet is, mint például a vérvétel regisztrációs idejének indokolatlanul hosszú volta is (**Tóth Csaba László**

előadása). Ez idővesztés a beteg számára és veszteség az adófizetők társadalmának is. Ezért ennek okait statisztikai módszerekkel elemezni kell.

A vállalati szervezet és így a tulajdonosok számára is jelentős megtakarítást eredményez a veszteség-csökkentési lehetőségek feltárása a Lean Management alkalmazásával (**Dr. Németh Balázs előadása**). A Lean Management öt alapelveinek segítségével (értékteremtő és nem értékteremtő folyamatok azonosítása, az értékáram létrehozása, folytonosságának megteremtése, valamint a vevő igényei által irányított húzó rendszer megvalósítása és folyamatos fejlesztése) elvégezhető az értékáram elemzése, ezzel pedig a vevő számára hozzáadott értékű termékminőséget tud a szervezet szolgáltatni.

Az informatikai szolgáltatások a vállalati szervezet részére értékteremtést, hatékonyság növelést nyújtanak a tulajdonosok számára, fejlődést eredményeznek a munkatársak részére, egyben fejlesztik a szervezet eszköztárát és folyamatait is (**Georgiu Achilles – Dr. Horváth Zsolt előadása**).

A minőségfejlesztést támogatják a számítógépes statisztikai programcsomagok, amelyek alkalmasak a folyamatok feltérképezésére és gazdasági-hatékonysági jellemzőik értékelésére (**Lakat Károly előadása**). Ezeknek a programoknak használatával a szervezetek gazdasági mutatói és termékeik (szolgáltatásaik) minőségjellemzői közötti összefüggések feltárhatók és elősegíthetik a minőségügyi szakemberek munkájának eredményességét.

A minőségirányítási rendszerek bevezetése csak akkor hatékony gazdaságilag, ha a bevezetésük utáni működésük jelentős üzleti értékeket eredményez hosszabb idő után is. Ha ez nem valósul meg, akkor ez jelentős veszteséggel jár, ami a vállalat tulajdonosait is érzékenyen érinti. Ezért szükséges a szigorúbb ellenőrzés és a rendszer fejlesztése (**Gál Gergely előadása**).

A minőségfejlesztési beruházások szükségességét nem kizárólag műszaki mutatókkal kell indokolnia a vállalat vezetésének részére, hanem gazdaságilag is igazolni kell olyan mutatókkal, mint a nyereség növekedése, a megtérülési időtartam, fedezeti pont kedvező irányú megváltozása (**Dr. Balogh Albert előadása**).

A szekció előadásain részt vevők száma ugyan csak 15-20 fő volt, azonban élénk érdeklődéssel kísérték az elhangzottakat.

Dr. Balogh Albert, szekcióelnök