

Jövőkép és jelen

Az Amerikai Minőségügyi Szervezet (ASQ) által összeállított tanulmány a minőség közeli jövőképeről nem csupán minőségügyi prognózis, hanem felfedhetők benne azok a tendenciák, amelyek az emberi társadalom jövőjét meghatározzák. Az EOQ MNB elnöke – aki részt vett e tanulmány kidolgozásában – saját véleményével kiegészítve összefoglalja az ASQ tanulmányát, amely az iparosodott társadalmakban alapvetően a következő 7 tényező hatását tartja meghatározónak az elkövetkezendő évek minőségi változásai szempontjából: globalizáció, társadalmi felelősségvállalás, a minőség fogalmának új dimenziói, az előregedő népesség, az egészségügy, a környezetvédelem és fenntartható fejlődés és végül a modern technológia és innováció. A tanulmány több lehetséges forgatókönyvet is felvázol a jövőre vonatkozóan, s ezek közül a megalapozatlan optimizmust kerülő, reálisnak tűnő változat is áttörést sürget a minőség frontján. Eszerint a minőség ügye nem korlátozódhat a jövőben egy szűk szakavatott körre, mivel egyértelművé vált, hogy a minőség képes jobbá tenni az emberi létet. A minőségügy előtt álló legnagyobb kihívás az, hogy akik értik, azok képesek lesznek-e arra, hogy ismereteiket azok tudomására hozzák, akik hasznosítani tudják azokat, és egyúttal döntéshozói hatáskörrel is rendelkeznek. Kétkedés volt a tanulmányt kidolgozók körében arra vonatkozóan, hogy e felismeréssel belátható időn belül azonosulnak-e a döntéshozók. Egyetértés alakult ki viszont abban, hogy új megoldásokra van szükség a minőségügy szerepének kommunikálásához, hogy akik ennek szakértői, mindenki mással megértethessék annak szerepét és fontosságát.

Egy másik szerzőnk színvonalas elemzést ad a minőség korszerű értelmezéséről, bemutatva ezen keresztül az elmúlt évben elhunyt kiváló magyar minőségügyi szakember Dr. Parányi György munkásságának is egy szeletét. Összhangban Parányi György gondolataival, a szerző szerint a minőség

a termelési és a fogyasztási folyamatokból álló piaci igénykielégítési folyamat minősége, ennek értelmében a termelésben és a fogyasztásban érdekeltek (fogyasztók, termelők, beszállítók és társadalom) értékrendjén alapuló értékítélet arra vonatkozóan, hogy a termelési és a fogyasztási folyamatok mennyire elégítik ki az érdekeltek igényeit, azaz az érdekeltek az igényeik kielégítése által mennyi értéket kapnak. *A minőség tehát átadott érték.* Ez a meghatározás már csak azért is jelentős, mert a nemzetközi szakirodalomban jelenleg sincs a minőség fogalmának egységesen elfogadott értelmezése.

Egy további cikk a szellemi tőke mérési lehetőségeit elemzi. Az elmúlt két évtizedben a szervezetek intellektuális tőkeelemek azonosításával és számszerűsítésével kapcsolatos kísérletek számos mérési keretrendszer kialakulásához vezettek, ám nem sikerült még valamennyi korlát lebontása. Nemzeti Minőségi Díjas vállalatokat alapul véve a közlemény szerzői azt kívánták igazolni, hogy az üzleti kiválóság mérésére szolgáló keretrendszer és annak kritériumrendszere támogatja az intellektuális tőke egyes elemeinek mérhetőségét és a közöttük lévő szinergikus hatások megragadását. Az önértékelés során alkalmazott mutatószámok összekapcsolhatók az intellektuális tőke mérését célzó, széles körben ismert keretrendszerekkel.

Ez évi első számunkban, olvasóink megismerkedhetnek még az ISO 9001:2008 jelű – sokak által várt – szabvánnyal kapcsolatos első szakértői véleményekkel, valamint a beszállítói teljesítmény mérésével kapcsolatos – korábban angol nyelven megjelent – cikkünk magyar nyelvű változatával.

