

# Visszatekintés a 2008. évre

A „Minőség és Megbízhatóság” 2008 folyamán – a megelőző év gyakorlatának megfelelően – arra törekedtünk, hogy minden számában egy meghatározott témát több aspektusból is megvilágítsunk. Most, a 2008. év végén megállapíthatjuk, hogy lényegében ez sikerült, bár az egyes témakörökről megjelent elemzések azt mutatják, hogy minden egyes terület szinte önálló tudományággá fejlődött az utóbbi években, évtizedekben, és a továbbfejlődésnek gyakorlatilag nincsen határa.

A februárban megjelent 1. számunkban a minőség menedzsmentje (minőségirányítás) és a menedzsment minősége volt a fő témánk. Az utóbbi fogalommal mind gyakrabban találkozunk, s ez a szervezetek irányításában mindinkább teret nyerő komplex szemlélet eredménye. A menedzsment minősége azt hivatott jellemezni, hogy egy adott szervezet tevékenységével és irányításával kapcsolatban álló valamennyi érdekelt fél megelégedettségének növelése mennyire eredményes a szervezetnél. Az új kihívások, mint például a globalizáció okozta változások, a fenntartható fejlődés követelményei, az ökoszféra károsodásának problémája, az anyagi javak elosztásának egyenetlenségéből következő társadalmi feszültségek, mind-mind olyan követelményeket támasztanak a menedzsmenttel szemben, amelyeknek meg kell felelnie, ha hosszabb távon az általa irányított szervezet sikeres kíván lenni, egyben valamennyi érdekelt fél megelégedésére is számít.

Ez évi 2. számunkban – három cikkben – a szolgáltatások témakörét vettük górcső alá. Ennek aktualitását aláhúzta, hogy az Európai Unió attól a céltól vezérelve, hogy 2010-re a Közösségen belül létrejőjön a szolgáltatások valóban szabad áramlása, 2006-ban kiadta a szolgáltatásokról szóló irányelvet (*Directive 2006/123/EC*), amely azt a célt is megfogalmazza, hogy a jelzett időpontig a tagországokban növekedjen az igénybe vehető szolgáltatások mennyisége és javuljon azok minősége.

Következő számunk a minőség és a hatékonyság kapcsolatát vizsgálta különböző példák alapján. Egyik szerzőnk bemutatta a Magyar Nemzeti Bank működésének hatékonyságában bekövetkezett látványos javulást, amelyet a benchmarking módszerével sikerült elérni, s ehhez a svéd jegy-

bank (Riksbank) szolgált partnerként. Egy másik szerzőnk arra mutatott rá, hogy az ISO 9001 szabvány nem tartalmaz semmiféle speciális követelményt a minőségirányítási rendszernek az egész vállalatra kiterjedő menedzsmentrendszerbe történő integrálásához, s ez fékezi a hatékonyságot a szabvány alkalmazása során. Egy további cikkünk a rendvédelem hatékony működésének korszerű követelményeit, a hazai rendvédelmi szervezetek előtt álló kihívásokat elemezte hazánk EU-tag-sága, valamint a globalizáció által meghatározott feltételek tükrében.

Lapunk 4. száma a Hat Sigma térhódításának szentelt kiemelt figyelmet. Ezt a módszert elsősorban a nagyvállalatok kezdték alkalmazni, de ma már a kis és közepes méretű vállalatok (KKV-k) is – a saját lehetőségeikhez igazított feltételek mellett – egyre gyakrabban használják. Két cikk is elemezte a KKV-k lehetőségeit és tapasztalatait a Hat Sigma alkalmazása terén. Egy másik cikkünk a Hat Sigma KKV-k általi alkalmazásának dél-amerikai tapasztalatait mutatta be.

Az 5. füzet a szabványosítás területére összpontosított. Olvasóink megismerhették az Európai Gazdasági Térség szabványosítási elveit, képet kaptak a nemzeti szabványosításnak a műszaki tartalmú jogszabályok egyszerűsítésében betöltött szerepéről, valamint az építési termékek tárgykörében folyó szabványosítási tevékenységről.

Mostani számunkból elsősorban az élelmiszerekhez kapcsolódó cikkek emelhetők ki. A központi adatkezelésen alapuló elektronikus nyomkövetési rendszer lehetővé teszi, hogy a termékkel kapcsolatos kifogás esetén a hiba által érintett tételek pontos, megbízható azonosítása, ezáltal a termék költséghatékony visszahívása percekben belül végrehajtható legyen. Másik cikkünk a minőségirányítási és élelmiszer-biztonsági rendszerek továbbfejlesztési lehetőségeit tárgyalja megkülönböztetett figyelemmel a vezetői képességfejlesztő tréningekre és a Lean menedzsmentre.

Szerkesztőbizottságunk minden tagja nevében ezúton kívánok minden olvasónknak békés, nyugodt karácsonyi ünnepeket és sikerekben gazdag újévet.

