

## Az EOQ MNB 2008. évi Közgyűlése

2008. május 22-én a MTESZ Kossuth téri székházának konferenciatermében tartotta idei Közgyűlését az EOQ Magyar Nemzeti Bizottsága.

Dr. Molnár Pál elnök megnyitó beszédében üdvözölte a résztvevőket, majd tájékoztatta a tagságot, hogy Dr. Gordos Géza, a MTESZ elnöke más irányú halaszthatatlan elfoglaltsága miatt nem tudott megjelenni, így elmarad a meghívóban jelzett „A MTESZ-t a remélt felívelő pályára állásában gyémántjubiléuma is segíti” című előadás.

### EOQ oklevelek átadása

Dr. Molnár Pál röviden ismertette a szakember-tanúsítás terén elért eredményeket a kezdetektől egészen napjainkig. Az európai harmonizált követelmények alapján történő oklevélkiadást nagyon sikeres projektnek nevezte; összesen 76 országban több mint 58 ezer oklevelet adtak ki (Magyarországon közel 1800-at). Az oklevél mögött korszerű tudás van, amelyről a jelöltek a szigorú, harmonizált vizsgán adnak számot. Az oklevelek érvényességi időtartama a közeli jövőben egységesen 3 évre módosul (a középfokú végzettséghez kötött EOQ Minőségügyi Asszisztens és EOQ Minőségirányítási Technikus oklevelek érvényessége pedig 10 évről 5 évre csökken).

Ezután került sor az új oklevelek átadására a legutóbbi sikeres vizsgát tett, illetve a kétnapos szintentartó tanfolyamot eredményesen elvégzett szakemberek számára.

### A napirend elfogadása

A meghívóban kiküldött napirenddel kapcsolatban Dr. Molnár Pál tett néhány módosító javaslatot, amelyek alapján:

A „Szavazás a közhasznúsági jelentés elfogadásáról” című napirendi pont így bővül ki: „... és az Alapszabály módosításáról”.

Az ezt követő új napirendi pont: „Kitüntetések átadása”.

A „Szavazás a tisztségviselőkre” utáni új napirendi pont:

„A Mandátumvizsgáló és Szavazatszedő Bizottság elnöke ismerteti a szavazás eredményét”. Ezt változatlanul az „Elnöki zárszó” követi.

Ezután megválasztásra kerültek a Közgyűlés közreműködő tisztségviselői: a jegyzőkönyv-vezetők, a jegyzőkönyv-hitelesítők, a Jelölő Bizottság, a Mandátumvizsgáló és Szavazatszedő Bizottság.

### A végzett munka és a jövő feladatainak áttekintése

Az EOQ MNB elnöke az elmúlt időszak legfontosabb eredményeit a következők szerint foglalta össze:

1. Az EOQ MNB taglétszáma összességében emelkedett, bár főleg a jogi tagok vonatkozásában némi visszaesés tapasztalható: több közintézmény (elsősorban kórház) ugyanis növekvő számban megszünteti jogi tagságát, mivel még a csökkentett, 10 ezer forintos tagsági díj kifizetése is nehézséget okoz számukra. Ilyenkor azonban jellemző, hogy a kilépett intézmény minőségügyi vezetője egyéni tagként lép be az EOQ MNB-be. Az egyéni tagok létszáma egyébként az EOQ okleveles szakemberek bevonása által jelentősen emelkedett, jelenleg 1877 fő.
2. A Szakbizottságok közül kiemelkedő teljesítményt nyújt az Élelmiszeripari Szakbizottság. A közelmúltban igen sikeresen zajlott le például a XVI. Élelmiszer Minőségellenőrzési Tudományos Konferencia (Tihany, 2008. április 24-25.), ahol összesen 354 regisztrált résztvevő volt jelen. Jelentős eredmény a Magyar Közigazgatási Minőségi Díj (MKMD) Klub megszervezése. A kis létszámú Terminológiai, illetve Metrológiai Szakbizottság jelentősége is egyre növekszik. Nagy változásra lehet számítani a Minőségpolitikai Szakbizottság tevékenységében, amelynek neve – ennek megfelelően – Fogyasztóvédelmi és Minőségpolitikai Szakbizottságra változott. A Minőségügyi Rendszerek Tanúsítása és Auditálása Szakbizottság neve Minőségügyi Rendszerek Szakbizottság-ra rövidült.
3. Az EOQ MNB eddig mindösszesen 1781 oklevelet adott ki. A hosszabbítási arány nálunk ál-

- talában meghaladja az európai átlagot, de alacsony a minőségügyi auditorok aránya.
4. A pénzügyi mutatókat tekintve szembetűnő a 2007. évi 4,8 millió forintos veszteség. A tagsági díj befizetésére az EOQ MNB pályázaton kétmillió forintot nyert, ez azonban – a hosszú átfutási idő miatt – a mai napig sem érkezett meg. Kiadványaink vonalán is rendkívül nagy a veszteség: a szakmai rész nagyon színvonalas, de a gyorsan növekvő nyomdai és postai költségek komoly nehézséget okoznak. Elmondhatjuk, hogy a tagsági díjak pozitívuma rámegegy a kiadványokra. Kis létszám (6-7 fő) esetében az okleveles tanfolyamaink sem nyereségesek. Az EOQ Élelmiszerbiztonsági Rendszermenedzser tananyag angolra fordítása – a határidőcsúszások miatt – szintén komoly veszteségforrássá vált, bár utólag támogatást kaptunk a Földművelésügyi és Vidékfejlesztési Minisztériumtól.
  5. Az egyéb fontos eredményeink közül ki kell emelni a felnőttképzési akkreditáció megszerzését, a szakágazati minőségdíjak kidolgozásában való részvételt, a felkészülést az IAMA Világfórumra, valamint a nemzetközi aktivitást.
  6. A szervezet közhasznú tevékenységéről szóló Közhasznúsági jelentés megállapítja, hogy az EOQ MNB a tevékenységét érvényes Alapszabálya és szabályzatai alapján végzi a hatályos jogszabályok szerint (a részletes beszámolót a 2007. évi Évkönyv tartalmazza). A központi és a szakbizottsági rendezvényeken összesen közel 5000 szakember vett részt. Jelentős példányszámban jelentek meg a „Minőség és Megbízhatóság”, illetve az „Élelmiszervizsgálati Közlemények” című szakfolyóiratok is.
  7. Az EOQ MNB éves beszámolómérlegét okleveles könyvvizsgáló auditálta, és azt az érvényes jogszabályoknak mindenben megfelelőnek nyilvánította. A vagyonszerzés kimutatásánál a saját tőkénk némileg csökkent a tárgyévi veszteség és a székhelyül szolgáló épület leértékelése következtében. Költségvetési támogatást az elmúlt 4 évben a szervezet nem kapott.
  8. Az EOQ MNB 2008-ban is folytatja közhasznú tevékenységét, amelynek vezérfonalát az Európai Unió tagsággal kapcsolatos feladatok és a minőségügyi szakismeretek gondozása, terjesztése és fejlesztése képezik. A 2008-ra betervezett egymillió forint veszteség tartható lesz; az elhatárolt összegű 20 millió forint IAMA szponzorálás szintén biztos háttérrel jelent a Világfórummal kapcsolatos feladatok ellátásához.

9. Az Alapszabály kiegészítését az indokolja, hogy amikor az EOQ MNB félkormányzati szervezettel civil szervezetté alakult át, illetékes helyen javasolták az érdekképviselő ellátását is, ami pl. pályázatok benyújtásánál elvárás lehet.

### **Az Ellenőrző Bizottság elnökének jelentése**

*Gyaraky Zoltán*, az EOQ MNB Ellenőrző Bizottságának elnöke megállapította, hogy – amint arra a független könyvvizsgáló jelentése is utal – az EOQ MNB szervezeti működése és gazdálkodása 2007-ben is megfelelt a jogszabályokban és az Alapszabályban meghatározott feltételeknek. Pozitívként említette, hogy az elmúlt évben is növekedett az egyéni tagok száma; aggasztó viszont, hogy 2006-hoz viszonyítva nagyon erőteljesen, mintegy 20%-al csökkent a jogi tagok száma – ennek megállításához vagy legalábbis fékezéséhez aktív tevékenységre van szükség. A központi és a szakbizottsági rendezvények aránya 25:61, ami jó arány, tehát nem szabad változtatni rajta. A kiadott oklevelek száma jelentősen növekedett, ami igen látványos eredmény. Ugyancsak nagyon pozitív a szakágazati minőségdíjak terén elért eredmény. Az EOQ MNB weblapja egyre nagyobb jelentőségre tesz szert, a napi tájékoztatás részévé vált. Növekedett a nemzetközi fórumokon való részvétel és aktivitás is.

Örvendetes, hogy a szakbizottságokba bejelentkezettek aránya már elérte a 70%-ot. Különösen az Oktatási és Továbbképzési Szakbizottságnál tapasztalható rendkívül dinamikus növekedés 309-ről 770 főre, ugyanakkor 2 szakbizottság kivételével az összes többinél csökkent a létszám. Megújult az Élelmiszeripari Szakbizottság, de kiváló tevékenységet folytattak a következő szakbizottságok is: Önértékelési és TQM, Oktatási és Továbbképzési, Statisztikai Módszerek, Informatikai, Egészségügyi és Szociális, Mezőgazdasági, valamint a Közigazgatási Szakbizottság. Figyelemre méltó lesz a Fogyasztóvédelmi és Minőségpolitikai Szakbizottság tevékenysége is.

### **Hozzászólások, vita és szavazás a beszámoló elfogadásáról**

Rámutatva a Minőség és Megbízhatóság szakfolyóirat tartalmi és szerkezeti fejlődésének örvendetes javulására, *Dr. Balogh Albert* több teret kért a gyakorlati életet érintő cikkek és esettanulmányok közlésére. Megköszönte a főszerkesztő szín-

vonalas tartalmi bevezetőit és Várkonyi Gábor magas színvonalú fordításait.

*Tóth Csaba László* javasolja a Hat Szigma Szakbizottság nevének átalakítását Hat Szigma és Lean Szakbizottságra.

*Csicselyné Dr. Tarpay Marianna* örömmel üdvözlö az érdekképviselési tevékenység felvételét az Alapszabályba.

Egyetért ezzel *Pallóné Dr. Kísérdi Imola* is: az EU-s pályázatokon való indulás szempontjából kedvező lehet az olyan egyértelmű megfogalmazás, mint „szakmai érdekképviselési tevékenységet fejt ki a minőségügyi szakemberek körében”. Ezt követően a felszólaló röviden ismertette a 2009. június 20-23. közötti budapesti IAMA rendezvények programját.

A Közgyűlés egyhangúlag – tartózkodás és ellenszavazat nélkül – elfogadta az elnöki beszámolót az EOQ MNB 2007 évi, illetve az utolsó négy évi tevékenységéről és pénzügyi helyzetéről. Ugyancsak egyhangúlag, tartózkodás és ellenszavazat nélkül fogadta el a Közgyűlés az Ellenőrző Bizottság jelentését.

Ugyancsak egyhangúlag – tartózkodás, ellenszavazat és külön észrevétel nélkül – elfogadta a Közgyűlés az EOQ MNB 2007 évi tevékenységről szóló, az Évkönyvben olvasható Közhasznúsági jelentést, amely a „Minőség és Megbízhatóság” folyóiratban és a honlapon közzétételre kerül.

A Közgyűlés egyhangúlag – tartózkodás, ellenszavazat és külön észrevétel nélkül – elfogadta az EOQ MNB Alapszabályának kibővítését a következő mondattal: „...szakmai érdekképviselési tevékenységet fejt ki a minőségügy területén dolgozók érdekében.”

## Kitüntetések átadása

Dr. Molnár Pál *meleg szavakkal megköszönte a tisztségviselők és a tagság tevékenységét, majd a következő kitüntetéseket nyújtotta át:*

**Az EOQ MNB Örökös tagja:** Dr. Varga Lajos

**Az EOQ MNB Tiszteletbeli tagja:**

Varga Sándorné

Várkonyi Gábor

**Minőségért, 2008:**

Berényi Vilmos

Bölöni Péter dr.

Edvy Zoltán

Englert Dezső

Molnár Ingrid

**Pénzjutalomban részesül:**

Balogh Albert dr.

Bányainé dr. Sándor Julianna  
 Boross Ferenc dr.  
 Dudás Szabó Ferenc dr.  
 Földesi Tamás  
 Galla Jánosné  
 Kárpáti Zoltán  
 Kiss Eszter  
 Lakat Károly  
 Nándorfi Gyuláné dr.  
 Pallóné dr. Kísérdi Imola  
 Szenes Katalin dr.  
 Szita Iván dr.

*Dr. Balogh Albert* gratulált *Dr. Molnár Pálnak* a Műszaki és Természettudományi Egyesületek Szövetségének gyémántjubiläumán átadott 2008. évi MTESZ Díjhoz.

*Dr. Molnár Pál* emlékeztette a jelenlevőket arra, hogy az Alapszabály értelmében a Közgyűlés előtti Választmányi ülésen lehetőség van egy tiszteletbeli elnök megválasztására. Javasolta *Dr. Sütő Kálmán* megerősítését ebben a tisztségben, aki a minőségügy területén hosszú évtizedek alatt kifejtett tevékenységéért 2007-ben Életmű Díjban és miniszteri elismerésben részesült. A javaslatot a Közgyűlés egyhangúlag – tartózkodás és ellenszavazat nélkül – elfogadta.

## Az EOQ MNB tisztségviselőinek megválasztása a 2008–2012. közötti választási periódusra

*Dr. Réczei Géza*, a Jelölő Bizottság elnöke a jelölések előzményeiről rövid tájékoztatást adott a Tisztújító Közgyűlés részére. Ezt követően *Dr. Boross Ferenc* ismertette a szavazás módját, miközben kiosztásra kerültek a szavazólapok. A szavazás lebonyolítása után a Mandátumvizsgáló és Szavazatszedő Bizottság elnöke ismertette a szavazás eredményét (lásd: melléklet)

## Elnöki zárszó

*Dr. Molnár Pál* saját és a megválasztott tisztségviselők nevében megköszönte a bizalmat, kiemelve, hogy a szavazás majdnem egyhangú volt. Azt kívánta, hogy egészség, elhivatottság és önbizalom legyen mindenkiben, akit a Közgyűlés a következő 4 évre tisztségviselőnek megválasztott.

Az EOQ MNB a mindenkori kormány civil partnere, és az egész országot szolgálja azáltal, hogy a minőség érdekében tevékenykedik. Legfontosabb középtávú feladat a fiatalítás. Szeretnénk együttműködni más minőségügyi társszervezetek-

kel is, ez azonban nem minden esetben talál kedvező fogadtatásra.

Az EOQ átalakulóban van, jellege alapvető változás előtt áll: az eddigi nonprofit szervezet üzleti orientációra törekszik. Versenyképes szervezetek jöttek létre, de a nemzeti ernyőszervezetek továbbra is nonprofit alapon működnek. Az EOQ MNB számára azonban idegen az erőteljes üzleti orientáltság, sokszor a saját tagszerveze-

tekkel szemben. A Szakbizottságok továbbra is működjenek nyitottan, elkötelezetten az ország érdekében.

A következő év legfontosabb feladata az IAMA Világfórum színvonalas megrendezése 2009 júniusában. Ez a feladat más területeket időszakosan beárnyékolhat, de megfelelő ellátása nemzeti érdek, és az EOQ MNB számára presztízskérdés is.

Várkonyi Gábor, Vass Sándor

Melléklet

## A 2008–2012 periódusra megválasztott tisztségviselők

A közgyűlésen 88 tagunk jelent meg és a titkos szavazásnál 83 érvényes szavazólapot adtak le. A szavazólapok döntő többsége (75 lap) listán megszavazta a jelölteket, a 8 eltérést jelölő lapból 2 megjelölte az általa elfogadott jelölteket, 6 lapon pedig néhány jelölt kihúzásra került. Az alábbi táblázatban feltüntetett szavazatszámmal lettek megválasztva tisztségviselőink.

| Vezetőség                  |    |
|----------------------------|----|
| <b>elnök</b>               |    |
| Molnár Pál dr.             | 82 |
| <b>ügyvezető elnök</b>     |    |
| Boross Ferenc dr.          | 81 |
| <b>ügyvezető titkár</b>    |    |
| Várkonyi Gábor             | 81 |
| <b>alelnökök</b>           |    |
| Balogh Albert dr.          | 82 |
| Varga Lajos dr.            | 82 |
| <b>vezetőségi tagok</b>    |    |
| Lakat Károly               | 82 |
| Mikó György                | 81 |
| Pallóné dr. Kisérdei Imola | 81 |
| Szegedi Erzsébet           | 82 |

| Ellenőrző Bizottság       |    |
|---------------------------|----|
| <b>elnök</b>              |    |
| Gyaraky Zoltán            | 81 |
| <b>tagok</b>              |    |
| Andó Péter dr.            | 80 |
| Nándorfi Gyuláné dr.      | 81 |
| Tóthné dr. Veinperl Ilona | 81 |
| Varga Sándorné            | 81 |

| Választmányi tagok           |    |
|------------------------------|----|
| Bányainé dr. Sándor Julianna | 81 |
| Berényi Vilmos               | 81 |
| Bölcskei András              | 81 |
| Bölöni Péter dr.             | 81 |
| Dányi István                 | 81 |
| Dudás Ferenc dr.             | 81 |
| Edvy Zoltán                  | 81 |
| Erdős Zoltán dr.             | 81 |

| Választmányi tagok           |    |
|------------------------------|----|
| Erődi Erzsébet               | 81 |
| Fábián Zoltán                | 81 |
| Farkas Imre Albert           | 81 |
| Földesi Tamás                | 80 |
| Galla Jánosné                | 81 |
| Gálosfai Jenő                | 82 |
| Gidófalvyné Tózsér Zsuzsanna | 81 |
| Gódné Sándor dr.             | 81 |
| Gönczi József                | 82 |
| Haiman Péterné               | 82 |
| Hercz Endre                  | 81 |
| Horváth Zsolt dr.            | 81 |
| Kálmán Albert                | 82 |
| Ködmön István dr.            | 80 |
| Macher Endréné.              | 81 |
| Meleg Edit                   | 81 |
| Nagy János                   | 81 |
| Nagy Lajosné                 | 81 |
| Pálfy Miklós                 | 81 |
| Rácz Endre dr.               | 80 |
| Réczei Géza dr.              | 81 |
| Répási János dr.             | 81 |
| Rózsa András                 | 82 |
| Sütő Kálmán dr.              | 81 |
| Szenes Katalin dr.           | 80 |
| Szigeti Tamás dr.            | 81 |
| Törőné Hevesi Erzsébet       | 81 |
| Varró Györgyné dr.           | 81 |
| Vass Sándor                  | 81 |
| Véha Antal dr.               | 81 |
| Veress Gábor dr.             | 80 |
| Zalán Györgyné               | 81 |

# Az EOQ MNB szakbizottsági tisztségviselői

## (1) Gépjármű Szakbizottság

Szakbizottsági ülésen választ.

## (2) Gyógyszeripari Szakbizottság

|                |    |
|----------------|----|
| <b>elnök</b>   |    |
| Berényi Vilmos | 81 |
| <b>titkár</b>  |    |
| Zalán Györgyné | 81 |

## (3) Élelmiszeripari Szakbizottság

|                       |    |
|-----------------------|----|
| <b>elnök</b>          |    |
| Dr. Molnár Pál        | 81 |
| <b>társelnök</b>      |    |
| Dr. Rác Endre         | 81 |
| Szegedyné Fricz Ágnes | 81 |
| Dr. Véha Antal        | 81 |
| <b>titkár</b>         |    |
| Dr. Erdős Zoltán      | 81 |

### (3.1.) Élelmiszerbiztonsági MCs.

|                     |    |
|---------------------|----|
| <b>vezetőjelölt</b> |    |
| Dr. Erdős Zoltán    | 81 |
| <b>titkár</b>       |    |
| Dr. Kókai Zoltán    | 81 |

### (3.2.) Hagyományos Élelmiszeripari MCs.

|                           |    |
|---------------------------|----|
| <b>vezetőjelölt</b>       |    |
| Pallóné Dr. Kisérdi Imola | 81 |
| <b>titkár</b>             |    |
| Popovics Anett            | 81 |

## (4) Építésügyi Szakbizottság

2008. 02. 14-i Szakbizottsági ülésen választás megtörtént.

## (5) Önértékelési és TQM Szakbizottság

|                  |    |
|------------------|----|
| <b>elnök</b>     |    |
| Mikó György      | 81 |
| <b>társelnök</b> |    |
| Kálmán Albert    | 81 |
| Fábián Zoltán    | 81 |
| <b>titkár</b>    |    |
| Szegedi Erzsébet | 81 |

## (6) Szolgáltatási Szakbizottság

|                   |    |
|-------------------|----|
| <b>elnök</b>      |    |
| Dr. Varga Lajos   | 81 |
| <b>társelnök</b>  |    |
| Dr. Ködmön István | 81 |
| <b>titkár</b>     |    |
| Várkonyi Gábor    | 81 |

## (7) Oktatási és Továbbképzési Szakbizottság

|                   |    |
|-------------------|----|
| <b>elnök</b>      |    |
| Dr. Balogh Albert | 79 |
| <b>társelnök</b>  |    |
| Galla Jánosné     | 81 |
| Szegedi Erzsébet  | 81 |
| <b>titkár</b>     |    |
| Kiss Eszter       | 81 |

## (8) Megbízhatóság Szakbizottság

|                      |    |
|----------------------|----|
| <b>elnök</b>         |    |
| Nándorfi Gyuláné dr. | 81 |
| <b>társelnök</b>     |    |
| Dr. Balogh Albert    | 81 |
| <b>titkár</b>        |    |
| Farkas Gabriella     | 81 |

## (9) Terminológiai Szakbizottság

|                   |    |
|-------------------|----|
| <b>elnök</b>      |    |
| Dr. Balogh Albert | 82 |
| <b>társelnök</b>  |    |
| Farkas Gabriella  | 82 |
| <b>titkár</b>     |    |
| Földesi Tamás     | 81 |

## (10) Statisztikai Módszerek Szakbizottság

|                              |    |
|------------------------------|----|
| <b>elnök</b>                 |    |
| Bányainé Dr. Sándor Julianna | 81 |
| <b>társelnök</b>             |    |
| Zukál Endre                  | 81 |
| Lakat Károly                 | 81 |
| <b>titkár</b>                |    |
| Horváth Levente              | 81 |

## (11) Informatikai Szakbizottság

|                    |    |
|--------------------|----|
| <b>elnök</b>       |    |
| Dr. Szenes Katalin | 80 |
| <b>titkár</b>      |    |
| Limbay Róbert      | 81 |

## (12) Minőségügyi Rendszerek Szakbizottság

|                   |    |
|-------------------|----|
| <b>elnök</b>      |    |
| Mikó György       | 82 |
| <b>társelnök</b>  |    |
| Dr. Horváth Zsolt | 82 |
| <b>titkár</b>     |    |
| Edvy Zoltán       | 82 |

## (13) Fogyasztóvédelmi és Minőségpolitikai Szakbizottság

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| <b>elnök</b>                |    |
| Schreiberné Molnár Erzsébet | 81 |

|                   |           |
|-------------------|-----------|
| <b>társelnök</b>  |           |
| Dr. Szigeti Tamás | <b>82</b> |
| <b>titkár</b>     |           |
| Városi Istvánné.  | <b>81</b> |

## (14) Környezetvédelmi Szakbizottság

|                     |           |
|---------------------|-----------|
| <b>elnök</b>        |           |
| Dr. Varga Lajos     | <b>81</b> |
| <b>társelnök</b>    |           |
| Sándor Miklós       | <b>81</b> |
| Dr. Szigeti Tamás   | <b>82</b> |
| Majzik Vilmos Endre | <b>81</b> |
| <b>titkár</b>       |           |
| Varga Béla          | <b>82</b> |

## (15) Egészségügyi és Szociális Szakbizottság

|                  |           |
|------------------|-----------|
| <b>elnök</b>     |           |
| Dr. Gódey Sándor | <b>81</b> |
| <b>társelnök</b> |           |
| Szy Ildikó       | <b>81</b> |
| <b>titkár</b>    |           |
| Sinka Miklósné   | <b>81</b> |

## (16) Metrológiai Szakbizottság

|                  |           |
|------------------|-----------|
| <b>elnök</b>     |           |
| Erődi Erzsébet   | <b>81</b> |
| <b>társelnök</b> |           |
| Dr. Bölöni Péter | <b>81</b> |
| <b>titkár</b>    |           |
| Nagy Ferenc      | <b>81</b> |

## (17) Közigazgatási Szakbizottság

|                  |           |
|------------------|-----------|
| <b>elnök</b>     |           |
| Dr. Dudás Ferenc | <b>81</b> |
| <b>titkár</b>    |           |
| Dr. Kovács Ákos  | <b>81</b> |

## (18) Hat Szigma Szakbizottság

|                   |           |
|-------------------|-----------|
| <b>elnök</b>      |           |
| Lakat Károly      | <b>82</b> |
| <b>társelnök</b>  |           |
| Tóth Csaba László | <b>81</b> |
| Haiman Péterné    | <b>82</b> |
| <b>titkár</b>     |           |
| Dr. Búdi Ferenc   | <b>81</b> |

## (19) Mezőgazdasági Szakbizottság

|                    |           |
|--------------------|-----------|
| <b>elnök</b>       |           |
| Dr. Süth Miklós    | <b>80</b> |
| <b>társelnök</b>   |           |
| Dr. Vajda László   | <b>81</b> |
| <b>titkár</b>      |           |
| Dr. Gyuricza Csaba | <b>81</b> |

## (20) Közétkeztetési, Vendéglátási és Turisztikai Szakbizottság

2008. 03. 21-i Szakbizottsági ülésen a választás megtörtént.

## Közhasznúsági jelentés az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottság 2007. évi tevékenységéről

A Fővárosi Bíróság az 1992. február 13-án 4264. sorszám alatt nyilvántartásba vett EOQ Magyar Nemzeti Bizottság társadalmi szervezetet 2000. december 7-én – visszamenőleges hatállyal – 1998. január 1-től közhasznú szervezetté átsorolta.

Az EOQ MNB a tevékenységét érvényes alapszabálya és szabályzatai alapján végzi a hatályos jogszabályok szerint.

### 1. Az EOQ MNB közhasznú tevékenysége

A szervezet közhasznú tevékenységéről szóló részletes beszámolót az EOQ MNB 2007. évi Évkönyve tartalmazza, ezt a tagok térítésmentesen kapják kézhez, de az EOQ MNB Központi Titkárságtól bárki megrendelheti és egyes részletei az EOQ MNB nyilvános honlapjára is felkerülnek. Az Évkönyv szerint az EOQ MNB az elmúlt évben 25

központi és részvételi díjas rendezvényt, továbbképző tanfolyamot szervezett. A szakbizottságok ezen túlmenően 61 rendezvényt, kerekasztal-megbeszélést, szakmai klubdélutánt szerveztek részvételi díj nélkül. Ezeket összesen közel 5000 szakember és meghívott vendég vett részt.

Az EOQ MNB az alapszabályában megfogalmazott célok megvalósításának elősegítésére adja ki a „Minőség és Megbízhatóság” című minőségpolitikai szakfolyóiratot, 2007-ban közel 18000 példányban. Ezen felül fő támogatója az „Élelmiszervizsgálati Közlemények” című szakfolyóiratnak, amely az élelmiszerek minőségével és biztonságával foglalkozik. Ez a folyóirat 2007-ban mintegy 3200 példányban jelent meg és jutott el az előfizetőkhoz, illetve az EOQ MNB élelmiszerekkel foglalkozó szakbizottságainak tagjaihoz. Az EOQ MNB Évkönyve több mint 2500 példányban

jelenik meg és jut el a tagokhoz, valamint fontos állami igazgatási intézmények vezetőihez. A „Lépések” környezetvédelmi szaklappal és más egyedi kiadvánnyal együtt az EOQ MNB 2007-ban mindösszesen

közel 25000 folyóirat, illetve kiadvány példányt jelentetett meg és juttatott el az érdekeltekhez.

A 2007-ban megtartott fontosabb EOQ MNB rendezvények és tanfolyamok a következők voltak:

| Téma  | Időpont, helyszín                                      | Szervező, közreműködő   |
|---|--|---|
| „A köztétkeztetés aktuális minőségi és élelmiszer-biztonsági kérdései” országos konferencia   | Január 11.<br>OKI Fodor terem (180 fő)                 | EOQ MNB Központi Titkárság<br>Köztétkeztetési, Vendéglátási és Turisztikai Szakbizottság                          |
| Intenzív „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser” tanfolyam  | Január 22–26.<br>Hotel Budapest                        | EOQ MNB Központi Titkárság  |
| „EOQ Információbiztonsági rendszermenedzser” tanfolyam  | Február 12–16.<br>Hotel Budapest                       | EOQ MNB Központi Titkárság  |
| „A hagyományos termékek piacra jutási lehetőségei” országos konferencia   | Február 22.  | EOQ MNB Központi Titkárság<br>Élelmiszeripari Szakbizottság,<br>Hagyományos Élelmiszer Munkacsoport               |
| Szintentartó tanfolyam (EOQ Minőségügyi rendszermenedzser, EOQ Minőségügyi auditor, EOQ Minőségügyi szakértő, EOQ TQM Menedzser, EOQ TQM felülvizsgáló oklevél meghosszabbításához) | Március 05–06.<br>Hotel Budapest                       | EOQ MNB Központi Titkárság  |
| Intenzív „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser” tanfolyam  | Március 26–30.<br>Hotel Budapest                       | EOQ MNB Központi Titkárság  |
| „EOQ Élelmiszerbiztonsági rendszermenedzser” tanfolyam<br>Hotel Budapest  | Április 16–20.<br>EOQ MNB Központi Titkárság           |   |
| Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napok (DEMIN VII.)<br>„Változtatások az egészségügyben – a minőség szempontjai”  | Május 11–12.<br>Debreceni Akadémiai Bizottság Székháza | Debreceni Egyetem<br>EOQ MNB Egészségügyi és Szociális Szakbizottság  |
| „EOQ Minőségügyi auditor” tanfolyam   | Május 14–18.<br>Hotel Budapest                         | EOQ MNB Központi Titkárság  |
| „35 éves az EOQ MNB”<br>EOQ MNB Jubileumi Közgyűlés   | Május 24.<br>Hilton Westend Hotel                      | EOQ MNB Központi Titkárság  |
| „35 éves az EOQ MNB”<br>Országos Minőségügyi Konferencia  | Május 24–25.<br>Hilton Westend Hotel                   | EOQ MNB Központi Titkárság  |
| „35 éves az EOQ MNB”<br>A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia szimpóziuma   | Május 25.<br>Hilton Westend Hotel                      | EOQ MNB Központi Titkárság  |
| Szintentartó tanfolyam (EOQ Minőségügyi rendszermenedzser, EOQ Minőségügyi auditor, EOQ Minőségügyi szakértő, EOQ TQM menedzser, EOQ TQM felülvizsgáló oklevél meghosszabbításához) | Szeptember 3–4.<br>Hotel Budapest                      | EOQ MNB Központi Titkárság  |
| Magyarországi Tanúsított Cégek XIV. Nemzeti Konferenciája   | Szeptember 13–14.<br>Balatonfüred                      | ISO 9000 Fórum<br>EOQ MNB Egészségügyi és Szociális Szakbizottság   |
| Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj (MAMD) felkészítő rendezvény  | Szeptember 26.<br>Hungerit Zrt. Szentés                | EOQ MNB Központi Titkárság<br>Élelmiszeripari Szakbizottság<br>Mezőgazdasági Szakbizottság                        |
| Intenzív „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser” tanfolyam  | Október 1–5.<br>Hotel Budapest                         | EOQ MNB Központi Titkárság  |
| Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj (MAMD) felkészítő rendezvény  | Október 3.<br>FVM                                      | EOQ MNB Központi Titkárság<br>Élelmiszeripari Szakbizottság<br>Mezőgazdasági Szakbizottság                        |
| „EOQ Élelmiszerbiztonsági rendszermenedzser” tanfolyam  | Október 08–12.<br>Hotel Budapest                       | EOQ MNB Központi Titkárság  |
| „EOQ Minőségügyi auditor” tanfolyam   | Október 15–19.<br>Hotel Budapest                       | EOQ MNB Központi Titkárság  |
| XVI. Magyar Minőség Hét<br>– „A minőségügy az információs társadalomban”  | November 5–7.<br>Hotel Merkur Buda                     | Magyar Minőség Társaság<br>EOQ MNB Központi Titkárság<br>IFKA Magyar Minőségfejlesztési Központ<br>ISO 9000 Fórum |
| A „Nemzeti Fenntartható Fejlődés Stratégiája (NFFS)” szakmai konferencia  | November 7.<br>HUNGEXPO                                | EOQ MNB Környezetvédelmi Szakbizottság<br>KÖVET-INEM  |
| „EOQ Általános minőségügyi tanfolyam”   | November 12–14.<br>Hotel Budapest                      | EOQ MNB Központi Titkárság  |

| Téma  | Időpont, helyszín                 | Szervező, közreműködő                                       |
|---|-----------------------------------|---|
| „Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2007” országos konferencia   | November 15.<br>PICK Klub Szeged  | EOQ MNB Központi Titkárság<br>Élelmiszeripari Szakbizottság |
| Szinttartó tanfolyam (EOQ Minőségügyi rendszermenedzser, EOQ Minőségügyi auditor, EOQ Minőségügyi szakértő, EOQ TQM menedzser, EOQ TQM felülvizsgáló oklevél meghosszabbításához) | December 03–04.<br>Hotel Budapest | EOQ MNB Központi Titkárság                                  |
| „EOQ Élelmiszerbiztonsági rendszermenedzser” tanfolyam  | December 18–22.<br>Hotel Budapest | EOQ MNB Központi Titkárság                                  |

## 2. Az EOQ MNB éves beszámoló mérlege

Az egyszerűsített éves beszámoló mérleget és eredmény-kimutatást a melléklet tartalmazza, amelyet okleveles könyvvizsgáló auditált.

## 3. Vagyonfelhasználás kimutatása

A saját tőke 80246 e Ft-ról 75467 e Ft-ra változott a tárgyévi veszteség révén.

## 4. Költségvetési támogatásként

a MTESZ-en keresztül egyesületünk a következő összeget kapta: 0 eFt

## 5. Kimutatás a pályázati úton elnyert támogatásokról

Földművelésügyi és Vidékfejlesztési Minisztérium

(Támogatás az IAMA Világforum előkészítéséhez (bruttó) 4950 eFt  
Összesen 4950 eFt

## 6. A vezető tisztségviselőknek nyújtott juttatások

A vezető tisztségviselőknek kifizetett tiszteletdíjak összege (közterhek nélkül): 200 eFt

A vezető tisztségviselők térítésmentes részvételi lehetőséget kaptak az EOQ MNB 35 éves jubileuma alkalmából tartott szakmai rendezvényeken, amelyek összértéke a bevont választmányi tagokéval együtt meghaladta az 1 500 eFt összeget.

## 7. Cél szerinti juttatások

|   |                   |
|---|-------------------|
| – A minőségügyi szakemberek tanúsítására és az akkreditálásra fordított kiadások                    | 19384 eFt         |
| – Szakbizottságok támogatására felhasznált kiadások   | 1812 eFt          |
| – Nemzetközi kötelezettségek teljesítésével járó kiadások az euro-atlantai integráció elősegítésére | 4447 eFt          |
| – Tagsági jogon járó kiadványok költségei   | 15285 eFt         |
| <b>Összesen</b>   | <b>40 928 eFt</b> |

Budapest, 2008. április 15.

*Dr. Molnár Pál*  
az EOQ MNB elnöke

## Köszönetnyilvánítás

Ezúton mondunk köszönetet mindazoknak, akik a személyi jövedelemadójuk 1 százalékát az EOQ MNB javára ajánlották fel. Az APEH által nyilvánosságra hozott adatok szerinti 69 207 Ft-ot a „Minőség és Megbízhatóság” műszaki-tudományos szakfolyóirat színvonalas és rendszeres kiadásához kívánjuk felhasználni.

Budapest, 2008. április 15.

*Dr. Molnár Pál*  
az EOQ MNB elnöke

# Kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezetek közhasznú egyszerűsített éves beszámolójának mérlege

2007. év

(adatok eFt-ban)

| Sorszám | A tétel megnevezése                           | Előző év      | Tárgyév       |
|---------|---|---------------|---------------|
| a       | b   | c             | e             |
| 1.      | <b>A. Befektetett eszközök (2 – 5. sorok)</b> | <b>41.762</b> | <b>39.820</b> |
| 2.      | I. IMMATERIÁLIS JAVAK                         | –             |               |
| 3.      | II. TÁRGYI ESZKÖZÖK                           | 41.762        | 39.820        |
| 4.      | III. BEFEKTETETT PÉNZÜGYI ESZKÖZÖK            | –             |               |
| 5.      | IV. BEFEKTETETT ESZKÖZÖK ÉRTÉKHELYESBÍTÉSE    | –             |               |



| Sor-szám | A tétel megnevezése   | Előző év      | Tárgyév       |
|----------|---|---------------|---------------|
| 6.       | <b>B. Forgóeszközök (7 – 10. sorok)</b>                               | <b>41.451</b> | <b>36.871</b> |
| 7.       | I. KÉSZLETEK  |               |               |
| 8.       | II. KÖVETELÉSEK   | 2.814         | 2.356         |
| 9.       | III. ÉRTÉKPAPÍROK   | 30.000        | 30.002        |
| 10.      | IV. PÉNZESZKÖZÖK  | 8.637         | 4.513         |
| 11.      | <b>C. Aktív időbeli elhatárolások</b>                                 | <b>1.158</b>  | <b>376</b>    |
| 12.      | <b>ESZKÖZÖK (AKTIVÁK) ÖSSZESEN (1. +6. +11. sor)</b>                  | <b>84.371</b> | <b>77.067</b> |
| 13.      | <b>D. Saját tőke (14. – 19. sorok)</b>                                | <b>80.246</b> | <b>75.467</b> |
| 14.      | I. INDULÓ TŐKE / JEGYZETT TŐKE  | 11.782        | 11.782        |
| 15.      | II. TŐKEVÁLTOZÁS / EREDMÉNY TARTALÉK                                  | 65.780        | 68.465        |
| 16.      | III. LEKÖTÖTT TARTALÉK  | –             |               |
| 17.      | IV. ÉRTÉKELÉSI TARTALÉK   | –             |               |
| 18.      | V. TÁRGYÉVI EREDMÉNY ALAPTEVÉKENYSÉGBŐL<br>(KÖZHASZNÚ TEVÉKENYSÉGBŐL) | 2.684         | – 4.780       |
| 19.      | VI. TÁRGYÉVI EREDMÉNY VÁLLALKOZÁSI TEVÉKENYSÉGBŐL                     | –             |               |
| 20.      | <b>E. Céltartalék</b>   | –             |               |
| 21.      | <b>F. Kötelezettségek (22. – 23. sorok)</b>                           | <b>3.965</b>  | <b>1.420</b>  |
| 22.      | I. HOSSZÚ LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK                                    | –             |               |
| 23.      | II. RÖVID LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK                                    | 3.965         | 1.420         |
| 24.      | <b>G. Passzív időbeli elhatárolások</b>                               | <b>160</b>    | <b>180</b>    |
| 25.      | <b>FORRÁSOK (PASSZIVÁK) ÖSSZESEN<br/>(13. – 20. +21. +24. sor)</b>    | <b>84.371</b> | <b>77.067</b> |

## Kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezetek közhasznú egyszerűsített éves beszámolójának eredménykimutatása

2007. év

(adatok eFt-ban)

| Sor-szám | A tétel megnevezése   | Előző év | Tárgyév |
|----------|---|----------|---------|
| a        | b   | c        | e       |
| 1.       | <b>A. Összes közhasznú tevékenység bevétele</b><br>(1. +2. +3. +4. +5.) | 77.949   | 60.536  |
| 2.       | 1. Közhasznú célú működésre kapott támogatás                            | 131      | 569     |
| 3.       | a.) alapítótól  |          |         |
| 4.       | b.) központi költségvetésből  |          |         |
| 5.       | c.) helyi önkormányzattól   |          |         |
| 6.       | d.) egyéb, ebből 1% _____   | 131      | 569     |
| 7.       | 2. Pályázati úton elnyert támogatás                                     | 6.919    | 417     |
| 8.       | 3. Közhasznú tevékenységből származó bevétel                            | 46.074   | 38.393  |

| Sor-szám | A tétel megnevezése   | Előző év | Tárgyé  |
|----------|---|----------|---------|
| 9.       | 4. Tagdíjból származó bevétel   | 15.188   | 15.569  |
| 10.      | 5. Egyéb bevétel  | 9.637    | 5.588   |
| 11.      | <b>B. Vállalkozási tevékenység bevétele</b>                                 | 0        | 0       |
| 12.      | <b>C. Összes bevétel (A. + B.)</b>  | 77.949   | 60.536  |
| 13.      | <b>D. Közhasznú tevékenység ráfordításai</b><br>(1. +2. +3. +4. +5. +6.)    | 75.265   | 65.316  |
| 14.      | 1. Anyagjellegű ráfordítások  | 59.607   | 50.034  |
| 15.      | 2. Személyi jellegű ráfordítások  | 13.018   | 12.924  |
| 16.      | 3. Értékcsökkenési leírás   | 2.541    | 2.090   |
| 17.      | 4. Egyéb ráfordítások   | 94       | 235     |
| 18.      | 5. Pénzügyi műveletek ráfordításai  | 5        | 33      |
| 19.      | 6. Rendkívüli ráfordítások  | -        | -       |
| 20.      | <b>E. Vállalkozási tevékenység ráfordításai</b><br>(1. +2. +3. +4. +5. +6.) | 0        | 0       |
| 21.      | 1. Anyagjellegű ráfordítások  |          |         |
| 22.      | 2. Személyi jellegű ráfordítások  |          |         |
| 23.      | 3. Értékcsökkenési leírás   |          |         |
| 24.      | 4. Egyéb ráfordítások   |          |         |
| 25.      | 5. Pénzügyi műveletek ráfordításai  |          |         |
| 26.      | 6. Rendkívüli ráfordítások  |          |         |
| 27.      | <b>F. Összes ráfordítás (D. + E.)</b>                                       | 75.265   | 65.316  |
| 28.      | <b>G. Adózás előtti eredménye (B. - E.)</b>                                 | 2.684    | - 4.780 |
| 29.      | <b>H. Adófizetési kötelezettség</b>   | -        | -       |
| 30.      | <b>I. Tárgyévi vállalkozási eredmény (G. - H.)</b>                          | -        | -       |
| 31.      | <b>J. Tárgyévi közhasznú eredmény (A. - D.)</b>                             | 2.684    | - 4.780 |

## TÁJÉKOZTATÓ ADATOK

| Sor-szám | A tétel megnevezése   | Tárgyé |
|----------|---|--------|
| 32.      | <b>A. Személyi jellegű ráfordítások</b>   | 12.924 |
| 33.      | 1. Bérköltség   | 4.694  |
| 34.      | ebből: - megbízási díjak  | 1.180  |
| 35.      | - tiszteletdíjak  | -      |
| 36.      | 2. Személyi jellegű egyéb kifizetések   | 6.536  |
| 37.      | 3. Bérjárulások   | 1.694  |
| 38.      | <b>B. A szervezet által nyújtott támogatások</b>  | 111    |
| 39.      | ebből: A Korm. rend. 16.§ (5) bekezdése szerint kötelezettségként elszámolt és továbbutalt, illetve átadott támogatás | -      |

## A Szolgáltatói Szakbizottság és a Megbízhatósági Szakbizottság közös rendezvénye

A Budapesti Műszaki Főiskola Bánki Donát Gépészmérnöki Karán 2008. június 17-én tartotta közös rendezvényét a két szakbizottság, amelyen az alábbi előadás hangzott el:

### Rendőrség az integráció után, fejlesztési elképzelések

Előadó: *Elekes Edit*, rendőr alezredes, minőségfejlesztési kiemelt főreferens, Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Rendőr-főkapitányság, Nyíregyháza (az előadó 2007-ben „Az év minőségirányítási rendszermenedzsere” címet nyerte el). Részletesen beszélt azokról a mélyreható szervezeti, személyi és munkaköri változásokról, amelyeket a határrendészeti kirendeltségek integrálása tett szükségessé. Bár 2007. gyakorlatilag „a változások éve” volt, feladataikat sikeresen teljesítették és új típusú együttműködések is kialakítottak, többek között a minőségügyi szervezetekkel. A rendőri munka és a minőség kapcsolatát, illetve az újszerű gondolkodásmódot jól kifejezésre juttatja az alábbi szlogen is: „A szolgáltatás ezen speciális területén, a biztonságsgszolgáltatásában a minőség belülről fakadó elkötelezettség a jobb, színvonalasabb munkavégzésért.” A Rendőr-főkapitányság jelenleg is több együttműködési programban vesz aktívan részt (Nyíregyháza Biztonságáért, 2007–2008; INTERREG Projekt a szlovák

és az ukrán testvérszervezetekkel a közlekedésbiztonság javításáért és a minőségmenedzsment fejlesztéséért). A 2008. évi minőségirányítási tervek között szerepel még az elégedettségi vizsgálatok és az önértékelés elvégzése, a fejlesztési területek kijelölése, valamint a rendőrség Tudományos, Technikai és Innovációs Tanácsában való aktív részvétel.

A hallgatóság igen nagy érdeklődést mutatott a téma iránt, elsősorban a rendőrségi mutatók nemzetközi összehasonlíthatóságát firtatva, amelyet az egyes országok eltérő kultúrája is megnehezít. Több hozzászóló is rámutatott az együttműködés elmélyítésének fontosságára, egyrészt az Országos Rendőr-főkapitányság és az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság, másrészt pedig az egyes megyei főkapitányságok között (ez utóbbi nagyon jól alakul, bár néha az adatszolgáltatás kissé lassan halad). Javítani kellene még az egyetemekkel való együttműködést, de itt finanszírozási problémák merülnek fel. Nagyon fontos szempont a rendőrségi munka társadalmi megítélése, ami a lakosság elégedettségének vizsgálatával jellemezhető. Több hozzászóló felvetette a matematikai-statisztikai módszerek (pl. Hat Szigma), illetve a karcsúsítás (Lean Menedzsment) rendőrségi alkalmazásának lehetőségét.

Várkonyi Gábor



## A Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Rendőr-főkapitányság és az EOQ MNB közös rendezvénye



A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Rendőr-főkapitányság meghívására az EOQ MNB Szolgáltatói Szakbizottság vezetése 2008. május 20-án kihelyezett ülést tartott Nyíregyházán. *Szepesi István* rendőr dandártábornok, rendőrségi főtanácsos, főkapitány melegen üdvözölte a vendégeket és bemutatta a Főkapitányság jelen lévő vezető munkatársait. Köszöntő beszédében hangsúlyozta, hogy a Főkapitányság országos szinten is élen jár a minőségügy és az innováció területén. Ez visszatükröződik a rendőri munka hatékonyságának növekedésében és a lakossággal, illetve a más civil szervezetekkel kialakult, többéves együttműködés erősödésében. Az itt kidolgozott önértékelési módszereket Magyarország

más rendőri szervei is átveszik és hatékonyan alkalmazzák. Méltatta továbbá az elmúlt évben Budapesten megtartott közös szemináriumokat, ahol az EOQ MNB tagjai élénk érdeklődést mutattak a rendőri munka iránt. A megyében az ismertté vált bűncselekmények száma némi csökkenést mutat: 2007-ben ez a szám mintegy 22 000 volt, többségében vagyon és közrend elleni cselekmények. A személyi állomány legfontosabb feladatai az állampolgárok biztonságának javítása, a hatékony bűnüldöző munka, a Schengeni külső határ biztonságának garantálása, a jogsértések megelőzése, a család- és áldozatvédelem, a közlekedésbiztonság további javítása és a hatékony gazdálkodás. Az elmúlt néhány hónapban

országos szinten is nagy kihívást jelentett a 11 500 fős határőrség integrálódása a rendőrség keretébe. A nyugdíjreform hatásai miatt igen nagy volt a fluktuáció a megyében is, sok tapasztalt kolléga távozott a szervezetből. Az állomány átlagéletkora ennek következtében megváltozott, legnagyobb a 27–32 évesek aránya az állomány tagjai között. Az integráció, a nagy külső és belső fluktuáció, a Schengeni határ védelméből adódó többletfeladatok, a gazdasági szakterület régiós átalakulása miatti átmeneti időszak sem akadályozhatják a rendőrség munkáját, a közbiztonság és a közrend megőrzését.

A vendégek részéről a következő két előadás hangzott el:

**A minőségértékelés különbözősége termelő és szolgáltató szervezeteknél** (Dr. Varga Lajos alelnök),

**Az EQQ MNB jelenlegi helyzete és főbb prioritásai** (Várkonyi Gábor ügyvezető titkár).

Az előadók röviden áttekintették az EQQ és azon belül a Magyar Nemzeti Bizottság történetét, aktuális feladatait és főbb célkitűzéseit, különös tekintettel a minőségügyi szakemberek tanúsítására és regisztrálására, ami iránt egész Európában – így hazánkban is – egyre növekszik az érdeklődés. A minőségirányítás nyolc alapelve, továbbá az értéklánc és az érdekelt felekkel való kapcsolattartás jól alkalmazható a rendőri szolgáltatás minőségére is. Az európai rendőrségek új közszolgálati feladatai közül megemlítendő a társadalmi elvárásoknak való jobb megfelelés igénye (a bürokrácia csökkentése, az átláthatóság és a hatékonyság növelése, a korrupció elleni küzdelem, a média megfelelő kezelése stb.).

Ezt követően *Elekes Edit* rendőr alezredes, minőségfejlesztési kiemelt főreferens részletesen beszámolt az integrált rendőrséggel szemben támasztott új elvárásokról, a külső és a belső vevői igények alakulásáról, az elégedettségmérés és a szervezeti önértékelés tapasztalatairól, valamint a Főkapitányság EU finanszírozású INTERREG projektjéről és a „Nyíregyháza biztonságáért” programról. Az utóbbi években példamutató együttműködés alakult ki Szabolcs-Szatmár-Bereg megye, illetve Ukrajna és Románia határmenti régiói között a közlekedésbiztonság és a bűnmegelőzés javítása terén. Előadásában hangsúlyozta, hogy a közbiztonság megteremtésében és fenntartásában nemcsak a rendőrségnek, hanem a társadalom többi szereplőjének is nagy szerepe van. A főkapitányság fejlesztési programjai kapcsán kiemelte, hogy az alkalmazottak bevonása, a csoportmunka gyakorlati alkalmazása tette azt lehe-

tővé, hogy több olyan módszert dolgozzanak ki, amelyek a rendőrség szervezeti kultúrájától eddig ugyan teljesen idegenek voltak, most mégis az ország többi rendőri szerve is alkalmazza azokat. A Főkapitányság élen jár a tapasztalatok megosztásában, amit fő célként jelöltek meg az egyedi minőségfejlesztési módszerek alkalmazásáért kapott IIASA-Shiba díj átvételekor. A rendőrség munkájának hatékonyságát biztosítani kell a jelen időszakban is, ez új munkaszervezési módszerekkel és szervezeti átalakításokkal járhat együtt országos szinten is. A lakosságot azonban nyilván nem a rendőrség belső élete érdekli, hanem a saját biztonságát, amelynek érdekében a rendőrségnek nyitnia kell környezetére felé és meg kell felelnie a társadalmi kihívásoknak.

A délutáni órákban a vendégek látogatást tettek a Beregsurányi Határrendészeti Kirendeltségen, ahol *Tóth Zoltán* rendőr alezredes, kirendeltségvezető és *Kui László* rendőr százados, határrendészeti osztályvezető kalauzolása mellett megismertkedtek az objektummal és annak tevékenységével, az okmányvizsgálat és a dokumentációkészítés fortélyával, továbbá a korszerű stabil és mobil hőkamera rendszerrel. Bemutatásra kerültek a járőrszolgálatban alkalmazott egyéb technikai berendezések, kézi éjjellátó eszközök, kézi hőkamerák, fémdetektorok, valamint mozgás- és lépésérzékelő rendszerek, amelyek európai szinten is az élvonalba tartoznak. A kirendeltség jelenlegi felszereltsége mellett valamennyi szolgálatban lévő járőr részére biztosítható ezen eszközök szolgálati alkalmazása. A 2007. év őszén átadott, schengeni normáknak megfelelően felújított objektumban tartott bemutatón a vendégek részére ismertetésre került a kirendeltség határrendészeti operatív helyzete, 2002 évig visszamenőleg a bekövetkezett jogellenes cselekmények alakulása, tendenciái. A kirendeltség irányításával működő közúti nemzetközi határátelőkölőhelyen bemutatásra került az átkelőhely határforgalom-ellenőrzési tevékenysége, az itt alkalmazott, szintén élvonalbeli technikai eszközök. A bemutató során elhangzott, hogy a Rendőrség-Határőrség integrációját követően az illetékességi területen korábban is jelen lévő jelentős illegális migráción, a határrend fenntartásán és a határforgalom ellenőrzésén kívül a feladatkör jelentősen kibővült az általános rendőri közterületi feladatokkal, amire a végrehajtó állományt felkészítették, hogy az elvárásoknak megfelelően tudják végrehajtani ezen feladatokat.

A kihelyezett ülés vacsorával és kötetlen megbeszéléssel ért véget.

*Várkonyi Gábor – Elekes Edit*

## Köszöntjük az EOQ MNB új tagjait

(Folytatás)

**Gubis Tibor** Honvédelmi Min. Fejlesztési Ig. Budapest  
**Gulyás András** Zrínyi M. Nemzetv. Egy. BJKMF  
 Budapest  
**Gulyás Ferencné** Takarékszövetkezet, Zirc Zirc  
**Győrösi Csaba** TÜV Hannover KTI Kft. Budapest  
**Dr. Gyuricza Csaba** SZIE Mezőgazd.- és Környezettud.  
 Kar Gödöllő  
**Hadháziné Horváth Ildikó** OEK Táptalajkészítő Egység  
 Budapest  
**Hadzsi Gábor** Grundfos Magyarország Gyártó Kft.  
 Tatabánya  
**Hahn Endre** SPAR Magyarország Kereskedelmi Kft.  
 Bicske  
**Hajdú Olívia Katalin** TEN CATE ENBI Kft. Rétság  
**Hajnal Nóra** VETPHARMA Kft. Budapest  
**Halász György** TÜV Nord-KTI Kft. Budapest  
**Halásziné Köröz Ildikó** PICK SZEGED Zrt. Pécsi Gyára  
 Pécs  
**Dr. Hankó Klára** Gyógyszerip. Ellenőrző Lab.Kft  
 Budapest  
**Hannig Zsolt** EDUCATIO Társadalmi Szolgáltató  
 Kht.OF Budapest  
**Hanti Zoltán** Paksi Atomerőmű Zrt. Paks

**Harkányi Szilvia** MÁV Hídépítő Kft. Budapest  
**Harmati Attila** Westcast Hungary Autóipari Zrt.  
 Oroszlány  
**Havasi Erika** PICK SZEGED Zrt. Bajai Gyáregysége Baja  
**Hegedús Éva** Szolnoki Főiskola Szolnok  
**Hegedús Katalin** Dél-Alföldi Kertészek Szövetk.  
 Szentés  
**Hegyes Istvánné** XXIII. ker. Önkormányzat Polgárm.  
 Hív. Budapest  
**Hepp Tivadar** Shelton Kft. Budapest  
**Herbert Gábor** Pécs-Baranyai Gazdaságfejl. Szolg. Kht.  
 Pécs  
**Hetényi Gábor** Delphi Hungary Kft. Szombathely  
**Heuschmidt József** GRIFF GENTLEMEN'S Zrt.  
 Budapest  
**Hevessyné Dávid Ildikó** CSERTSZAK Kft. Budapest  
**Hídvégi Marianna** ROHI 2002 Szolg. és Ker. BT.  
 Budapest  
**Hijazi Basem** FCI Connectors Hungary Kft. Tatabánya  
**Himesi Ágnes** FGÁZ Gázkereskedelmi Kft. Budapest  
**Holánszky Krisztina** Csőszervíz Hungary Kft. Budapest  
**Hontendrei István** MALÉV Rt., RMO Budapest  
**Horváth Gyula** Paks

*Folytatjuk*

## A Magyar Minőség legutóbbi két számának tartalomjegyzéke

2008. július

### SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

A fenntartható fejlődés: kihívás és lehetőség a vállalati menedzsment részére (első rész) – Turchany Guy és Turcsányi Károly  
 Hogyan lehetünk versenyképesek a 21. században? – Tóth Tamás  
 Szervezeti tudatosság – szervezeti kultúra a Nemzeti Közlekedési Hatóságnál – Horváth Zsolt Csaba  
 Az élményt nyújtó minőségmenedzsment tréningek szerepe a minőségtudatos szervezetfejlesztés támogatásában – Czibalmos Béla

### A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

XVII. Magyar Minőség Hét  
 Prof. DSc. Parányi György elhunyt

### HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLÓK

Átadták a 2007. évi Nemzeti Minőségi Díjakat  
 Az ötszintű Elismerési Rendszer a Kiválóságért  
 Kihirdették a Zöld Iroda Verseny győzteseit  
 Kiválasztották 2008. csúcsmárkáit  
 Meghívó „A tanácsadó és tanúsító választás fortélyai” című rendezvényre  
 Minőség és Megbízhatóság 2008/3 számának tartalomjegyzéke

### A TÁRSASÁG ÚJ TAGJA

Köszöntjük a Magyar Minőség Társaság új tagját!

2008. augusztus–szeptember

### SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

Egérfogó – Szentgyörgyi Zsuzsa  
 A fenntartható fejlődés: kihívás és lehetőség a vállalati menedzsment része (második rész) – Turchany Guy és Turcsányi Károly  
 A minőség fogalma és gyakorlati alkalmazása a logisztikai szolgáltatásban a Logisztikai Szolgáltatók szemszögéből – Lukovich Gábor  
 Hogyan kezeljük és hasznosítsuk a vevők panaszait? – Prof. DSc. Parányi György  
 A Kiválóság rögös útja – Dr. Pikó Károly

### A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

#### HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLÓK

Összhangban az európai akkreditálási szabályokkal – Dr. Ring Rózsa  
 Nemzeti Minőség Klub ülés a IIASA-Shiba díjas GE Energy veresegyházi gyárában – Szakonyi Andrea  
 Változtatások az egészségügyben. A minőség szempontjai 2. – Dr. Gódné Sándor  
 Nemzetközi tapasztalatcseré – Szakonyi Andrea  
**MEGHÍVÓ**  
 A tanácsadó és tanúsító választás fortélyai című rendezvényre  
 Nevet váltott a KÖVET  
 Accountability Rating Hungary 2008  
 EFQM Fórum 2008 – Sugár Karolina