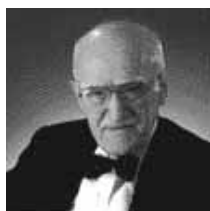


Emlékezés dr. Juranra



Szomorú hír a minőségügy szakemberei számára, hogy *dr. Joseph M. Juran* 2008. február 28-án, életének 104. évében elhalálozott. Egészen haláláig fizikailag és szellemileg aktív volt.

Dr. Juranról gyakran úgy beszélnek, mint a modern minőségmenedzsment atyjáról. Hosszú élete folyamán nagyon sokat alkotott: megnevezte és leírta a Pareto elvet; útmutatást adott az egész szervezetre kiterjedő minőség javításához; beutazta a nagyvilágot, hogy erre másokat is megtanítsa; 1979-ben, 75 éves korában megalapította a Juran Intézetet, amely kezdetben a vállalati minőség fejlesztését tűzte ki célul. Az évek folyamán olyan eszközök és technikák sorával lepte meg a világot, amelyek lehetővé teszik a minőség és az üzleti teljesítmény javítását. Ezek közül ma is eredményesen használják például a Lean Management és a Hat Szigma eszközeit és gyakorlatát.

Juran egyik legszélesebb körben elismert érdeme éppen az, hogy hozzáadta a minőségügyhöz az emberi dimenziót. Ő maga ugyan nem állította, hogy megérdemli ezt az elismerést, azzal azonban egyetértett, hogy valóban hozzájárult a minőségfogalom kiterjesztéséhez egy keskeny statisztikai területről a menedzsment belefoglalásáig. Mint mondta, életútja során nagyon sok emberi természetű problémával találkozott, nem csak a sajátjaival, hanem másokéival is. Szerinte ezek a problémák mind a változásokkal szembeni ellenállásban, vagy ahogy szintén mondta, a kulturális rezisztenciában gyökereznek. Miután e jelenséget gyakran tapasztalta a partnervállalatok menedzseri és alkalmazottai körében is, a felismerés – saját elmondása szerint – egy „hirtelen fényfelvilla-

nás” volt. Ugyanezt a jelenséget vélte felfedezni például olyan szituációkban, amikor az általa javasolt változtatásokat az ügyfelei minden logikai indok nélkül elutasították. Mindezekről az „Áttörés a vezetésben” című könyvében fejtette ki részletesen gondolatait.

Juran Minőségügyi Kézikönyvét a legalapvetőbb minőségügyi referenciák között tartják számon. Először 1951-ben jelent meg „Minőségszabályozási Kézikönyv” címen. Jelenleg a könyv hatodik kiadása van előkészületben.

Tanulmányok, szakcikkék és beszédek százai, továbbá harmincnál több könyv képezi részét munkásságának, amelyek között első kiadású művek, illetve azok alapvető átdolgozása egyaránt megtalálható. *Juran* könyveit legalább 12 nyelvre fordították le. Sok előadása nonprofit szervezetek előtt – például az Amerikai Minőségügyi Szervezet (ASQ) szekcióülésein – hangzott el, mindez kielégítette azt a vágyát, amellyel a társadalmat akarta szolgálni.

Tevékeny szerepet játszott abban, hogy Japán a második világháború után néhány évtizeden belül a világ minőségügyi éllovasaként és gazdasági nagyhatalomként jelenhetett meg.

A minőségüggyel elkötelezettséget vállaló szakembereknek szóló üzenetében arra mutatott rá, hogy akik a minőségmenedzsment területén akarnak karriert csinálni, adjanak hálát azért, hogy szerencsés csillagzat alatt születtek. Ez a terület ugyanis életük során extenzíven növekedni fog, különösen három óriási szektorban, ezek: az egészségügy, az oktatás és a kormányzás. Izgalmas lehetőségek kínálóznak majd az innovációra és a társadalom szolgálatára.

Kívánjuk, hogy jóslata beteljesedjék.

Szerkesztőbizottság