

35 éve alakult meg az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottsága

1. Rövid visszatekintés

Az Európai Minőségügyi Szervezet (EOQ) 2006-ban Antwerpenben az 50. Európai Minőségügyi Kongresszuson ünnepelte fennállásának 50. évfordulóját. Most, egy évvel később a magyar minőségügy szintén jubileumot ünnepel: 35 évvel ezelőtt alakult meg az EOQ Magyar Nemzeti Bizottsága. A jubileum alkalmából indokolt röviden visszatekinteni az 50 éves EOQ megalapítására és Magyarország bekapcsolódására ebbe a jelentős európai szervezetbe.

1956-ban Franciaország, a Német Szövetségi Köztársaság, Olaszország és az Egyesült Királyság minőségüggyel és minőségellenőrzéssel foglalkozó nemzeti szervezetei megalapítják az Európai Minőségellenőrzési Szervezetet (EOQC), az EOQ elődjét. Az ezt követő mintegy másfél évtizedben a magyar minőségügyi szakemberek – elsősorban szakbizottsági szinteken – fokozatosan bekapcsolódnak a szervezet munkájába.

1971/72-ben a Magyar Szabványügyi Hivatal, az Országos Műszaki Fejlesztési Bizottság, a Műszaki és Természettudományi Egyesületek Szövetsége, valamint a Kohó- és Gépipari Minisztérium vezetőinek támogatásával a magyar minőségügyi szakemberek megalapítják a Magyar Nemzeti Bizottságot, hogy az az EOQC teljes jogú tagjává válhasson. Fontos eseménye volt a magyar minőségügynek, hogy 1979-ben Budapesten került megrendezésre a 23. EOQC Konferencia, amelyen mintegy 600 külföldi és több mint 200 magyar minőségügyi szakember vett részt.

A szervezetben magyar részvétel egyértelmű elismerését jelentette, hogy 1985-87 között az EOQ elnöki tisztét Dr. Sütő Kálmán töltötte be, valamint az, hogy az 1984-93 közötti időszakban az élelmiszeripari szakbizottság elnöki teendőit Dr. Molnár Pál látta el.

Fentieken kívül még számos esemény és eredmény tanúskodik az EOQ MNB hatékony működéséről, ezek közül mindenképpen meg kell említeni, hogy 1998-ban az EOQ elfogadta (akkreditálta) az EOQ MNB szakember-regisztrációs és -tanúsítási tevékenységét, valamint felhatalmazta az EOQ oklevelek kiadására.

A 2000. évtől a máig ívelő időszak legfontosabb történései közül – a teljesség igénye nélkül – kiemelendő néhány esemény, így a Budapesten megrendezett 44. Európai Minőségügyi Kongresszus, amelyen 53 országból több mint 1100 regisztrált szakember volt jelen és 173 előadás hangzott el. Még ebben az évben a Fővárosi Bíróság az EOQ MNB-t visszamenőleges hatállyal (1998) közhasznú társadalmi szervezeteként sorolta be.

2003-ban „*A magyar mezőgazdaság és élelmiszeripar felkészülése az EU-tagságra*” konferenciának Budapest adott otthont, s ezen 300 fő vett részt. 2004-ben többek között a Budapesten megrendezett „*Az új élelmiszer törvényből és rendeletekből adódó feladatok*” konferencia, valamint az „*Európai múlt és Uniós jövő – eredményeink és feladataink a minőségügy területén*” konferencia jelzi az EOQ MNB aktivitását.

2005-ben az egészségügy, az élelmiszerbiztonság, az élelmiszerek minőségpolitikája, valamint a környezetvédelem képezte különféle konferenciák tárgyát.

2006-ban Debrecenben került megrendezésre az élelmiszerek minőségellenőrzésével kapcsolatos tudományos, valamint szintén az élelmiszerek témaköréhez kapcsolódó EU közösségi konferencia. Ugyanebben az évben hosszabbították meg az EOQ MNB szakember-regisztráló és -tanúsító tevékenysége akkreditációját.

Az EOQ MNB 1980-tól kezdve 2004-ig a MTESZ-szel közösen minden évben Budapesten rendezte meg az Országos Minőségügyi Konferenciát, amelyen az elmúlt 5 évben összesen több mint 4000 hazai szakember vett részt.

Az EOQ MNB az elmúlt 5 évben is társrendezője volt a Magyar Minőség Társaság által Budapesten megrendezett „Magyar Minőségét” rendezvénysorozatnak, az ISO 9000 Fórum által Balatonfüreden megrendezett Nemzeti Konferenciáknak, valamint a Debreceni Egyetem Népegészségügyi Iskolája által megrendezett Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napoknak (DEMIN).

A Gazdasági és Közlekedési Minisztérium kis- és középvállalkozásokra vonatkozó továbbképzési pályázatán az EOQ MNB támogatást nyert el a „Kis- és Középvállalkozások (KKV) működésfejlesztési felkészítése az Európai Unióban való eredményes tevékenységre” témájú 2 napos szakmai tanfolyam megtartására. A Budapesten 2 alkalommal, Szegeden, Debrecenben, Pécsen és Győrben 1-1 alkalommal megtartott tanfolyamok legfőbb célkitűzése az volt, hogy a KKV-k vezető munkatársait megismertesse azokkal az irányítási módszerekkel, amelyeket az élenjáró országokban széles körben használnak és amelyek alkalmazása versenyelőnyt jelenthet számukra az EU-ban mind a tendereken, mind a beszállítói programban való részvétel esetén. A tanfolyami résztvevők száma a vállalt 150 helyett megközelítette a 180 főt.

2. Az elmúlt 5 év főbb eseményei és eredményei az EOQ MNB tevékenységében

Az EOQ MNB 30 éves jubileuma alkalmából sor került a teljes időszak részletes bemutatására és elemzésére, ennek jelentős része az EOQ MNB honlapján megtalálható, ezért indokolt, hogy ezúttal csak az elmúlt 5 év eseményeit, eredményeit és adatait tekintjük át.

Az EOQ MNB a 2002-2006 közötti periódusban – a korábban megjelölt pályát követve és kevés kivételtől eltekintve – töretlenül tovább fejlődött, amit a tömör összefoglaló értékelések és kiemelt mutatószámok is pontosan jellemeznek.

2.1. Az EOQ MNB tagjainak száma az elmúlt 5 évben stagnált, illetve az utóbbi években kis mértékben visszaesett, annak ellenére, hogy igen sok az új egyéni és nem kevés az új jogi tagok száma sem. A nemzetközileg is használt összes tagszámon belül (jogi és egyéni tagok összege) a jogi tagok száma jobban csökkent, míg az egyéni tagok száma csak kis mértékben lett alacsonyabb. A taglétszám

alakulását az egyes évek végén az 1. táblázat mutatja.

1. táblázat
Az EOQ MNB taglétszámának alakulása

Tagság típusa	2002	2003	2004	2005	2006
Egyéni tag	1776	1792	1747	1622	1563
Jogi tag	508	512	461	442	425
Összes tag	2284	2304	2208	2064	1988

2.2. Az EOQ MNB Szakbizottságainak száma az elmúlt 5 évben 18-ról 20-ra emelkedett. A szakbizottságokba bejelentkezett tagok aránya megközelíti az összes tagok 70%-át, ami jelentős emelkedés az 5 évvel ezelőtti 50% alatti arányhoz képest. Az összes szakbizottsági tagok száma azért haladja meg jelentősen az összes tagok számát, mert 1-1 EOQ MNB tag több szakbizottságba is bejelentkezhet. A 2. táblázat a szakbizottságok taglétszámának alakulását mutatja az elmúlt 5 évben.

2. táblázat
Az EOQ MNB szakbizottságok taglétszámának alakulása

Szakbizottság	2002	2003	2004	2005	2006
1. Gépjármű	78	82	90	85	94
2. Gyógyszeripari	77	76	77	74	70
3. Élelmiszeripari	299	425	430	389	383
4. Építésügyi	60	63	69	57	60
5. Önértékelési és TQM	146	161	166	158	160
6. Szolgáltatási	136	139	147	141	140
7. Oktatási és Továbbképzési	162	404	388	332	309
8. Megbízhatósági	82	86	81	75	72
9. Terminológiai	51	47	45	36	32
10. Statisztikai Módszerek	109	110	113	107	109
11. Informatikai	79	86	96	87	98
12. Minőségügyi Rendszerek Tanúsítása és Auditálása	315	323	326	305	303
13. Minőségpolitikai	163	164	170	153	145
14. Környezetvédelmi	161	165	169	168	169
15. Egészségügyi és Szociális	149	152	136	125	127
16. Metrológiai	69	69	73	74	74
17. Közigazgatási	106	123	132	116	107
18. Hat Szigma	84	85	92	88	92
19. Mezőgazdasági	–	–	–	54	66
20. Közértkeztetési, Vendéglátási és Turisztikai	–	–	–	–	24
Összesen	2326	2760	2800	2624	2634

Az Élelmiszeripari Szakbizottság létszáma az egész időszak alatt 400 körül mozgott, de az Oktatási és Továbbképzési, valamint a Minőségügyi Rendszerek Tanúsítása és Auditálása Szakbizottság létszáma is mindig 300 felett volt. A többi szakbizottság ezeknél alacsonyabb taglétszáma nem változott lényegesen az elmúlt 5 évben.

2.3. Az EOQ MNB összes rendezvényének száma, amely a központi részvételi díjas konferenciákat, a térítésmentes központi és szakbizottsági rendezvényeket, valamint a tanfolyamokat tartalmazza, az elmúlt 5 évben a korábbiakhoz hasonlóan alakult. A 3. táblázat a rendezvények résztvevőinek becsült számát foglalja magában.

3. táblázat
Az EOQ MNB rendezvények résztvevőinek száma

Rendezvények	2002	2003	2004	2005	2006
Központi rendezvények száma	15	19	25	27	30
Központi rendezvényeken résztvevők száma	1980	2900	2300	2600	3200
Szakbizottsági rendezvények száma	64	64	53	62	62
Szakbizottsági rendezvényeken résztvevők száma	3520	3000	2500	3000	2800
Összes rendezvény száma	79	83	88	89	92
Összes rendezvényen résztvevők száma	5500	5900	4800	5600	6000

A táblázatból kitűnik, hogy a központi rendezvények száma az elmúlt 5 évben megduplázódott, és majdnem hasonló arányban növekedett az ezeken a rendezvényeken résztvevő szakemberek száma is. A szakbizottsági rendezvényeken résztvevők száma mintegy 20-25%-kal csökkent, míg rendezvényeik száma lényegében nem változott.

2.4. Az EOQ és az EOQ MNB is a legnagyobb fejlődést az elmúlt 5 évben a szakembertanúsítás és -regisztrálás területén érte el. A harmonizált követelményrendszeren alapuló oklevéltípusok száma 32-re emelkedett, amelyeknek közel felét az EOQ MNB honosította. Ebben az időszakban fejlesztettük tovább a szintentartó tanfolyamok programját, amely lehetővé tette, hogy az EOQ-oklevelek megújítása Magyarországon igen kedvező arányt érjen el. A hazai EOQ-okleveles szakemberek számának jelentős növekedését jól jelzi, hogy az elmúlt 5 évben közel 900 oklevelet adtunk ki. Ez többek között annak is az eredménye, hogy ebben az időszakban több új tanfolyamot indítottunk el:

- Intenzív EOQ Minőségügyi Rendszermenedzser
- EOQ Minőségügyi és Környezetirányítási Rendszer Tanácsadó/Vezető Tanácsadó
- EOQ Élelmiszerbiztonsági Rendszermenedzser
- EOQ Információbiztonsági Rendszermenedzser
- EOQ Minőségügyi Auditor

4. táblázat
Az 1999-2007 között kiadott EOQ-oklevelek száma és megoszlása

EOQ oklevél típusa	1999–2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	Σ
Minőségügyi Rendszermenedzser	251	181	153	103	54	173	43	958
Minőségügyi Auditor	103	39	44	35	23	45	2	291
Minőségügyi Szakértő	6	7	5	3	1	3	0	25
Környezeti Rendszermenedzser	25	17	16	9	8	12	0	87
Környezeti Auditor	10	5	15	7	0	5	0	42
TQM Menedzser	1	1	3	1	0	7	11	24
TQM Felülvizsgáló	3	3	0	0	4	2	0	12
Élelmiszerbiztonsági Rendszermenedzser	–	–	–	–	–	13	5	18
Információbiztonsági Rendszermenedzser	–	–	–	–	–	–	10	10
Minőségirányítási Rendszer Tanácsadó	–	–	–	–	–	5	0	5
Minőségirányítási Rendszervezető Tanácsadó	–	–	–	–	–	5	0	5
Minőségügyi Asszisztens	–	–	–	14	0	54	0	68
Minőségügyi Rendszermenedzser az Egészségügyben	–	–	–	–	0	0	0	0
Minőségügyi Megbízott	–	–	–	–	–	–	0	0
Összesen	399	253	236	172	90	324	71	1545

Az új tanfolyamokban már eddig is közel 300 szakember szerezte meg az EOQ-oklevelet. Az EOQ MNB által elfogadott és felügyelt alvállalkozók (BME; BMF; MSZT) által kiképzett EOQ-oklevelekkel együtt az EOQ MNB ebben az időszakban a 4. táblázatban feltüntetett számú EOQ-oklevelet adta ki.

2.5. Az EOQ MNB az EOQ-oklevelet adó tanfolyamokon kívül néhány további olyan képzést fejlesztett ki, amelyeket az elmúlt 5 évben több alkalommal eredményesen tartott meg. Ezek közül a következők emelendők ki:

- 3 napos EOQ Általános Minőségügyi tanfolyamok, amelyeken az összes résztvevő száma mintegy 200 fő volt.
- 2 napos Működésfejlesztési tanfolyamok KKV-k számára, amelyeken az összes résztvevő száma közel 180 fő volt.
- 2½ napos Hat Sigma Champion képzések, amelyeken az összes résztvevő száma 48 fő volt.
- 1½ napos GMEA gyakorlati képzések, amelyeken az összes résztvevő száma 87 fő volt.
- 1 napos Balanced Scorecard képzések, amelyeken az összes résztvevő száma 47 fő volt.
- 2 napos Lean Management képzés, amelyen az összes résztvevő száma 22 fő volt.

Az utóbbi 4 tanfolyam anyagának kidolgozója és előadója Gabriel Pall (USA) volt, aki magas színvonalú továbbképzéseit – magyar anyanyelvre révén – magyar nyelven tartotta.

2.6. Az EOQ MNB meghatározó szerepet vállalt a szakágazati minőségdíj-modellek kialakításában és alkalmazásuk elősegítésében. A pályázók és értékelők képzésén kívül szakértői háttérrel biztosított a pályázók értékeléséhez, a helyszíni szemlék megszervezéséhez és lebonyolításához, valamint a díjra érdemes pályázók előterjesztéséhez.

Ezt a tevékenységet a következő 2 szakágazati területen fejtettük ki:

- Közigazgatási Minőségi Díj (Belügyminisztérium)
- Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj (Földművelésügyi és Vidékfejlesztési Minisztérium)

A díjnyertes pályázók többször kifejezésre juttatták az alapos összefoglaló értékelés hasznosságát, a visszajelzések hasznosíthatóságát és az eredmények pozitív hatását a szakágazat többi érdekelt szereplőjére is.

2.7. Az EOQ MNB kiadványai általában a központi részvételi díjas rendezvényekhez kapcsol-

ódtak és a minőségügy konkrét témakörein túlmenően tematikailag olyan átfogó területeket érintettek, mint a fogyasztóvédelem, egészségügy, élelmiszerbiztonság stb.

A kiadványok közül kiemelkedők az EOQ MNB évente mintegy 2500 példányszámban megjelenő Évkönyvei, amelyeket a tagokon kívül a kormányzati vezetőknek is megküldtünk, valamint a tanfolyamok és rendezvények nem EOQ MNB tag résztvevőinek szintén átadtunk.

2003-ban 3000 példányban jelent meg a „Minőségügy Nemzetközi Értelmező Szótár” című kiadvány, amely a Földművelésügyi és Vidékfejlesztési Minisztérium Integrációs Főcsoportfőnökségének támogatásával került kiadásra, és nagy népszerűségnek örvend.

Az EOQ MNB kiadásában évente 6 alkalommal egyenként közel 3000 példányban jelenik meg a „Minőség és Megbízhatóság” című nemzeti minőségpolitikai szakfolyóirat, amelyet a tagok térítésmentesen kapnak meg, míg a többi példány a támogatókhoz és az előfizetőkhez jut el.

Az Élelmiszeripari, a Mezőgazdasági, valamint a Közétkeztetési, Vendéglátási és Turisztikai Szakbizottság tagjai szintén térítésmentesen kapják meg az „Élelmiszervizsgálati Közlemények” című szakfolyóiratot, míg a „Lépések” című negyedéves füzetet a Környezetvédelmi Szakbizottság érdeklődő tagjai kapják kézhez.

Összességében az EOQ MNB az elmúlt 5 évben mintegy 200 000 példányban jelentetett meg, valamint juttatott el tagjaihoz és más megrendelőkhez EOQ MNB kiadványt, illetve szakfolyóiratot.

Egyre jelentősebb helyet foglal el az EOQ MNB tájékoztató tevékenységben a honlap (<http://www.eoq.hu>) és az elektronikus levelezés is.

2.8. Az EOQ MNB gazdálkodását az elmúlt 5 évben is a stabilitás, a tagság érdekeinek előtérbe helyezése, a takarékoság és a nemzetközi kötelezettségek pontos teljesítése jellemezte. A közhasznú – igen sikeres – tevékenység fókuszában az európai integráció elősegítése, a minőségügyi infrastruktúra és a kapcsolódó szervezetek tevékenységének bővítése, a fogyasztóvédelem, a minőségügyi tudományos kutatómunka (terminológia, KKV-k működésfejlesztése, élelmiszerbiztonság stb.), valamint különösen a nevelés és oktatás, képességfejlesztés és ismeretterjesztés állt. Éves kiadásaink és bevételeink átlagosan több mint 70%-a ezekkel a feladatokkal hozható összefüggésbe, amit éves közhasznúsági jelentéseink pontosan kifejezésre juttattak. Az elnyert

és eredményesen lebonyolított uniós és hazai pályázati projektek szintén ide sorolhatók.

Még az 5 éves periódus első évében szervezetünk veszteséges volt, a következő 4 év pénzügyileg is eredményesnek tekinthető, amit az 5. táblázat jól mutat.

5. táblázat
Az EOQ MNB pénzügyi eredményei

Pénzügyi mutató	2002	2003	2004	2005	2006
Bevétel (m Ft)	49,9	55,6	58,2	60,1	77,9
Kiadás (m Ft)	50,8	54,5	57,3	57,8	75,2
Eredmény (m Ft)	-0,9	1,1	0,9	2,3	2,7

Összefoglalóan megjegyezendő, hogy mind a könyvvizsgálói jelentés és az Ellenőrző Bizottság felülvizsgálatait, mind egy célarányos APEH ellenőrzés a kifogástalan gazdasági tevékenységet összességében és részleteiben is igazolta. Annak ellenére, hogy az EOQ MNB 3 év óta semmiféle közvetlen és közvetett (korábban a MTESZ-en keresztül juttatott) állami támogatást nem kap, átlagosan évente 100 000 Ft-os nagyságrendű támogatást nyújt szakmai és karitatív célokra.

3. Rövid előzetekintés

Ilyen kedvező mérleg alapján, amiért a tagoknak és a minőség ügye iránt elkötelezett partnereknek csak elismerés és köszönet jár, fel kell tenni a kérdést: Hogyan tovább? Bizonyára indokolt lenne egy mélyrehatóbb helyzetelemzést olyan szempontból is elvégezni, hogy mennyire teljesítettük az alapszabályunkban foglalt alapvető feladatainkat: a korszerű nemzetközi és külföldi minőségügyi ismeretek terjesztését Magyarországon, valamint a minőségügy területén elért magyarországi eredmények képviseletét a nemzetközi szervezetekben és más külföldi fórumokon. Az eredmények mellett biztosan rá lehetne mutatni a konkrét hiányosságokra és talán hibákra is. Bemutatott eredményeink, kiváló külföldi és hazai (kormányzati, szervezeti) partnerkapcsolataink, szolid pénzügyi helyzetünk, a jelenlegi igényeket teljes mértékben kielégítő, saját tulajdonú székhelyünk, de elsősorban elkötelezett tagságunk és az EOQ-oklevelesek egyre gyarapodó tábora azonban megbízható háttérrel és megfelelő önbizalmat nyújt a közeli jövő egyes trendjeinek megfogalmazásához és hozzájárulhatnak az elvárások remélhető teljesítéséhez. Egyes esetekben vissza kellett nyúlnunk 30 éves jubileumunk alkalmával megfogalmazott célok, elvárások teljesüléséhez is.

3.1. Mivel közhasznú szervezetünk kezdettől fogva európai elkötelezettségű és kötődésű, ilyen szempontból közeli jövőkéünk elsődleges főiránya csakis Magyarország felzárkózásának segítése lehet. Mivel az országkép és azon belül versenyképességünk meghatározó eleme a termékek és szolgáltatások minősége, ezirányú tudatosító munkánk hatékonyabbá tételére van szükség Magyarországon. Ez ugyanis felvilágosult és minőség-tudatos vevőket, fogyasztókat eredményez, akik majd még érzékenyebben reagálnak a valószínűleg továbbra is fellelhető minőségi hiányosságokra, de a kampány által növekszik az előállítók és szolgáltatók motiváltsága is a minőségfejlesztés iránt. Mindez képezze az „Új Magyarország Fejlesztési Terv” egyik vezérfonalát, amihez kapcsolódjon a továbbra is nagyon hiányzó Nemzeti Minőségfejlesztési Program. Magyarország – mérete ellenére – bizonyára hozzájárulhat ahhoz, hogy az Európai Unió 2010-ben valóban a világ legdinamikusabban fejlődő gazdasági térségévé váljon, és a Lisszaboni Stratégia legalább részlegesen megvalósuljon.

3.2. Annak ellenére, hogy az EOQ MNB a magyarországi minőségügyi társadalmi szervezetek között kiemelkedően a legnagyobb tagsággal rendelkezik, és az elmúlt mintegy 15 év alatt közel 20-szorosára növelte összes taglétszámát, a néhány éve tapasztalható csökkenő tendencia figyelmeztető jelként szolgáljon. Mivel a csökkenő tendencia főként a jogi tagság körében mutatkozik, markánsan rá kell mutatnunk az EOQ MNB tagság előnyeire a szervezetek, cégek vonatkozásában. Az Európai Minőségügyi Szervezet teljes jogú tagszervezetei hagyományosan közel állnak a mindenkori kormányzathoz, valamint többé-kevésbé mindig feladatuknak tekintették az állami minőségügyi feladatok megfogalmazásában való részvételt, és valamilyen módon visszatérően közre is működtek azok végrehajtásában. Ebből következően különböző módon (rendezvények, kiadványok, publikációk formájában) közvetítői szerepet tölthettek be az állami és szervezeti (vállalati) minőségirányítás összehangolásában. Ha ez magas szinten valósul meg, akkor a szervezetek és cégek érdekeltek lesznek a jogi tagság fenntartásában, amire elsősorban az élelmiszeripar területén találunk követendő példákat. Azt is tudatosabbá kellene tennünk,

hogy az EOQ MNB-ben általában azok a cégek és szervezetek a tagok, amelyek szakterületükön a legjobbak vagy a legjobbak közé tartoznak, s ezt valamilyen módon el is kellene ismertetni, pl. a különböző pályázatok kiírása során.

3.3. Az EOQ MNB jövőképében továbbra is helyet kapnak a szakbizottságok. Nem hagyhatjuk azonban figyelmen kívül, hogy erőforrásaink még esetleg jövőbeni állami támogatással sem lesznek elégségesek mind a 20 szakbizottság működtetésére, illetve a szükségessé váló továbbfejlesztésekre. Ezért ezen a területen is tudatos kiválasztásra és koncentrációra lesz szükség a jövőben. Megfelelő előkészületek után például a Minőségpolitikai Szakbizottság Fogyasztóvédelmi Szakbizottsággént működhetne tovább. Továbbra is kiemelt területnek tekintjük a közigazgatást, az oktatást és az egészségügyet. Alapvetően bevált az illetékes kormánytisztviselők megszólítása, bevonása, de szükségesnek látszik egyes szakbizottságok közvetlen nemzetközi kapcsolatainak felújítása, illetve megteremtése is. Fontos megemlíteni azonban, hogy az évente 60-70 szakbizottsági rendezvény látogatottsága – üdítő kivételektől eltekintve – csekély. Az eddigi tapasztalatok azt mutatják, hogy 1-1 előadás még felkészült és elismert előadó, valamint valóban fontos témakör esetében sem elég vonzó. Ennek – a szakbizottsági tisztségviselők számára igen frusztráló helyzetnek – megoldására a következő periódusban alternatívákat kell kidolgozni, amelyek kevesebb, de nagyobb lélegzetvételi (1/2 vagy 1 napos), esetleg részvételi díjas rendezvényeken jól előkészített, aktuális témakörök előadását jelenthetik. Ehhez elengedhetetlen lehetőleg mindenütt – egy kb. 4-6 tagú Szakbizottsági Vezetőség működtetése, amely

szóban vagy írásban aktuális témákat dolgoz fel és azokat a tagsághoz eljuttatja, azaz a fentiekben körvonalazott szakbizottsági rendezvényeken prezentálja. Szóba jöhet azonban egy-egy már csak formálisan létező szakbizottság felfüggesztése vagy akár megszüntetése is.

3.4. Sem az EOQ, sem az EOQ MNB nem bizonyult eddig elég eredményesnek a – versenyképesség növelésében és a munkahelyteremtésben meghatározó szerepet játszó – kis- és középvállalkozások megnyerésében. Az autógyártás területén bevált beszállítói programok kiszélesítése és rendszeressé tétele lehet az egyik kiút, amely több fejlett ipari országban bevált gyakorlat. A KKV-k működésfejlesztésére kidolgozott sikeres 2 napos képzési programunk központi támogatás nélkül nem volt folytatható. Az 5 évvel ezelőtt tervbe vett együttműködés a kamarákkal mind eddig nem vezetett eredményre. Hosszabb távú megoldást az „Új Magyarország Fejlesztési Terv”, valamint a várt ilyen irányú pályázatok igénybevétele nyújthat.

3.5. A feladatok – mint az előzőekből láthattuk – óriásiak, ugyanakkor az EOQ MNB Központi Titkárságának elsősorban a szervezési kapacitása behatárolt, ami nagyon megnehezíti az EOQ MNB szakmai tudáskészletének hasznosítását. Az EOQ-oklevelesek folyamatosan – 2009. január 1-től már 3 évente – felfrissített tudását ugyancsak sokkal jobban kellene hasznosítani egyre több területen Magyarország minőségfejlesztése érdekében. A humán erőforrás további bővítéséhez nagy szükség lenne az EOQ-oklevelek megszerzéséhez szükséges költségek különböző szintű és formájú kormányzati támogatására néhány fejlett nyugat-európai ország gyakorlatához hasonlóan.



Nemzetközi szabványosítási hírek

A Nemzetközi Szabványügyi Szervezet (ISO) nyilvánosságra hozta az ISO/TS 22003:2007 számú műszaki irányelvet. Ez a dokumentum információt, kritériumokat és útmutatást tartalmaz az élelmiszer-biztonsági irányítási rendszerekről szóló ISO 22000 szabvány szerinti auditáláshoz és tanúsításhoz. Egy másik jelentés szerint fordulópont-hoz érkezett a társadalmi felelősségvállalásról

szóló ISO 26000 szabvány: sikerült ugyanis konszenzust kialakítani az érdekelt felekkel. Az új szabványt kidolgozó munkacsoport 2007. január 29. és február 2. között Sydney-ben tanácskozott; legközelebb 2007. november 5–9. között Bécsben tartanak majd konferenciát. (ISO reports that... *Quality Progress*, April 2007, pp. 21–22)