

GDPR BEVEZETÉSÉNEK TAPASZTALATAI A VÁLLALATI MŰKÖDÉSEN BELÜL

Dr. Horváth Zsolt



Miről is beszélünk? – Mi a GDPR?

- **AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről**
- **általános adatvédelmi rendelet (General Data Protection Regulation)**
- **Kötelező számon kérhető betartása 2018. május 25-től. – MÁR ELMÚLT!**



Mit is vár el a GDPR a szervezetektől?

- **Követelményeket fogalmaz meg a személyes adatok kezelésével kapcsolatban**
 - **Mikor kezelhető egyáltalán** (adatkezelés jogalapja)
 - **Milyen alapelvek legyenek betartva** (szempontok a kezelés mértékére, módjára, ...)
 - **Érintettek jogainak biztosítása és ennek kommunikálása**
 - **Elszámoltathatóság** (mindig, garantáltan működjön, és ez igazolható is legyen)
 - **Adatbiztonság** kellő mértékű megléte (mindig, kockázat-alapú)

Követelmények a MŰKÖDÉSRE!!!



Tapasztalatok – ISO-s szervezeteknél

- **Sok helyen nincs még semmi**
(kivárás, „ügyse minket fognak ellenőrizni”)
- **Rengeteg a letölthető, (majdnem) ingyen minta, illetve a (CTRL C + CTRL V)-módszer alkalmazása**
(valami már van, és a KKV szektorban első esetben nincs büntetés)
- **Megbízott külső tanácsadók általi anyagok színvonala, tartalma, használhatósága ... nagyon eltérő**
(külső tanácsadó melyik szakmát ... melyik iskolát ...képviseeli)
- **Volt régi adatvédelmi szabályozás ... azt aktualizálták.**
- ...
- **És persze vannak gondosan összerakott, jó rendszerek is. ☺**



Jellemzően mi van? (...ha van valami...)

Általában jogász készíti:

- Belső szabályzat: „**Adatkezelés és Adatvédelmi Szabályzat**”
- Interneten „**Adatkezelési tájékoztató**”
- Néhány belső táblázat, űrlap-sablon, ... (esetleg)

Ha informatikus készíti, akkor:

- Kevesebb sablon és jogi megfelelés, több IT szabályozás

Ha más készíti, akkor ... minden lehetséges

AMI (szinte) MINDIG UGYANOLYAN:

- **A VÁLLALATI MŰKÖDÉS (SZABÁLYOZÁS) SOSEM VÁLTOZIK!**



Szabályzat = Működés

Szabályzat JÓ, ha:

- ismerik
- betartják
- a mögötte lévő működés megfelel az elvárásoknak



GDPR szabályozása JÓ, ha:

- ismerik
- betartják
- a mögötte lévő adatkezelés megfelel a GDPR elvárásoknak
- vele az operatív működés megfelel az üzleti elvárásoknak

A rossz szabályzatok alapvető hibái

Rossz – mert **nem használható / nem használják!**

Jellemző hibák:

1. A vezetés nem támogatja
2. Rossz a reklámja
3. Nem célzott, nehezen található meg az információ
4. Köze sincs a valósághoz – avagy a szabályozás sokszor, csak elméletben egyezik meg a gyakorlattal
5. Homályos, érthetetlen
6. Terjengős, bőbeszédű
7. Büntetéseken alapuló betartatás
8. Elavult

A rossz GDPR szabályzatok ellen

1. A vezetés nem támogatja

- A GDPR bevezetésén / képzésén / tájékoztatón személyes jelenlét
- A GDPR felső vezetői kommunikációja (külső / belső)
- A GDPR betartásának belső számonkérése – belső működésen belül

2. Rossz a reklámja

- GDPR kialakítása kommunikációjának fontossága
- Tudatosság kialakítása, mennyire és miért fontos a személyes adatok kezelése
- Tudatosság kialakítása, milyen problémák lehetnek a GDPR be nem tartásából



A rossz GDPR szabályzatok ellen

3. Nem célzott, nehezen található meg az információ

- GDPR szabályozások hossza → ne legyen a célszemélyeknek sok fölösleges információ
- GDPR szabályozások struktúrája
 - Kinek is szól a GDPR szabályozás?
 - Azonnal megtalálható legyen a szükséges információ!

4. Köze sincs a valósághoz – avagy a szabályozás sokszor, csak elméletben egyezik meg a gyakorlattal

- Valós felmérésen alapuljon!
- A valós működéssel egyezzen meg! – életszerű szituációk!
- Valós működésben az adatkezelés az operatív működés, a működési folyamatok része!

A rossz GDPR szabályzatok ellen

5. Homályos, érthetetlen

- Könnyen érthető megfogalmazás (a célszemélyek nyelvezetén).
- Az adatkezelési megkötések, szigorítások magyarázata (a „miért”-ek megértetése).

6. Terjengős, bőbeszédű

- Ne legyen túlbonyolított, túlmagyarázott!
- Lényegre törő megfogalmazás!
- Könnyen érthető megfogalmazás (a célszemélyek nyelvezetén).
- GDPR szabályozások struktúrája könnyen áttekinthető legyen!
- Sokszor segít ábra, táblázat vagy felsorolás – a hosszú szöveges magyarázat helyett...

A rossz GDPR szabályzatok ellen

7. Büntetéseken alapuló betartatás

- Nem elég, ha csak a büntetéstől való félelem miatt betartott!
- Tudatosság: a személyes adatok megfelelő kezelése szabályainak fontossága, szükségessége

8. Elavult

- Folyamatos aktualizálás – hozzáigazítás a követelmények / a működés változásaihoz!
- Együtt aktualizálás a működés szabályozásának aktualizálásával
- Lehetőleg a vállalati menedzsmentrendszer részeként!

És végül – a kialakított Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályozás LEGYEN BETARTHATÓ, úgy is, hogy mellette az üzleti folyamatok hatékonysága és rugalmassága fennmarad!



KÖSZÖNÖM MEGTISZTELŐ FIGYELMÜKET!



Dr. Horváth Zsolt
✉: horvathzs@infobiz.hu
☎: +36 70 4198599