

Kockázatmenedzsment az új MSZ ISO 31000:2018 szabvány tükrében

Dr. Fekete István
Innováció – Minőség –
Versenyképesség Konferencia
2019 03.07.

Alapelvek



Alapelvek (2)

- ▶ Kockázatmenedzsment célja az értékteremtés és az értékmegőrzés
- ▶ Javítja a teljesítményt, ösztönzi az innovációt és támogatja a célok elérését

Hogyan érhetők a fentiek el?

Alapelvek (3)

- ▶ Szerves része valamennyi szervezeti tevékenységnek
- ▶ Következetes és egymással összehasonlítható eredmények érdekében strukturált és átfogó megközelítés szükséges
- ▶ Az érintettek megfelelő időben és módon történő bevonása
- ▶ Megfelelő időben és módon a változásokra történő reagálás
- ▶ A felméréshez az információk megfelelő időben és minőségben történő rendelkezésre állása
- ▶ A szervezeti kultúrához történő igazítás
- ▶ Folyamatos fejlesztés

Keretrendszer



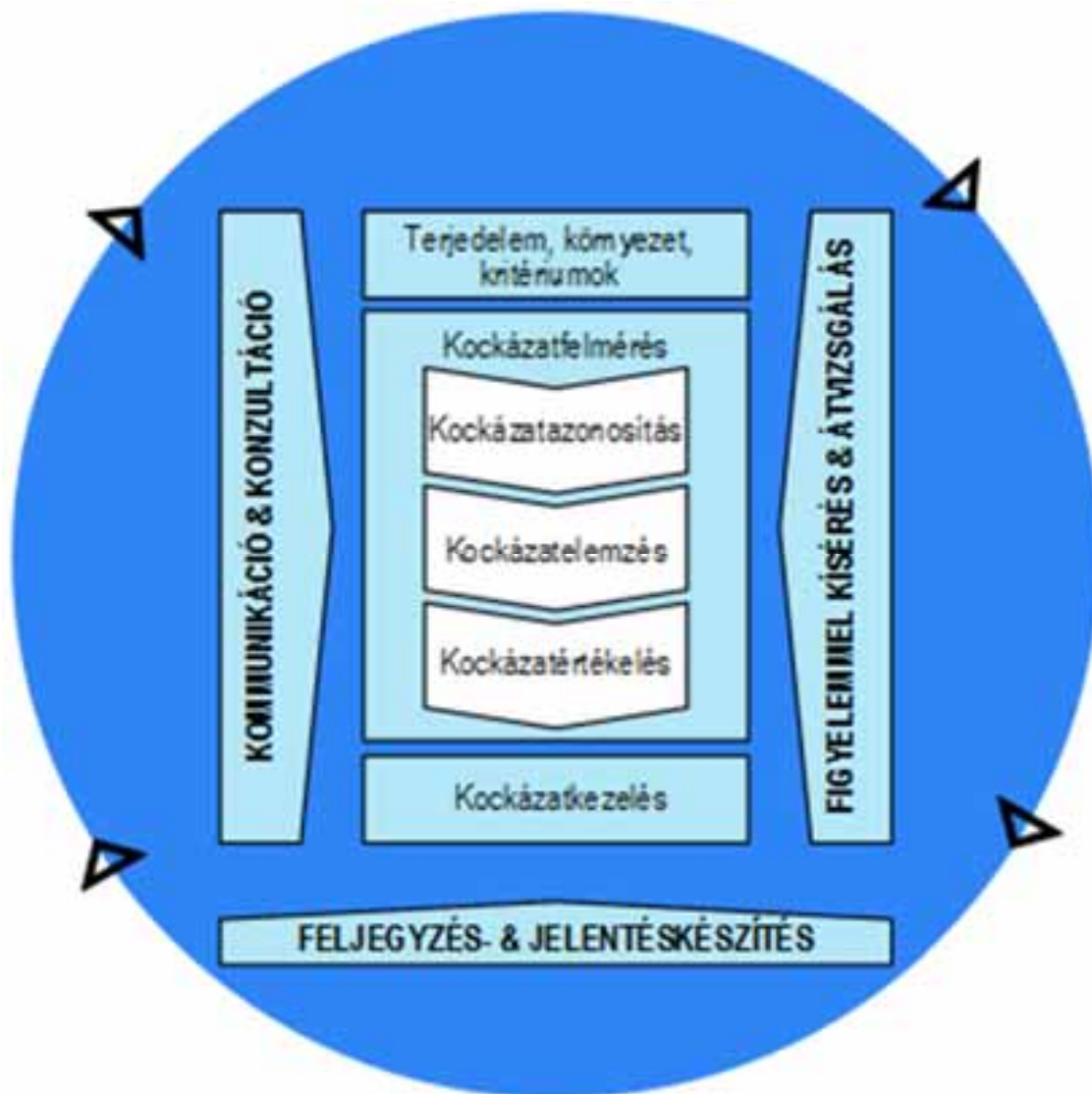
Keretrendszer (2)

- ▶ **Alapja a vezetői szerepvállalás és elkötelezettség**
 - ▶ Nyilatkozat vagy politika kiadása az alkalmazandó megközelítésről és végrehajtandó feladatokról
 - ▶ A menedzseléshez szükséges erőforrások biztosítása
 - ▶ Felhatalmazások, felelősségek és elszámoltathatóság a megfelelő döntési szintekhez történő hozzárendelése
 - ▶ Kockázatmenedzsmentnek a szervezeti célokkal történő összekapcsolása
 - ▶ A kockázatmenedzsment értékének kommunikálása a szervezet és az érintettek számára
 - ▶ A kockázatok módszeres figyelemmel kísérésének elősegítése

Keretrendszer (3)

- ▶ **Integráció** – kockázatmenedzsment integrálása az alapvető tevékenységekbe és a döntéshozatali folyamatokba
- ▶ **Tervezés** – a keretrendszer kialakítása előtt ajánlatos megvizsgálni és megérteni a külső- belső környezet sajátosságait
- ▶ **Bevezetés** – ki kell dolgozni egy megfelelő ütemtervet és ehhez kapcsolódóan azonosítani kell, hogy ki, mikor és hogyan hozza meg a bevezetéssel kapcsolatos döntéseket
- ▶ **Értékelés** - vizsgálni kell, hogy a kockázatmenedzsment támogatja-e a célok elérését
- ▶ **Fejlesztés** – folyamatos fejlesztés szükséges a külső - belső környezetben fellépő változások függvényében

Folyamat



Folyamat (2)

- ▶ **Kommunikáció** – előmozdítja a tudatosságot és a kockázat megértését
- ▶ **Konzultáció** – támogatja a kockázatok értékeléséhez szükséges információk megszerzését
- ▶ **Cél:** a különböző területeket képviselő szakértők véleményének közös nevezőre hozása a teljes folyamat során
- ▶ **Terjedelem** – milyen szinten mérjük fel a kockázatokat. Lehet stratégiai, operatív, projekt vagy program szinten
- ▶ **Kockázati kritériumok meghatározása** – a célokkal összefüggésben érdemes meghatározni, ennek segítségével értékelhető ki az adott kockázat jelentősége

Folyamat (3)

- ▶ **Kockázatfelmérés** a kockázatazonosítást, kockázatelemzést és a kockázatértékelést foglalja magában
- ▶ **Kockázatazonosítás** – cél azon kockázatok azonosítása, amelyek befolyásolják a szervezeti célok teljesülését. Az azonosítás során érdemes megnevezni a kockázati forrást, amiből a kockázat táplálkozik és részletes leírást adni a kockázat tartalmáról
- ▶ **Kockázatelemzés** – cél a kockázat jellegének megértése és a kockázati szint meghatározása. Az elemzési technikák lehetnek kvalitatívak és kvantitatívak
- ▶ **Kockázatértékelés** – cél annak eldöntése, hogy a kell-e a kockázatot kezelni az előzetesen meghatározott kockázati kritérium alapján

Folyamat (4)

- ▶ **Kockázatkezelés** – a cél a megfelelő kockázatkezelési lehetőség(ek) kiválasztása és végrehajtása. Ezt az érintettekkel közösen kell megtenni. A kockázatkezelés végrehajtásához kockázatkezelési tervet kell készíteni. Fontos, hogy a végrehajtás során új kockázatok is felléphetnek.
- ▶ **Figyelemmel kísérés és átvizsgálás** – cél annak meghatározása, hogy a kockázatkezelés mennyire hatékony, annak eldöntésével, hogy a maradék kockázat elfogadható-e, és ha nem akkor milyen további kezelés szükséges
- ▶ **Feljegyzés és jelentéskészítés** – elválaszthatatlan része a felelős vállalatirányításnak, célja a kockázatmenedzsment eredményének kommunikálása, információszolgáltatás a döntéshozatalhoz

Köszönöm a figyelmet!
Kérdések, észrevételek?

istvan.fekete@szigmaszerviz.hu